

闲置转手二手平台隐私政策

欢迎使用闲置转手二手平台。我们深知您的隐私至关重要，因此我们致力于保护您的个人信息安全。本隐私政策旨在向您清晰说明我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何管理自己的个人信息。

一、我们如何收集您的个人信息

1. ****注册与登录信息****: 当您注册成为我们的用户时，我们会收集您的手机号码、电子邮箱地址等信息，用于创建您的个人账户并确保账户安全。此外，您还可以选择使用第三方账号（如微信、QQ等）登录，此时我们会从第三方平台获取您授权共享的信息，如头像、昵称等，以便为您提供更便捷的登录方式。
2. ****浏览与搜索行为****: 为了为您提供个性化的商品推荐，我们会记录您的浏览历史和搜索关键词。同时，我们可能会收集您的设备信息（如设备型号、操作系统版本等）、IP地址等，以优化平台的服务体验和保障网络安全。
3. ****发布闲置物品信息****: 当您在平台上发布闲置物品时，我们会收集您提供的物品相关信息，包括物品的详细描述、价格、上传的多张图片、所属分类等，以便其他用户能够更准确地了解您发布的商品。
4. ****交易与物流信息****: 在您进行交易时，我们会收集与交易相关的订单信息，例如商品详情、交易金额、收货地址、联系方式等，以确保交易的顺利进行。同时，为了方便您实时跟踪物流信息，我们会使用您提供的快递单号进行物流查询，并可能收集您选择的常用快递公司信息。
5. ****消息沟通记录****: 当您使用平台的消息功能与卖家或买家进行沟通时，我们会保存您的聊天记录，以便在需要时为您提供相关服务或解决可能出现的纠纷。
6. ****个人中心管理信息****: 您可以在个人中心管理自己发布的商品、查看收藏的商品和浏览历史记录，我们也会收集这些信息，以帮助您更好地管理个人账户和交易记录，同时完善您的个人资料，让交易过程更加安心。

二、我们如何使用您的个人信息

1. ****为您提供服务****: 我们将使用您的个人信息来为您提供闲置物品交易相关的服务，包括但不限于商品展示、推荐、交易撮合、物流跟踪、消息通知等，以确保您能够顺利地进行闲置物品的买卖。
2. ****优化用户体验****: 通过分析您的浏览和搜索行为，我们会不断优化平台的界面设计、功能布局和推荐算法，为您提供更加个性化、便捷的使用体验。
3. ****保障平台安全****: 我们会利用收集到的设备信息、IP地址等，监测和防范可能的欺诈行为和安全威胁，保护您和平台的合法权益。
4. ****改进服务与开发新产品****: 基于您的使用数据和反馈，我们会对现有服务进行改进，并可能开发新的功能或产品，以满足用户的需求。
5. ****履行法定义务****: 在必要时，我们会根据法律法规的要求或政府机关的指令，使用您的个人信息以履行我们的法定义务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. ****共享****:
 - ****服务提供商****: 为了提供相关的服务，如物流配送、支付处理等，我们会将必要的订单信息共享给相应的服务提供商，但我们会要求他们严格保护您的个人信息，并仅将这些信息用于提供约定的服务。

- ****关联公司****: 我们可能会与我们的关联公司共享您的信息, 以便为您提供更优质、更全面的服务, 但我们会要求他们遵守本隐私政策。

- ****其他情况****: 未经您的明确同意, 我们不会与任何无关的第三方共享您的个人信息。但在法律法规允许的范围内, 且为了维护我们或第三方的合法权益, 如知识产权保护等, 我们可能会在必要时披露您的个人信息。

2. ****转让****: 在涉及合并、收购或破产清算时, 如涉及到个人信息转让, 我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. ****公开披露****: 我们不会主动公开披露您的个人信息, 除非获得您的明确同意或基于法律的要求, 如遵守法律法规、法律程序、诉讼或政府机关的要求。

四、我们如何保护您的个人信息

1. ****安全措施****: 我们采用符合业界标准的安全防护措施, 包括但不限于建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改, 避免数据的损坏或丢失。我们会对您的个人信息进行加密存储和传输, 以确保数据的安全性。

2. ****访问限制****: 我们限制员工对您个人信息的访问权限, 只有在业务需要时, 经过授权的员工才能访问您的个人信息, 并且我们会对员工进行定期的安全培训, 确保他们了解并遵守隐私保护的重要性。

3. ****安全审计****: 我们会定期进行安全审计和漏洞扫描, 及时发现并修复安全问题, 以防止个人信息泄露的风险。

4. ****数据备份****: 我们对您的个人信息进行定期备份, 以防止数据丢失或损坏, 确保在发生意外情况时能够快速恢复数据。

五、您如何管理您的个人信息

1. ****查看与编辑信息****: 您可以在个人中心查看和编辑您的个人信息, 包括账号信息、联系方式、浏览历史等。如果您发现您的个人信息有误或需要更新, 您可以随时进行修改。

2. ****删除信息****: 如果您希望删除您的个人信息, 您可以通过平台提供的功能进行操作, 或联系我们的客服人员, 我们将协助您完成删除请求。但请注意, 某些信息可能因法律或业务需求而无法完全删除。

3. ****撤回授权****: 您随时可以撤回您对个人信息的授权, 但撤回授权可能会导致您无法使用某些功能或服务。如果您希望撤回授权, 可以通过平台设置或联系客服进行操作。

4. ****注销账号****: 您可以通过平台提供的账号注销功能, 申请注销您的账号。一旦您的账号被注销, 我们将停止使用您的个人信息, 并按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、未成年人的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如果您是14周岁以下的未成年人, 在使用我们的产品或服务前, 您应在您的父母或其他监护人的陪同下阅读并同意本政策。我们不会在未经未成年人的父母或法定监护人同意的情况下收集未成年人的个人信息。如果我们发现我们在未事先获得未成年人的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息, 我们会立即删除相关数据。

七、联系我们

如果您有任何与隐私相关的问题、建议或投诉, 或者您希望行使您的个人信息管理权利, 请通过以下方式与我们联系:

邮箱: shsdchpeae2024@163.com

我们将尽快处理您的请求, 并在验证您的身份后的15个工作日内予以回复。如果您对我们的回复不满意, 您还可以向相关监管部门投诉或寻求法律途径解决。

本隐私政策的最终解释权归闲置转手二手平台所有。我们可能会根据法律法规的变化或业务发展的需要不时更新本隐私政策。如有重大变更, 我们会通过平台公告、推送通知等方式告知您。

感谢您对闲置转手二手平台的信任与支持!