

Kompleksowy Program Wsparcia w Przejściu do Samodzielnego Życia

Przysługujące prawa i postępowanie odwoławcze

Przysługujące prawa

Uczestnictwo w Kompleksowym programie w ramach Ugody sądowej w sprawie Colbert lub Ugody sądowej w sprawie Williams jest dobrowolne. Pana(-i) decyzja o zamieszkaniu poza placówką jest również dobrowolna. Nie utraci Pan(i) żadnych praw z powodu rozważania lub podjęcia decyzji o wyprowadzeniu się z domu opieki lub specjalistycznego ośrodka rehabilitacji zdrowia psychicznego. Wszystkie prawa przysługujące Panu(-i) w placówce zostają zachowane. Personel placówki nie może traktować Pana(-i) inaczej, ponieważ zastanawia się Pan(i) nad przeprowadzką. Personel nie może również próbować nakłaniać Pana(-i) do pozostania w obecnej placówce. Jeśli ktokolwiek, w tym personel, będzie próbował nakłonić Pana(-ią) do rezygnacji z udziału w programie lub do pozostania w obecnym domu opieki/SMHRF, może Pan(i) powiadomić o tym personel programu Colbert/Williams lub Rzecznika praw mieszkańców placówki. Może Pan(i) również zadzwonić na infolinię programu Colbert/Williams ds. działań odwetowych pod numer 1-833-515-0846

Informacje przekazane pracownikom programu Colbert/Williams są prawnie chronione. Pracownicy będą udostępniać tylko te informacje, które zgodnie z prawem mogą być udostępnione. W razie pytań proszę zwrócić się do zespołu ds. koordynacji opieki.

Ma Pan(i) prawo do zgłaszania wszelkich przypadków nadużyć, takich jak krzywdzenie lub zaniedbanie. Pracownicy programu Colbert/Williams są prawnie zobowiązani do zgłaszania przypadków nadużyć. Oznacza to, że muszą oni zgłosić nadużycie lub zaniedbanie, jeśli jest Pan(i) krzywdzony(-a) (nadużycie) lub nie jest Pan(i) otoczony(-a) opieką (zaniedbanie) lub jeśli ktoś zabiera Pana(-i) pieniądze bez Pana(-i) zgody (wykorzystanie finansowe).

- **Aby zgłosić podejrzenie krzywdzenia, zaniedbania lub wykorzystywania finansowego osoby dorosłej w wieku 60 lat lub starszej lub osoby z niepełnosprawnością w wieku 18-59 lat, proszę zadzwonić na ogólnostanową, całodobową infolinię Adult Protective Services: 1-866-800-1409, 1-888-206-1327 (TTY)**
- **Aby zgłosić naruszenie praw człowieka, proszę zadzwonić do [Komisji ds. opieki i rzecznictwa](#) (Guardianship and Advocacy Commission): 866-274-8023 (połączenie głosowe/TTY jest bezpłatne)**
- **Aby zgłosić złe traktowanie przez pracownika ochrony zdrowia, proszę zadzwonić do Departamentu Regulacji Finansowych i Zawodowych (Department of Financial and Professional Regulation): *Dla Środkowej i południowej części stanu Illinois 217-785-0800 (połączenie głosowe), 217-514-6735 (TTY) Dla północnej części stanu Illinois, w tym hrabstwa Cook 312-814-6910 (połączenie głosowe)***
- **Aby zgłosić podejrzenie krzywdzenia lub zaniedbania osoby dorosłej z niepełnosprawnością, proszę zadzwonić na infolinię OIG: 800-368-1463.**
- **Aby zgłosić działania odwetowe związane z udziałem w programie Colbert/Williams, proszę zadzwonić pod numer 1-833-515-0846.**

Ma Pan(i) prawo do zmiany zdania odnośnie uczestnictwa w programach Colbert/Williams w dowolnym momencie. Może Pan(i) również zmienić zdanie na temat wyprowadzki z placówki w dowolnym momencie. Jeśli Pan(i) odmówi, ma Pan(i) prawo zmienić zdanie i poprosić o ocenę. Otrzyma ją Pan(i) w ciągu sześćdziesięciu (60) dni.

Procedura składania skarg i odwołań

W przypadku wystąpienia wątpliwości lub różnicy zdań, proszę zacząć od rozmowy z pracownikami programu Colbert/Williams. Niektóre rodzaje obaw mogą być związane z nieporozumieniami dotyczącymi:

- Decyzji ustalającej status kwalifikacji do przejścia do samodzielnego życia;
- Zalecanego poziomu opieki;
- Oferowanych opcji mieszkaniowych;
- Zalecanych usług; lub
- Pracownika lub agencji, z którą Pan(i) współpracuje.

Tak wygląda procedura omawiania różnicy zdań:

1) Kontakt z Pana(-i) agencją koordynującą kompleksowy program wsparcia

W wielu przypadkach Pana(-i) obawy można wyjaśnić w trakcie rozmowy. Różnice zdań należy najpierw omówić z pracownikami programu Colbert/Williams. Jest to uważane za odwołanie pierwszego stopnia. Jeśli nie jest Pan(i) zadowolony(-a) z wyniku rozmowy z wyznaczonym pracownikiem, może Pan(i) złożyć skargę w agencji świadczącej usługi i wsparcie w ramach programu Colbert/Williams. Koordynator opieki udzieli Panu(-i) informacji potrzebnych do złożenia skargi. Jeśli Pan(i) chce, może Pan(i) zwrócić się do przyjaciela, członka rodziny lub prawnika, aby pomógł Panu(-i) w złożeniu skargi.

2) Złożenie odwołania do Departamentu Usług Społecznych stanu Illinois

Jeśli Pana(-i) zastrzeżenia nie zostaną uwzględnione przez agencję programu Colbert/Williams, może Pan(i) złożyć odwołanie do Departamentu Usług Społecznych stanu Illinois (Illinois Department of Human Services, IDHS). Odwołanie to pismo wyjaśniające, dlaczego nie zgadza się Pan(i) z decyzją agencji programu Colbert/Williams. Pismo powinno zawierać datę każdego istotnego zdarzenia, wszystkie zaangażowane osoby oraz ich rolę w zdarzeniu lub skardze. Podstawowa agencja koordynująca usługi (Prime Agency) przekaze Panu(-i) pismo z informacją o wyniku Pana(-i) odwołania. Po tym, jak agencja programu Colbert/Williams poinformuje Pana(-i) o rozstrzygnięciu Pana(-i) skargi, ma Pan(i) sześćdziesiąt (60) dni na przesłanie odwołania do IDHS.

Pisma kierowane przez Pana(-i) do IDHS muszą zawierać:

- Pana(-i) imię i nazwisko
- Pana(-i) adres
- Pana(-i) numer telefonu
- Pana(-i) adres e-mail (jeśli go Pan(i) posiada)

Po otrzymaniu odwołania IDHS wyśle do Pana(-i) pismo w ciągu pięciu (5) dni roboczych informujące o jego otrzymaniu. Pracownicy kompleksowego programu wsparcia w IDHS rozpatrzą Pana(-i) odwołanie.

3) Odwołanie drugiego stopnia

Po rozpatrzeniu odwołania przez IDHS, jeśli zostanie ono odrzucone lub nie zgadza się Pan(i) z podjętą decyzją, może Pan(i) wnieść o ponowne rozpatrzenie odwołania. Nazywa się to drugą (2.) weryfikacją. Wniosek musi zostać złożony na piśmie. Dyrektor Projektu przeprowadzi drugą weryfikację w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania wniosku.

4) Odwołanie trzeciego stopnia

Jeśli nie zgadza się Pan(i) z decyzją Dyrektora Projektu, ma Pan(i) trzydzieści (30) dni na złożenie kolejnego odwołania. Nazywa się to trzecią (3.) weryfikacją. Wniosek musi zostać złożony na piśmie. Biuro Dyrektora Departamentu Usług Społecznych przeprowadzi trzecią weryfikację. Nastąpi to w ciągu czternastu (14) dni roboczych od otrzymania wniosku.

Jeśli po złożeniu odwołania trzeciego stopnia nadal nie jest Pan(i) zadowolony(-a) z wyniku, sprawa może zostać przekazana do rozstrzygnięcia przez inną agencję. Może to być:

- Biuro Inspektora Generalnego (Office of the Inspector General),
- Departament Zdrowia Publicznego stanu Illinois (Illinois Department of Public Health),
- Departament Usług Społecznych (Department of Human Services),
- Departament Opieki Zdrowotnej i Usług Rodzinnych (Department of Healthcare and Family Services), lub
- Administracja Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Administration).

Kontakt z Departamentem Usług Społecznych stanu Illinois

Aby uzyskać więcej informacji lub złożyć odwołanie, proszę skontaktować się z IDHS.

Pocztą tradycyjną:

Biuro ds. zgodności z ugodami Colbert i Williams (Office of Colbert and Williams Consent Decree Compliance) Do wiadomości: Koordynator ds. odwołań w ramach Kompleksowego Programu Wsparcia w Przejściu do Samodzielnego Życia (Comprehensive Class Member Transition Program Appeals Coordinator)

401 S. Clinton St, 2nd Floor

Chicago, Illinois 60607

E-mailem:

DHS.ConsentDecrees@illinois.gov

Telefonicznie:

1-312-793-7205