

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ В МЕРЕЖІ САЛОНІВ КРАСИ
«LFS | La Familia salon»

Цей Договір, в якому одна сторона власник Мережі салонів краси «LFS | La Familia salon» Фізична особа-підприємець Мовчан Євген Валентинович, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (номер запису: 23550000000001061 від 27.12.2004) в установленому чинним законодавством порядку та який є платником єдиного податку (надалі Мережі), з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Клієнт), з іншого боку, разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Мережі, укласти з будь-яким Клієнтом Договір про надання Послуг. При записі на Послугу та оплаті Послуг Мережі, Клієнти приймають умови цього Договору про нижченаведене.

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної та безумовної згоди (акцепту) Клієнта на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. Цей Договір має юридичну силу і є публічною офертою та публічним договором, що згідно з ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України має однакові умови для всіх споживачів. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України та Правил продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 №103, оплата Послуги є акцептом даної оферти, що вважається і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами. В разі необхідності договір може бути укладеним в письмовій формі.
- 1.3. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, а саме – договору, умови якого встановлені однією із сторін, і який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому.
- 1.4. Клієнт підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 1.5. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:
 - факт запису на послугу Клієнтом на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/> або інші ресурси мережі Інтернет, соцмережі та будь-які додатки через будь-яку платформи, що мають відношення до Мережі;
 - факт усної згоди Клієнта Адміністратору при здійсненні запису в телефонному режимі;
 - оплата завдатку за послуги Мережі на умовах та в порядку визначених цим Договором;
- 1.6. Укладаючи цей Договір Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.
- 1.7. Якщо Клієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.
- 1.8. Положення цього Договору можуть бути змінені та/або доповнені Мережею в односторонньому порядку, шляхом розміщення на сайті Мережі нової редакції Договору за 1 (один) календарний день до вступу її в силу, якщо інше не передбачено новою редакцією Договору. У разі незгоди з новою редакцією Договору Клієнт може його розірвати шляхом відмови від послуг Мережі. В іншому разі це означає згоду з новою редакцією Договору.
- 1.9. Договір може бути розірвано:
 - Мережею в односторонньому порядку, в разі порушення Клієнтом його умов, шляхом блокування Клієнта у CRM-системі;

- Мережею в односторонньому порядку, в разі припинення надання послуг в цілому, шляхом повідомлення та/або розміщення інформації на сайті Мережі за 10 (десять) календарних днів;
- Клієнтом в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг. При цьому зобов'язання, що не виконані в період дії Договору, продовжують діяти і після розірвання Договору до моменту їхнього повного виконання.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/>.

«Акцепт» – надання Клієнтом повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

«Послуги» – Послуга або декілька Послуг які надає салон краси (а саме перукарські послуги, манікюр та педикюр, послуги масажу, косметолога, бровіста, майстра перманентного макіяжу, курси, мастер класи та інші послуги, які доступні у переліку послуг Мережі).

«Клієнт» – будь-яка дієздатна фізична особа, що акцептувала даний Договір.

«Мережа» – суб'єкт господарювання, що надає послуги, в особі фізичної особи-підприємця.

«Сервіс» – включає в себе: технічні, інформатизаційні, маркетингові та адміністративні послуги для реєстрації, замовлення послуг в онлайн або офлайн режимі, отримання спеціальних пропозицій від Мережі та інших привілеїв від користування такими послугами.

«CRM-система» – електронний календар з базою даних, яка зберігає інформацію про Клієнтів, історію їх записів.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Мережа зобов'язується, на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Клієнту Послуги (детальний перелік послуг вказаний на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/>, або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах та будь-яких додатках через будь-які платформи, та мають відношення до Мережі).

3.2. Клієнт зобов'язується, на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.

3.3. Сторони підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.4. Мережа підтверджує, що має право на здійснення такої діяльності у відповідності з вимогам діючого законодавства України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ МЕРЕЖІ

4.1. Мережа зобов'язана:

- Виконувати умови даного Договору;
- Надавати Клієнту послуги, належної якості, відповідно до цього договору, якщо це не суперечить іншим умовам Договору;
- Не розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію Клієнта і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України;
- Надати Клієнту можливість отримання безкоштовних телефонних консультацій за телефонами, вказаними на сайті та інших інтернет ресурсах і соцмережах, що мають відношення до Мережі. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями.
- Об'єктивно інформувати Клієнта про Послуги та умови їх надання.

4.2. Мережа має право:

- В односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Клієнтом умов цього Договору;

- У разі необхідності вносити зміни в порядок, час, терміни надання Послуг (зокрема, змінюючи розклад). Про внесені зміни Мережа повідомляє Клієнта за допомогою розміщення відповідного оголошення загально доступним для огляду способом в місці надання послуг та (або) на сайті Мережі та (або) шляхом направлення SMS повідомлення;
- Не здійснювати повернення (перерахунок, залік) грошових коштів за сплачені Клієнтом і проведені Мережею відповідно до цього Договору послуги, на які Клієнт не з'явився, повідомив про скасування послуги пізніше ніж за 24 годин до їх початку або запізнився більш ніж на 15 хвилин, незалежно від причин неявки або запізнення Клієнта. В даному випадку послуги визнаються сторонами наданими Покупцем належним чином.
- Інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

5.1. Клієнт зобов'язаний:

- Своєчасно оплатити і отримати Послугу на умовах цього Договору;
- Ознайомитись з інформацією про Послуги яка розміщена на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/> , або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах та інших додатках через будь-які платформи, та мають відношення до Мережі.

5.2. Клієнт має право:

- Оформити запис на Послугу на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/> , або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах, месенджері та інших додатках через будь-які платформи, що мають відношення до Мережі та надають таку можливість, або в телефонному режимі;
- Вимагати від Мережі надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
- Інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

6. ЗАПИС НА ПОСЛУГУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ, ВІДМІНА ЗАПISУ

6.1. Клієнт може зробити запис на послугу Мережі на дату і час, доступні для такого запису:

- Через online-запис розташований на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/> , або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах, месенджері та інших додатках через будь-які платформи, що мають відношення до Мережі та надають таку можливість, після проходження реєстрації.
- По телефону.

6.2. Після запису Клієнту надсилається підтвердження про зроблений ним запис шляхом направлення SMS повідомлення на вказаний Клієнтом номер телефону або шляхом направлення повідомлення на інший месенджер, що використовується Клієнтом та який пов'язаний з номером телефону Клієнта (за вибором Мережі.)

6.3. У момент запису на послугу Мережі Клієнт зобов'язується зазначити:

- Свої прізвище ім'я та по-батькові;
- Свій актуальний номер мобільного телефону;
- Іншу інформацію про себе та про засоби зв'язку, які дозволять ідентифікувати Клієнта, надати йому сервіс та зв'язатися з ним з метою підтвердження запису та/або інших даних/інформації, що необхідні для якісного надання послуг Мережею.

6.4. Після отримання підтвердження Клієнт зобов'язується здійснити передплату за обрану ним послугу в розмірі 30% (тридцять відсотків) від її вартості, або у фіксованій сумі 200 грн. (двісті гривень).

6.5. Клієнт зобов'язаний здійснити передплату за обрану ним послугу в розмірі 100% (сто відсотків) від її вартості, що зазначена при онлайн-запису Мережі, в наступних випадках:

- У випадку, якщо Клієнт раніше здійснював запис на послугу Мережі але в установлені дату та час не з'явився для отримання послуги та/або завчасно (за 24 години) не повідомив про

відмову від запису або про перенесення запису на інший час/дату;

- У випадку, якщо Клієнт раніше здійснював записи на послугу Мережі але несвоєчасно (менше, ніж за 24 години) переносив дату та час надання послуги;
- В інших випадках за рішенням Мережі.

6.6. Якщо Клієнт зобов'язався або був зобов'язаний здійснити передплату відповідно до цього пункту, але не здійснив її (кошти не надійшли на рахунок Мережі) не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до моменту надання послуги, запис Клієнта на надання послуги скасовується автоматично, без попередження Клієнта про таке скасування. В такому разі Сторони погодилися вважати відсутність коштів на рахунку Мережі рівнозначним рішенням Клієнта про відмову від замовленої послуги.

6.7. Щоб уникнути накладок записів Клієнтів на послуги, усі записи на послуги, зроблені Клієнтами будь-яким способом, зазначеним у даному Договорі, вносяться в CRM-систему Мережі. У разі виникнення накладок Мережа здійснює дзвінок Клієнту для уточнення часу та дати запису на послугу і вносить запис в CRM-систему Мережі.

6.8. У разі якщо Клієнт бажає змінити або скасувати запис на послугу Мережі після отримання ним підтвердження, Клієнт може повідомити Мережу, способом зазначеним на Веб-сайті Мережі <https://www.lfs.beauty/>, або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах, месенджері та інших додатках через будь-які платформи, що мають відношення до Мережі та надають таку можливість, але не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до запису на послугу.

6.9. Підтвердження запису напередодні візиту:

6.9.1. Клієнт зобов'язаний в день (не пізніше 16 години 00 хвилин), який передує дню візиту, підтвердити свій запис:

- шляхом надання відповіді на телефонний дзвінок Мережі, або
- шляхом надання відповіді на текстове повідомлення Мережі, яке надсилається на будь який з месенджерів, яким користується Клієнт.

6.9.2. У випадку, якщо Клієнт не відповідає на телефонний дзвінок/телефонні дзвінки від Мережі або не підтверджує про свій намір відвідати Мережу шляхом відповіді на текстове повідомлення, яке надіслане на будь який з месенджерів, яким користується Клієнт, вважається, що Клієнт анулював свій запис до Мережі. В такому разі запис скасовується, а Клієнт має право записатися на послуги Мережі на будь-які інші вільні дату та час, які будуть запропоновані Мережею.

6.9.3. У випадку, якщо Мережею до 15 години 30 хвилин дня, який передує дню запису Клієнта на послугу, не здійснюється телефонний дзвінок/телефонні дзвінки або не надсилається Клієнту текстове повідомлення на будь який з месенджерів, яким користується Клієнт, запис не скасовується та залишається дійсним.

6.10. Мережа може відмовити клієнту в послугах у наступних випадках:

- виявлення медичних, фізіологічних, естетичних та/або інших протипоказань до послуги;
- перебування Клієнта у стані алкогольного/наркотичного/токсикологічного сп'яніння або в хворобливому стані;
- запізнення, якщо час, що залишився до закінчення візиту, є недостатнім для надання послуги;
- якщо Клієнту не виповнилося вісімнадцяти років, без супроводження/письмового дозволу одного із батьків/опікунів/піклувальників;
- відмови Клієнта виконувати правила й рекомендації;
- непередбачена відсутність спеціаліста, який має надавати послуги. В такому разі, день та/або час візиту переноситься або призначається інший спеціаліст за згодою Клієнта.

6.11. Послуги не можуть бути передані та використані третіми особами;

6.12. Очевидні помилки і неточності (у тому числі друкарські помилки) ціни не мають юридичної сили. Усі спеціальні пропозиції та акції відповідно позначено;

7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Мережею та зазначається на Веб-сайті Мережі

<https://www.lfs.beauty/> , або інших ресурсах мережі Інтернет, соцмережах, месенджері та інших додатках через будь-які платформи, що мають відношення до Мережі та надають таку можливість.

7.2. Клієнт оплачує Послуги Мережі на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

7.3. При здійсненні запису на послугу Мережі, Клієнт може вибрати різний спосіб оплати: готівкою, на розрахунковий рахунок, за допомогою платіжної картки у Мережі або інвойсом через WayForPay при оплаті онлайн-запису, за посиланням у направленному Мережею SMS-повідомленні на вказаний Клієнтом номер телефону.

7.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Мережі.

8.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.3. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8.4. Мережа не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Клієнту у випадках неналежного виконання ним умов цього Договору, правил поведінки, вимог законодавства, вказівок, рекомендацій та вимог щодо догляду до/після отримання послуги.

8.5. Клієнт повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і погоджується з тим, що не має права вимагати від Мережі будь-якої компенсації матеріальної шкоди та шкоди, заподіяної його здоров'ю.

8.6. Мережа не несе відповідальності за збереження особистих речей Клієнта.

8.7. Мережа не несе відповідальності за технічні незручності, викликані проведенням сезонних, профілактичних і аварійних робіт службами комунального господарства тощо.

8.8. Клієнт несе відповідальність за надання невірної, неточної або неповної інформації при оформленні запису на послугу в Мережу. У разі якщо Клієнт надає невірну інформацію або у Мережі є серйозні підстави вважати, що надана Клієнтом інформація невірна, неповна або неточна, Мережа має право призупинити або скасувати запис, заблокувати Клієнта у CRM-системі та/або відмовити йому в наданні Сервісу.

8.9. У разі несправностей, помилок і збоїв в роботі сайту, CRM-системі, інших використовуваних програмних і апаратних засобів, в тому числі обумовлених аваріями або несправностями в роботі мереж провайдерів телекомунікацій та електромереж, Мережа не несе відповідальності за нанесені Клієнту збитки та інші наслідки.

8.10. Ціни на послуги, що надаються Мережею, і зазначені на сайті Мережі або іншому інтернет ресурсі, включаючи соцмережі, не є остаточними і можуть змінюватися, тому підлягають уточненню Клієнтом у Мережі, у іншому випадку Мережа не несе будь-якої відповідальності за зміну цін на послуги та будь-які наслідки і збитки, що виникли у Клієнта у зв'язку з цим.

8.11. Клієнт приймає, розуміє та повністю погоджується з тим, що у випадку скасування ним запису до Мережі пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до запису на послугу або у випадку відсутності Клієнта протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин після настання часу запису на послугу, перерахований ним розмір передплати не повертається, а зараховується Мережі в якості упущеної вигоди або Мережа має право надати послуги/послугу в меншому обсязі. При цьому

вибір між зарахуванням передплати в якості упущеної вигоди та відмовою в наданні послуги/послуг або надання послуги в меншому обсязі є безумовним правом Мережі, враховуючи можливості щодо надання послуги у кожному випадку окремо, з чим Клієнт беззаперечно погоджується.

8.12. Клієнт підтверджує, що не має медичних протипоказань для отримання Послуг.

8.13. Для забезпечення безпеки і збереження майна може здійснюватись відеоспостереження, на яке Клієнт дає згоду.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Клієнт визнає і погоджується з тим, що сайт Мережі, а також усі посилання, контент у соцмережах та інших інтернет ресурсах, автором якого є Мережа, охороняється авторським правом і всі права інтелектуальної власності на нього належать Мережі.

9.2. Клієнту забороняється поширювати, здавати в майновий найм, відтворювати, копіювати, продавати, перепродавати, надавати ліцензії, здійснювати переробку, декомпіляцію, а також використовувати для будь-яких комерційних цілей сайт і будь-які його частини, дизайн, аудіо, відео, а також усі посилання, контент у соцмережах та інших інтернет ресурсах, автором якого є Мережа, без безпосередньої згоди Мережі.

9.3. Клієнту надається безкоштовна невиключна ліцензія на використання сайту, а також усіх посилань, контент у соцмережах та інших інтернет ресурсах, автором якого є Мережа, лише за його прямим функціональним призначенням на строк дії Договору, не обмежуючись територією.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за умовами Договору на час дії непереборної сили. Під непереборною силою розуміються надзвичайні і непереборні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню своїх зобов'язань Сторонами за цим Договором. До них належать стихійні явища (землетруси, повені і т. ін.), обставини суспільного життя (воєнні дії, надзвичайні стани, найбільші страйки, епідемії, тощо), заборонні заходи державних органів (заборона перевезень, валютні обмеження, міжнародні санкції, заборони на торгівлю тощо).

Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик за наслідками форс-мажорних обставин.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами. Цей Договір вважається погодженим Клієнтом та укладеним за місцезнаходженням салону краси Мережі з дати акцептування.

11.2. Мережа самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови даного Договору та додатків до нього, які є його невід'ємними частинами. Мережа має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього Договору, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором. При цьому Мережа гарантує та підтверджує, що на сайті розміщена поточна редакція тексту цього Договору, що є дійсним.

11.3. Сервіс Мережі, що надається в рамках цього Договору, є безоплатним. У разі якщо Сервісу буде надано оплатного характеру, в Договір будуть внесені відповідні зміни.

11.4. Клієнт може звернутися до служби клієнтської підтримки Мережі за додатковими роз'ясненнями щодо умов Договору за адресою електронної пошти: familysalonukr@gmail.com

11.5. За відсутності будь-яких записів на послуги Мережі Клієнтом протягом 24 місяців Мережа має право видалити особистий профіль Клієнта без попереднього або подальшого попередження.

11.6. Клієнт може залишати відгуки про Сервіс, співробітників та Мережу за адресою електронної пошти: familysalonukr@gmail.com, або іншим зручним способом через месенджери чи соц.мережі, доступні для перегляду третім особам (публічні відгуки), або напяму Мережі без публічного розміщення. Мережа відстежує залишені відгуки та використовує їх з метою поліпшення Сервісу.

11.7. Мережа має право на власний розсуд і без попередження вносити коригування у публічні відгуки, що містять технічні помилки або є занадто об'ємними на думку Мережі, не змінюючи при цьому їхньої основної суті, а також повністю або частково видаляти відгуки, які містять нецензурні та грубі вирази, погрози, висловлювання, які суперечать моралі, пропаганду насильства та жорстокості, расової, національної або релігійної нетерпимості і дискримінації, рекламу або персональні дані третіх осіб, коментарі, що не відносяться до сервісу, та інші коментарі, які, на обґрунтовану думку Мережі, підлягають видаленню.

11.8. Ніщо в цьому Договорі не може розумітися як встановлення між Клієнтом та Мережею агентських відносин, відносин товариства, відносин спільної діяльності, відносин особистого найму, або будь-яких інших відносин, прямо не передбачених цим Договором.

11.9. Ніщо в цьому Договорі не може розумітися як встановлення між Клієнтом та Мережею агентських відносин, відносин товариства, відносин спільної діяльності, відносин особистого найму, або будь-яких інших відносин, прямо не передбачених цим Договором.

11.10. Клієнт підтверджує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх повністю та безумовно.

11.11. Клієнт підтверджує свою згоду на обробку Мережею його персональних даних, які отримані Мережею у зв'язку із заповненням Клієнтом відповідних форм, заяв, для отримання послуг у Мережі, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до персональних даних Клієнта: збирання, систематизації, внесення в бази даних Мережі, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Мережею персональних даних у відповідності із положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

11.12. Збір та обробка даних здійснюється з метою: забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, господарських відносин, цивільно-правових відносин. Підстави для збору, оброблення та використання даних: Податковий кодекс України, Закон України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Цивільний кодекс України, Господарський кодекс України та інші – нормативно правові акти.