

Formation Individuelle ou collective :
Anglais Professionnel ACCUEIL et TOURISME

**Objectif : « Être opérationnel en anglais dans le contexte professionnel de l'accueil
et du tourisme »**

Dernière actualisation le 22 Juillet 2026 (v2)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

S'exprimer avec aisance face à la clientèle.
Acquérir un vocabulaire spécifique aux métiers du tourisme.
Savoir accueillir une clientèle internationale.
Savoir rédiger des documents professionnels.

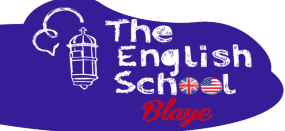
CONTENU DE LA FORMATION

Acquérir le vocabulaire anglais du tourisme et de l'accueil :

- Acquérir le vocabulaire professionnel des métiers du tourisme et de l'accueil
- Savoir s'exprimer en utilisant les structures et expressions idiomatiques en fonction des demandes et situations
- Connaître les termes et abréviations spécifiques

Être capable de communiquer à l'oral dans le contexte spécifique du tourisme et de l'accueil :

- Savoir se présenter
- Savoir présenter sa structure, son entreprise
- Savoir décrire une activité, un voyage, une organisation, un produit touristique, un hébergement, etc
- Savoir répondre au téléphone
- Savoir accueillir un client, l'orienter, le faire patienter, lui poser et répondre à ses questions
- Savoir organiser des visites
- Savoir renseigner et conseiller, donner des informations pratiques
- Savoir gérer des conflits et réclamations
- Savoir dialoguer avec les professionnels



Formation Individuelle ou collective :
Anglais Professionnel ACCUEIL et TOURISME

Objectif : « Être opérationnel en anglais dans le contexte professionnel de l'accueil et du tourisme »

Dernière actualisation le 22 Juillet 2026 (v2)

Être capable de lire et rédiger des documents professionnels :

- Savoir rédiger des emails et courriers en anglais
- Maîtriser les règles de présentation des écrits pour un public anglophone
- S'adapter aux cultures implicites et explicites
- Savoir rédiger des rapports, des questionnaires de satisfaction
- Savoir rédiger des descriptifs de produits touristiques

Jeux de rôles et mise en situation professionnelle

Contrôle des acquis

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours individuels ou collectifs (entre 3 et 5 stagiaires) en présentiel ou en visioconférence

Programme adaptable en fonction du niveau et des besoins

Pédagogie active et immersive.

Formation comprenant des exercices et une évaluation tout au long de la formation.

LES FORMATEURS

Dan Brown est britannique et a enseigné l'anglais en France depuis 2009 pour différentes entreprises et organismes de formation, il a obtenu le diplôme WSET niveau III, vins et spiritueux.

Agnes Dartigolles a vécu et travaillé plusieurs années aux Etats-Unis, a été professeur certifiée d'anglais de l'enseignement agricole. Elle a également obtenu un diplôme de commerce international et a géré des gîtes dans le Blayais pendant plus de 10 ans. Elle a été membre du conseil d'administration des Gîtes de France Gironde et du conseil d'exploitation de l'Office de tourisme de Saint Savin de Blaye.