

Звіт про роботу Центру забезпечення якості освітніх послуг за 2021-2022 навчальний рік

У цьому навчальному році робота Центру забезпечення якості освітніх послуг здійснювалася за такими основними напрямками:

- Розроблення анкет для опитування стейкхолдерів навчального процесу.
- Інформаційне та організаційно-технічне забезпечення анкетування, допомога дирекціям Навчально-наукових інститутів у його проведенні.
- Оброблення, аналіз та оприлюднення результатів анкетування, інформування суб'єктів освітнього процесу про результати моніторингових досліджень на засіданнях Науково-методичної ради університету.
- Участь у роботі експертних груп з акредитації освітніх програм університету.

За звітний період розроблено сім анкет для опитування таких груп стейкхолдерів навчального процесу:

1. Внутрішніх:
 - 1.1. Опитування студентів:
 - 1.1.1. Рівень задоволеності студентів освітньо-професійною програмою.
 - 1.1.2. Рівень задоволеності студентів підтримкою.
 - 1.1.3. Рівень задоволеності студентів залученням роботодавців.
 - 1.2. Опитування аспірантів.
 - 1.3. Опитування викладачів.
2. Зовнішніх:
 - 2.1. Опитування випускників.
 - 2.2. Опитування роботодавців.

Продовжується робота над розробленням анкети для опитування представників органів влади.

Методика формування анкет базується на таких принципах:

1. Форма анкет повинна передбачати можливість її представлення у вигляді Google-forms.
2. Анкети по можливості повинні мати однакову структуру.
3. Намагатись запропонувати мінімальну кількість варіантів відповідей за умови, що вони дадуть уявлення про думку респондента. В переважній більшості розроблених анкет запропоновано чотири варіанти відповідей, так як така система оцінювання найбільш зрозуміла студентам.
4. Намагатись уникати непарної кількості відповідей. Як показала практика, якщо респондент вагається, то обирає середній нейтральний варіант, на підставі якого важко робити висновки.
5. Об'єднувати питання в блоки для того, щоб увага опитуваних не розсіювалась. На прикладі анкетування аспірантів питання об'єднані в такі блоки:

Навчальний:

- Ставлення до запропонованих дисциплін; набуття компетентностей, зокрема, soft skills, здатність до спілкування іноземною мовою.
- Форми контролю та критерії оцінювання; об'єктивність оцінювання; зворотній зв'язок з викладачем; ставлення до дистанційного навчання.

- Академічна мобільність.

Науковий:

- Участь у наукових конференціях.
- Участь у науковій тематиці кафедри/університету.
- Можливість опублікування результатів досліджень.
- Процес перевірки на плагіат.

Матеріально-технічне забезпечення.

Інформаційне забезпечення.

6. Давати також і відкриті питання, які б дали можливість респондентам висловити свою точку зору.

7. Формулювання питань повинно корелювати з питаннями у пунктах SAR-form, наданих НАЗЯВО для підготовки до акредитації.

У відповідях на питання анкети щодо задоволеності освітньо-професійною програмою студенти загалом позитивно оцінили діяльність університету у сфері підвищення якості освітнього процесу. В той же час у відкритих відповідях вони висловили такі побажання:

- Більше вибіркового дисциплін.
- Проведення пробних занять перед вибором дисципліни.
- Більше інформації про дисципліни.
- Більше дисциплін, пов'язаних з інформаційними технологіями.
- Впроваджувати новітні навчальні середовища.
- Більше інформації про самих викладачів у силабусі.

Результати опитувань регулярно оприлюднюються на вебсторінці Центру.

Питання, що стосуються діяльності Центру, розглядались на чотирьох засіданнях Науково-методичної ради університету, а саме:

- на засіданнях 13 жовтня 2021 р. і 14 квітня 2022 р. – «Про анкетування стейкхолдерів освітнього процесу»;
- на засіданні 10 березня 2022 р. – «Про результати дослідницького проекту «Якість вищої освіти очима студентів»;
- на засіданні 9 червня 2022 р. – «Про хід виконання ухвали Науково-методичної ради університету «Про анкетування стейкхолдерів навчального процесу» від 14 квітня 2022 року, протокол № 3».

Співробітники Центру взяли участь у відповідях на анкету Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти «Опитування студентів як інструмент системи внутрішнього забезпечення якості освіти». В цій анкеті слід звернути увагу на таке питання: Чи проводяться опитування студентів після завершення кожного курсу і перед початком сесії? Очевидно, що періодичність анкетування студентів є важливим критерієм оцінювання під час акредитації освітніх програм.

Співробітники Центру опрацювали результати дослідницького проекту «Якість вищої освіти очима студентів», виконаного Центром інноваційного розвитку вищої освіти Національної академії педагогічних наук України та Центром соціально-гуманітарних досліджень Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Проведено порівняльний аналіз показників за підсумками загальноукраїнського та університетського опитувань.

Проведено аналіз інформації про спеціальності НЛТУ України на сайті університету щодо наявності освітньо-професійних і освітньо-наукових програм; навчальних планів; рецензії та відгуків роботодавців; силабусів.

Продовжується робота з розроблення проекту Положення про рейтинг викладачів.

Керівник Центру доц. Гасій О. Б. брав участь у роботі експертних груп з акредитації освітньо-наукової програми третього (наукового) рівня «Галузеве машинобудування» та освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня «Технології захисту навколишнього середовища».

В своїй діяльності Центр активно співпрацює з Громадським центром соціологічних досліджень НЛТУ України (керівник – кандидат соціологічних наук доц. О. М. Лободинська). Слід відзначити сумлінну роботу співробітників Центру – інженерів I категорії А. Т. Калинюка, Р. Я. Кіндрата, Л. І. Максимів.

Керівник
Центру забезпечення
якості освітніх послуг

О. Б. Гасій