

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на предоставление услуг скалодрома "Climb Art"

ООО "ТОП ЗОНА", ИНН 7804714939, ОГРН 1257800040398, в лице Генерального директора Мажары Марины Игоревны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", предлагает заключить настоящий Договор любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем "**Заказчик**", на следующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью "ТОП ЗОНА"**, ИНН 7804714939, ОГРН 1257800040398 в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Акцептом оферты считается оплата услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.2. Полный текст оферты размещен:

- На сайте <https://climbart.ru/>
- На информационном стенде скалодрома

1.3. Срок действия оферты – бессрочно, до отзыва Исполнителем.

1.4. Место оказания услуг:

**г. Санкт-Петербург, пр. Науки, д. 71, к. 1, лит. А, второй этаж здания**

1.5. Положения настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях оферты и/или новая редакция оферты размещаются на Сайте <https://climbart.ru/> не менее, чем за 3 дня до начала действия этих изменений.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику:

- Доступ к скалолазным стендам
- Аренду снаряжения
- Услуги тренеров
- Групповые занятия
- Использование зоны разминки
- участие в соревнованиях

2.2. Перечень и стоимость услуг определяются Исполнителем и публикуются:

- На сайте
- На информационном стенде
- В соцсетях (ВКонтакте и др.)

2.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию при:

- Технических неисправностях
- Проведении ремонтных работ

2.4. Для получения услуг на территории Скалодрома, Заказчик приобретает для себя и/или сопровождаемого им

несовершеннолетнего/совершеннолетнего посетителя Абонемент или разовое посещение (билет) по цене, указанной на Сайте. Билет необходимо активировать (воспользоваться) в момент покупки. По истечении срока действия билета, обязанности Исполнителя в части предоставления услуг считаются выполненными. Услуги считаются оказанными, при этом подписание Сторонами акта оказанных услуг не требуется. В случае если Заказчик/сопровожаемый им несовершеннолетний посетитель покинули

территорию Скалодрома в течение срока действия билета, услуга также считается оказанной и повторно пройти по использованному билету нельзя, если этого не предусматривает тариф.

2.5. Подтверждением приобретения билета является кассовый чек.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено по усмотрению Исполнителем.

2.6. Использование Заказчиком услуг на Скалодроме, предусмотренных прайсом, означает согласие с настоящим Договором Оферты, Правилами техники безопасности и другими приложениями к Оферте. В случае несогласия Исполнитель в праве отказать Заказчику в оказании услуг в одностороннем внесудебном порядке.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Для получения услуг на территории Скалодрома, Заказчик приобретает для себя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего/совершеннолетнего посетителя Абонемент или разовое посещение (билет) по цене, указанной на Сайте. Билет активируется в момент первого использования. По истечении срока действия билета, обязанности Исполнителя в части предоставления услуг считаются выполненными. Услуги считаются оказанными, при этом подписание Сторонами акта оказанных услуг не требуется. В случае если Заказчик/сопровождаемый им несовершеннолетний посетитель покинули территорию Скалодрома в течение срока действия билета, услуга также считается оказанной и повторно пройти по использованному билету нельзя, если этого не предусматривает тариф.

3.2. Подтверждением приобретения билета является кассовый чек.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено по усмотрению Исполнителем.

3.3. Использование Заказчиком услуг на Скалодроме, предусмотренных прайсом, означает согласие с настоящим Договором Оферты, Правилами техники безопасности и другими приложениями к Оферте. В случае несогласия Исполнитель в праве отказать Заказчику в оказании услуг в одностороннем внесудебном порядке.

## **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

4.1. Дети до 16 лет до самостоятельного лазания допускаются **только** с сопровождающим взрослым.

4.2. Родитель обязан уведомить тренера о наличии медицинских противопоказаний к активным видам спорта и в случае необходимости или по требованию администратора скалодрома.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- На условиях настоящего договора оказывать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора
- Обеспечивать безопасность оборудования
- Своевременно информировать об изменениях в расписании тренировок (путем размещения актуальной информации на сайте)
- Соблюдать санитарные нормы и правила, требования пожарной безопасности

### **5.2. Заказчик обязуется:**

- Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен и условий, определяемых

Исполнителем в соответствии с п. 2.2 договора, либо предъявлять документ, подтверждающий оплату услуги Исполнителя

- По окончании посещения скалодрома вернуть оборудование и иное имущество Исполнителя.
- Соблюдать правила техники безопасности, обеспечить выполнение предусмотренных настоящим пунктом обязанностей несовершеннолетними посетителями, которых он сопровождает
- Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (объемные сумки, портфели, рюкзаки и пакеты) по требованию сотрудников Исполнителя. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей скалодрома. В случае отказа Заказчика от предоставления к визуальному осмотру личных вещей, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуги и в праве нахождения на территории скалодрома.
- Возмещать ущерб при порче имущества
- Не допускать пронос на территорию запрещенные предметы: не приносить на территорию скалодрома огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие. Колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся (в том числе петарды, бенгальские огни), токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности посетителей и сотрудников Исполнителя.
- При посещении скалодрома с животными, посетитель обязуется соблюдать правила, описанные в Приложении №2 к настоящему Договору оферты "Правила посещения с животными" и самостоятельно следить за своим питомцем
- Самостоятельно пройти медицинское обследование (или для несовершеннолетнего ребенка) на предмет возможного влияния выбранных услуг на здоровье Заказчика и по требованию Исполнителя предоставить письменное заключение от медицинской организации о допуске Заказчика к такому виду услуг, которые предоставляет Исполнитель (срок давности справки - не более 6 месяцев)
- Заказчик обязуется воздержаться от услуг Исполнителя, при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний, а также при беременности. Исполнитель не несет ответственность за вред жизни или здоровью Заказчика, возникший в результате неисполнения Заказчиком условий настоящего пункта.

- В случае ухудшения самочувствия Заказчик обязан незамедлительно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Заказчику, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя
- Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, а также кожных заболеваний, болезней внутренних органов, воздержаться от посещения скалодрома) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- В случае приобретения акционного/льготного/бесплатного абонеента и/или билета (в период действия акций, победа в конкурсах, проводимых в группах социальных сетей Исполнителя и т.п.), Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, запрашиваемый сотрудником Исполнителя для подтверждения права на акционное/льготное/бесплатное посещение. В противном случае, Исполнитель вправе отказать такому лицу в посещении скалодрома на указанных условиях.
- В случае получения травмы на скалодроме Заказчик должен подписать акт о несчастном случае со спортсменом и при отказе от вызова скорой помощи подписать добровольный отказ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- Травмы, полученные из-за нарушения правил
- Утрату личных вещей

6.2. Заказчик возмещает 100% стоимости утраченного/испорченного снаряжения.

6.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями и действиями сопровождаемых им несовершеннолетних посетителей по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им персональных данных Исполнителю.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенный Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты абонементов, билетов, а также получения и использования услуг, оборудования, снаряжения, приобретаемых товаров и т.п.

6.5. Ни при каких обстоятельствах сотрудники Исполнителя, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени и по поручению Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате несанкционированной продажи абонементов, сертификатов и билетов или получения услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, включая упущенную выгоду.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за услуги, оказанные Заказчику на территории Скалодрома «ClimbArt» третьими лицами.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный Заказчиком и/или сопровождаемым им несовершеннолетним посетителем себе самостоятельно, а также в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им (и) условий настоящего Договора, Правил техники безопасности и посещения скалодрома и указаний сотрудников Исполнителя.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за имущество Заказчика, сопровождаемых им несовершеннолетних посетителей, в том числе за его

личные вещи во время нахождения Заказчика, сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя на территории скалодрома.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванных проведением сезонных, профилактических и аварийных работ собственниками помещений скалодрома.

## **7. ПРАВА СТОРОН**

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Отказаться от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке в случае: невнесения Заказчиком оплаты услуг, либо не предоставления документа, подтверждающего оплату (чек или факт транзакции, подарочный сертификат); сообщения Заказчиком о наличии у него медицинский противопоказаний к посещению комплекса скалодромов, иного оборудования, расположенного на территории скалодрома; в случае невыполнения Заказчиком и/или сопровождаемым им несовершеннолетним посетителем условий, предусмотренных настоящим договором, требований Правил техники безопасности и посещения скалодрома, в случае опоздания на занятие с тренером на 20 минут и более и в других случаях.

7.1.2. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, Правил техники безопасности и посещения скалодрома, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

7.1.3. При нарушении Заказчиком условий настоящего договора, Правил техники безопасности и посещения скалодрома, Исполнитель имеет право требовать Заказчика покинуть территорию скалодрома (без возврата денежных средств).

7.1.4. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае, если вольные или невольные действия Заказчика или сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для жизни и/или здоровья других посетителей и/или такие действия нарушают Правила техники безопасности и посещения скалодрома.

7.1.5. Отказать в заключении настоящего договора и/или оказании услуг, а также в праве находиться на территории скалодрома любому посетителю без объяснения причин.



7.1.6. Полностью или частично прекращать оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий.

7.1.7. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя, учитывая аналоги испорченного имущества.

7.1.8. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на территорию скалодрома во возрасту, росту и (или) весу.

7.1.9. Прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию или часть территории скалодрома, в случае максимальной загрузки или проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов, соревнований.

7.1.10. Производить видео и фотосъемку Заказчика и посетителей, в том числе несовершеннолетних.

7.1.11. Вводить на территории скалодрома дополнительные, не предусмотренные настоящим договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности посетителей и сотрудников Исполнителя.

7.1.12. Изменять режим работы скалодрома.

7.1.13. Привлекать для оказания услуг третьих лиц (без уведомления и согласования с Заказчиком, посетителями).

7.1.14. Требовать предъявления документов, подтверждающих возраст и личность Заказчика. В случае отсутствия такого документа, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги и посещении скалодрома.

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1 Пользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем в соответствии с настоящим Договором и приложениями к Договору.

7.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимые для безопасной эксплуатации комплекса скалодромов, оборудования, расположенного на территории скалодрома, на условиях Исполнителя.

7.2.3. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

## **8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

8.1. Оплата производится:

- На сайте
- В кассе скалодрома
- По безналичному и наличному расчету

8.2. Возврат средств:

- При отказе за 24 часа – 100%
- По медицинским показаниям (со справкой) – пропорционально

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Заказчик соглашается на обработку персональных данных.

8.2. В целях обеспечения безопасности на скалодроме может вестись видеонаблюдение. Заказчик дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя может быть передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству Российской Федерации. Заказчик, посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, а также фото и/или видеоизображение сопровождаемым им несовершеннолетних посетителей во время посещения скалодрома, может быть размещено Исполнителем на официальном Сайте, а также в группах Исполнителя в социальных сетях (ВКонтакте и др.) без какой-либо оплаты.

8.3. Все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО "ТОП ЗОНА"

ИНН 7804714939, ОГРН 1257800040398

Адрес: 195273, г. Санкт-Петербург, пр. Науки, д. 71, к. 1, лит. А

Телефон: +7 911 090 44 34

Email: [info@climbart.ru](mailto:info@climbart.ru)

**Приложения:**

1. Правила техники безопасности
2. Правила для посещения с животными
3. Условия действия абонементов и порядок возврата

*Договор вступает в силу с момента оплаты.*

