



RESISTENCIA COLOMBIA

Funcionamiento general en las comunidades de Google

- Hay normas claras sobre que se puede publicar y sobre que no
- Hay un community Manager profesional detrás de cada comunidad
- A su vez, cada comunidad tiene **colaboradores**.
- Las decisiones de moderación se toman en conjunto cuando hay espacio de duda, sobre ciertas cosas claramente off-topic, spam, que fomenten odio, que atentan contra minorías, con contenido sexual o xenofobia no hay compasión alguna y se elimina de inmediato.
- Cuando hay dudas entonces los post se "escalan" y se revisan individualmente, usando algo similar a una carpeta u hoja de cálculo de moderación.
- En cualquier caso, se lleva un registro de quien realizó que cosa.
- **La selección de los colaboradores es un proceso, más que por títulos, por demostrar aportar de forma activa en la comunidad, tener conocimiento sobre el tema y ser muy respetuoso.**

Ahora, ¿es esto replicable en cierta medida en nuestras comunidades?

Si

¿Cómo?

- Con Propietarios insesgados en toma de decisiones y respetuosos.
- Con Moderadores que sean nombrados **no por ser MODs de una zona o región** sino por **demostrar in situ, es decir, en la misma comunidad**, que:
 - saben del juego
 - comparten cosas pertinentes
 - brindan ayuda
 - son respetuosos
 - están prestos a colaborar

Las reglas básicas para participar en la comunidad

- **Publicar contenido que tenga relación con la comunidad.** Si quieres hacer preguntas o comentarios sobre otro tema diferente, ve a la comunidad o espacio respectivo.
- **Elige la categoría más adecuada para tus publicaciones.** Si utilizas la categoría adecuada, será más fácil para los demás encontrar tu publicación y participar.
- **Utiliza la función de búsqueda** para encontrar preguntas o temas de debate relacionados con tus intereses. Si no encuentras ningún tema relacionado, puedes crear una publicación nueva en la comunidad. La publicación de múltiples respuestas no relacionadas con los temas de la comunidad puede conducir a su suspensión o eliminación.
- **Crear publicaciones y temas que sean claros y concisos.** Los temas no deben estar escritos con todas las letras en mayúscula. Incluye únicamente URLs importantes (las publicaciones que contengan demasiadas URL se eliminarán).
- **No incluyas información personal.** Para garantizar tu seguridad y tu privacidad, nunca publiques tu dirección de correo electrónico ni ningún dato personal que no quieras compartir con todo el mundo. Ten cuidado si decides ponerte en contacto con otros usuarios fuera de Internet o pedir a otros usuarios que se pongan en contacto contigo.

Reglas básicas para el contenido

La publicación de ciertos tipos de contenidos puede conducir a la eliminación de publicaciones. En otros casos más graves, el usuario que publica el contenido puede ser expulsado de la comunidad.

Las publicaciones no deben contener los siguientes tipos de contenido:

- **Spam.** En la comunidad, todos somos responsables de mantener la comunidad libre de spam. El spam incluye, entre otras cosas, cualquier contenido promocional, comercial o para adultos, repeticiones de una misma publicación, entradas con URL no relacionadas con la pregunta y transmisión de software malicioso, de virus o de cualquier elemento que pueda perjudicar a otros.
- **Desnudos y material sexual explícito.** No se permite incluir desnudos ni material sexual explícito. Tampoco se permite publicar contenido que dirija tráfico a sitios de pornografía comerciales.
- **Comportamiento violento o intimidatorio.** No se permite amenazar, intimidar ni acosar a otros miembros de la comunidad. Esto incluye el uso de palabras soeces como forma de abuso.
- **Discurso de incitación al odio.** No se permite el fomento del odio hacia grupos de personas por motivos de raza u origen étnico, religión, discapacidad, sexo, edad, condición de veterano militar e identidad u orientación sexual.
- **Suplantación de identidad.** No se permite la suplantación de identidad ni otros comportamientos similares.
- **Información privada y confidencial.** No se permite la publicación no autorizada de información privada y confidencial de carácter personal, como teléfonos de contacto, direcciones de residencia y de otros permisos o cualquier otra información que no sea de acceso público.

Acuerdo de aceptación por parte de los agentes

Al participar en las comunidades, te comprometes a respetar estas directrices. El incumplimiento de las directrices puede conducir a la eliminación de tus publicaciones. Los comportamientos inadecuados graves pueden conllevar expulsiones. Si consideras que alguien está infringiendo estas directrices comunícate con los propietarios de la comunidad o con un moderador y se revisará tu informe lo antes posible para así tomar las medidas oportunas en caso necesario.

Trabajemos juntos para mantener un ambiente limpio y agradable en las comunidades.
¡A disfrutar publicando!

