

Política de Privacidad — Mercaito

Última actualización: 6 de mayo de 2026

Mercaito ("nosotros", "la app") es una aplicación de crowdsourcing de precios desarrollada para ayudar a los venezolanos a conocer los precios de productos en tiempo real. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información.

1. Información que recopilamos

a) Información que tú proporcionas:

- Nickname: Un nombre de usuario que eliges al registrarte. No requiere email ni contraseña.
- Reportes de precios: Producto, precio, tienda y ciudad que reportas voluntariamente.
- Ciudad seleccionada: La ciudad que eliges para ver precios relevantes.

b) Información recopilada automáticamente:

- Datos de uso: Pantallas visitadas y funciones utilizadas (sin identificación personal).
- Ubicación (próximamente): Con tu permiso explícito, para sugerir tu ciudad automáticamente. Puedes negarte sin perder funcionalidad.

2. Cómo usamos tu información

- Mostrar precios reportados a otros usuarios de tu ciudad.
- Mostrar tu ranking y nivel en el sistema de gamificación de Mercaito.
- Mejorar la app y sus funcionalidades.
- Detectar y prevenir usos fraudulentos o abusivos.

3. Compartir información

Los reportes de precios son públicos dentro de la app — cualquier usuario puede verlos. Tu nickname aparece en el leaderboard público. No vendemos ni compartimos tu información con terceros con fines publicitarios.

4. Proveedores de servicios

Utilizamos los siguientes servicios de terceros:

- Supabase: Base de datos y autenticación (supabase.com)
- TasaYa: Tasas de cambio en tiempo real (tasaya.app)
- Expo/EAS: Plataforma de desarrollo de la app (expo.dev)

5. Seguridad

Implementamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger tu información. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro. No almacenamos contraseñas ni información financiera.

6. Tus derechos

Tienes derecho a:

- Solicitar la eliminación de tus datos y reportes.
- Conocer qué información tenemos sobre ti.
- Corregir información incorrecta.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en: tasaya.app@gmail.com

7. Menores de edad

Mercaito no está dirigida a menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información de menores de edad.

8. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Te notificaremos mediante la app sobre cambios importantes. El uso continuo de la app después de los cambios implica tu aceptación.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política, contáctanos:

Email: tasaya.app@gmail.com

Instagram: [@mercaito.ve](https://www.instagram.com/mercaito.ve)

Venezuela, 2026