Stichpunkte und Links zum Android-Smartphone-Seminar

Über dieses Dokument



Diese Sammlung von Links und Stichworte dient nur dazu, dass Sie das richtige Vokabular, Wortschatz, und Begriffe nach dem Kurs parat haben, damit Sie besser für Ihr eigenes Gerät Hilfe im Internet suchen können. Hier steht etwas ausführlicher, was wir im Kurs gemacht haben. Ich aktualisiere dieses Blatt regelmäßig.

https://cory.de hat einen Link auf dieses Dokument! Diese Adresse ist in Ihrem Programm!

Zum Kurs

Wir benutzen im Kurs Ihr Google-Konto, weil Android von Google hergestellt wird und ein Konto erforderlich macht. Wenn Sie Ihr Passwort schon wissen, ist das gut! Ein iPhone ist kein Android-Gerät - der Kurs ist nicht für iPhone-Nutzer gemeint!

Im Allgemeinen gibt's einige Sachen, die leichter über den Rechner einzustellen sind, die dann automatisch auf das Smartphone übertragen werden. Deswegen brauchen wir die Rechner.

Wenn Sie nicht weiter wissen mit dem Smartphone, drücken Sie die Home-Taste. Oder ein langes Drücken und Halten auf ein Symbol bringt Ihnen häufig mehr Optionen -- wie der rechte Mausklick am Rechner.

Hardware

WLAN einrichten



ist das WLAN-Symbol - Wireless Local Area Network, drahtloses lokales

Netzwerk.

http://www.giga.de/extra/android-spezials/artikel/android-smartphone-mit-wlan-verbinden-so-ge hts/

Einrichten, Einstellungen

Ein (kostenloses!) Google-Konto ist Voraussetzung dafür, dass man sichere Apps bekommen kann.



Google-Konto auf dem Smartphone finden

Viele Leute haben das Smartphone von einer anderen Person einrichten lassen, und wussten nicht, dass sie ein Google-Konto haben oder wo das ist. Jedes Android-Gerät soll ein Google-Konto haben, damit Sicherheitsaktualisierungen installiert werden können!

Play Store > (Hamburger-Icon → _____): dort sehen Sie Ihr Google-Konto.

Wenn Sie das Passwort nicht mehr wissen, können wir das am Rechner neu setzen und dann am Smartphone neu eintragen.

Wenn Sie eines Tages ein neues Gerät brauchen, dann geben Sie Ihre Google-Kontoinformationen am neuen Gerät ein, und die meisten Einstellungen werden automatisch am neuen Gerät verfügbar sein. Dazu sollen Sie sich Ihr Google-Passwort auf jeden Fall merken / aufschreiben.

Google-Passwort neu setzen wenn man es nicht hat

Diese Anweisungen braucht man falls man sein Passwort vergessen hat. Das Passwort braucht man wenn man ein neues Smartphone gekauft hat und das bestehende Konto auf das neue Gerät übertragen möchte.

Anweisungen sind hier:

http://praxistipps.chip.de/passwort-fuer-google-konto-vergessen-was-tun 12957

Apps installieren / aktualisieren lassen

Neue Apps (Anwendungen, Programme) holt man vom **Play Store**, direkt mit einem ähnlichen Icon auf dem Smartphone:





Oder über den Rechner: https://play.google.com/store - leichter zu tippen, und die Apps werden

Für 2.20 € kaufen

von alleine aufs Phone geladen. Kosten sind immer so dargestellt:

Das Smartphone soll so eingerichtet sein, dass es stets die Apps aktualisiert, und nur über WLAN um den Datentarif nicht zu belasten. (Das machen wir im Kurs, aber Anweisungen sind auch hier: https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=de)

Zahlungsmethode überspringen





Wir geben im Kurs **keine** Zahlungsmethode / Zahlungsoption, Zahlungsmittel ein, denn wir benutzen nur kostenlose Dienste. Solange Sie hier nichts eingeben, können Sie nichts aus Versehen holen, was etwas kostet. Das Kaufen im Internet erfordert sowieso mehrere Schritte, es ist also unwahrscheinlich, dass Sie das aus Versehen machen, aber so kann man sicher gehen.

Sicherheit

Lock-Screen (Sperrbildschirm, Displaysperre) sollte jeder nutzen, wie auch ein Passwort beim einschalten. Mehr als das braucht man nicht: moderne aktualisierte Geräte werden durch Social Engineering gehacked, genau wie am Rechner.

Einstellungen > Display / Anzeige / Bildschirm

http://www.giga.de/extra/android-spezials/tipps/android-ohne-lockscreen-sperrbildschirm-deaktivieren/ (Dort wird erklärt wie das geht.)

Ein SIM-Karte Passwort ist auch gut. Die kann man auch ändern. http://praxistipps.chip.de/so-aendern-sie-den-pin-ihres-android-smartphones 1647

Das allerwichtigste ist dass man das System und alle Anwendungen stets aktuell hält.

Icons neu arrangieren

Drücken, halten, ziehen. Mit Geduld.

Stummschalten

Bei den allermeisten Geräten geht das mit langem halten auf Lautstärke-runter! Das schaltet



meistens Vibration ein, was dann mit diesem Symbol sichtbar ist:



Flugzeug-Modus

Von oben herunterwischen -- dann sieht man die Symbole für Flugzeugmodus! Oder den Ein-Aus-Schalter drücken und halten, dann kommt bei den meisten Geräten die Auswahl. Auch für Nachts "nicht stören" verwendbar, und der Wecker läutet weiterhin!

Schutzfolie / Hülle

Das ist nicht notwendig, es hängt völlig von Ihnen ab ob Sie so etwas benutzen möchten. Ich benutze Schutzfolien aber keine Hülle, allerdings habe ich explizit ein Handy gekauft was wasserdicht ist, denn ich benutze Google Maps auch wenn's regnet.

SIM-Karte, SD-Karte

SIM-Karte braucht man um mit dem Handy zu telefonieren, SD-Karte ist einfach mehr Speicher -- für Fotos, Bücher, Podcasts... und man kann heruntergeladene Apps darauf verschieben damit der Speicher des Phones nicht so belastet wird. Eigentlich seit 2018 sind die Smartphones gross genug, dass man eine SD-Karte nicht mehr braucht.

Neuer Rechner notwendig?

Diese Frage kommt auch oft im Kurs -- ich empfehle einen Rechner für weniger als 300 Euro, solange Sie keine Videobearbeitung beabsichtigen: denn eine physikalische Tastatur und eine Maus macht Ihnen manche Aufgaben viel leichter! Gebraucht ist ok. Ein Chromebook würde auch reichen. Wem die Tastatur zu klein ist, kann eine externe Tastatur anschließen -- das überlastet das Gerät nicht. Ich empfehle einen Laptop, damit Sie ihn in einen Laden bringen können, falls Probleme auftauchen.

Einige Gebrauchtwarenhändler:

https://www.refurbed.de/

https://www.pcbilliger.de/

https://www.rebuy.de/

https://www.notebooksbilliger.de/

Neues Smartphone notwendig?

https://preisvergleich.check24.de/smartphones/?org_query=null&search_query=null&filter_attrib_ute_ids=503_8266,2116_26750&sort=price_asc_-- dort finden Sie Smartphones mit 32 GB Speicher, nach Preis sortiert. Es gibt welche für weniger als 100 Euro. Wenn Sie 32 GB kaufen, müsste der Platz für 4 Jahre reichen. Die Fähigkeiten der Geräte können Sie hier finden, mein A5 2017 als Beispiel angegeben, das habe ich bis 2020 benutzt und ist jetzt mein Ersatz-Gerät für den Kurs. Es hat **IP68**, das heisst wasserdicht!:

https://www.areamobile.de/Handyvergleich/Galaxy-A5-2017-Handy-273076/Galaxy-A30s-Handy-275434/P30-Lite-New-Edition-Handy-275817/

Einige Gebrauchtwarenhändler:

https://www.refurbed.de/

https://www.pcbilliger.de/

https://www.rebuy.de/

https://www.notebooksbilliger.de/

Software

Kontakte pflegen

Leichter auf dem Rechner wo man besser tippen kann, dann werden sie automatisch synchronisiert. Auch die Mausbedienung ist leichter auf dem Rechner.



Hier auch: wenn man angerufen wird, kann man die Nummer zu einem bestehenden Kontakt hinzufügen.

(Im Kurs arbeiten wir mit den Google Contacts weil das jeder schon vorinstalliert hat. Man kann auf Google von jedem anderen System umsteigen, aber das machen wir nicht im Kurs, aus Zeitmangel. Mehr dazu ganz unten.)

Email

Dafür braucht man einen Datentarif, außer man ist im WLAN. Aber die Mails sind gleichzeitig auf dem Phone wie auf dem Rechner (synchronisiert).

Diktieren

Diktieren mit dem Mikrofon-Symbol der Tastatur kann durchaus schneller sein als tippen! Es erscheint generell nachdem man ein leeres Textfeld gedrückt hat. (Auf manchen Tastaturen muss man auf das Rädchen drücken und halten um das Mikrofon zu erreichen...)

Filter / Vorsortieren bei Emails - das macht man am Rechner!

Man kann bei Emails Filter einrichten dass Newsletter und solche Sachen keine Benachrichtigungen am Handy auslösen. Ansonsten kann das Handy summen und piepsen und man denkt das ist wichtig, aber es ist nur der monatliche Bericht vom Gartenverein. http://stadt-bremerhaven.de/filter-in-google-mail-nuetzlich-nutzen-und-automatisiert-ordnung-ins-mail-chaos-bringen/



Telefonieren

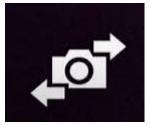
Eine bevorzugte Nummer soll man einstellen wenn ein Kontakt mehrere Nummer hat.

Video-Chat mit WhatsApp

Anweisungen mit Video hier für Gruppen-Chat bis 4 Personen:

https://www.youtube.com/watch?v=W28Ti9WjoKc&feature=youtu.be https://faq.whatsapp.com/en/android/26000026/?category&lang=de hat mehr Infos

Fotos / Videos aufnehmen



Mit der Kamera-App! Rückseite-Kameras. schaltet zwischen Vorderseite und

Standort bei Fotos aktivieren

https://curved.de/tipps/android-smartphone-geotagging-fuer-fotos-deaktivieren-so-funktionierts-488987 - da steht wie man das deaktiviert, aber an der gleichen Stellen kann man das aktivieren. Einstellungen mit Rädchen in der Kamera-App! Auch ein Video: https://www.youtube.com/watch?v=6sUySDCKyVI

Fotos / Videos sichern



Automatische Sicherung, Platz auf dem Phone wieder für neue Fotos befreien. Geht drahtlos über den heimischen WLAN.

https://support.google.com/photos/answer/6193313?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de

Fotos aus Google Fotos per WhatsApp verschicken

Im WhatsApp Chat: Büroklammer > Galerie > drei Punkte > Fotos -- da finden Sie alle Fotos die über Google gesichert wurden und nicht mehr auf dem Handy selbst verfügbar sind!

Fotos / Videos mit anderen teilen



Empfangene Medien mit anderen teilen

Weiterleiten oder auch Teilen

Zeitungen lesen

Wie auf dem Computer, nur kleiner. Einfach im Browser ausprobieren. Hier auch: drücken und halten auf ein Wort bringt eine Google-Suche nach dem Begriff! Im Browser immer die drei Punkte benutzen um Einstellungen zu erreichen (Schriftgröße war bei mir hinter Bedienungshilfe...). Artikel teilen Sie mit den drei Punkten, dann das Wort / Begriff / Symbol Teilen. Oder drücken und halten auf die URL bis sie ganz markiert ist, dann durch das erschienene Kontext-Menü wischen bis Teilen dort erscheint.

Radio hören (Podcasts, Audiobücher)

FM-Radio wird oft mitgeliefert, und zu Hause im WLAN hat man stets die Flatrate-Datenverbindung. Man kann einfach zur Website klicken und dort den Livestream hören -- am besten mit Kopfhörern!

Beispiele von Podcasts: Bayern2 radioWissen, Radiospitzen, Hörspiele -- auch Video-Podcasts wie z.B. Abendschau Kunst und Kultur! hier aufgelistet: http://www.br-online.de/podcast/ -- und alle öffentliche Rundfunksender haben eine ähnliche Liste. D.H. man muss nicht zu einer bestimmten Zeit am Radio sein, sondern man kann die Folge herunterladen und jederzeit hören.

Empfohlener App: https://play.google.com/store/apps/details?id=mobi.beyondpod&hl=de - BeyondPod benutze ich selber.



Videos anschauen

Über den Browser suchen, dann draufklicken, und das Handy fragt ob mit YouTube aufgemacht werden sollte. Oder direkt YouTube aufmachen und dort nach Videos suchen. Oder wenn Ihnen jemand einen Link (Verknüpfung) auf ein Video schickt -- da klicken Sie einfach drauf und das Video spielt los.

Bücher lesen

Google Play Books: https://play.google.com/books -- kann man auf dem Rechner aussuchen, dann werden sie automatisch auf das Phone gespeichert. Die Schriftgröße kann man bei E-Books einstellen!

Navigieren (Zu Fuß, im Auto, mit ÖPNV, im Ausland...)

<u>https://www.google.com/maps</u> - Heimatadresse auf dem Rechner speichern, durch alle Einstellungen gehen

https://support.google.com/maps/answer/3273406?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de



Hier drücken und dann sieht man den eigenen Standort.

Hier drücken beim Navigieren um die Sicht zu wechseln zwischen Nord oben / aus den eigenen Augen sehen

Fahrradhalterung für das Smartphone

https://www.amazon.de/-/en/dp/B083FDJ9B9/ ist das Modell was ich empfehle. Metall wo's darauf ankommt.

Navigation für Fahrradfahren

Ich persönlich bevorzuge https://www.komoot.de/ aber es gibt viele auf dem Markt.
https://gpsradler.de/ bietet umfassende Infos dazu. Viele ADFC-Ortsverbände bieten Kurse in Fahrradnavigation an, wie der DAV Kurse in Wander-Apps anbietet. Im Kurs benutzen wir Google Maps weil das meistens schon installiert ist.



Karten online kaufen (Bahn, Bus, Kino...)

Bahnkarten kann man online kaufen und ans Phone schicken lassen. Oder direkt im App kaufen solange man schon vorher ein Bahn-Konto angelegt hat, was auf dem Rechner leichter ist (Passwort tippen!)

DB-Navigator-Video: https://www.youtube.com/watch?v=PTQHASVS6XM - 2012, aber grob stimmt's noch

App: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hafas.android.db

Ähnliches gilt für die sonstigen ÖPNV. Man braucht ein Konto wo Zahlungsdaten einmal hinterlegt wurden, und mit Benutzernamen und Passwort meldet man sich im App an um die Karten zu kaufen.

Terminkalender verwalten

Das geht leichter auf dem Rechner, das wird dann mit dem Phone synchronisiert! Widget auf dem Homescreen einbinden und schon hat man den Tag im Überblick -- mit piepsenden Erinnerungen wenn man möchte!

https://calendar.google.com/



Beispiel: auf http://www.esme-ev.de/shows/ gibt's immer die neusten Konzerte von Frau Corys Verein, die mit zwei Klicks in den eigenen Kalender eingebunden werden können.

Taschenlampe

<u>http://androidmag.de/tipps/einsteiger/tipp-android-5-0-taschen-lampe-ohne-app-nutzen/</u> - die meisten neuen Geräte haben schon eine, wenn Sie die Benachrichtigungsleiste nach unten ziehen Sie das Symbol...



Passwort-Verwaltungssystem (Manager)

Warum benutzen? Lesen Sie bei dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/Passwort Manager/Passwort Manager node.html

Jeder soll ein Passwort-Verwaltungssystem installieren das auf dem Smartphone und Rechner funktioniert und synchronisiert, dann kann man alle Passwörter am Rechner tippen und gar nicht aufs Handy (bis auf SIM-Karte Sperre und Gerät-PIN). Ihr Google-Konto hat schon eins mit integriert, ich empfehle aber **LastPass** weil das auch mit Apps funktioniert, nicht nur mit Websites:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lastpass.lpandroid&hl=de

Bei diesen ist zu berücksichtigen, dass das **Master-Passwort** vielleicht gut irgendwo hinterlegt wird -- auf einem Zettel bei Ihrer Vertrauensperson. Denken Sie an Ihren digitalen Nachlaß! Lesen Sie hier warum:

https://www.t-online.de/digital/id 85202040/137-millionen-dollar-fuer-immer-verloren-kryptoboersen-chef-nimmt-passwort-mit-ins-grab.html

QR-Code Reader

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.application_4u.qrcode.barcode.scanner.reader.flashlight&hl=en_

Sonstige App-Empfehlungen

Für weitere Apps, empfehle ich, dass Sie Ihre Vertrauenspersonen fragen. Oder probieren Sie einfach welche aus und deinstallieren sie wenn Sie sich entschieden haben!

Apps die wir im Kurs benutzen, zusammengefasst

- Einstellungen
- Google Play Store
- Uhr (Wecker-Funktion)
- Kamera
- Google Kontakte
- Google Kalender
- Google Fotos
- Google Mail (Gmail)
- Google Chrome
- Google Maps
- DB Navigator
- Wenn Zeit ist:
 - Play Bücher
 - Blitz QR
 - Files

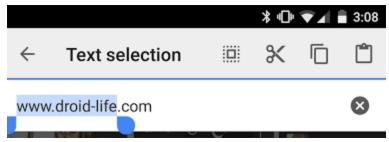
Administrative Tätigkeiten, auch für den Rechner

Passwörter-Empfehlungen

Passwortverwaltung wird noch schwieriger wenn man auf einer kleinen virtuellen Tastatur tippen muss. Ich tippe meine Passwörter auf einem Rechner in eine Email, dann rufe ich diese Email auf dem Handy auf und kopiere und füge das Passwort in das entsprechende App ein. Drücken



und halten auf ein Wort, und dann bekommt man ein Kontext-Menü mit dem man das Wort kopieren kann!



Von rechts nach links: Das Klemmbrett steht für Einfügen, die zwei Kästen stehen für Kopieren, die Schere bedeutet Ausschneiden, und der Kasten mit den Punkten herum bedeutet "Alles auswählen". Man kann auch auf solche Symbole drücken und halten, dann erscheint ein Hinweis.

Passwort erstellen

Ich wähle Passwörter die ich auch würde tippen können:

mobilseinmitmeinemsmartphone ist zum Beispiel ein sicheres Passwort weil es so lang ist. Alles zusammengeschrieben lässt sich leichter markieren und kopieren. Die veralteten Empfehlungen mit Groß- und Kleinschreibung und Zahlen und Sonderzeichen können Sie komplett vergessen.



Man kann die Passwörter auch jederzeit neu setzen wenn man sie vergessen hat.

Aufräumen

- Ungewollte Apps deinstallieren (nicht alle lassen sich deinstallieren!) über Play Store
- Symbole verschieben (drücken, halten, ziehen)
- Platz schaffen (Google Fotos Einstellungen überprüfen wir im Kurs!)
- WhatsApp Videos und Fotos vom Handy löschen
 - a. Einstellen, dass sie nur auf Anforderung heruntergeladen werden
 - b. Die, die Sie behalten wollen, vorher speichern: Auf das Element drücken und halten, dann auf Teilen, dann dahin speichern wo Sie möchten. Oder einen ganzen Chat exportieren und auf Google Drive hochladen.
 - c. Gelegentlich aufräumen mit diesen Schritten:

(https://www.youtube.com/watch?v=58283YxVEJk):

- i. Drei Punkte
- ii. Einstellungen
- iii. Daten- und Speichernutzung
- iv. Speichernutzung → dort sehen Sie welche Chats die größten sind

- v. Auf Chat tippen → dort bekommen Sie die Wahl wo Sie Fotos, Gifs, Videos alle gleichzeitig löschen können.
- vi. Nachrichten verwalten tippen, Kästchen entsprechend setzen oder ent-setzen, Nachrichten leeren
- Todeseinstellungen des Google-Kontos überprüfen:
 https://myaccount.google.com/u/1/inactive
 <a href="Sowas gibt's auch bei Facebook und bei vielen anderen Netzwerken Passwörter mit einer Vertrauensperson teilen oder selber erledigen!

Datentarife (auch im Ausland / Roaming)

https://www.check24.de/handyvertrag/ - damit kann man alle Tarife vergleichen und das für die eigenen Bedürfnisse aussuchen. Ich benutze 2 Gigabyte im Monat: das reicht aus für Navigation, Fahrkarten kaufen, Wikipedia nachschlagen, aber ich schaue keine Videos mit dem Tarif sondern eher im WLAN. Wenn Sie auch unterwegs Videos anschauen möchten, dann brauchen Sie wahrscheinlich mehr als das.

Ausland

Jeder Anbieter hat auch eine Seite wo die voreingestellten Auslandstarife dargestellt werden, so wie hier:

https://www.blau.de/tarife/ausland/#/id-12582828



Mit vielen Anbietern müssen Sie nichts im Voraus machen um im Ausland zu telefonieren und Daten auszutauschen. Möchten Sie aber einen günstigeren Tarif weil Sie länger unterwegs sind, dann buchen Sie das was Ihnen per SMS automatisch angeboten wird bei der Ankunft im Ausland, oder buchen Sie ein Paket im Voraus, so wie beim Link oben angeboten.

Um zu verhindern, dass sich Ihr Gerät im Ausland automatisch ins Internet einwählt, können Sie einfach die mobilen Datendienste ausschalten.

Dies stellen Sie bei Android Geräten ganz einfach in den Einstellungen des Telefonmenüs ein.

- 1. Gehen Sie zu Einstellungen > Weitere Einstellungen > Mobile Netzwerke.
- 2. Entfernen Sie nun das Häkchen beim Punkt "Daten-Roaming".
- 3. Nun kann Ihr Handy keine Verbindung zum Internet aufnehmen.

Smartphone mit Auto per Bluetooth verbinden

http://www.autobild.de/bilder/so-verbinden-sie-ihr-smartphone-mit-dem-bordcomputer-3923578.
html#bild1 -- so geht das allgemein. Man kann auch googeln nach dem eigenen Automodell um genauere Anweisungen zu finden -- oder ins Auto-Handbuch schauen! Das macht man um damit zu telefonieren oder auch um etwaige heruntergeladenen Radiosendungen (Podcasts) oder Audiobücher durch die Auto-Stereoanlage hören zu können.

Smartphone-Etikette

Bitte keine Videos oder Musikstücke im Restaurant vorspielen! Das stört die anderen Leute im Restaurant. Es ist wie Babyweinen -- das kann man nicht ignorieren.

https://de.wikipedia.org/wiki/Phubbing -- auch das sollen wir alle vermeiden -- verbringen Sie die Zeit mit den Leuten die Sie vor sich haben. Mit anderen Leuten darüber kommunizieren können wir später.

Smartphone über Kabel mit dem Rechner verbinden

Wozu? Damit man Dateien auf das Smartphone übertragen kann. (Dateien vom Smartphone auf den Rechner übertragen haben wir im Kurs schon gemacht, mit der automatischen Sicherung der Fotos über das Google-Konto.)

Einfach USB-Kabel in die jeweiligen Steckdosen von Phone und Rechner stecken, ein Popup-Fenster erscheint und fragt was mit dem Handy passieren sollte, da klicken Sie auf Windows Explorer das Handy als Laufwerk benutzen lassen. Das Phone müsste nach einigen Sekunden als Laufwerk im Windows Explorer erscheinen. Wenn nicht:

- 1. Andere Dose probieren.
- 2. Anderes Kabel probieren.
- 3. In Google suchen ob Sie für IHR GERÄT etwas anderes machen müssen als "Plug & Play" (einstecken und loslegen!)... manchmal muss man eine Software dazu installieren, besonders bei älteren Geräten. Besonders wichtig wenn man vom älteren Gerät auf ein neueres Gerät umsteigt auch das kann man machen lassen, siehe Weiterführende Hilfe unten...

Datenschutz Privatsphäre Cookies

Falls Sie Cookies löschen oder verbieten möchten, damit die Werbung auf Websites nicht auf Ihre Interessen zugeschnitten wird, suchen Sie am besten nach den Anweisungen für Ihren Browser. Wenn Sie Chrome verwenden (empfohlen!), dann würden Sie nach **Cookies in Chrome verhindern** suchen:

https://www.google.com/search?q=Cookies+in+Chrome+verhindern&o



Weiterführende Hilfe - finden Sie eine Vertrauensperson!

In jedem Ort gibt's Senioren-Vereine, Volkshochschulen, Firmen, Bibliotheken die Hilfe anbieten -- entweder Sie fahren hin, oder der Dienstleister kann zu Ihnen kommen. Man muss sie nur über Google suchen: "Computerhilfe" mit Ortsnamen eingegeben müsste was bringen. Wenn's eine Universität in der Nähe gibt, umso besser: Studenten machen das auch häufig! Hier eine Beispiel-Suche für den Münchner Raum:

https://www.google.com/search?q=senioren+computer+hilfe+münchen

Wenn Ihre Vertrauensperson in der Familie ist

Bitte nicht zwischen Tür und Angel Fragen stellen, sondern machen Sie einen expliziten Termin zur Computerhilfe mit der Person aus. Ich habe es selbst erlebt: mein Mann und ich sind das ganze Wochenende bei seinen Eltern, und erst eine Stunde bevor der Zug nach Hause fährt fallen ihnen Computerfragen ein. Das ist zu kurz und zu kurzfristig!

- Planen Sie Kuchen und Kaffee und dann eine Stunde Computer / Handy.
- Schreiben Sie Ihre Fragen auf.
- Sie klicken, drücken, bedienen das Gerät, die helfende Person sitzt auf den Händen und dirigiert mit Worten. So können Sie gewährleisten, dass nicht so schnell geklickt wird, dass Sie nicht gesehen haben, wo geklickt wurde!
- Es ist aber auch völlig legitim wenn die Vertrauensperson sagt: "hör zu, wenn ich das für Dich erledige ist es in 5 Minuten geschafft, und das muss nur alle 6 Monate gemacht werden, also würde ich es lieber machen als Dir mühsam in einer Stunde beizubringen."

Bildschirm Teilen (für Hilfe am Rechner von entfernten Personen)

TeamViewer und Google Hangouts und Skype bieten alle Bildschirm-Teilen. Damit kann die entfernte Person sehen was auf Ihrem Bildschirm abläuft. Lassen Sie das von einer Vertrauensperson installieren / einrichten.

Weiterführende Links

Nicht alle diese Links haben etwas mit dem Thema Handy zu tun, manche habe ich nur im Laufe des Kurses erwähnt.

https://www.android-user.de/die-ersten-schritte-als-anfaenger-mit-android/http://www.wiesicheristmeinpasswort.de/



https://www.droidwiki.org/wiki/Symbole_in_der_Benachrichtigungszeile -- dort ist eine Übersicht der Symbole mit Erklärungen.

http://praxistipps.chip.de/hintergrundbild-auf-android-handy-aendern 45987

https://www.whatsapp.com/

https://xkcd.com/1810/ Chat Systems Venn Diagramm

http://npr.org -- National Public Radio, ungefähr der Deutschlandfunk der USA

http://kdhx.org -- ein sehr guter Radiosender in St. Louis, Missouri

https://www.guora.com/ls-there-any-way-to-stop-people-from-adding-me-to-their-WhatsApp-gro

up -- nein, man kann nicht verhindern, dass man in WhatsApp einer Gruppe hinzugefügt wird, man kann sich nur nachher entfernen

https://www.auslogics.com/de/software/duplicate-file-finder/ - damit kann man einen Rechner oder externe Festplatten aufräumen / ausmisten wenn zu viele Sicherungskopien gemacht wurden...

https://www.amazon.de/s?k=sim+karte+usa

https://support.google.com/calendar/answer/6084659?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de so binden Sie Feiertage im Google Kalender ein

Bücher zum Thema Smartphone



Ich kann keine empfehlen, denn sie sind veraltet sobald sie gedruckt sind. Aber Ihre Bibliothek hat welche im Regal, wie auch Computer-Bücher! Leihen statt kaufen, denn günstig sind sie nicht... ich empfehle stattdessen, dass Sie nach Infos googeln -- und die aktuellsten Suchergebnisse hernehmen!

Apps auf externe SD-Karte laden - empfehle ich nicht, nicht mehr notwendig da neuere Handys eh so viel Platz haben:

http://praxistipps.chip.de/android-apps-auf-sd-karte-verschieben-so-klappts 1489 - da ein Video dazu!

Automatische Sicherung der Rechner-Inhalte

Das geht mit Google Drive, was Sie mit Ihrem Google-Konto auch verfügbar haben. Anweisungen hier:

https://support.google.com/drive/answer/2424384?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de

Warum Google Konto auch für Email benutzen?

- Android-Geräte machen das Konto sowieso erforderlich
- Passwort-Synchronisation über alle Geräte hinweg (im Chrome-Browser)
- Das sicherste System aktuell verfügbar
- Spam-Schutz ist das beste, mit der größten Datenbank aller Provider (weil weltweit)
- Umstieg von einer Email-Adresse auf eine andere ist leicht: Kontakte und Mails exportieren und in Gmail importieren, zukünftige Mails weiterleiten lassen

Aber niemand kann Sie dazu zwingen -- ich empfehle es nur! Hier ein Beispiel für Anweisungen dazu:

http://www.pctipp.ch/tipps-tricks/workshops/internet/artikel/gmail-als-mail-client-der-umstieg-von-a-bis-z-89086/ -- oder da es nur einmal gemacht wird, empfehle ich dass Sie das machen lassen. Wer sich auskennt, schafft das in einer halben Stunde.

Webinar / Videochat



Meine Anleitung für Zoom auf dem Handy installieren ist hier. WhatsApp kann man auch für Videochat benutzen, aber Webinare sind typischerweise in Zoom oder einer sonstigen Software gehalten. Die Hanns-Seidel-Stiftung selbst bietet auch viele Webinare an, hier sind die Anleitungen dazu wie man sich anmeldet.

QR-Codes / Corona Warn App des Robert-Koch-Instituts

Über QR-Codes kann man in Lokalen einchecken - aber es geht auch weiter mit Stift und Papier, das ist für die Kunden leichter. Datenleckmöglichkeiten werden stets gestopft - wobei das CWA nie welche hatte. Auch kann man im CWA jetzt seinen Impfnachweis als QR-Code hinterlegen lassen.

Mehr dazu:

https://www.br.de/nachrichten/netzwelt/wie-sich-die-corona-warn-app-und-die-luca-app-ergaenzen-sollen,SSUj2dF

https://www.br.de/nachrichten/netzwelt/kontakt-tracing-wie-unterscheiden-sich-luca-und-darfichrein,SSkprL4

https://www.br.de/nachrichten/netzwelt/corona-app-luca-in-bayern-was-muss-ich-beachten,STte cZS

https://www.deutschlandfunk.de/coronavirus-digitaler-impfnachweis-ab-heute-erhaeltlich.1939.d e.amp?drn:news id=1268120

Spam-Anrufe verbieten

Man kann sich in diese Robinson-Liste eintragen:

https://www.robinsonliste.de/ - ich lasse alle meine Festnetzanrufe über das Handy gehen, damit kann ich besser sehen wer mich anruft und ich gehe ran oder nicht, wenn ich den Anrufer nicht kenne. Wenn es wichtig ist, wird die Person nochmal anrufen.



Witz



