

TERMS AND CONDITIONS

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. These Terms and Conditions (further: Regulations) define the rules for the CPOA Study Group, the rules and procedure for concluding contracts for the remote purchase of Tickets via the website of the IIBA Poland Chapter, the rights and the obligations of Participants, and the conditions of participation in the CPOA Study Group organised by the IIBA Poland Chapter Association based in Warsaw, at Nowogrodzka Street 50/54/515, postal code 00-695, REGON 526135626, NIP PL7011160432, entered into the register of entrepreneurs under KRS number 0001051601.

1.2. The event will be held remotely (online zoom meetings) between 2nd of February 2026 and 23rd of March 2026.

1.3. In the scope of services provided electronically, these Regulations are the regulations referred to in Art. 9 of the Act on the provision of electronic services of July 18, 2002 (consolidated text: Journal of Laws of 2020, item 344, as amended).

1.4. The Regulations do not constitute an offer within the meaning of Art. 66 of the Act of April 23, 1964, Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2023, item 1610, as amended), any information on the IIBA Poland Chapter Website regarding services and the purchase of Tickets, including prices. However, they constitute an invitation to conclude a contract according to Art. 71 of the Act of April 23, 1964, Civil Code (consolidated

REGULAMIN

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w CPOA Study Group, zasady i tryb zawierania umów na zakup Biletów za pośrednictwem strony internetowej IIBA Poland Chapter, prawa i obowiązki Uczestników oraz warunki uczestnictwa w CPOA Study Group organizowanej przez Stowarzyszenie IIBA Poland Chapter z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 50/54 lok.515, 00-695 Warszawa, REGON 526135626, NIP PL7011160432, wpisane do rejestru podmiotów gospodarczych pod numerem KRS 0001051601.

1.2. Wydarzenie odbędzie się w formie zdalnej (spotkania online na platformie Zoom) w terminie od 2 lutego 2026 r. do 23 marca 2026 r.

1.3. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 z późn. zm.).

1.4. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2023 poz. 1610 z późn. zm.), a wszelkie informacje na stronie internetowej IIBA Poland Chapter dotyczące usług i zakupu Biletów, w tym ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 cywilnego.

CPOA Study Group Terms and Conditions

text: Journal of Laws of 2023, item 1610, as amended).

2. DEFINITIONS

2.1. The terms used in these Regulations are defined as follows:

a. Regulations - this document specifying the rights and obligations of Participants and the conditions of participation in the CPOA Study Group, available on the Website

b. Organizer - means the IIBA Poland Chapter, address: ul. Nowogrodzka 50/54/515, 00-695 Warsaw, REGON 526135626 NIP 7011160432, entered into the register of entrepreneurs under KRS number 0001051601. The Organizer is also the seller of the Tickets

c. CPOA Study Group – means the online event organised by the Organizer under the name: CPOA Study Group, dedicated to the community of business analysts, taking place under the conditions specified in the Regulations, at the date and place indicated by the Organizer, in which persons who meet the participation conditions can participate.

d. Participant - a natural person meeting the conditions specified in these Regulations and indicated in the Application Form.

e. Consumer - an adult natural person referred to in Art. 22(1) of the Civil Code, having full legal capacity, purchasing a Ticket. A consumer is also considered to be a natural person concluding a contract directly related to his/her business activity, if the content of this contract shows that it is not of a professional nature for this person, this applies to the extent to which

2. DEFINICJE

2.1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a. Regulamin – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki Uczestników oraz warunki udziału w CPOA Study Group, dostępny na Stronie Internetowej.

b. Organizator – IIBA Poland Chapter, ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa, REGON 526135626, NIP 7011160432, wpisane do rejestru podmiotów gospodarczych pod numerem KRS 0001051601. Organizator jest również sprzedawcą Biletów.

c. CPOA Study Group – wydarzenie online organizowane przez Organizatora pod nazwą „CPOA Study Group”, dedykowane społeczności analityków biznesowych, odbywające się na warunkach określonych w Regulaminie, w terminie i miejscu wskazanym przez Organizatora, w którym mogą uczestniczyć osoby spełniające warunki udziału.

d. Uczestnik – osoba fizyczna spełniająca warunki określone w Regulaminie i wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym.

e. Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna, o której mowa w art. 22(1) Kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca Bilet. Za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru

CPOA Study Group Terms and Conditions

mandatory legal provisions grant such persons specific consumer or other rights. manner equate their legal situation with that of consumers (Entrepreneur with Consumer rights).

f. IIBA Poland Chapter Website - the website through which Registration and purchase of a Ticket for the CPOA Study Group is made, i.e.: <https://poland.iiba.org>

g. Application form - an interactive form made available by the Organizer on the Website for Registration purposes.

h. Registration - by completing and sending the Application Form, Registration takes place, which constitutes a notification to the Organizer of the willingness to participate in the Conference.

i. Entry confirmation - an e-mail confirming Registration, sent to the Participant by the Organizer to the e-mail address provided by the Participant during Registration.

j. Electronic payments - payment method selected by the Participant, in particular, payment card, bank transfer to the Organizer.

k. Payment System Operator - means an entity providing services consisting in the delivery, maintenance and operation of electronic payments.

l. Ticket - means a ticket that allows participation in the Conference, sent by the Organizer together with the Registration Confirmation to the e-mail address provided by the Participant during Registration.

zawodowego (Przedsiębiorca na prawach konsumenta).

f. Strona Internetowa IIBA Poland Chapter – strona internetowa, za pośrednictwem której dokonywana jest Rejestracja i zakup Biletu na CPOA Study Group, tj. <https://poland.iiba.org>

g. Formularz Zgłoszeniowy – interaktywny formularz udostępniony przez Organizatora na Stronie Internetowej w celu Rejestracji.

h. Rejestracja – zgłoszenie udziału poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza Zgłoszeniowego, stanowiące zgłoszenie woli udziału w Wydarzeniu.

i. Potwierdzenie Zgłoszenia – e-mail potwierdzający Rejestrację, wysyłany przez Organizatora na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas Rejestracji.

j. Płatności Elektroniczne – wybrana przez Uczestnika forma płatności, w szczególności karta płatnicza, przelew bankowy na rachunek Organizatora.

k. System Płatności – podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi płatności elektronicznych.

l. Bilet – dokument uprawniający do udziału w Wydarzeniu, przesyłany przez Organizatora wraz z Potwierdzeniem Rejestracji na adres e-mail podany przez Uczestnika.

CPOA Study Group Terms and Conditions

m.CPOA Study Group Program - the program published by the Organizer on the CPOA Study Group website, i.e.: <https://poland.iiba.org>.

3.CONTACT WITH ORGANISER

Organizer's address: ul. Nowogrodzka 50/54/515, 00-695 Warsaw.

3.1. Organizer's e-mail address: cpoa@poland.iiba.org, in matters directly related to the Event, complaints, resignations and in matters relating to payments, Ticket sales and invoicing.

3.2. The Participant may communicate with the Organizer, including for the purposes of complaints, using the addresses and email address provided in this paragraph. Contact details may be shared with authorized trainers and, where applicable, with IIBA Global solely for certification and reporting purposes.

4. TECHNICAL REQUIREMENTS

4.1.To use the Website, including Registration, one needs: a) end device with access to the Internet and a web browser, b) active e-mail account c) cookie support enabled d) Zoom installed (optional).

5.ELIGIBILITY, MEMBERSHIP AND CDUS

5.1.In order to participate in the CPOA Study Group, Participants must: a) possess the Guide to Product Ownership Analysis (required for the self-study and homework), b) have an active Zoom account to join online sessions, c) no prior experience with product ownership

m. Program CPOA Study Group – program opublikowany przez Organizatora na stronie internetowej CPOA Study Group, tj. <https://poland.iiba.org>.

3. KONTAKT Z ORGANIZATOREM

Organizer's address: ul. Nowogrodzka 50/54 lok.515, 00-695 Warsaw.

3.2. Adres e-mail Organizatora: cpoa@poland.iiba.org – w sprawach bezpośrednio związanych z Wydarzeniem, reklamacjami, rezygnacjami oraz w sprawach dotyczących płatności, sprzedaży Biletów i fakturowania.

3.2. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem, w tym w sprawach reklamacji, korzystając z adresów wskazanych w niniejszym paragrafie. Dane kontaktowe mogą być udostępniane uprawnionym trenerom oraz, w razie potrzeby, IIBA Global wyłącznie w celach certyfikacyjnych i sprawozdawczych.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

4.1. Do korzystania ze Strony Internetowej, w tym Rejestracji, wymagane są: a) urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową, b) aktywne konto e-mail, c) włączona obsługa plików cookies, d) zainstalowana aplikacja Zoom (opcjonalnie).

5. WARUNKI UCZESTNICTWA, CZŁONKOSTWO I CDU

5.1. Warunkiem udziału w CPOA Study Group jest: a) posiadanie przewodnika Guide to Product Ownership Analysis (wymagany do samodzielnej nauki i pracy domowej), b) aktywne konto Zoom do udziału w sesjach online, c) brak wymaganego wcześniejszego

CPOA Study Group Terms and Conditions

analysis or knowledge is required, d) although not mandatory, participants are strongly encouraged to use additional study materials such as the BABOK® Guide and the Agile Extension to the BABOK® Guide v2, which can support and enrich the learning process during the study group.

5.2. IIBA Membership is not required of the Participants. However, active IIBA Members are eligible for the customary discounts.

5.3. To be eligible to receive Continuing Development Units (CDUs), participants must: a) attend at least 6 out of 8 sessions (attendance will be recorded), b) complete self-study of the Guide to Product Ownership Analysis as recommended by the trainer, c) submit homework assignments as requested by the trainer.

5.4. All members must demonstrate a commitment to respectful and thoughtful communication.

6. CODE OF CONDUCT

By joining, the Participant agrees to cooperate in a constructive, respectful manner with the group and the Trainer. Discriminatory language, personal attacks, or any form of harassment will not be tolerated and can result in the immediate termination of access, without the right to reimbursement.

7. REGISTRATION AND CONDITIONS OF PURCHASE AND PARTICIPATION

7.1. Registration for the Event will start on December 1st 2025 and will take place until January 31st 2026.

doświadczenia lub wiedzy z zakresu product ownership analysis, d) zalecane, choć nieobowiązkowe, korzystanie z dodatkowych materiałów, takich jak BABOK® Guide oraz Agile Extension to the BABOK® Guide v2.

5.2. Członkostwo w IIBA nie jest wymagane. Aktywni członkowie IIBA są uprawnieni do zniżek.

5.3. Warunkiem uzyskania CDU jest: a) obecność na co najmniej 6 z 8 sesji (obecność będzie rejestrowana), b) samodzielna nauka z przewodnika Guide to Product Ownership Analysis zgodnie z zaleceniami trenera, c) wykonanie prac domowych zgodnie z poleceniami trenera.

5.4. Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad uprzejmej i konstruktywnej komunikacji.

6. KODEKS POSTĘPOWANIA

6.1. Przystępując do CPOA Study Group, Uczestnik zobowiązuje się do współpracy w sposób konstruktywny i z szacunkiem wobec grupy oraz Trenera. Język dyskryminujący, ataki personalne lub jakakolwiek forma nękania nie będą tolerowane i mogą skutkować natychmiastowym odebraniem dostępu bez prawa do zwrotu kosztów.

7. REJESTRACJA, WARUNKI ZAKUPU I UCZESTNICTWA

7.1. Rejestracja na Wydarzenie rozpoczyna się 1 grudnia 2025 r. i trwa do 31 stycznia 2026 r.

CPOA Study Group Terms and Conditions

7.2.Registration is only possible via the Website of the Organiser.

7.2. Rejestracja możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej Organizatora.

7.3.The CPOA Study Group is a paid programme. a) The price of the Ticket is set to 179 PLN for non-IIBA Members. b) Active IIBA Members are eligible for a discount which will be automatically assigned at the Purchase (requires logging in with the IIBA Member Credentials). After such discount the prices of the Ticket is reduced to 143,20 PLN. c) The prices of the Tickets are stable for the whole period of the sales and are not subject to any further discounts. d) Payment can be done via the Website and needs to be concluded before the start of the CPOA Study Group. e) Registration is only confirmed upon the successful completion of the payment. f) Invoice will be sent electronically to the email address provided during registration

7.3. CPOA Study Group jest programem płatnym: a) cena Biletu wynosi 179 zł dla osób niebędących członkami IIBA, b) aktywni członkowie IIBA mają prawo do zniżki, która zostanie automatycznie naliczona przy zakupie (wymaga logowania danymi członka IIBA); po zniżce cena Biletu wynosi 143,20 zł, c) ceny Biletów są stałe przez cały okres sprzedaży i nie podlegają dodatkowym rabatami, d) płatność dokonywana jest za pośrednictwem Strony Internetowej i musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem CPOA Study Group, e) rejestracja zostaje potwierdzona po skutecznym dokonaniu płatności, f) faktura zostanie przesłana elektronicznie na adres e-mail podany podczas rejestracji.

8.PAYMENT METHODS

Payment for participation in the CPOA Study Group can be made: by transfer to the Organizer's bank account number PL17109023980000000155171631 kept by Santander Bank Polska S.A., entering the name and surname of the Participant in the title or by electronic payment or by payment card via Stripe. All payments are processed securely through authorized payment operators.

8. METODY PŁATNOŚCI

8.1. Płatność za udział w CPOA Study Group może być dokonana: przelewem na rachunek Organizatora nr PL17109023980000000155171631 prowadzony przez Santander Bank Polska S.A., z podaniem imienia i nazwiska Uczestnika w tytule, lub płatnością elektroniczną bądź kartą płatniczą za pośrednictwem Stripe. Wszystkie płatności realizowane są bezpiecznie przez autoryzowanych operatorów płatności.

9.CANCELLATIONS AND REFUND POLICY

9.1.No refunds will be issued once the Payment is made except in case of event cancellation by the Organizer. Please consider this before booking your attendance.

9. REZYGNACJA I ZWROTY

9.1. Zwrot płatności nie przysługuje po dokonaniu opłaty, z wyjątkiem sytuacji odwołania wydarzenia przez Organizatora. Prosimy o rozważne dokonywanie rezerwacji.

CPOA Study Group Terms and Conditions

9.2. In case of questions or concerns, the Organiser should be contacted via email: cpoa@poland.iiba.org

10. PERSONAL DATA AND GDPR COMPLIANCE

10.1. Personal data provided during registration is collected and processed in accordance with GDPR.

10.2. The following data is collected: a) First name, last name, email, and invoice address. b) for invoicing the Company: company name, address, and registration date.

10.3. Data will be used solely for: a) the purpose of delivering the study group. b) issuing invoices. c) sharing with trainers: full name, job title, and employer (if applicable).

10.4. The administrator of your personal data, i.e. the entity deciding on the purposes and methods of processing, is the IIBA Poland Chapter Association, address: ul. Nowogrodzka 50/54/515, 00-695 Warsaw, REGON 526135626 NIP 7011160432, entered into the register of entrepreneurs under KRS number 0001051601, e-mail: info@poland.iiba.org. Your personal data entered in the registration form will be processed for the purpose of registering the User for the event and carrying out the process of orders, purchases, participation in events such as conferences and other events, organizing the User's participation in the event, verifying attendance, settling the fee (in the case of paid events), printing ID badges (when applicable), printing or sending participation certificates and attestations, sending training materials

9.2. W przypadku pytań lub wątpliwości należy kontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: cpoa@poland.iiba.org

10. DANE OSOBOWE I RODO

10.1. Dane osobowe podane podczas rejestracji są gromadzone i przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.

10.2. Zbierane są następujące dane: a) imię, nazwisko, adres e-mail oraz adres do faktury; b) w przypadku fakturowania na firmę: nazwa firmy, adres oraz data rejestracji.

10.3. Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu: a) realizacji CPOA Study Group, b) wystawienia faktur, c) udostępnienia trenerom: imię, nazwisko, stanowisko oraz pracodawca (jeśli dotyczy).

10.4. Administratorem danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania, jest Stowarzyszenie IIBA Poland Chapter, ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa, REGON 526135626, NIP 7011160432, wpisane do rejestru podmiotów gospodarczych pod numerem KRS 0001051601, e-mail: info@poland.iiba.org. Dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym będą przetwarzane w celu rejestracji Uczestnika na wydarzenie oraz realizacji zamówień, zakupów, udziału w wydarzeniach takich jak konferencje i inne wydarzenia, organizacji udziału Uczestnika w wydarzeniu, weryfikacji obecności, rozliczenia opłaty (w przypadku wydarzeń płatnych), drukowania identyfikatorów (jeśli dotyczy), drukowania lub wysyłki certyfikatów i zaświadczeń, wysyłki

related to the event (if applicable), as well as for the Administrator's statistical and analytical purposes. Providing data is voluntary, but necessary to process the order. You have the right to access data, rectify, delete or limit processing, the right to object, the right to lodge a complaint with the supervisory authority or to transfer data.

11. OWNERSHIP AND INTELLECTUAL PROPERTY

11.1. All study materials are owned by the IIBA Poland Chapter (IIBA PC).

11.2. The content provided, including but not limited to designs, graphics, text documents, videos, and audio, is protected by intellectual property laws.

11.3. No material may be copied, reproduced, uploaded, posted, displayed, or distributed in whole or in part without prior written consent from IIBA Poland Chapter.

12. CHANGES

12.1. Organiser reserves the right to alter or cancel the CPOA Study Group or a session.

12.2. Organiser will notify the Participants about all changes via email.

12.3. In case of Cancellation of the Event (all the sessions) by the Organiser a full refund will be provided to the Participants who have already paid.

materiałów szkoleniowych związanych z wydarzeniem (jeśli dotyczy), a także do celów statystycznych i analitycznych Administratora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego lub prawo do przenoszenia danych.

11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

11.1. Wszelkie materiały szkoleniowe stanowią własność Stowarzyszenia IIBA Poland Chapter (IIBA PC).

11.2. Treści udostępniane, w tym projekty, grafiki, dokumenty tekstowe, nagrania wideo i audio, są chronione przepisami prawa autorskiego.

11.3. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, zamieszczanie, publiczne udostępnianie lub rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez uprzedniej pisemnej zgody IIBA Poland Chapter.

12. ZMIANY

12.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania CPOA Study Group lub poszczególnych sesji.

12.2. O wszelkich zmianach Organizator poinformuje Uczestników drogą mailową.

12.3. W przypadku odwołania wydarzenia (wszystkich sesji) przez Organizatora, Uczestnikom, którzy dokonali płatności, przysługuje pełny zwrot kosztów.

CPOA Study Group Terms and Conditions

13. LIMITATION OF LIABILITY

13.1. The CPOA Study Group participation does not guarantee a successful result in the process of the CPOA Certification.

13.2. The CPOA study group is intended for educational and informational purposes only and does not constitute professional advice. Participants should consult appropriate professionals for specific concerns.

13.3. Organiser shall not be held liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages arising from participation in the study group.

13.4. Participants join the study group at their own risk and are responsible for applying the knowledge in their professional contexts.

14. AMENDMENTS TO THE AGREEMENT

14.1. Organiser reserves the right to update or modify these Terms and Conditions at any time. Any changes will be communicated via the Organiser's website and email prior to taking effect.

13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

13.1. Udział w CPOA Study Group nie gwarantuje uzyskania pozytywnego wyniku w procesie certyfikacji CPOA.

13.2. CPOA Study Group ma charakter edukacyjny i informacyjny i nie stanowi porady zawodowej. W przypadku szczegółowych kwestii należy skonsultować się z odpowiednimi specjalistami.

13.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie, pośrednie, szczególne lub wynikowe powstałe w związku z udziałem w CPOA Study Group.

13.4. Uczestnik bierze udział w CPOA Study Group na własne ryzyko i samodzielnie odpowiada za wykorzystanie zdobytej wiedzy w praktyce zawodowej.

14. ZMIANY REGULAMINU

14.1. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą komunikowane za pośrednictwem strony internetowej Organizatora oraz e-mailowo przed wejściem w życie.