



Preguntas en una entrevista de RRHH

A la hora de enfrentarse a las preguntas en una entrevista de trabajo, sentir algo de nervios e incluso tener miedo, es algo común. Me atrevo a decir que incluso es una prueba de que lo que estás haciendo “te importa”. No obstante, te recomiendo que practiques mucho tu habilidad de contar historias que transmitan valor, TÚ VALOR, reforzando lo que has puesto en tu CV. Así que, teniendo siempre bien presente el método STAR, que vimos en la clase, procura estructurar tus respuestas de forma clara y coherente, comunicando al reclutador tus competencias con eficacia.

S	T	A	R
Situación	Tareas	Acciones	Resultados
Pon en contexto al reclutador.	Describe qué papel llevaste a cabo dentro de la resolución del problema, cuál fue tu misión.	Cuenta qué solución elegiste para resolver el problema y por qué no elegiste otras posibles.	Habla de tus logros, céntrate en contar cómo se solucionó el problema planteado.

Aquí tienes algunas preguntas para practicar:

- *¿Cuáles fueron las funciones que más te gustaban de tu último trabajo? ¿Y cuáles las que menos? ¿Qué necesita tener un trabajo para que te satisfaga?*
- *¿Cuál es tu grado de satisfacción con tu trayectoria profesional y los resultados que has obtenido hasta este momento? ¿Por qué crees que el siguiente paso debería ser con nosotros?*
- *¿Si preguntase a tus compañeros de trabajo y a tu manager ¿Qué me dirían de ti? ¿Cómo crees que te definirían?*
- *Si decidiéramos contratarte, ¿Qué harías durante las primeras semanas de trabajo?*
- *Comenta una ocasión en el que hayas vivido un conflicto en el trabajo y explica como lidiaste con esa situación.*

CLAVES DE UN PROCESO DE SELECCIÓN IT

- *¿Cómo debe ser un manager para sacar lo mejor de ti?*
¿Alguna vez has tenido algún conflicto o discrepancia con un manager?
¿Qué pasó? ¿Cómo se resolvió?
- *¿Alguna vez has tenido que asumir más responsabilidad de la que te correspondía? ¿Cómo ocurrió?*
- *¿Describe un ejemplo de buena decisión y otro de decisión incorrecta en tu último trabajo? ¿Qué te llevó a tomar esa decisión? ¿Cambiarías algún aspecto?*
- *¿Cómo calificarías tu habilidad para escuchar? ¿Podrías darme un ejemplo?*
- *Cuéntame alguna situación en la que hayas detectado un problema y hayas tomado las acciones oportunas antes de esperar a que alguien más lo hiciera.*
- *Cuéntame sobre algún cliente interno/externo conflictivo con el que hayas tenido que lidiar. ¿Por qué era difícil? ¿Cómo lo gestionaste?*