ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг в области психологического консультирования и платных информационно-консультационных услуг

г. Барнаул « 17 » _____11_____2023 года

1. Общие положения
1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение резидента Российской Федерации, применяющий налоговый режим «Налог на профессиональный доход» Шишлакова Ирина Александровна (далее — Исполнитель), адресованное любым дееспособным физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом. Продолжая пользоваться материалами и услугами Исполнителя в случае изменения условий настоящей Оферты, Заказчик тем самым акцептует ее на новых условиях и не вправе предъявлять возражения относительно одностороннего изменения условий.

2. Термины и определения
2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно -консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.
2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание психологического консультирования и платных информационно- консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчик.
2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание услуг в области психологического консультирования и платных информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://doctorshi.ru

3. Предмет договора
3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно- консультационных услуг путем предоставления платных материалов, проведения информационных консультаций, мини-лекций по вопросам здоровья, онлайн-курсов/интенсивов, гайдов, вебинаров (далее - "Услуги"), в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.
3.2. Исполнитель по требованию Заказчика и на основе сформулированных им вопросов предоставляет информацию из области медицины и здравоохранения (в соответствии с

рубрикой 76.00.00. Государственного рубрикатора научно-технической информации), подготовленную специалистом в соответствующей области знаний. Информация может содержать сведения о различного рода заболеваниях, характерных для них симптомах, обычно применяемых способах лечения и диагностирования, иные сведения специального характера, предоставления второго мнения специалиста, на основе предоставленных Заказчиком лабораторных исследований, фотографий и видео.
3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.
3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению информационно-консультационных услуг по теме заболеваний органов дыхания, пищеварения, опорно-двигательной системы, диспансеризации, профилактики заболеваний, оздоровления физического и ментального здоровья в форме онлайн-трансляции по сети Интернет или предоставления информационных продуктов, в зависимости от выбранной Услуги Заказчиком. **Заказчик надлежащим образом уведомлен и понимает, что данные услуги не являются медицинской, телемедицинской или иной консультацией. Для получения медицинской услуги Заказчик должен обратиться на очный прием к врачу в медицинское учреждение.**
3.5. Перечень услуг резидента Российской Федерации, применяющего налоговый режим «Налог на профессиональный доход» Шишлаковой Ирины Александровны в сети Интернет расположены на сайтах: https://doctorshi.ru
3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.2.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.
3.6. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги в области психологического консультирования для коррекции тревожно-фобических расстройств (далее по тексту - Услуги консультирования), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их.
3.7. Услуги консультирования оказываются в группах или в индивидуальном порядке очно по согласованному Сторонами посредством электронной почты и (или) мессенджеров (WhatsApp, Telegram и пр.) адресу, либо дистанционно посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и пр. либо платформ видеосвязи Skype, Zoom и пр.
3.8. Дата, время, темы и другие существенные обстоятельства относительно оказываемых услуг согласовываются сторонами посредством электронной почты и (или) мессенджеров (WhatsApp, Telegram и пр.).

4. Заверения и гарантии Сторон
4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является резидентом Российской Федерации, применяющим налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрирован Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №14 по Алтайскому краю 17.11.2023г.
4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
4.2.2. достиг возраста 18 лет, является дееспособным

5. Порядок и условия предоставления услуг
5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте https://doctorshi.ru
Информация, представленная на сайте, не может быть использована для постановки диагноза, назначения лечения и не заменяет прием врача.
5.3. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.
5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на Сайтах соответствующих сведений, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

6. Порядок расчетов
6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.
6.2. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, согласованными с Исполнителем.
6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
6.5. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществлённой Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
6.6. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо в Telegram, WhatsApp или на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются, на оплату других Услуг не переносятся и засчитываются в счет возмещения расходов Исполнителя.
6.7. Порядок оплаты и условия проведения информационной онлайн- консультации:
6.7.1. Заказчик оплачивает стоимость информационно-консультационных услуг в размере, указанном на https://doctorshi.ru заблаговременно, обеспечивая поступление денежных средств на счет Исполнителя до времени предоставления услуги.
6.7.2. Консультации, проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи Telegram и/или других мессенджеров, и программ, оплачиваются до начала консультации в полном объеме.
6.7.3. Длительность консультации- 30-60 минут, по согласованию с Заказчиком. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае, опоздания Заказчика, время консультации не продлевается.
6.7.4. Заказчик может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее 24-х часов до времени начала консультации, способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При отмене консультации по инициативе Заказчика, денежные средства не возвращаются. При переносе консультации за срок менее 24 часов, денежные средства также не подлежат возврату. Заказчик оплачивает бронь времени Исполнителя.
При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за вновь назначенную консультацию.

7. Персональные данные и их использование
7.1 При оформлении заказа Заказчик обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, а именно: имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, фото и видео-изображения, сведения о состоянии здоровья, контактный телефон, аккаунты в

программах обмена сообщениями и социальных сетях, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.
7.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.
7.3. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе в аккаунтах Исполнителя и на сайтах Исполнителя:

- его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара),

- его видеообраза (видеоизображения),

- его ФИО и отзыва об услугах Исполнителя, полученных Заказчиком.

- его ФИО в качестве пользователя услуг Исполнителя.

7.4. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно до момента его отзыва Заказчиком.

8. Обязанности Сторон
8.1. Заказчик обязуется:
8.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.
8.1.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет (с любого технического устройства);
- наличие программного, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
8.1.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.
8.1.4. Заказчик обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.
8.1.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологического консультирования, информационно - консультационных услуг для достижения качественного результата.
8.1.6. Заказчик обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
8.1.7. Заказчик обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
8.1.8. Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

8.2. Исполнитель обязан: сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, указанные в Уголовном кодексе Российской Федерации.
8.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
8.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

9. Права Сторон
9.1. Заказчик вправе:
9.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг исполнителем.
9.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
9.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.
9.2. Исполнитель вправе:
9.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему выбору.
9.2.2. Содержание и подходы в консультировании определяются Исполнителем, исходя из потребностей Заказчика и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
9.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
9.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
9.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
9.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
9.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением, или без такового.
9.2.7. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения Заказчиком таких действий.
9.2.8. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Заказчика требует участия специалиста с медицинским образованием.
9.2.9. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного обращения Заказчика, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении, в случае, если Заказчик является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров
10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла

вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
10.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным настоящей Оферте.
10.4. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.
10.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
10.6. Исполнитель не несет ответственности за результат использования, полезность или последствия оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты
11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
11.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

12. Форс-мажор
12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. Прочие условия
13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
13.2. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» No 152-ФЗ, принимая условия Соглашения Пользователь выражает свое согласие на

обработку Оператором его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, любые сведения о состоянии здоровья и оказанных медицинских услугах, а также иные сведения, необходимые Оператору в целях оказания услуг в соответствии с Соглашением. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных
данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пользователем посредством расторжения Соглашения в одностороннем порядке.
13.3. Пользователь предоставляет Оператору право направлять Пользователю на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения о запланированных консультациях, результатах консультаций, возможности и стоимости получения консультаций в медицинской организации. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Оператора с использованием указанных адреса электронной почты или номера мобильного телефона Пользователя.
13.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом No152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пользователями согласия на обработку персональных данных.

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:
Валюта получаемого перевода: Российский рубль (RUB)
Получатель: Шишлакова Ирина Александровна
Номер счета: 40817810702003419665
Банк получателя: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК
ИНН: 7707083893
БИК: 040173604
E-mail: irina5133@gmail.com