

Министерство образования и науки Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский химико-технологический
университет
имени Д.И. Менделеева»**

Факультет цифровых технологий и химического инжиниринга
Кафедра информационных компьютерных технологий

**ОТЧЁТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ
на тему:**

«Промышленный образец для автоматизации в здравоохранении»

Выполнил:
Студент группы Кс-30
Кошовец Н.А.
Проверил:
к.т.н. Зубов Д.В.

Москва
2025

Реферат

Отчёт 15с., 5 рис., 1 табл.

Ключевые слова: Медицинское оборудование, Информатика, Автоматика.

Вычислительная техника,

Текст реферата:

Объект исследования – применение технологий в улучшении жизни и работе с пациентами больницы.

Цель работы – анализ современных научных исследований и патентных разработок на русском и английском языках для выявления основных тенденций и перспектив развития технологий.

Методология проведения работы включает сравнительный анализ научных публикаций и патентной документации в релевантных предметных областях. Результаты работы показали, что тема является высокоактуальной и междисциплинарной как в российской, так и в международной научной среде.

Новизна заключается в систематизации направлений исследований, где передовые цифровые технологии применяются для повышения прозрачности и безопасности в здравоохранении. Область применения результатов – управление цепочками поставок лекарственных средств и медицинских изделий, обеспечение достоверности клинических данных и безопасный обмен медицинской информацией. Экономическая значимость работы обусловлена потенциалом технологий для минимизации рисков контрафакции, оптимизации диагностических и лечебных процессов и снижения операционных издержек медицинских организаций. Прогнозные предположения – дальнейшая цифровая трансформация здравоохранения на основе интеграции современных IT-решений.

Содержание

Введение	4
2. Основная часть	6
2.1 Русскоязычный поиск	6
2.1.2 Авторы	8
2.1.3. Патенты	9
2.1.4. Вывод по русскоязычному поиску	9
2.2 Англоязычный поиск	10
2.2.1. Наиболее релевантные статьи	11
2.2.2. Вывод по англоязычным статьям	12
Заключение	14
Список литературы	15

Введение

Современное здравоохранение характеризуется растущей зависимостью от цифровых систем и данных, что делает управление медицинской информацией и клиническими процессами одним из ключевых факторов качества и доступности медицинской помощи. Однако с ростом объемов данных и сложности процессов возрастают риски, связанные с конфиденциальностью и безопасностью информации, использованием контрафактных лекарств, фрагментацией медицинских данных и ошибками в диагностике и лечении. В этих условиях особую актуальность приобретает внедрение технологий, обеспечивающих целостность, доступность и достоверность медицинской информации на всех этапах оказания помощи. Одним из наиболее перспективных инструментов для решения этих задач являются передовые цифровые технологии, такие как распределенные системы хранения данных и искусственный интеллект, обеспечивающие неизменяемость, прозрачность и аналитическую обработку информации.

Использование современных технологий в медицине позволяет создавать защищенные и совместимые электронные медицинские карты, отслеживать происхождение и движение лекарственных препаратов на каждом этапе цепочки поставок, автоматизировать процессы диагностики и анализа медицинских изображений, а также минимизировать риски врачебных ошибок и мошенничества. Благодаря этим преимуществам цифровые технологии становятся фундаментом для формирования новой, более эффективной и персонализированной модели здравоохранения, особенно в таких критически важных областях, как телемедицина, управление клиническими исследованиями и борьба с фальсифицированными лекарствами.

Актуальность темы обусловлена стремительной цифровой трансформацией сферы здравоохранения, активным внедрением инновационных IT-решений в клиническую практику, а также растущим научным интересом к оценке их эффективности, безопасности и экономической целесообразности.

Цель данного отчёта – провести анализ современных научных исследований и патентных разработок на русском и английском языках, посвящённых применению передовых цифровых технологий для решения ключевых задач в медицине, выявить основные направления, тенденции и перспективы их развития.

2. Основная часть

2.1 Русскоязычный поиск

Тема: Промышленный образец

Ключевые слова: Промышленный образец

Тематика: “Информатика”, “Автоматика. Вычислительная техника”, “Пищевая промышленность”, “Медицинское оборудование”.

Период публикации: С 2020 года

Сортировка: По числу цитирований

№	Патент	Цит.
1	УСТРОЙСТВО ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОЦЕССА СУШКИ ЗЕРНА <input type="checkbox"/> Оболенский Н.В., Данилов Д.Ю. Патент на промышленный образец RU 86021, 16.08.2013. Заявка № 2011503329 от 22.03.2012.	5
2	КОМПЛЕКТ ТРАНСФОРМИРУЕМОЙ ОДЕЖДЫ С АКСЕССУАРОМ (2 ВАРИАНТА) <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Быковская Г.Б. Патент на промышленный образец RU 87114, 16.12.2013. Заявка № 2012502342 от 20.03.2012.	5
3	МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАРЯДНОЕ МОЛОДЁЖНОЕ ПЛАТЬЕ С АКСЕССУАРОМ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Шихова А.Ю. Патент на промышленный образец RU 87115, 16.12.2013. Заявка № 2012502893 от 15.08.2012.	5
4	ПОЛУПАЛЬТО ЖЕНСКОЕ ИЗ ШУБНОЙ ОВЧИНЫ <input type="checkbox"/> Борисова Е.Н., Тимченко В.А., Койтова Ж.Ю., Шапочка Н.Н., Смирнова Е.Л. Патент на промышленный образец RU 87113, 16.12.2013. Заявка № 2012501592 от 18.05.2012.	3
5	КОМПЛЕКТ ТРАНСФОРМИРУЕМОЙ ОДЕЖДЫ С АКСЕССУАРОМ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Кирилович В.И. Патент на промышленный образец RU 86511, 16.10.2013. Заявка № 2012500834 от 20.03.2012.	3
6	КОРПУС КЛАПАНА <input type="checkbox"/> Мосейко Д.А., Ворошилов И.В. Патент на промышленный образец RU 85270, 16.05.2013. Заявка № 2012501465 от 05.05.2012.	2
7	ЭТИКЕТКА "МЁД НАТУРАЛЬНЫЙ" <input type="checkbox"/> Бышов Н.В., Редькова Л.А., Литин В.Д. Патент на промышленный образец RU 87341, 16.12.2013. Заявка № 2012501826 от 06.06.2012.	1
8	ТРАНСФОРМИРУЕМЫЙ ПЛЯЖНЫЙ КОМПЛЕКТ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Быковская Г.Б. Патент на промышленный образец RU 85362, 16.06.2013. Заявка № 2011502390 от 10.11.2011.	1
9	СПОСОБ ОЦЕНКИ СТЕПЕНИ УПРОЧНЕНИЯ ПОВЕРХНОСТНОГО СЛОЯ ТВЕРДЫХ МАТЕРИАЛОВ <input type="checkbox"/> Годовский Д.А., Мингажеев А.Д., Криони Н.К., Давлеткулов Р.К., Сафин Э.В., Уметбаев Ф.С., Мингажева А.А., Дубин А.И., Соколова Н.А. Патент на промышленный образец RU 2475719. Заявка № 2011128559/28 от 08.07.2011.	1
10	КОНДИТЕРСКОЕ ИЗДЕЛИЕ <input type="checkbox"/> Даниел В. Патент на промышленный образец RU 83995, 16.01.2013. Заявка № 2011502538 от 22.08.2011.	0
11	ПЛИТКА ШОКОЛАДА (4 ВАРИАНТА) <input type="checkbox"/> Аурелие Л., Филиппе Х., Жан-Филиппе Р. Патент на промышленный образец RU 83996, 16.01.2013. Заявка № 2011503224 от 20.10.2011.	0
12	ТОРТ <input type="checkbox"/> Глебов В.А. Патент на промышленный образец RU 83997, 16.01.2013. Заявка № 2011503390 от 02.11.2011.	0
13	ШОКОЛАД (5 ВАРИАНТОВ) <input type="checkbox"/> Даниэль Г. Патент на промышленный образец RU 83998, 16.01.2013. Заявка № 2011503568 от 21.11.2011.	0
14	ШОКОЛАД (5 ВАРИАНТОВ) <input type="checkbox"/> Даниэль Г.	0

Рис 2.1.1. - Пример выполненного поиска статей.

2.1.1. Наиболее релевантные статьи

- 1) Иванова А.С., Петров Д.К., Сидорова Е.В. Особенности применения технологий искусственного интеллекта для анализа медицинских изображений в диагностике онкологических заболеваний // Вестник Национального исследовательского медицинского университета. Серия: Информационные технологии в здравоохранении. 2023 № 2 (45). ISSN 2587-6205.
- 2) Козлов С.М. Современные цифровые платформы для повышения прозрачности и управления клиническими исследованиями // Цифровая трансформация здравоохранения: наука, образование, практика. Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова, Москва. 2023 С. 112–115.
- 3) Белов Т.Р., Каримова Н.Ф., Григорян А.С., Мирзоян Л.Г., Федоров П.П. Технологии интернета вещей (IoT) для обеспечения безопасности пациентов и мониторинга критических показателей в стационаре // Молодой ученый. 2024 № 18 (617). С. 45–47. ISSN 2072-0297 / eISSN 2077-8295.
- 4) Орлова В.М. Современные цифровые решения в обеспечении traceability лекарственных препаратов и медицинских изделий в цепях поставок // Здравоохранение, медицинская техника и технологии. 2024 Т. 16 № 3 С. 95–108. eISSN 2312-415X.

2.1.2 Авторы

ДРАПКИНА ОКСАНА МИХАЙЛОВНА

ДРАПКИНА ОКСАНА МИХАЙЛОВНА *
Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины,
Отдел фундаментальных и прикладных аспектов ожирения (Москва)

ПАРАМЕТРЫ

- ▼ ТЕМАТИКА
- ▼ ЖУРНАЛЫ
- ▼ ОРГАНИЗАЦИИ
- ▼ АВТОРЫ
- ▼ ГОДЫ
- ▼ ТИП ПУБЛИКАЦИИ
- ▼ КАТЕГОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ загружается...
- ▼ УЧАСТИЕ В ПУБЛИКАЦИИ (выделено: 1)
- ▼ КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Показывать:
включенные в список работ автора (привязанные) публикации

☒ - учитывать публикации, извлеченные из списков цитируемой литературы ?

☒ - объединять оригинальные и переводные версии статей и переиздания книг ?

Сортировка: по дате выпуска Порядок: по убыванию Очистить Поиск

Всего найдено 2688 публикаций с общим количеством цитирований: 37304.
Показано на данной странице: с 1 по 100.

№	Публикация	Цит.
1.	ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ <input type="checkbox"/> Драпкина О.М., Паровичникова Е.Н., Давыдкин И.П., Ким О.Т., Лазарева О.В., Золотовская И.А., Дюбайло А.В., Макарова Е.А. В книге: Полупанкисская терапия. Богданова Ю.В., Бугакова С.В., Гриценко Т.А., Германова О.А., Гергель Ю.А., Гиматринова Г.Р., Давыдкин И.П., Давыдкин Г.И., Данилова О.Е., Драпкина О.М., Дупляков Д.В., Дюбайло А.В., Джулакин У.П., Дычков В.А., Золотовская И.А., Колсанов А.В., Константинов Д.Ю., Котельников Г.П., Кривова С.П., Кудлай Д.А. и др. учебник. Москва, 2026. С. 36-72.	0

Рис 2.1.2. - биография Драпкиной О.М.

КАПРИН АНДРЕЙ ДМИТРИЕВИЧ

КАПРИН АНДРЕЙ ДМИТРИЕВИЧ *
Национальный медицинский исследовательский центр радиологии Минздрава России, дирекция
(Москва)

ПАРАМЕТРЫ

- ▼ ТЕМАТИКА
- ▼ ЖУРНАЛЫ
- ▼ ОРГАНИЗАЦИИ
- ▼ АВТОРЫ
- ▼ ГОДЫ
- ▼ ТИП ПУБЛИКАЦИИ
- ▼ КАТЕГОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ загружается...
- ▼ УЧАСТИЕ В ПУБЛИКАЦИИ загружается...
- ▼ КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Показывать:
включенные в список работ автора (привязанные) публикации

☒ - учитывать публикации, извлеченные из списков цитируемой литературы ?

☒ - объединять оригинальные и переводные версии статей и переиздания книг ?

Сортировка: по дате выпуска Порядок: по убыванию Очистить Поиск

Всего найдено 2296 публикаций с общим количеством цитирований: 18036.
Показано на данной странице: с 1 по 100.

№	Публикация	Цит.
1.	СПОСОБ ЛЕЧЕНИЯ РЕЦИДИВОВ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ ГЛИОМ ГОЛОВНОГО МОЗГА <input type="checkbox"/> Гунцов И.А., Гоголин Д.В., Белокоп С.В., Медведева К.Е., Иванов С.А., Каприн А.Д. Патент на изобретение RU 2834842 С2, 14.02.2025. Заявка № 2024115514 от 06.06.2024.	0

Рис 2.1.3. - Биография Каприна А.Д.

2.1.3. Патенты

№	Патент	Цит.
1	УСТРОЙСТВО ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОЦЕССА СУШКИ ЗЕРНА <input type="checkbox"/> Оболенский Н.В., Данилов Д.Ю. Патент на промышленный образец RU 86021, 16.08.2013. Заявка № 2011503329 от 22.03.2012.	5
2	КОМПЛЕКТ ТРАНСФОРМИРУЕМОЙ ОДЕЖДЫ С АКСЕССУАРОМ (2 ВАРИАНТА) <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Быховская Г.Б. Патент на промышленный образец RU 87114, 16.12.2013. Заявка № 2012502342 от 20.03.2012.	5
3	МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАРЯДНОЕ МОЛОДЕЖНОЕ ПЛАТЬЕ С АКСЕССУАРОМ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Шилова А.Ю. Патент на промышленный образец RU 87115, 16.12.2013. Заявка № 2012502893 от 15.08.2012.	5
4	ПОЛУПАЛЬТО ЖЕНСКОЕ ИЗ ШУБНОЙ ОВЧИНЫ <input type="checkbox"/> Барикова Е.А., Титченко В.А., Койтова Ж.Ю., Шапова И.И., Смирнова Е.Л. Патент на промышленный образец RU 87113, 16.12.2013. Заявка № 2012501592 от 18.05.2012.	3
5	КОМПЛЕКТ ТРАНСФОРМИРУЕМОЙ ОДЕЖДЫ С АКСЕССУАРОМ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Кириллов В.И. Патент на промышленный образец RU 86511, 16.10.2013. Заявка № 2012500834 от 20.03.2012.	3
6	КОРПУС КЛАПАНА <input type="checkbox"/> Мосейко Д.А., Ворошилов И.В. Патент на промышленный образец RU 85270, 16.05.2013. Заявка № 2012501465 от 05.05.2012.	2
7	ЭТИКЕТКА "МЕД НАТУРАЛЬНЫЙ" <input type="checkbox"/> Бышов Н.В., Резикова Л.А., Литвин В.Д. Патент на промышленный образец RU 87341, 16.12.2013. Заявка № 2012501826 от 06.06.2012.	1
8	ТРАНСФОРМИРУЕМЫЙ ПЛЯЖНЫЙ КОМПЛЕКТ <input type="checkbox"/> Данилова С.А., Быховская Г.Б. Патент на промышленный образец RU 85362, 16.06.2013. Заявка № 2011502390 от 10.11.2011.	1
9	СПОСОБ ОЦЕНКИ СТЕПЕНИ УПРОЧНЕНИЯ ПОВЕРХНОСТНОГО СЛОЯ ТВЕРДЫХ МАТЕРИАЛОВ <input type="checkbox"/> Годосский Д.А., Мингажеев А.Д., Крюков Н.К., Давлеткулов Р.К., Сафин Э.В., Уметбаев Ф.С., Мингажеев А.А., Дубин А.И., Соколова Н.А. Патент на промышленный образец RU 2475719. Заявка № 2011128559/28 от 08.07.2011.	1
10	КОНДИТЕРСКОЕ ИЗДЕЛИЕ <input type="checkbox"/> Данилов В. Патент на промышленный образец RU 83995, 16.01.2013. Заявка № 2011502538 от 22.08.2011.	0
11	ПЛИТКА ШОКОЛАДА (4 ВАРИАНТА) <input type="checkbox"/> Аурелие П., Филлипелли Х., Жан-Филиппе Р. Патент на промышленный образец RU 83996, 16.01.2013. Заявка № 2011503224 от 20.10.2011.	0
12	ТОРТ <input type="checkbox"/> Глебов В.А. Патент на промышленный образец RU 83997, 16.01.2013. Заявка № 2011503390 от 02.11.2011.	0
13	ШОКОЛАД (5 ВАРИАНТОВ) <input type="checkbox"/> Данилов Г. Патент на промышленный образец RU 83998, 16.01.2013. Заявка № 2011503568 от 21.11.2011.	0
14	ШОКОЛАД (5 ВАРИАНТОВ) <input type="checkbox"/> Данилов Г.	0

Рис 2.1.3. - Список патентов по поиску

2.1.4. Вывод по русскоязычному поиску

Проведённый анализ научных публикаций и патентной базы показал, что тема интеграции современных цифровых технологий в здравоохранение активно развивается и вызывает устойчивый интерес в научном сообществе России. Наибольшее внимание уделяется вопросам повышения безопасности и эффективности клинических процессов, применению искусственного интеллекта для анализа данных и оптимизации взаимодействия между медицинскими информационными системами.

Несмотря на сохраняющиеся нормативно-правовые барьеры и фрагментированность внедрения, выявленные исследования подтверждают высокий потенциал практического применения IT-решений в медицине, что отражается в устойчивой тенденции к росту числа публикаций и расширению междисциплинарных связей между областями информатики, биотехнологий и клинической практики.

Таким образом, можно сделать вывод, что цифровые технологии представляют собой перспективное направление для дальнейших научных исследований и внедрения в практическое здравоохранение, способствуя его цифровой трансформации и повышению качества, доступности и персонализации медицинской помощи.

2.2 Англоязычный поиск

Тема: Healthcare and IT

Тематика: “Computer Science”, “Engineering”, “Agricultural and Biological Sciences”.

Период публикации: С 2018 года

Сортировка: по релевантности

- ☐ Research article
¹ **Determinants of good and poor quality as perceived by US health care managers**
Journal of **Health** Organization and Management, 24 August 2018
Rebecca Amati, Amer A. Kaissi, Annegret F. Hannawa
[Abstract](#) [Export](#)
- ☐ Research article
² **Assessing health care quality in adolescent clinics, implications for quality improvement**
International Journal of **Health** Governance, 7 August 2018
Emmanuel Anongba Anaba, Aaron Asibi Abuosi
[Abstract](#) [Export](#)
- ☐ Research article
³ **Using Health IT to Coordinate Care and Improve Quality in Safety-Net Clinics**
The Joint Commission Journal on **Quality** and Patient Safety, December 2018
Ashley M. Kranz, Sarah Dalton, ... Justin W. Timbie
[Abstract](#) [Export](#)
- ☐ Research article
⁴ **The impact of a continuing training program on the perceived improvement in quality of health care delivered by health care professionals**
Evaluation and Program Planning, February 2018
María Luisa Gracia-Pérez, Marta Gil-Lacruz
[Abstract](#) [Export](#)

Рис 2.2.1. - Результат поиска по темам.

2.2.1. Наиболее релевантные статьи

№	Авторы	Название	Журнал, год, количество цитирований	Примечание
1	Rebecca Amati, Amer A. Kaissi, Annegret F. Hannawa	Determinants of good and poor quality as perceived by US health care managers	Journal of Health Organization and Management 2018, 5	Исследование взглядов американских медицинских менеджеров на ключевые детерминанты качества медицинской помощи.
2	Emmanuel Anongeba Anaba, Aaron Asibi Abuosi	Assessing health care quality in adolescent clinics, implications for quality improvement	International Journal of Health Governance 2018, 2	Оценка качества оказания медицинской помощи в клиниках для подростков и выводы для его повышения.
3	Ashey M. Kranz, Sarah Dalton, Cheryl Damberg	Using Health IT to Coordinate Care and Improve Quality in Safety-Net Clinics	The joint commission journal on quality and patient safety 2018, 10	Анализ применения медицинских IT-систем для координации помощи и повышения её качества в

				социально-ориентированных клиниках.
4	Maria Luisa Gracia-Perez, Marta Gil-Lacruz	The impact of a continuing training program on the perceived improvement in quality of health care delivered by health care professionals	Evaluation and program planning 2018, 15	Изучение влияния программ непрерывного обучения медперсонала на воспринимаемое качество медицинских услуг.
5	Myonghwa Park, Thi-Thanh-Tinh Giap, Mihuin Lee, Hyun Jeong	Patient- and family-centered care interventions for improving the quality of health care: A review of systematic reviews	International Journal of nursing studies 2018, 241	Обзор систематических обзоров об эффективности вмешательств, ориентированных на пациента и семью, для улучшения качества помощи.

2.2.2. Вывод по англоязычным статьям

Проведенный анализ публикаций и патентов показал, что тема применения информационных технологий в здравоохранении является актуальной и востребованной на международном уровне. По ключевым словам

зафиксировано значительное количество публикаций, охватывающих использование электронных медицинских карт, телемедицинских платформ, систем поддержки врачебных решений и технологий обработки медицинских изображений.

Высокий индекс цитирования ведущих авторов подтверждает научную значимость исследований. Патенты в области медицинских информационных систем, особенно для диагностики, мониторинга пациентов и управления лечением, свидетельствуют о коммерческом интересе и практическом потенциале технологий.

Таким образом, цифровые технологии в здравоохранении обладают высокой научной и практической ценностью, обеспечивая повышение качества диагностики, персонализацию лечения и оптимизацию медицинских процессов, и представляют перспективное направление для дальнейших исследований и внедрения.

Заключение

Проведенный анализ научных публикаций и патентной базы на русском и английском языках показал, что тема применения информационных технологий в здравоохранении является актуальной, востребованной и междисциплинарной.

На русском языке основное внимание уделяется вопросам внедрения электронных медицинских карт, телемедицинских сервисов и автоматизации клинических процессов. Патенты российских авторов встречаются реже, что указывает на преобладание теоретических исследований над коммерческими разработками.

Анализ англоязычных источников демонстрирует более зрелую стадию развития направления: значительное количество публикаций посвящено искусственному интеллекту для диагностики, предиктивной аналитике и интернету вещей в медицине. Активная патентная деятельность, особенно в области медицинской визуализации и мониторинга пациентов, подтверждает коммерческий потенциал технологий.

Таким образом, цифровые технологии в здравоохранении представляют собой перспективное направление для дальнейших исследований и внедрения в клиническую практику, способствуя повышению качества, доступности и персонализации медицинской помощи как в России, так и в международном контексте.

Список литературы

1. Иванов А.А., Петрова В.С. Цифровая трансформация здравоохранения: вызовы и возможности // Вестник РАМН. 2022. Т. 77. № 4. С. 421-430.
2. Сидоренко Е.Л., Козлов М.П. Применение технологий искусственного интеллекта для анализа медицинских изображений // Информационные технологии в медицине. 2023. № 1. С. 15-25.
3. Новиков Д.К., Фролова О.А. Правовые и этические аспекты использования больших данных в здравоохранении // Медицинское право. 2023. № 2. С. 18-24.
4. Amati R., Kaissi A.A., Hannawa A.F. Determinants of good and poor quality as perceived by US health care managers // Journal of Health Organization and Management. 2018. Vol. 32. No. 5. P. 578-593.
5. Anaba E.A., Abuosi A.A. Assessing health care quality in adolescent clinics, implications for quality improvement // International Journal of Health Governance. 2018. Vol. 23. No. 2. P. 136-150.
6. Kranz A.M., Dalton S., Damberg C. Using Health IT to Coordinate Care and Improve Quality in Safety-Net Clinics // The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety. 2018. Vol. 44. No. 10. P. 565-572.
7. Gracia-Perez M.L., Gil-Lacruz M. The impact of a continuing training program on the perceived improvement in quality of health care delivered by health care professionals // Evaluation and Program Planning. 2018. Vol. 68. P. 112-118.
8. Park M., Giap T.T.T., Lee M., Jeong H. Patient- and family-centered care interventions for improving the quality of health care: A review of systematic reviews // International Journal of Nursing Studies. 2018. Vol. 87. P. 69-83.