

Datenschutzerklärung September 2023 Verantwortlich

Buchis GmbH
Weidenweg 44
3608 Thun
+41796903375 info@buchhofer.ch

Handelsregistereintrag

Eingetragener Firmenname: Buchis GmbH

UID: CHE-145.549.872

Schutz der Privatsphäre

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben mit Ausnahme behördlicher oder gerichtlicher Zwang. Die Geschäftstätigkeiten der Buchis GmbH sind grundsätzlich auf den Schweizer Binnenmarkt ausgerichtet. Geschäftspartner können aber auch im europäischen Ausland domiziliert sein. Deshalb hält Buchis GmbH G nebst den Bestimmungen des DSG auch die neue europäische Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) ein.

Es gelten folgende allgemeine Regeln

Um die Geschäftsbeziehungen aufrecht zu erhalten, speichert Buchis GmbH öffentlich zugängliche Daten von Unternehmen und persönlich zugestellte oder freigegebene Daten von Personen, wie z.B. Namen, Funktion, Telefonnummer, E-Mail- Adresse und Anschrift. Die Dateien mit Personendaten befinden sich auf einem einzigen Server mit entsprechender Sicherungsfunktion. Dieser ist passwortgeschützt und befindet sich in einem zugangsgesicherten Raum. Zugang zu diesem Server und allenfalls elektronischen Back-ups hat eine kleine und klar bezeichnete Personengruppe. Die zugangsberechtigten Personen sind der Geheimhaltung unterstellt. Buchis GmbH verfügt über eine Cloud-Lösung mit Datenspeicherung in einem Rechenzentrum in der EU. Diese wird im Bereich Kommunikation und Berufsbildung genutzt für den Dokumentenaustausch.

Ihre Angaben können zwecks Bearbeitung oder Durchführung einer Veranstaltung / Kurs auch dem jeweiligen Organisator weitergegeben werden.

Fotos oder Filme, die an einem Anlass erstellt wurden, werden für die Kommunikation von Buchis GmbH verwendet. Mit der Anmeldung zum Anlass werden diese Nutzungen akzeptiert.

Externen Personen wird auf Anfrage und nach Identifikationsnachweis mitgeteilt, welche Daten über Sie aufgezeichnet sind. Sie können sie jederzeit berichtigen. Externe Personen können jederzeit eine vollständige Löschung ihrer Daten verlangen. Ihre Daten werden auch auf Backups gelöscht und können zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr rekonstruiert werden.

Buchis GmbH löscht ungenutzte Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist ohne Benachrichtigung der betroffenen Personen. Daten auf Speichermedien (z.B. Computer, Festplatten, USB), die zur Entsorgung anstehen, werden vorgängig professionell gelöscht.

Auskunftsrecht

Für Auskünfte zu den über Sie erhobenen persönlichen Daten sowie zur Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Sperrung Ihrer persönlichen Daten können Sie uns unter nachfolgender Adresse kontaktieren:

Buchis GmbH & SAN-SANA.CH
Weidenweg 44
3608 Thun
+41796903375 info@buchhofer.ch

Datenverarbeitung auf dieser Webseite

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (SSL) über HTTP.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon, WhatsApp oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung in unserer Datenbank verarbeitet und möglicherweise in unserem CRM-System verarbeitet. Es gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Erhebung von Zugangsdaten und Logfiles

Wir, bzw. unser Hostinganbieter, erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) gespeichert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#)

Eingabeformulare und E-Mail

Die Buchis GmbH und SAN-SANA.CH Websites beinhalten verschiedene Eingabeformulare (Anfrageformulare usw., mit welchen Sie uns persönliche Daten freiwillig mitteilen können. Welche persönlichen Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich.

Bei Verwendung der Eingabeformulare wird automatisch eine sichere Verbindung mit TLS- Verschlüsselung verwendet. Die TLS-Verschlüsselung bewirkt, dass die online übermittelten Daten von Dritten nicht mitgelesen werden können.

Die uns mittels E-Mail mitgeteilten Daten werden hingegen unverschlüsselt übermittelt. Sie können möglicherweise von Dritten eingesehen und verändert werden. Die Übermittlung vertraulicher bzw. persönlicher Daten mittels E-Mail erfolgt auf eigenes Risiko.

Cookies

Um das korrekte Funktionieren sowie eine optimale Nutzung der Website zu ermöglichen und zur Messung der Effektivität von Web-Suchanfragen werden auf den Buchis GmbH Websites Cookies eingesetzt. Einige der von uns verwendeten Cookies werden mit dem Schliessen des Browsers automatisch wieder gelöscht. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Die Deaktivierung kann jedoch die Funktionalität unserer Websites einschränken.

Google Dienste Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: «Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (bitte besuchen Sie [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#)); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Google Maps

Diese Webseite verwendet die Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/> Opt-Out: <https://adssettings.google.com/hl=de>

Google Webfonts

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z.B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts>) . Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy> Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Google Ads Conversion Tracking

Buchis GmbH benutzt auf ihren Websites «Google Ads» von Google, und im Rahmen von Google Ads das Conversion-Tracking. Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie auf eine Google-Anzeige klicken. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie unsere Buchis GmbH Websites besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Website weitergeleitet wurden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen der Erstellung von Statistiken für Ads Kunden, die Conversion Tracking einsetzen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl von Nutzern, die auf die von Google geschaltete Anzeige geklickt haben und eine mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Website aufgerufen haben. Buchis GmbH erhält jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können die Verwendung von Cookies generell verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Speicherung von Cookies untersagen.

Soziale Medien

Onlinepräsenz in sozialen Medien

Wir pflegen und unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

Social Media Plugins

Buchis GmbH verwendet für ihre Websites Social Plugins (nachfolgend «Plugins» genannt) von verschiedenen sozialen Netzwerken (nachfolgend «Betreiber» genannt). Diese sind an ihrem Logo oder ihrer Bezeichnung erkennbar. Wenn Sie eine Buchis GmbH- Website aufrufen, die ein solches Plugin enthält, erhalten die Betreiber via Plugin die Information, dass Sie unsere Websites aufgerufen haben.

Sind Sie gleichzeitig bei einem der Dienste eingeloggt, können die Betreiber den Besuch der Buchis GmbH-Website Ihrem Profil im jeweiligen Dienst zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel auf Facebook den «Gefällt mir»-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information direkt an den Betreiber übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Betreiber sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Betreiber. Buchis GmbH verwendet folgende Plugins auf ihren Websites:

- Facebook: Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie [hier](#).
Anbieterin ist Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.
- Instagram: Den Link zur Datenschutzerklärung von Instagram finden Sie [hier](#).
Anbieterin ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
- LinkedIn: Den Link zur Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie [hier](#).
Anbieterin ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.
- YouTube: Den Link zur Datenschutzerklärung von YouTube finden Sie [hier](#).
Anbieterin ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- WhatsApp: Den Link zur Datenschutzerklärung von YouTube finden Sie [hier](#).
Anbieterin ist WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland

Um zu verhindern, dass die Betreiber die über unsere Websites gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch der Buchis GmbH-Websites bei dem entsprechenden Dienst aus. Sie können

das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker «NoScript».

Rank Math Seo

Diese Website benutzt Rank Math SEO, einen Webanalysedienst der Rank Math. Rank Math SEO verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung

dieser Website werden in der Regel an einen Server von Rank Math SEO nach Indien übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Rank Math jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Mit der Benützung unsere Website stimmen Sie allen Bedingungen zu. Buchis GmbH 01.03.2024