

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению
(индивидуальный, групповой курс)

г. Алматы

«01» сентября 2024 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя ИП Байгрунова Л.Н. (далее — **Исполнитель**), осуществляющего деятельность в рамках ОКЭД 85.59.9 «Прочая деятельность в области образования, не включённая в другие группировки», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом (далее — **Заказчик**).

Оплата услуг означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обучению в форме индивидуальных и (или) групповых занятий, направленные на передачу практических знаний, навыков и рекомендаций.

1.2. Оказываемые услуги носят **информационно-консультационный характер и не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию** в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.3. Конкретное содержание, формат, стоимость, длительность и график занятий определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика до начала обучения.

2. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

2.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся:

- оплата услуг полностью или частично;
- и (или) фактическое начало получения услуг.

2.2. С момента акцепта договор считается заключённым в простой письменной форме и имеет юридическую силу.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и сообщается Заказчику до начала обучения.

3.2. Если иное не согласовано сторонами, услуги оказываются на условиях **100% предоплаты**.

3.3. Оплата может производиться наличным и (или) безналичным способом.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются по заранее согласованному графику занятий.

4.2. Все оплаченные занятия подлежат проведению **исключительно в пределах одного календарного месяца** с даты начала обучения.
Перенос занятий на последующие месяцы не допускается.

4.3. **Резервирование времени Исполнителя**, подготовка к занятиям и включение Заказчика в график занятий признаются фактически оказанной услугой.

4.4. В случае неявки Заказчика на занятие без уведомления не менее чем за 24 часа занятие считается проведённым и не подлежит компенсации или переносу.

4.5. Отмена занятия **в день его проведения** по инициативе Заказчика приравнивается к фактически оказанной услуге.

5. Отказ от услуг и возврат денежных средств

5.1. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента начала первого занятия, а также с момента резервирования времени Исполнителя.

5.2. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего получения услуг, уведомив Исполнителя в письменной форме.

5.3. Возврат денежных средств возможен **только при обращении Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней** с даты начала обучения и **исключительно в части стоимости неоказанных услуг**.

5.4. Денежные средства за фактически проведённые занятия, а также за занятия, отменённые Заказчиком в день проведения, **возврату не подлежат**.

5.5. Обращения о возврате, поступившие по истечении 14 календарных дней, в том числе по истечении одного месяца и более, **не рассматриваются**, а денежные средства возврату не подлежат.

5.6. Уведомление об отказе и возврате направляется **исключительно на электронный адрес Исполнителя**.

Устные обращения, а также сообщения в мессенджерах юридической силы не имеют.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель **не гарантирует достижение Заказчиком конкретного результата**, поскольку результат обучения зависит от личных усилий, посещаемости и вовлечённости Заказчика.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

8.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан **по месту нахождения Исполнителя**.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты путём публикации новой редакции.

9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Байгрунова Л.Н.

Контактный электронный адрес: laura.ai.consult@gmail.com

Дата размещения Оферты: «01» сентября 2024 г.