



# TREINAMENTO GERAL #01

## Um Time dos Sonhos

Data: 31/01/25

Hora: 7h40 as 9h00

Local: Unidade Campolim

Assuntos:

- Alinhamento de salários
- Fluxo de Comunicação
- Campanha Mentores Inspiradores
- Divulgação das novas vagas
- Programa Ser Costela & Cia é Top!
- Momento Surpresa: Kit Boas Vindas  
#costeloverzinhos
- Cápsula do Tempo

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #02

## Asseio Pessoal

Data: 06/02/25

Hora: 7h50 as 8h20

Local: Unidade Granja Olga

Assuntos:

- Asseio Pessoal

- Planilha Controle Asseio Pessoal

- Avaliação por Desempenho

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #02

## Asseio Pessoal

Data: 06/02/25

Hora: 7h50 as 8h20

Local: Unidade Campolim

Assuntos:

- Asseio Pessoal

- Planilha Controle Asseio Pessoal

- Avaliação por Desempenho

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #03

## Avaliação de Desempenho 1

Data: 20/02/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Campolim

Assuntos:

- Compromisso x comprometimento
- Avaliação por Desempenho

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #03

## Avaliação de Desempenho 1

Data: 21/02/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Granja Olga

Assuntos:

- Compromisso x comprometimento
- Avaliação por Desempenho

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #04

## Avaliação da Qualidade

Data: 13/03/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Granja Olga

Assuntos:

- Não conformidades

- Critérios Avaliação da Qualidade

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #04

## Avaliação da Qualidade

Data: 14/03/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Campolim

Assuntos:

- Não conformidades

- Critérios Avaliação da Qualidade

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #05

## Avaliação de Desempenho 2

Data: 20/03/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Granja Olga

Assuntos:

- Apresentação Questionário Completo
- Assinatura de Listas
- Auditoria relatório Asseio Pessoal

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #05

## Avaliação de Desempenho 2

Data: 21/03/25

Hora: 7h45 as 8h30

Local: Unidade Campolim

Assuntos:

- Apresentação Questionário Completo
- Assinatura de Listas
- Auditoria relatório Asseio Pessoal

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



# TREINAMENTO POCKET #06

## Missão Costela & Cia

**Assuntos:**

- Missão Costela & Cia
- Dicionário Costela & Cia
- Ações voltadas a Clientes, Colaboradores e Meio Ambiente, seguindo a missão da empresa

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		



# TREINAMENTO POCKET #07

## Processos

Assuntos:

- O que são processos?
- Exemplo de melhoria em processo, sugerida por colaborador
- Desafio em dupla sobre 1 ideia de melhoria

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		



# TREINAMENTO POCKET #08

## Apresentação Ardere

Assuntos:

- TCA Vanessa – Ardere 2025
- TCA Leandro – Ardere 2025
- Dinamica com equipe – perguntas sobre o conteudo

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		



# TREINAMENTO POCKET #09

## Percepções

Assuntos:

- O que faz uma empresa ter um bom ambiente de trabalho?
- O que tem na Costela & Cia que não tem em outras empresas?

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		



# TREINAMENTO POCKET #10

## Avaliação de Desempenho 3

Assuntos:

- Objetivos da Avaliação
- Critérios de avaliação
- Prêmios de acordo com pontuação
- Resultados trimestre Fevereiro 2025 a Abril 2025

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		



# TREINAMENTO GERAL #11

## Tempo de Casa

Data: 14/08/25

Hora: 15h00 as 16h00

Local: Unidade Granja Olga

Assuntos:

- Fechamento BalanCe & Ce
- Comite Prosperidade
- Avaliação de Desempenho
- Tempo de Casa
- Ser Costela & Cia É Top
- Programa Sou Camisa 10
- Linktree Time
- iFood Move
- Novos Uniformes

Nome Completo	Assinatura
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	



## TREINAMENTO POCKET #12

### Momentos Marcantes

Assuntos:

- Video sobre pai pedindo Drive Thru no Mc Donalds
- Percepções sobre valores do video
- Atividade com perguntas:
  - o Quais os momentos marcantes que você proporciona ou proporcionou?
  - o Quais os momentos marcantes que já presenciou com seus colegas?
- Link para envio das respostas e mais uma pergunta será disponibilizado

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		



# TREINAMENTO POCKET #13

## Qualidade

**Assuntos:**

- Lançamento do Programa Qualidade, para a equipe
- Divulgação de que apontamentos de não conformidades serão contabilizados na pontuação da Avaliação de Desempenho
- Apresentação das diversas formas de se obter QUALIDADE
- Discussão em grupo sobre não conformidades já apontadas e sobre pontos de excelência das equipes

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		



# TREINAMENTO POCKET #14

## Wind Leven - Perfil Comportamental

Assuntos:

- Pesquisa comportamental realizada com a equipe
- Diferentes perfis comportamentais
- Entrega de relatórios individuais
- Explicação sobre os gráficos

Data	Nome Completo	Assinatura
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		