

FAQ(Frequently asked questions)

※重要提醒:



本系統建議使用GOOGLE CHROME，以免招致其他困擾。

Q1.無法登入

A:處理步驟:

1. 若出現帳號錯誤，表示系統內無您的帳號或是輸入錯誤，請先確認登入的網址為您所欲登入的單位系統網址，若系統網址無誤，請洽管理單位確認自己的帳號可以使用否?或需辦理帳號申請(勿使用GOOGLE搜尋到的網址就當作自己單位的學習網站，因為本系統有許多單位用戶，您搜尋到的網站可能是其他單位所使用的系統)。

圖示:

2. 若出現密碼錯誤則表示系統內有您的帳號，請再次確定為自己單位的學習網站，再點選忘記密碼輸入帳號及信箱，若出現忘記email信箱提醒，表示信箱錯誤，若正確系統將會自動email密碼到您所登記的信箱，收信後即可重新登入。

圖示1:



圖示2:

3. 若發現密碼忘記了, email信箱也錯誤, 請跟學校圖書館聯絡:
 士林校區流通櫃檯:(02)2810-9999分機2518
 淡水校區流通櫃檯:(02)2805-9999分機2515
 學校圖書館Line生活圈 @qto3938p
 或請您致電I-GOT客服(02)2749-1151,廠商客服人員會立即為您處理,謝謝!

若是遇到電話無法接通,請e-mail至: service@smarten.com.tw, 並請註明貴校單位名稱及聯絡資訊, 我們收到後會立即回覆您,謝謝!

(常見無法登入系統的原因:1.忘記密碼了.2.英文字母大小寫問題.3.太久沒登入.被歸入停用帳號區了.)

4. 反應問題時務必提供完整基本資訊, 範例如下表:

姓名		帳號	
email		使用之載具	
使用之瀏覽器與網路(有線、無線、手機分享)		問題描述:時間、地點	
問題畫面截圖			

--	--	--	--

Q2.第一題沒有聽到



A:剛開啟考卷時需要等待所有題目下載，請看到計時器開始倒數後才可點題目的聲音。

圖示:





Q3.無法播出聲音

A: 處理步驟:

1. 請用GOOGLE CHROME  瀏覽器登入系統，進行相關學習活動；
2. 若使用GOOGLE CHROME  仍然無法播出聲音，請確認使用之載具(電腦等)聲音是否有開啟？
3. 請測試網路頻寬，播放其他影音內容若沒有問題，則可能主機端的網路頻寬不足，請稍候再進行學習活動，若第二次仍然有此現象請洽系統管理員。


Q4.無法顯示圖片

A:

1. 請用GOOGLE CHROME  瀏覽器登入系統，進行相關學習活動；
2. 若使用GOOGLE CHROME  仍然無法顯示圖片，請測試網路頻寬，播放其他影音內容若沒有問題，則可能主機端的網路頻寬不足，請稍候再進行學習活動，若第二次仍然有此現象請洽系統管理員。

Q5. 題目作到一半跳掉


A:處理步驟

1. 請用GOOGLE CHROME  瀏覽器登入系統，進行相關學習活動；
2. 本系統設有考試監控恢復功能，您可以重新開啟該項考試，點選確認即可回到您上次的考試題目；

3.若經常會有考試斷線情況發生表示頻寬有問題，請先測試本機端頻寬，您可以上YOUTUBE或其他網站測試影音播放效果，若播放效果不順暢表示您需要調整使用的頻寬，若播放順暢表示主機端可能頻寬超過負荷，請稍候在進行學習活動。

Q6. 做完題目沒有成績

A: 處理步驟

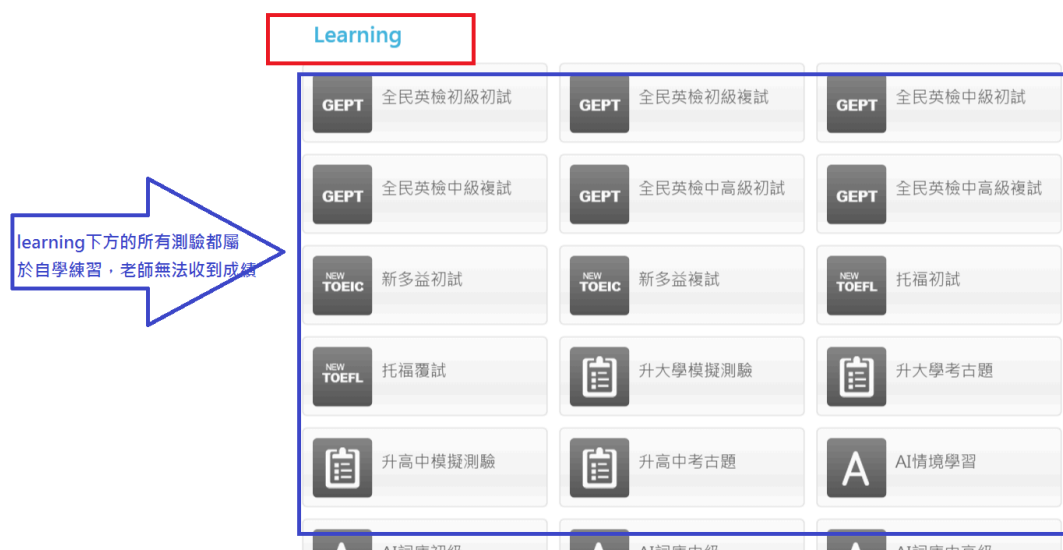
1. 請用GOOGLE CHROME  瀏覽器登入系統，進行相關學習活動；
2. 本系統設有考試監測功能，您可以重新開啟該項考試，點選確認即可回到您上次的考試題目，若已經交卷未出現成績可能是頻寬影響反應速度；
3. 請進入考試複習查看是否有成績，若可查到成績表示已經交卷。

Q7. 我(學生)作完考卷有分數，但是老師看不到我(學生)的成績

A. 處理步驟

1. 您可能所做測驗為自學的模擬測驗並非老師課程下要求的測驗練習項目，請確認自己所做的測驗項目為何項目？

圖示1:



Q8. 作完模擬測驗或老師的考卷後，找不到複習的功能

A:

1. 模擬考自學練習:

請在Learning功能區下，點選自學測驗記錄或自學測驗答錯複習，進入後點選要複習的項目。

圖示:



2. 課程考試測驗後複習：
請在Personal功能下點選課程考試記錄或課程考試答錯複習，進入後點選要複習的項目。

圖示：

