[API's de Servicio BO]

[Subtítulo]

Mantenido por: Alejandra Rodriguez

Creado: Jan 16, 2025

Actualizado: Jan 16, 2025

¿Qué es una API?

En nuestro caso, una API es como un "menú de servicios" que ofrecemos desde Back Office. Básicamente, es una forma ordenada de decir: "estos son todos los servicios que pueden pedirnos y así es como funcionan".

Por ejemplo: así como en un restaurante sabes que puedes pedir una pizza y te la traerán lista, en Back Office los equipos saben que pueden pedirnos "gestionar una renuncia" y nosotros seguiremos todo el proceso necesario.

Nuestros clientes son:

Internos:

- Equipos de 23people
- Profesionales
- Managers
- Equipo directivo

Externos (Organismos reguladores):

- SII (Servicio de Impuestos Internos)
- DT (Dirección del Trabajo)
- Previred
- Mutuales
- AFP/Isapres
- Caja Compensación
- Otros organismos del Estado

La idea de documentar nuestros servicios como APIs es que todos sepan:

- Qué pueden pedirnos
- Qué necesitamos para hacerlo

- Cuánto nos demoramos
- Qué van a recibir

Listado de API's - People Experience

1. API GESTIÓN DOCUMENTAL
- /contratos/*
- /cartas-oferta/*
- /anexos/*
- /certificados/*
- /finiquitos/*
- /dt/* (registros dirección del trabajo)

2. API REMUNERACIONES
- /liquidaciones/*
- /bonos/*
- /hhee/* (horas extra)
- /anticipo/*
- /libro-remuneraciones/*

3. API VACACIONES Y PERMISOS
- /vacaciones/solicitar
- /vacaciones/aprobar
- /vacaciones/modificar
- /vacaciones/saldo
- /permisos/* (administrativos, médicos, etc)

4. API BENEFICIOS
- /seguro-complementario/*
- /betterfly/*
- /beneficios/ingles
- /beneficios/cumpleaños
- /beneficios/baby-shower
- /beneficios/fiestas-patrias
- /beneficios/navidad
- /beneficios/workspace
- /beneficios/certificaciones
- /beneficios/vacunación

5. API ONBOARDING
- /onboarding/crear
- /onboarding/kit-bienvenida
- /onboarding/seguimiento
- /onboarding/evaluación

- /onboarding/documentación

6. API OFFBOARDING
- /renuncia/procesar
- /finiquito/calcular
- /finiquito/aprobar
- /offboarding/encuesta
- /offboarding/bajas-sistemas
- /offboarding/documentacion

7. API PREVISIÓN
- /previsión/afp/*
- /previsión/isapre/*
- /previsión/seguros/*
- /previsión/actualizaciones/*

8. API ADMINISTRATIVO
- /admin/cambio-banco
- /admin/cambio-domicilio
- /admin/cambio-previsión
- /admin/solicitudes-varias

9. API LICENCIAS MÉDICAS
- /licencias/registrar
- /licencias/seguimiento
- /licencias/documentación

10. API MÉTRICAS Y REPORTES
- /métricas/rotación
- /metricas/headcount
- /métricas/permanencia
- /reportes/equipo
- /reportes/presupuesto

11. API COMUNICACIONES INTERNAS
- /comunicaciones/gráficas
- /comunicaciones/whatsapp
- /comunicaciones/avisos

12. API GESTIÓN INTERNA
- /iniciativas/*
- /presupuesto/*
- /proveedores/*
- /encuestas/*

13. API GESTIÓN DE EQUIPOS
- /team-building/*
- /evaluaciones/*
- /conflictos/*
- /retention/*

Listado de API's - Finances

1. API PROVEEDORES Y PAGOS
- /proveedores/registro
- /proveedores/aprobación
- /proveedores/actualización
- /pagos/asignación-fecha
- /pagos/proceso
- /pagos/verificación
- /pagos/métricas/gasto-mensual
- /pagos/métricas/ratio-ventas
- /pagos/métricas/dias-pago
- /pagos/métricas/gasto-área

2. API ACREEDORES
-/acreedor/prefacturación
-/acreedor/facturación
-/acreedor/cobranza
-/acreedor/métricas/dias de retraso
-/acreedor/métricas/concentración de ventas
-/acreedor/métricas/cobro promedio por persona
-/acreedor/métricas/estado de facturación

3. API ESTADOS FINANCIEROS
- /estados/registro-mensual
- /estados/proyección-ingresos
- /estados/resumen-anual
- /estados/cc-prorrateado
- /estados/proyección-costos
- /estados/resultados-team

4. API MÉTRICAS FINANCIEROS
- /margenes/bruto
- /margenes/rentabilidad
- /margenes/distribucion-gav

5. API FLUJO CAJA
- /flujo/calendario-ingresos
- /flujo/proyeccion-gastos
- /flujo/analisis-deficit
- /flujo/analisis-utilidad
- /flujo/provisiones
- /flujo/plan-accion

6. API CONTABLE
- /contable/conciliaciones-bancarias
- /contable/libro-ventas
- /contable/libro-compras
- /contable/libro-honorarios
- /contable/centralizacion-sueldos
- /contable/balance
- /contable/rentas-anuales
- /contable/f29

7. API OBLIGACIONES TRIBUTARIA
- /tributaria/retenciones
- /tributaria/declaraciones
- /tributaria/impuestos-mensuales
- /tributaria/proyeccion-renta

8. API OBLIGACIONES MUNICIPALES
- /municipal/patente-comercial
- /municipal/calculo-patente
- /municipal/pago-patente
- /municipal/seguimiento

PENDIENTES:

Ubicar F30
Identificar qué cosas son manuales

Ideas

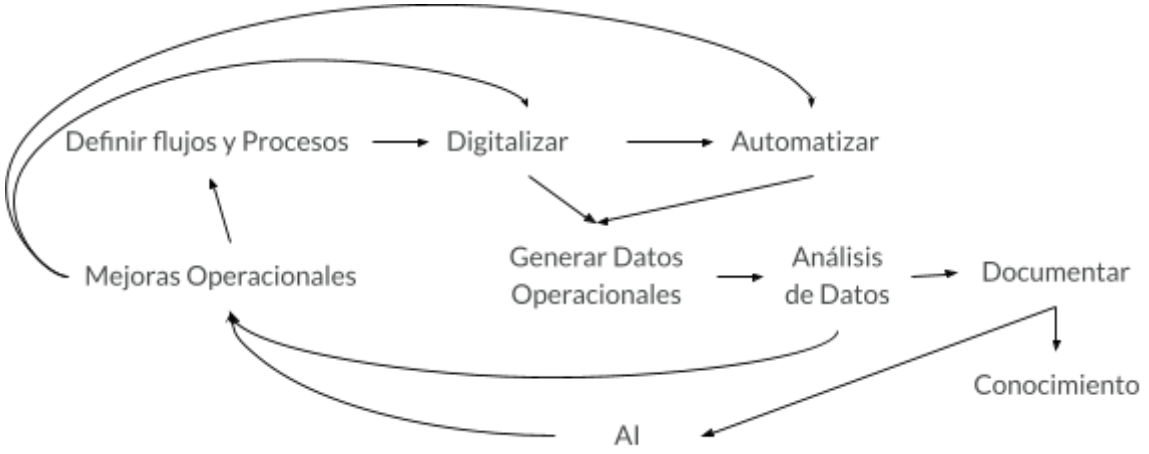
BKO es una empresa
Debe ser capaz de proveer servicios a otras empresas del grupo y fuera

Experiencia de cliente TTS: Trazabilidad ej. seguimiento al desempeño y apoyo a nuestros colaboradores. Atención a los detalles.

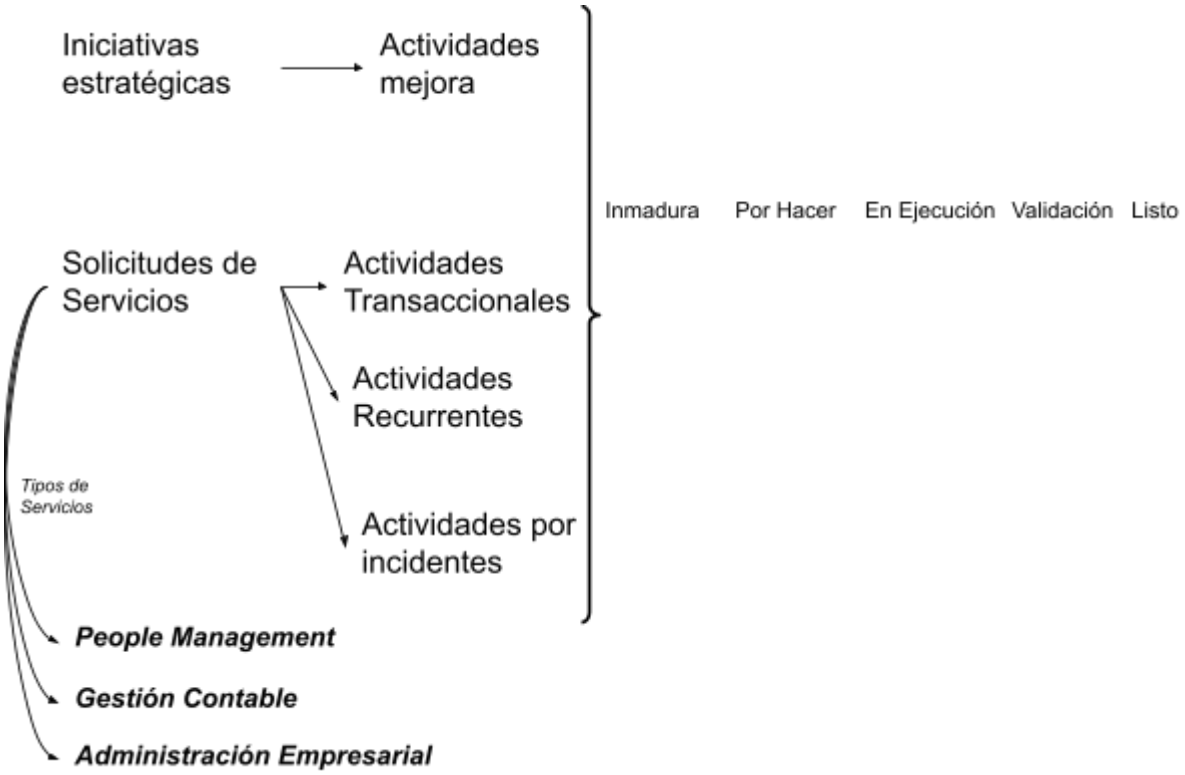
Documentar:

- Conocimiento experto.
- Debemos definir las expectativas de los clientes. Tranquilidad, seguridad.
- Establecer políticas: para los servicios. Ej: Contables, proveedores, etc.
- Tareas, las más mínimas y más operativas inclusive.

Ciclo de Evolución Empresarial



Sobre las actividades y flujos de trabajo



Resumen de tableros de gestión

API	Tablero de gestión principal	Tablero de apoyo
- /contratos/*	Gestión de Ingresos	
- /cartas-oferta/*	Reclutamiento	
- /anexos/*	Actualizaciones de remuneración	
- /certificados/*	Actualizaciones de remuneración	
- /finiquitos/*	Offboarding	
- /dt/* (registros dirección del trabajo)	Actualizaciones de remuneración	
- /liquidaciones/*	Actualizaciones de remuneración	
- /bonos/*	Actualizaciones de remuneración	
- /hhee/* (horas extra)	Actualizaciones de remuneración	
- /anticipo/*	Actualizaciones de remuneración	
- /libro-remuneraciones/*	Actualizaciones de remuneración	
- /vacaciones/solicitar	Actualizaciones de remuneración	
- /vacaciones/aprobar	Actualizaciones de remuneración	
- /vacaciones/modificar	Actualizaciones de remuneración	
- /vacaciones/saldo	Actualizaciones de remuneración	
- /permisos/* (administrativos, médicos, etc)	Actualizaciones de remuneración	
- /seguro-complementario/*	BKO	
- /betterfly/*	BKO	
- /beneficios/ingles	BKO	
- /beneficios/cumpleaños	BKO	Obligaciones con terceros
- /beneficios/baby-shower	Actualizaciones de remuneración	
- /beneficios/fiestas-patrias	BKO	Obligaciones con terceros
- /beneficios/navidad	BKO	Obligaciones con terceros
- /beneficios/workspace	BKO	Obligaciones con terceros
- /beneficios/certificaciones	BKO	Obligaciones con terceros

- /beneficios/vacunación	BKO	Obligaciones con terceros
- /onboarding/crear	Gestión de Ingresos	
- /onboarding/kit-bienvenida	Gestión de Ingresos	
- /onboarding/seguimiento	Gestión de Ingresos	
- /onboarding/evaluación	Gestión de Ingresos	
- /onboarding/documentación	Gestión de Ingresos	
- /renuncia/procesar	Offboarding	
- /finiquito/calcular	Offboarding	
- /finiquito/aprobar	Offboarding	
- /offboarding/encuesta	Offboarding	
- /offboarding/bajas-sistemas	Offboarding	
- /offboarding/documentacion	Offboarding	
- /previsión/afp/*	Actualizaciones de remuneración	
- /previsión/isapre/*	Actualizaciones de remuneración	
- /previsión/seguros/*	Actualizaciones de remuneración	
- /previsión/actualizaciones/*	Actualizaciones de remuneración	
- /admin/cambio-banco	Actualizaciones de remuneración	
- /admin/cambio-domicilio	Actualizaciones de remuneración	
- /admin/cambio-previsión	Actualizaciones de remuneración	
- /admin/solicitudes-varias	Actualizaciones de remuneración	
- /licencias/registrar	Actualizaciones de remuneración	
- /licencias/seguimiento	Actualizaciones de remuneración	
- /licencias/documentación	Actualizaciones de remuneración	
- /métricas/rotación	BKO	
- /metricas/headcount	BKO	
- /métricas/permanencia	BKO	
- /reportes/equipo	BKO	
- /reportes/presupuesto	BKO	
- /comunicaciones/gráficas	BKO	
- /comunicaciones/whatsapp	BKO	
- /comunicaciones/avisos	BKO	
- /iniciativas/*	BKO	

- /presupuesto/*	BKO	
- /proveedores/*	BKO	Obligaciones con terceros
- /encuestas/*	BKO	
- /team-building/*	BKO	Obligaciones con terceros
- /evaluaciones/*	Tableros	
- /conflictos/*	Tableros	
- /retention/*	Tableros	
- /proveedores/registro	BKO	Obligaciones con terceros
- /proveedores/aprobación	BKO	
- /proveedores/actualización	BKO	
- /pagos/asignación-fecha	Autorizaciones bancarias	BKO
- /pagos/proceso	Autorizaciones bancarias	BKO
- /pagos/verificación	BKO	
- /pagos/métricas/gasto-mensual	BKO	
- /pagos/métricas/ratio-ventas	BKO	
- /pagos/métricas/dias-pago	BKO	
- /pagos/métricas/gasto-área	BKO	
-/acreedor/prefacturación	Facturas	
-/acreedor/facturación	Facturas	
-/acreedor/cobranza	Facturas	
-/acreedor/métricas/dias de retraso	Facturas	
-/acreedor/métricas/concentración de ventas	Facturas	
-/acreedor/métricas/cobro promedio por persona	Facturas	
-/acreedor/métricas/estado de facturación	Facturas	
- /estados/registro-mensual	BKO	
- /estados/proyección-ingresos	BKO	
- /estados/resumen-anual	BKO	
- /estados/cc-prorrateado	BKO	
- /estados/proyección-costos	BKO	

- /estados/resultados-team	BKO	
- /margenes/bruto	BKO	
- /margenes/rentabilidad	BKO	
- /margenes/distribucion-gav	BKO	
- /flujo/calendario-ingresos	BKO	
- /flujo/proyeccion-gastos	BKO	
- /flujo/analisis-deficit	BKO	
- /flujo/analisis-utilidad	BKO	
- /flujo/provisiones	BKO	
- /flujo/plan-accion	BKO	
- /contable/conciliaciones-bancarias	BKO	
- /contable/libro-ventas	BKO	
- /contable/libro-compras	BKO	
- /contable/libro-honorarios	BKO	
- /contable/centralizacion-sueldos	BKO	
- /contable/balance	BKO	
- /contable/rentas-anuales	BKO	
- /contable/f29	BKO	Autorizaciones bancarias
- /tributaria/retenciones	BKO	
- /tributaria/declaraciones	BKO	Autorizaciones bancarias
- /tributaria/impuestos-mensuales	BKO	Autorizaciones bancarias
- /tributaria/proyeccion-renta	BKO	
- /municipal/patente-comercial	BKO	
- /municipal/calculo-patente	BKO	
- /municipal/pago-patente	Autorizaciones bancarias	BKO
- /municipal/seguimiento	BKO	

Glosario

Calidad: Que se cumplan las expectativas del cliente (experiencia) que se acordaron en el contrato
Experiencia de cliente: combinación de características que conforman un servicio
Cliente: Quién nos pague por un servicio
SLA: Acuerdos de contrato
Actividad:
Tipos de Calidad
BKO: Backoffice
Flujo: conjunto de actividades necesarias para resolver una necesidad

Heim space: empresa de activos, inmobiliario y tech
Cognition base: empresa de desarrollo