



УТВЕРЖДЕНО

Изменение №1

От 01.02.2023г

Директор

/ И.Н. Королёв /

М.П.

ПОЛИТИКА

о хранении идентификаторов и данных доступа (паролей)

Общества с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП»

(ООО «СпецТехСервис ГРУПП»)

1. Общие положения.

Настоящая политика (далее – Политика) разработана в целях установления порядка по хранению идентификаторов и данных доступа (паролей) Заказчиков (клиентов) ООО «СпецТехСервис ГРУПП» (далее — Общество).

1.1. Данные обрабатываемые Обществом в соответствии с настоящей Политикой не являются персональными данными и не подпадают под действие ст. 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 "О защите персональных данных" (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика распространяет свое действие на порядок, сроки хранения и удаления паролей от устройств на объектах Заказчиков, данных доступа к аккаунтам (аккаунты администратора, пользователя и пр.), установки категорий и ролей с правами доступа к программному обеспечению (ПО), эталонов для идентификации по биометрии и прочих идентификаторов (далее – Данные).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем Заказчикам Общества - физическим и юридическим лицам, независимо от организационно-правовых форм, иным лицам, заключившим с Обществом договоры на приобретение оборудования, его обслуживание, настройку программного обеспечения, а также права пользования (доступа) программным обеспечением или любые услуги, связанные с обрабатываемыми данными.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП», имеющее доступ к данным Заказчиков, а также доступ к оборудованию, приобретенному Заказчиками или их представителями, его обслуживанию, настройкам устанавливаемого и установленного программного обеспечения.



2.2. Заказчики - физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные лица и организации, заключившие с Обществом договоры на приобретение оборудования, его обслуживание, а также установку, настройку и использование программного обеспечения.

2.3. Данные – логины и пароли к аккаунтам (аккаунты администратора, пользователя и пр.), установки категорий и ролей с правами доступа к программному обеспечению, эталоны для идентификации по биометрии и прочие идентификаторы.

2.4. События – обстоятельства, дающие право Обществу уничтожить Данные Заказчиков. В том числе, блокировка доступа Заказчика к программному обеспечению, в связи с неоплатой, расторжение или приостановка действия договора на срок свыше 3 (трех) месяцев или иное Событие, которое влияет на оказание услуг Обществом. В том числе обстоятельства связанные с форс-мажором, которые продолжаются свыше 3 (трех) месяцев

2.5. Уничтожение Данных — любые действия, в результате которых Данные уничтожаются Обществом безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления в информационной системе, в памяти оборудования программно-аппаратном комплексе или на электронном носителе.

3. Порядок хранения, использования и условия уничтожения данных.

3.1. Общество хранит Данные в период действия договора с Заказчиком. Срок хранения Данных в случае истечения срока действия договора, приостановления действия договора, просрочки оплаты Заказчиком, составляет 3 (три) месяца.

3.2. В случае наступления Событий, дающих право Обществу уничтожить Данные Заказчика, Общество на следующий рабочий день после истечения срока, установленного в п. 3.1. настоящего Положения производит их уничтожение без возможности дальнейшего восстановления.

3.3. При наступлении События удаление Данных происходит в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Удаление данных происходит без протоколирования данного факта.

3.4. Общество оставляет за собой право избирательного удаления Данных или удаления всех Данных, связанных с Заказчиком или его системами, программным обеспечением.

3.5. В случае, если в процессе оказания услуги Заказчику стали известны Данные, то Заказчик самостоятельно принимает меры по их хранению.

3.6. В том случае, если Заказчик самостоятельно или при помощи третьих лиц изменил Данные доступа не уведомив Общество, то риск невозможности доступа к оборудованию, программному обеспечению, полностью переходят на Заказчика.

3.7. Претензии и замечания в отношении хранения Данных после наступления Событий Обществом не принимаются.

3.7. После удаления Данных, Общество открывает доступ Заказчика к оборудованию или программному обеспечению, только в случае возобновления действия договора, оплаты задолженности или заключения нового договора с Заказчиком в том случае, если данные могут быть восстановлены Обществом и у Общества сформирована принципиальная позиция по желанию (готовности) к восстановлению.

3.8. Общество не отвечает за возможные убытки или репутационные потери или иные издержки Заказчика, связанные с использованием Обществом данной Политики.

4. Заключительные положения.



4.1. Используя оборудование или программное обеспечение поставленное (предоставленное) Заказчику или при потреблении любого рода услуг, оказываемых Обществом - Заказчик автоматически безоговорочно соглашается с условиями настоящей Политики.

4.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки Данных, обратившись в Общество с помощью электронной почты: info@sts-group.by.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики о хранении идентификаторов и данных доступа (паролей) Обществом. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия настоящей Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: www.sts-group.by или на доменах второстепенного уровня, а также дополнительных доменах, принадлежащих Обществу.