

# Договор-оферта

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Быкова Максима Алексеевича ИНН 571200280027, ОГРН 324774600008790, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою возможность присутствовать на ретрите и получить весь объем услуги.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу [https://maxbykov.ru/retreat\\_italy](https://maxbykov.ru/retreat_italy)

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Ретрит — оригинальный метод проведения психологических тренингов и совокупность методик, направленных на развитие знаний, умений и навыков. Программа мероприятия включает в себя

### **ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО**

- *билеты из вашего города к месту начала тура и от места окончания;*
- *расходы на проживание и питание;*
- *личные расходы и сувениры;*
- *расходы на дополнительный трансфер;*
- *расходы на бар и иные не включенные в основное меню пожелания Заказчика;*
- *расходы на медицинское сопровождение;*

1.7.4. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [https://maxbykov.ru/retreat\\_italy](https://maxbykov.ru/retreat_italy)

## 2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по проведению мероприятия ретрита в формате по теме “Сила любви”.

2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные п. 2.1. Программу предоставления Услуги определяет Исполнитель.

2.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте (через программу) заявку.

## 3. Сроки оказания услуг

3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует

- 3.2. Момент осуществления Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме;
- 3.3. Момент расторжения договора.
- 3.4. Договор может быть расторгнут:
- 3.5. Досрочно по соглашению сторон в любое время согласно условиям досрочного расторжения договора;
- 3.6. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
- 3.7. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, ответственных лиц и др.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания, техническое оснащение).
- 4.1.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки, определенные программой, в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.3. Перенести даты проведения ретрита, не более чем на два месяца с даты запланированного проведения, уведомив при этом Заказчика или его слушателя путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: <https://maxbykov.ru/altai>.
- 4.2.4. Отменить проведение ретрита, уведомив при этом Заказчика путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: [https://maxbykov.ru/retreat\\_italy](https://maxbykov.ru/retreat_italy). Денежные средства при этом возвращаются в сроки, согласованные сторонами.
- 4.2.5. Вносить изменения в программу предоставления Услуг.
- 4.2.6. При отсутствии заказчика на ретрите по любой причине, денежные средства не возвращаются. Услуга считается оказанной.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, согласно условиям Договора
- 4.3.2. Предоставить в заявке достоверную информацию.
- 4.3.3. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также обеспечить явку на ретрит.
- 4.3.4. Обеспечить соблюдение общеустановленных правил поведения во время ретрита норм этики и морали, не совершения действий, препятствующих нормальному проведению ретрита. Заказчик несет в полном объеме ответственность за ненадлежащее поведение, за причинение вреда имуществу Исполнителя и (или) здоровью третьих лиц, при отсутствии вины Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. При нарушении Заказчиком условий участия в ретрите, сумма оплаты за Услугу не возвращается.

### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Отказаться от участия в ретрите путем надлежащего письменного уведомления Исполнителя. Надлежащим признается уведомление при наличии следующих условий:

1. Письменная форма уведомления;
2. Срок уведомления - не позднее 10.08.2026г года
3. В уведомлении должно быть доступно изложено: кто является Заказчиком и его решение отказаться от услуг Исполнителя по проведению ретрита; указать дату совершения платежа, просьба о возврате денежных средств, оплаченных за проведение ретрите.
4. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: **max.bykov01@gmail.com**
  - 4.4.2. Возврат осуществляется за вычетом комиссии платежной системы, а также фактически понесенных расходов Исполнителя.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается Исполнителем в программе ретрита, который размещается на официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: [https://maxbykov.ru/retreat\\_italy](https://maxbykov.ru/retreat_italy) и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 5.2. Заказчик производит оплату за участие в ретрите на основе стопроцентной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя в полном объеме.

## **6. Условия и порядок возврата денежных средств**

- 6.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем после 100 % предоплате, если в описании отдельных видов Услуг не указан иной срок оплаты или отсрочка платежа.
  - 6.2. 2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лендинге. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.
  - 6.3. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя или с переводом средств от Исполнителя Заказчику в случае расторжения договора между сторонами, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик.
  - 6.4. Денежные средства, внесенные Заказчиком Исполнителю в качестве предоплаты за оказание разовых услуг, в случае расторжения договора по инициативе Заказчика менее, чем за 24 часа до начала оказания услуг, засчитываются в счет возмещения организационных расходов Исполнителя, связанных с подготовкой к оказанию услуг и равных размеру предоплаты, указанной на Сайте или на иных информационных площадках Исполнителя.
  - 6.5. В случае досрочного расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика в отношении длительных услуг Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги.
  - 6.6. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика в отношении Комплекса услуг, Заказчик оплачивает фактически потребленное до момента расторжения количество услуг с пересчетом стоимости оказанных услуг, как если бы они оказывались в качестве Разовых услуг.
- В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика, Исполнитель в праве удержать с Заказчика, по своему усмотрению, стоимость маркетинговых услуг на привлечение Заказчика в фиксированном объеме 5 000 (пять) тысяч рублей.
- 6.7. Сумма, оплаченная Заказчиком по настоящему Договору, подлежит возврату Заказчику в размере 100%, в случае если Услуга не была оказана по вине Исполнителя либо если Заказчик не воспользовался услугой по вине Исполнителя.

6.8. Заказчик, принявший решение об отказе в участии в Мероприятии, имеет право получить возврат уплаченной стоимости услуг с учетом нижеследующего:

- в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок не менее чем за 15 суток до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 50% от суммы, уплаченной Заказчиком;
- в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем за 3-е суток до начала Мероприятия, равно как и в случае не уведомления об отказе от участия в Мероприятии, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Исполнителем.

6.9. Вопрос о возврате денежных средств за вычетом произведенных Исполнителем затрат решается Исполнителем индивидуально на основании Заявления Заказчика.

6.10. Для возврата стоимости оказания Услуги Заказчик обязан в онлайн форме на электронный адрес Исполнителя, указанный на сайте оказания Услуги, отправить Исполнителю соответствующее заявление (Приложение № 1) к Оферте с указанием:

- фамилии, имени, отчества Заказчика;
- даты акцепта оферты;
- информации о виде и содержании Услуги;
- подтверждения оплаты за оказание Услуги;
- причины отказа от Услуги;
- реквизитов для перечисления денежных средств

6.11. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на указанный Заказчиком банковский счет, в заявлении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного требования в определенном в настоящей Оферте порядке.

6.12. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Мероприятии и отказать в оказании Услуги без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи им доступов для участия в Мероприятии для оказания Услуги третьим лицам без предварительного согласования с Исполнителем, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии/оказания Услуги третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

6.13. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик уклоняется от предоставления услуги, продолжительное время не выходит на связь с Исполнителем и его представителями, а также игнорирует рекомендации Исполнителя, некачественно выполняет домашние задания, а также в случае, если содержание Услуги не соответствует субъективным ожиданиям Заказчика. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

## **7. Ответственность**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту mail@timeorder.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **8. Персональные данные и их использование**

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не попадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: mail@timeorder.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: mail@timeorder.ru.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **9. Защита авторских прав**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями

Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Быков Максим Алексеевич

ИНН 571200280027, ОГРНИП 324774600008790,

Юр.адрес: 127543, Россия, г Москва, ул. Корнейчука, д. 33, 99

Электронная почта [max.bykov01@gmail.com](mailto:max.bykov01@gmail.com)