ТЗ розробнику: чат Binotel - одна кнопка «Зв'язатися» на всіх сторінках

Дата: 29.10.2026. Об'єднує два ТЗ від 27.10 («Чат Binotel на всіх сторінках» v3 і «Одна кнопка «Зв'язатися»»). Ці два файли більше не потрібні, працювати за цим.

Що треба отримати

1. **Одна кнопка** справа внизу замість 4 окремих кнопок Binotel. Вона відкриває меню: Telegram, Viber, «Написати в чат», «Передзвоніть мені».
2. **На всіх сторінках сайту**: усі мови (UA, RU, EN), послуги, тарифи, блог і кожна стаття, «Розробникам», «Про нас», 404. Підключення одним місцем через wp_footer, а не вставками на окремих сторінках.
3. **Прибрати ручні вставки чату з 10 сторінок**, на трьох із них код зламаний.

Вигляд затверджено власником (макети 01-05 додаються, порядок пунктів меню затверджено 29.10).

Зараз

Віджети Binotel:

Віджет	Код	Мова
Чат (з кнопками Telegram і Viber)	Ku1kk1rgMI8ySQxvcuAC	одна версія для всіх мов
«Передзвоніть мені» UA	c2tj7olpdvmse3p8i0a3	ua
«Передзвоніть мені» RU	j89lfh0p428yz6mr5u7q	ru

Код вставлено вручну в текст (post_content) лише 10 сторінок із 64:

Сторінка	Мова	Віджет дзвінка	Проблема
https://intel-tele.com/	UA	c2tj…	-
https://intel-tele.com/uaservices/sms/	UA	c2tj…	-
https://intel-tele.com/uaservices/viber/	UA	c2tj…	**код чату зламаний**
https://intel-tele.com/uaservices/email/	UA	c2tj…	-
https://intel-tele.com/tariffs/	UA	c2tj…	**код чату зламаний**
https://intel-tele.com/ru/	RU	j89l…	-
https://intel-tele.com/ru/services/sms/	RU	j89l…	-

https://intel-tele.com/ru/services/viber/	RU	j89l…	-
https://intel-tele.com/ru/services/email/	RU	j89l…	-
https://intel-tele.com/ru/calculator/	RU	j89l…	**код чату зламаний**

Зламаний код. На трьох сторінках у <script> чату редактор WordPress (TinyMCE) вставив службовий тег <span … data-mce-type="bookmark" class="mce_SELRES_start">. HTML-тег усередині JavaScript - синтаксична помилка, скрипт чату там, найімовірніше, не виконується. Перевірити в консолі браузера (F12 → Console) і зафіксувати до правки.

На решті 54 сторінок і в усіх 162 статтях блогу віджетів немає: Telegram, Viber таргет, чат-бот, автодозвін, «Розробникам» і API, «Про нас», блог, уся EN-версія.

Мови перемикає Polylang.

Що підтвердив Binotel і що перевірено на сайті 27.10

Інструкція Binotel: https://www.binotel.ua/files/instructions/Binotel-Online-Chat-How-to-connect-widget-to-your-button-ua.pdf

Що	Як	Перевірено (тестовий браузер)
Сховати стандартні кнопки чату	клас binotel-chat-standalone-widget-hide на <body>	так: кнопки чату й автовікно «Вітаємо! На жаль…» не показуються
Сховати кнопку і автоформу «Передзвоніть мені»	до скрипта віджета: window.BinotelGetCallSettings = { activeFormStatus: 0, phoneButtonDisplay: 0 };	так
Відкрити чат зі своєї кнопки	клас binotel-chat-widget-open	так, комп'ютер і телефон (на телефоні чат на весь екран)
Відкрити форму «Передзвоніть мені» зі своєї кнопки	клас bingc-action-open-passive-form	так, комп'ютер

phoneButtonDisplay: 0 - свідомо: у прикладі Binotel стоїть 1 (показати), нам стандартна кнопка не потрібна.

Важливі особливості (з коду віджета Binotel)

4. **Чат відкривається на `mousedown`, а не на `click`.** Binotel під час завантаження один раз знаходить усі елементи з класом binotel-chat-widget-open і вішає на них mousedown. Тому:

- кнопка «Написати в чат» має бути в HTML від сервера, не додаватися через JS пізніше;
- програмний element.click() чат **не відкриває** (перевірено). Для клавіатури треба викликати mousedown, код нижче.

5. **Наш скрипт `wp-content/mu-plugins/intel-services-menu.js` ховає чат на телефоні.** Функція suppressChat() на сторінках послуг при ширині ≤768px ставить #bwc-chat інлайн display: none !important і знімає це лише при кліку на стандартну кнопку. Чат з нашої кнопки там не видно (перевірено на /uaservices/sms/). Виправлення - п. 3.
6. **WP Rocket «Delay JavaScript execution».** Якщо увімкнено, widgets.binotel.com обов'язково додати у виключення. Інакше перше натискання «Написати в чат» нічого не відкриє.

Що зробити

1. Підключення на весь сайт + кнопка і меню

Файл wp-content/mu-plugins/intel-binotel.php:

```
<?php
// Віджети Binotel на всіх сторінках, стандартні кнопки сховані, одна власна кнопка «Зв'язатися»

add_filter( 'body_class', function ( $classes ) {
    if ( ! is_admin() ) {
        $classes[] = 'binotel-chat-standalone-widget-hide';
    }
    return $classes;
} );

add_action( 'wp_footer', function () {
    if ( is_admin() ) {
        return;
    }
    $lang = function_exists( 'pll_current_language' ) ? pll_current_language( 'slug' ) : 'uk';

    // RU-сторінки - RU-віджет дзвінка, решта (UA, EN) - UA-віджет
    $getcall = ( 'ru' === $lang ) ? 'j89lfh0p428yz6mr5u7q' : 'c2tj7olpdvmse3p8i0a3';

    $texts = array(
        'uk' => array( 'open' => 'Зв\'язатися з нами', 'close' => 'Закрити', 'chat' => 'Написати в чат', 'call' =>
'Передзвоніть мені' ),
        'ru' => array( 'open' => 'Связаться с нами', 'close' => 'Закрыть', 'chat' => 'Написать в чат', 'call' =>
```

```
'Перезвоните мне' ),
        'en' => array( 'open' => 'Contact us', 'close' => 'Close', 'chat' => 'Chat with us', 'call' => 'Call me back' ),
    );
    $t = isset( $texts[ $lang ] ) ? $texts[ $lang ] : $texts['uk'];
    ?>
    <div class="it-contact" id="it-contact">
        <div class="it-contact__menu" id="it-contact-menu" hidden>
            <a class="it-contact__item" href="https://t.me/inteltelebot" target="_blank" rel="noopener"
data-channel="telegram">Telegram</a>
            <a class="it-contact__item" href="viber://pa?chatURI=inteltelecom" data-channel="viber">Viber</a>
            <button type="button" class="it-contact__item binotel-chat-widget-open" data-channel="chat"><?php
echo esc_html( $t['chat'] ); ?></button>
            <button type="button" class="it-contact__item bingc-action-open-passive-form"
data-channel="callback"><?php echo esc_html( $t['call'] ); ?></button>
        </div>
        <button type="button" class="it-contact__toggle" aria-expanded="false" aria-controls="it-contact-menu"
                aria-label="<?php echo esc_attr( $t['open'] ); ?>"
                data-label-open="<?php echo esc_attr( $t['open'] ); ?>" data-label-close="<?php echo esc_attr(
$t['close'] ); ?>">
            <!-- іконка: бульбашка чату; у відкритому стані - хрестик -->
        </button>
    </div>
    <script>window.BinotelGetCallSettings = { activeFormStatus: 0, phoneButtonDisplay: 0 };</script>
    <script src="https://widgets.binotel.com/chat/widgets/Ku1kk1rgMl8ySQxvcuAC.js" async></script>
    <script src="https://widgets.binotel.com/getcall/widgets/<?php echo esc_attr( $getcall ); ?>.js"
async></script>
    <?php
}, 100 );
```

Примітки:

- Порядок важливий: BinotelGetCallSettings - до скрипта GetCall; блок .it-contact - до скрипта чату (щоб чат знайшов кнопку).
- Порядок пунктів меню затверджено власником: Telegram, Viber, «Написати в чат», «Передзвоніть мені».
- Slug мов у Polylang звірити: Мови → Slug. Для RU найімовірніше ru.
- Для EN окремого віджета дзвінка немає, там UA-віджет.
- Посилання Telegram і Viber - з налаштувань чату Binotel (telegramUsername: inteltelebot, viberUri: inteltelecom).
- Можна в footer.php теми або в наявний mu-плагін. Головне - одне місце на весь сайт.

2. Поведінка (JS, окремим файлом поруч з mu-плагіном)

```
(function () {
    'use strict';
    var root = document.getElementById('it-contact');
    if (!root) {
        return;
    }
```

```
  var toggle = root.querySelector('.it-contact__toggle');
  var menu = document.getElementById('it-contact-menu');

  function setOpen(open) {
    menu.hidden = !open;
    toggle.setAttribute('aria-expanded', open ? 'true' : 'false');
    toggle.setAttribute('aria-label', open ? toggle.dataset.labelClose : toggle.dataset.labelOpen);
    root.classList.toggle('is-open', open);
  }

  toggle.addEventListener('click', function () {
    setOpen(menu.hidden);
  });

  // Клавіатура: чат Binotel слухає mousedown, тому для Enter/пробілу викликаємо його вручну
  var chatItem = menu.querySelector('.binotel-chat-widget-open');
  chatItem.addEventListener('keydown', function (e) {
    if (e.key === 'Enter' || e.key === ' ') {
      e.preventDefault();
      chatItem.dispatchEvent(new MouseEvent('mousedown', { bubbles: true }));
      chatItem.click();
    }
  });

  // Вибір пункту: подія в аналітику, меню закрити
  menu.addEventListener('click', function (e) {
    var item = e.target.closest('[data-channel]');
    if (!item) {
      return;
    }
    window.dataLayer = window.dataLayer || [];
    window.dataLayer.push({ event: 'contact_choice', channel: item.dataset.channel });
    setOpen(false);
  });

  document.addEventListener('click', function (e) {
    if (!menu.hidden && !root.contains(e.target)) {
      setOpen(false);
    }
  });
  document.addEventListener('keydown', function (e) {
    if (e.key === 'Escape' && !menu.hidden) {
      setOpen(false);
      toggle.focus();
    }
  });
})();
```

3. Правка `intel-services-menu.js` (одна умова)

У функції suppressChat() рядок:

```
if (node.closest('#bwc-widget-action') && !node.closest('.bwc-close')) {
```

замінити на:

```
if (node.closest('#bwc-widget-action, .binotel-chat-widget-open') && !node.closest('.bwc-close')) {
```

Решту функції не чіпати. Перевірено: з цією правкою чат з нашої кнопки на /uaservices/sms/ на телефоні відкривається, без неї - ні.

4. Вигляд (CSS) і поведінка на телефоні

Вигляд - як на макетах: кругла бірюзова кнопка з бульбашкою чату, у відкритому стані хрестик; над нею біла картка з 4 пунктами, у кожного кольорова кругла іконка.

```
.it-contact{position:fixed;right:24px;bottom:24px;z-index:9990;display:flex;flex-direction:column;align-items:flex-end;gap:12px;font-family:inherit}
.it-contact__toggle{width:60px;height:60px;border-radius:50%;border:0;padding:0;background:#00b2a9;color:#fff;display:flex;align-items:center;justify-content:center;cursor:pointer;box-shadow:0 6px 18px rgba(0,120,115,.35)}
.it-contact__toggle svg{width:28px;height:28px}
.it-contact__toggle .i-close{display:none}
.it-contact.is-open .i-close{display:block}
.it-contact.is-open .i-chat{display:none}
.it-contact__menu{background:#fff;border-radius:16px;box-shadow:0 10px 30px rgba(20,40,60,.18);padding:8px;min-width:250px;display:flex;flex-direction:column}
.it-contact__menu[hidden]{display:none}
.it-contact__item{display:flex;align-items:center;gap:12px;min-height:48px;padding:8px 12px;border:0;background:none;border-radius:10px;font-size:16px;color:#1d2b36;text-decoration:none;cursor:pointer;text-align:left;width:100%;font-family:inherit}
.it-contact__item:hover,.it-contact__item:focus-visible{background:#eef8f7}
.it-contact__ic{width:32px;height:32px;border-radius:50%;display:flex;align-items:center;justify-content:center;flex:none;color:#fff}
.it-contact__ic svg{width:18px;height:18px}
.it-contact__ic--chat{background:#00b2a9}
.it-contact__ic--call{background:#4b6b8a}
.it-contact__ic--tg{background:#2aabee}
.it-contact__ic--vb{background:#7360f2}
@media (max-width:767px){.it-contact{right:16px;bottom:16px}.it-contact__toggle{width:56px;height:56px}.it-contact__menu{min-width:240px}}
body.nav-open .it-contact{display:none}
body:has(#bwc-chat.bwc-chat-show) .it-contact{display:none}
```

Іконки (SVG, вставити в кнопку і в перед текстом кожного пункту):

```
<!-- бульбашка чату: кнопка (.i-chat) і пункт «Написати в чат» -->
<svg viewBox="0 0 24 24" fill="currentColor" aria-hidden="true"><path d="M4 4h16a2 2 0 0 1 2 2v10a2 2 0 0 1-2 2H9l-5 4v-4a2 2 0 0 1-2-2V6a2 2 0 0 1 2-2z"/></svg>
<!-- хрестик: кнопка у відкритому стані (.i-close) -->
<svg viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2.4" stroke-linecap="round" aria-hidden="true"><path d="M6 6l12 12M18 6 6 18"/></svg>
<!-- трубка: «Передзвоніть мені» -->
<svg viewBox="0 0 24 24" fill="currentColor" aria-hidden="true"><path d="M6.6 10.8a15.1 15.1 0 0 0 6.6
```

6.6l2.2-2.2a1 1 0 0 1 1-.25 11.4 11.4 0 0 0 3.6.57 1 1 0 0 1 1 1V20a1 1 0 0 1-1 1A17 17 0 0 1 3 4a1 1 0 0 1 1-1h3.5a1 1 0 0 1 1 1c0 1.25.2 2.45.57 3.57a1 1 0 0 1-.25 1z"/></svg>
<!-- Telegram -->
<svg viewBox="0 0 24 24" fill="currentColor" aria-hidden="true"><path d="M21.5 4.3 18.4 19c-.2 1-.8 1.3-1.7.8l-4.6-3.4-2.2 2.1c-.25.25-.45.45-.9.45l.3-4.7 8.6-7.8c.4-.3-.1-.5-.6-.2L6.7 13 2.1 11.6c-1-.3-1-1 .2-1.5l18-6.9c.8-.3 1.5.2 1.2 1.1z"/></svg>
<!-- Viber -->
<svg viewBox="0 0 24 24" fill="currentColor" aria-hidden="true"><path d="M12 2C6.5 2 3 4.6 3 10.5c0 3.3 1.1 5.5 3 6.8V21l3-2.1c1 .2 2 .3 3 .3 5.5 0 9-2.6 9-8.7S17.5 2 12 2zm3.9 12.6c-.3.6-1.2 1.1-1.8 1-2.6-.5-6-3.9-6.6-6.6-.1-.6.4-1.5 1-1.8.4-.2.8 0 1 .3l.9 1.3c.2.4.1.8-.2 1.1l-.4.4c.5 1.2 1.6 2.3 2.8 2.8l.4-.4c.3-.3.7-.4 1.1-.2l1.3.9c.4.3.6.7.5 1.2z"/></svg>

Вимоги:

- Кнопка справа внизу, на місці теперішньої кнопки чату. Колір #00b2a9 звірити з кнопкою «Спробуйте зараз» у темі і взяти той самий.
- Пункти меню по висоті не менше 44px, клікабельні повністю.
- Кнопка не закриває «Спробуйте зараз», форми заявки, банер cookie (на телефоні теж).
- z-index кнопки нижче за вікна Binotel (чат і форма «Передзвоніть мені» поверх нашої кнопки). Підібрати в DevTools.
- **Бургер-меню на телефоні.** Зараз віджети Binotel лежать поверх відкритого меню і закривають пункт «Кабінет Multi», а на головній - кнопку «Спробуйте зараз». Поки меню відкрите (#nav видимий, відкривається кнопкою #btn-nav-open), додавати на <body> клас nav-open і ховати нашу кнопку та вікна Binotel:

```
body.nav-open .it-contact,
body.nav-open [class*="bwc-"],
body.nav-open [id*="binotel"] { display: none !important; }
```

Точні селектори контейнерів Binotel звірити в DevTools. Після закриття меню все знову видно.

- Поки відкритий чат Binotel на телефоні (на весь екран) - нашу кнопку ховати (body:has(#bwc-chat.bwc-chat-show) .it-contact, уже в CSS вище).

5. Прибрати ручні вставки з 10 сторінок

На кожній сторінці з таблиці вище, на початку контенту, є два блоки <script …>: чат і дзвінок. На трьох сторінках у них ще є <span … mce_SELRES_start>.

- Видалити обидва блоки повністю, разом зі службовим і порожнім   після них.
- Редагувати у вкладці «Текст» (HTML), не у візуальному редакторі. Інакше TinyMCE знову додасть службові теги.
- Інший контент сторінок не чіпати.

Якщо вставки не видалити, на цих сторінках віджети завантажуватимуться двічі.

6. WP Rocket

- widgets.binotel.com додати у виключення «Delay JavaScript execution» (якщо опція увімкнена).
- Після всіх правок очистити кеш.

Порядок виконання (усе в один день)

7. Пункти 1-4: підключення на весь сайт, кнопка, JS, CSS.
8. Одразу після - пункт 5 (ручні вставки з 10 сторінок). Не раніше: інакше ці сторінки залишаться без чату. Не пізніше: інакше там чат завантажиться двічі.
9. Пункт 6 (кеш) і перевірка.

Перевірка

10. Інкогніто, комп'ютер і телефон (iPhone і Android). Сторінки: головна, /uaservices/sms/, /uaservices/viber/ (зараз зламана), /uaservices/telegram/, /tariffs/ (зараз зламана), /blog-ua/, стаття блогу (наприклад /viber-reklama-perevahy/), /ru/services/viber/, /ru/calculator/ (зараз зламана), /en/, «Про нас», 404. Плюс ще кілька випадкових статей.
11. На кожній сторінці внизу **одна** кнопка. Стандартних кнопок Binotel (чат, Telegram, Viber, «Передзвоніть мені» зліва) і автовікон немає, зокрема через 1-4 хвилини на сторінці.
12. Меню: тексти мовою сторінки (UA/RU/EN), порядок Telegram, Viber, «Написати в чат», «Передзвоніть мені». Відкривається/закривається кліком, кліком поза меню, Escape.
13. «Написати в чат» відкриває чат Binotel: мишею, пальцем на телефоні, клавіатурою (Tab → Enter). На телефоні - і на сторінках послуг (/uaservices/sms/).
14. «Передзвоніть мені» відкриває форму Binotel; на RU-сторінках вона російською, на UA - українською.
15. Telegram відкриває бота @inteltelebot. Viber на телефоні відкриває чат Intel Telecom у Viber.
16. Тест доставки: повідомлення з чату (зі статті блогу) і заявка «Передзвоніть мені» (з RU-сторінки) доходять у кабінет Binotel.
17. У вихідному коді (Ctrl+U) будь-якої сторінки рівно 2 скрипти Binotel: чат Ku1kk1rgMI8ySQxvcuAC - 1 раз, дзвінок c2tj7olpdvmse3p8i0a3 або j89lfh0p428yz6mr5u7q - 1 раз. У тексті сторінок немає mce_SELRES.
18. Відкрите бургер-меню на телефоні - нашої кнопки і вікон Binotel не видно, обидва пункти «ВХІД» натискаються повністю; меню закрили - кнопка повернулася. Відкритий чат на телефоні - нашої кнопки не видно.
19. GTM Preview: при виборі пункту є подія contact_choice з channel = telegram / viber / chat / callback. Події Binotel у GA4 («Binotel Chat», «Binotel GetCall») приходять як і раніше.
20. Консоль браузера без помилок від Binotel.

Не входить

Зміна вигляду самих вікон чату і форми Binotel - це налаштування в кабінеті Binotel.