

POLÍTICA DE REEMBOLSOS, CAMBIOS Y ASISTENCIA

Barbeauty Studio, Clínica Estética

1. Reagendamiento y Cambios de Cita

- **Plazo mínimo:** Cualquier cambio o reagendamiento de cita debe solicitarse con un mínimo de **48 horas de anticipación**.
- **Límite de cambios:** Se permite reagendar una misma cita hasta un **máximo de 2 veces** (cumpliendo el plazo de 48 hrs). A partir del tercer cambio, el abono o reserva quedará sin efecto.

2. Cancelaciones y Devoluciones

- **Cancelación con derecho a reembolso:** Debe solicitarse con un mínimo de **48 horas (2 días hábiles) antes** de la cita programada.
 - **Abono/Reserva:** Reintegro del 100% mediante transferencia bancaria, o del 95% en pagos con tarjeta de débito/crédito (5% retenido por comisión de pasarela de pago y gestión administrativa).
 - **Tratamiento pagado completo:** Se reintegrará el monto restante aplicando el descuento de las comisiones correspondientes según el método de pago utilizado.
- **Plazo de gestión:** Las devoluciones aprobadas se transferirán en un plazo de **hasta 7 días hábiles** tras recibir los datos de la cuenta bancaria.
- **Cancelación fuera de plazo:** Avisos con menos de 48 horas de anticipación no están sujetos a reembolso ni reagendamiento.

3. Puntualidad e Inasistencias

- **Tolerancia:** El tiempo de espera máximo es de **15 minutos**. Transcurrido este tiempo, la cita se dará por realizada/perdida sin derecho a reembolso.
- **Inasistencia sin previo aviso:** La no presentación el día y hora agendada conlleva la pérdida total del abono o de la sesión reservada.
- **Sesiones de control:** Si no asiste o no avisa con al menos 48 horas de anticipación, el control se dará por realizado.

4. Condiciones Generales en Cabina

- **Vigencia de tratamientos y packs:** Todos los planes, sesiones o paquetes contratados tienen una vigencia máxima de **3 meses** a partir de la fecha de compra. Pasado este plazo, las sesiones no utilizadas caducarán.
- **Acompañantes:** Para resguardar la bioseguridad, la asepsia del espacio y el confort del procedimiento, se debe **asistir sin acompañantes ni niños** (salvo casos especiales previamente acordados).

5. Canal Oficial y Horarios de Atención

- Toda solicitud de cita, cambio, reagendamiento o cancelación debe realizarse exclusivamente a través de nuestro canal oficial:
 - **WhatsApp:** [+56 9 2177 0245](https://wa.me/56921770245)
- **Horario de atención:**
 - **Lunes a Viernes:** 10:00 a 19:00 hrs.
 - **Sábados:** 10:00 a 16:00 hrs.

(Las solicitudes recibidas fuera de este horario serán procesadas a primera hora del siguiente día hábil).