

**Договор о реализации услуг №От-\_\_\_\_\_**  
**(Оферта)**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Настоящий «Договор о реализации услуг» (далее по тексту «Договор») является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Парамоновой Валерии Витальевны (ИНН 344816633400, РТН 0033036), действующей на основании Листа записи от «16» июля 2020 г. (ОГРНИП 320344300045792), именуемой в дальнейшем «Агент», адресованным физическим лицам – Заказчикам услуг (далее по тексту «Заказчик»), выразивших готовность приобрести и воспользоваться услугами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору, заключить с Агентом Договор, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Настоящий Договор и Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора, направленного Агентом в адрес Заказчика по электронной почте для ознакомления при оформлении заказа на бронирование услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный Договор является офертой.

Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при условии совершения Заказчиком акцепта, действий по выполнению условий настоящего Договора (ч. 3 ст. 438).

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Агент обязуется на основании Заявки на бронирование (далее по договору «Заявка»), являющейся Приложением №1 к настоящему Договору, сформировать Программу оказания услуг, забронировать у непосредственных исполнителей услуги, указанные в Заявке, и реализовать Заказчику забронированные услуги, а Заказчик обязуется оплатить Агенту услуги Агента и стоимость забронированных услуг, указанных в Заявке, подтвержденной Агентом.

### 2. Порядок бронирования услуг

2.1. Программа оказания услуг Заказчику и лицам указанным в Заявке, формируется Агентом на основании Заявки Заказчика, направленной Заказчиком в адрес Агента по электронной почте, с телефона Заказчика, указанного в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

2.2. По соглашению Сторон Заявка, направленная Заказчиком в адрес Агента по электронной почте, с телефона Агента, указанного в Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, считается оформленной в письменной форме и подписанной Заказчиком.

2.3. Информация о потребительских свойствах услуг, входящих в состав Программы оказания услуг, формируемой Агентом на основании Заявки Заказчика, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору, и содержит информацию о стоимости забронированных услуг, стоимости услуг Агента (сумме сервисного сбора), а также все существенные сведения о потребительских свойствах услуг, оказываемых Заказчику и лицам, указанным в Заявке непосредственными исполнителями услуг.

2.4. При направлении Заявки в адрес Агента, Заказчик указывает в Заявке следующие данные:

- полный перечень бронируемых услуг;
- сведения о дате начала и дате окончания предоставления услуг;
- сведения о лицах, в интересах которых бронируются услуги. В том числе: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии), дата и год рождения лиц, указанных в Заявке – потребителей услуг;
- сведения о наличии у лиц, указанных в Заявке на бронирование, обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, указанных в Заявке, в том числе наличие различного рода заболеваний и связанных с ними медицинские противопоказания;

- сведения о наличии у лиц, указанных в Заявке на бронирование, документов, подтверждающих право самостоятельного управления транспортными средствами, предоставляемыми непосредственными исполнителями услуг.

2.5. После оформления Заказчиком Заявки, Агент, в случае наличия возможности забронировать услуги, указанные в Заявке, в течение 24 часов направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования услуг, указанных в Заявке. Сообщение направляется в адрес Заказчика по электронной почте, на телефон Заказчика, указанный в Заявке и/или настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

2.6. В случае отсутствия возможности забронировать услуги, указанные в Заявке, Агент, не позднее чем в течение 24 часов с момента получения Заявки на бронирование, направляет Заказчику сообщение о невозможности осуществить бронирование услуг, указанных в Заявке. Сообщения направляется в адрес Заказчика Агентом по электронной почте, или на телефон Заказчика, указанный в Заявке и/или настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно и в порядке указанном в Разделе 2 настоящего Договора, направлять в адрес Агента Заявку на бронирование услуг, с указанием в Заявке полного перечня заказываемых услуг.

3.1.2. Предоставить Агенту информацию о лицах, указанных в Заявке, в интересах которых бронируются услуги, в объеме, необходимом для бронирования и реализации услуг, в том числе информацию об обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг, указанных в Заявке.

Указанные данные представляются Заказчиком по электронной почте или с использованием иной связи (с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации), позволяющей достоверно установить, что переписка и обмен документами происходит между сторонами по настоящему Договору.

3.1.3. Указать в Заявке сведения о согласии или отказе Заказчика и лиц, указанных в Заявке от добровольного медицинского страхования, предусматривающего покрытие рисков, связанных с предоставлением экстремальных видов услуг, указанных в Заявке.

3.1.4. Своевременно (в сроки, указанные в настоящем Договоре), в размере, указанном в Заявке, осуществить оплату услуг, указанных в Заявке, подтвержденной Агентом.

3.1.5. Своевременно и в полном объеме довести до лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), указанных в Заявке, информацию о потребительских свойствах услуг, указанных в Заявке, и требования, предъявляемые непосредственными исполнителями услуг к потребителям услуг, при оказании услуг, указанных в Заявке, в том числе при оказании экстремальных видов услуг.

3.1.6. Довести до лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), указанных в Заявке, требования по мерам безопасности, предъявляемые непосредственными исполнителями услуг к потребителям услуг, при оказании услуг, указанных в Заявке, в том числе при оказании экстремальных видов услуг.

3.1.7. Довести до лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), информацию о том, что ответственность за действия несовершеннолетних лиц, указанных в Заявке, во время предоставления забронированных услуг, возлагается на их законных представителей (родителей, опекунов или усыновителей, или иных лиц, действующих на основании доверенности и имеющих законное право представлять интересы несовершеннолетних граждан), сопровождающих несовершеннолетних лиц, указанных в Заявке.

3.1.8. Незамедлительно сообщить Агенту по электронной почте или с использованием иной связи (с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации), позволяющей достоверно установить, что переписка и обмен документами происходит между сторонами по настоящему Договору, об аннуляции забронированных услуг, указанных в Заявке.

3.1.9. В случае отказа от получения услуг, указанных в Заявке, возместить Агенту фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Агентом обязательств в рамках настоящего Договора, и оплатить сервисный сбор.

3.1.10. Уведомить лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), о необходимости своевременного прибытия в пункт начала оказания услуг, указанный в Заявке.

3.1.11. Уведомить лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), о том, что перед началом получения услуг, связанных с предоставлением экстремальных видов услуг, указанных в Заявке, потребители услуг обязаны, пройти соответствующий инструктаж уполномоченного сотрудника непосредственного исполнителя услуг.

3.1.12. Уведомить лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг) о том, что лица, указанные в Заявке обязаны соблюдать правила безопасности, установленные для получения услуг, указанных в Заявке, в том числе предусмотренные во время движения на транспортных средствах. Выполнять законные требования уполномоченного сотрудника непосредственного исполнителя услуг. Общие правила безопасности при пользовании техники повышенной опасности, представлены по следующей ссылке: [https://docs.google.com/document/d/1ZV6onh0Ke\\_1OAKuWNPfctpixwz\\_2tlP52M98XxS753U/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1ZV6onh0Ke_1OAKuWNPfctpixwz_2tlP52M98XxS753U/edit?usp=sharing)

3.1.13. Уведомить лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг) о том, что лица, указанные в Заявке обязаны относиться к имуществу непосредственных исполнителей услуг и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.1.14. Уведомить лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг) о том, что лица, указанные в Заявке обязаны в установленном законом порядке возместить ущерб, причиненный своими противоправными действиями организациям и физическим лицам, непосредственно осуществляющим обслуживание, оказывающим услуги, а также другим отдыхающим и любым третьим лицам.

3.1.15. Заказчик самостоятельно обязан удостовериться в своем праве и праве всех потребителей услуг, указанных в Заявке, на выезд с постоянного места жительства, как лиц подлежащих мобилизационному призыву.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Ознакомиться с потребительскими свойствами услуг, предоставляемых непосредственными исполнителями услуг, размещёнными в Презентациях и электронных письмах, направляемых Агентом в адрес Заказчика.

3.2.2. Требовать от Агента и непосредственных исполнителей услуг надлежащего исполнения обязательств, связанных с оказанием забронированных и оплаченных услуг, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков оказанных услуг.

3.2.3. Аннулировать Заявку о бронировании услуг, направив в адрес Агента по электронной почте, или с телефона Заказчика, указанного в Заявке или в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, соответствующее уведомление, возместив Агенту фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Агентом обязательств в рамках настоящего Договора, и оплатить сервисный сбор.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Предоставить Заказчику достоверную и полную информацию о потребительских свойствах услуг, указанных в Заявке Заказчика, и требования, предъявляемые непосредственными исполнителями услуг к потребителям услуг, при оказании услуг, указанных в Заявке, в том числе при оказании экстремальных видов услуг.

3.3.2. Принять от Заказчика Заявку, содержащую полный перечень услуг, бронируемых Агентом в интересах лиц, указанных в Заявке (потребителей услуг), и содержащую все существенные условия предоставления услуг.

3.3.3. Информировать Заказчика о результатах бронирования услуг, указанных в Заявке, в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента поступления Заявки от Заказчика. В случае невозможности предоставления услуг, указанных в Заявке, предложить альтернативные варианты услуг.

3.3.4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению услуг, указанных в Заявке, незамедлительно проинформировать Заказчика, путем направления сообщения посредством электронной почты или с использованием иной связи (с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации), позволяющей достоверно установить, что переписка и обмен документами происходит между сторонами по настоящему Договору.

3.3.5. Своевременно перечислить непосредственным исполнителям услуг денежные средства, полученные от Заказчика в счёт оплаты услуг, указанных в Заявке.

3.3.6. Проконтролировать прибытие уполномоченного представителя непосредственного исполнителя услуг, к месту встречи с Заказчиком и лицами указанными Заявке.

3.3.7. Проинформировать Заказчика обо всех мероприятиях, входящих в программу по проведению теоретических и практических занятий по предоставлению услуг, указанных в Заявке.

3.3.8. При выявлении факта заболевания/недомогания/травмы у лиц, указанных в Заявке, незамедлительно проинформировать о выявленном факте Заказчика и/или его уполномоченного представителя, и при необходимости организовать вызов скорой медицинской помощи.

3.4. Агент имеет право:

3.4.1. В одностороннем порядке аннулировать Заявку на бронирование услуг, указанных в Заявке, в случае:

- неоплаты или несвоевременной оплаты Заказчиком и, если это предусмотрено соглашением Сторон, лицами, указанными в Заявке, услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом;
- опоздания Заказчика и лиц, указанных в Заявке, к началу оказания услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом;
- нарушения Заказчиком и лицами, указанными в Заявке, подтверждённой Агентом, правил прохождения маршрута, в том числе несоблюдения правил безопасности.

3.4.2. Отказать Заказчику и лицам, указанных в Заявке, не прошедшим инструктаж по правилам и мерам безопасности у уполномоченного представителя непосредственного исполнителя, перед началом оказания экстремальных видов услуг, указанных в Заявке, в предоставлении услуг и не допустить к выходу на маршрут, указанный в Заявке. При этом стоимость не оказанных Заказчику и лицам, указанных в Заявке, услуг Агентом не компенсируется. Стороны пришли к соглашению рассматривать данную ситуацию как отказ от забронированных услуг в связи с нарушением Заказчиком существенных условий получения услуг, указанных в Заявке Агента, подтверждённой Агентом.

3.4.3. Производить изменение в последовательности предоставления услуг и/или замену услуг с сохранением класса услуг, по согласованию с Заказчиком.

3.4.4. Использовать предоставленные Заказчиком персональные данные лиц, указанных в «Согласии на обработку персональных данных», исключительно в целях выполнения условий настоящего Договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчётов**

4.1. Цены услуг, предоставляемых Заказчику, устанавливаются в рублях РФ. Цены, указанные в прайс-листах, в Презентациях и электронных письмах, направляемых Агентом в адрес Заказчика, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Агентом. Цена, указанная в Заявке подтверждённой Агентом, направленной Агентом в адрес Заказчика, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений условий предоставления услуг, указанных в Заявке, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Размер и сроки внесения частичной и полной оплаты услуг определяются Агентом и указываются в Заявке (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.3. Окончательное урегулирование платежей осуществляется Сторонами не позднее 24-х часов до момента начала оказания услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом, на основании счёта (ссылки на оплату), выставленного Агентом, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4.4. Сроком исполнения финансовых обязательств Заказчика перед Агентом в порядке безналичного расчёта считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Агента, а при наличных расчётах – дата передачи денежных средств Агенту.

4.5. По соглашению сторон, оплата услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом, может производиться Заказчиком непосредственным исполнителям услуг.

4.6. Действия банков или иных организаций, помешавшие Заказчику исполнить обязательства по оплате услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты.

4.7. В стоимость услуг, указанных в Заявке, входит сумма сервисного сбора (стоимость услуг Агента, связанных исполнением обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором). При аннуляции Заявки, подтверждённой Агентом, по причинам не зависящим от Агента, сумма сервисного сбора возврату не подлежит. Услуги Агента, входящие в состав сервисного сбора, считаются оказанными в момент подтверждения Агентом факта бронирования услуг указанных в Заявке, направленной Заказчиком в адрес Агента.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Агент несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком и лицами, указанными в Заявке, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Агента по настоящему Договору. Ответственность перед Заказчиком и лицами, указанными в Заявке, за оказание услуг, указанных в Заявке, подтверждённой несут непосредственные исполнители услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или настоящим Договором не установлено, что ответственность перед Заказчиком и лицами, указанными в Заявке несет третье лицо.

5.3. В случае утраты или повреждения оборудования и имущества, переданного непосредственным исполнителем услуг Заказчику и лицам, указанным в Заявке, по вине указанных лиц, виновное лицо, на основании письменного требования Агента или непосредственного исполнителя услуг, обязано возместить Агенту или непосредственному исполнителю услуг стоимость утраченного или повреждённого оборудования и имущества в размере их фактической стоимости. Стоимость оборудования и имущества определяется на дату утраты или повреждения оборудования и имущества, с учётом естественного износа.

5.4. В случае если Заказчику и лицам, указанным в Заявке, во время предоставления услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом, будет причинён вред здоровью или имуществу в связи с виновными действиями непосредственного исполнителя услуг или третьих лиц, привлечённых непосредственным исполнителем услуг для оказания услуг Заказчику и лицам, указанным в Заявке, непосредственный исполнитель услуг обязан возместить пострадавшим лицам причинённый вред здоровью или имуществу в порядке и в размере установленном действующим законодательством РФ и решениями компетентных органов.

5.5. В случае если Заказчик и лица, указанные в Заявке, подтверждённой Агентом, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг указанных в Заявке, при отсутствии письменного заявления об отказе от забронированных услуг, направленного Заказчиком в адрес Агента до начала предоставления услуг, указанных в Заявке, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика и лиц, указанные в Заявке, с применением положений п. 1 ст. 782 ГК РФ.

## 6. Претензии и порядок разрешения споров

6.1. При наличии каких-либо замечаний к качеству услуг, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к уполномоченному представителю непосредственного исполнителя услуг, и зафиксировать факт ненадлежащего оказания услуг, указанных в Заявке. Обо всех претензиях, касающихся предоставления услуг, указанных в Заявке, Заказчик незамедлительно обязан уведомить Агента по электронной почте, или с телефона Заказчика, указанного в Заявке или в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

6.2. При подаче претензии Заказчик обязан представить документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения непосредственными исполнителями услуг, указанных в Заявке. В число таких документов могут входить счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д., выданные компетентными органами, экспертными организациями, переписка Заказчика с непосредственными исполнителями услуг и Агентом.

6.3. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Претензии к качеству услуг предъявляются Заказчиком Агенту и/или непосредственным исполнителям услуг в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания предоставления услуг, указанных в соответствующей Заявке, и подлежат рассмотрению в течение 10 (Десяти) дней со дня получения оригинала претензии по почте.

6.4. В случае если стороны, заключившие настоящий Договор, не смогли урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде общей юрисдикции с применением норм материального и процессуального права РФ.

## 7. Условия отмены и аннуляции забронированных услуг

7.1. Заказчик в любое время имеет право аннулировать услуги, указанные в Заявке на бронирование, подтверждённой Агентом, путём направления соответствующего уведомления в адрес Агента по электронной почте, или с телефона Заказчика, указанного в Заявке или в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, соответствующее уведомление, возместив Агенту фактически понесённые расходы, связанные с исполнением Агентом обязательств в рамках настоящего Договора, и оплатив сервисный сбор, в размере, установленном в настоящем Договоре и указанном в Заявке, подтверждённой Агентом.

7.2. В случае аннуляции Заявки на бронирование по инициативе Агента, по причинам не связанным с неисполнением или не надлежащим исполнением Заказчиком и лицами, указанными в Заявке, обязательств установленных настоящим Договором, Агент осуществляет возврат денежных средств Заказчику в сумме, полученной Агентом от Заказчика.

7.3. В случае аннуляции Заявки на бронирование по инициативе Агента, по причинам связанным с неисполнением или не надлежащим исполнением Заказчиком и лицами, указанными в Заявке, обязательств установленных настоящим Договором, Агент осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Агентом обязательств в рамках настоящего Договора, и суммы сервисного сбора.

7.4. В случае аннуляции Заявки на бронирование по причинам не зависящим от Сторон, связанным с решением органов исполнительной власти РФ и администрации субъекта РФ, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке установленном правительством РФ и действующим законодательством РФ.

## 8. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия иммиграционных властей/служб, действия авиакомпаний-перевозчиков и иных перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими повреждениями, закрытием аэропортов; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. О наступлении/прекращении указанных в п. 8.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

8.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 6 (Шести) месяцев, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

8.4. Документом, свидетельствующим о наличии обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) является «Сертификат о форс-мажоре», выдаваемый ТПП России в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.5. Стороны признают, что неплатежеспособность любой из Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 9. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу и считается заключённым с момента акцепта Заказчика на оферту Агента и действует до момента окончания предоставления последней услуги, указанной в «Заявке на бронирование», подтверждённой Агентом.

9.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий оказания услуг, указанных в Договоре;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность получения лицами, указанными в Заявке, услуг по независящим от Заказчика и указанных лиц обстоятельствам (болезнь указанных лиц и другие обстоятельства).

9.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Агента о своем решении путём направления уведомления по электронной почте, или с телефона Заказчика, указанного в Заявке или в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации

Датой расторжения договора считается дата получения Агентом уведомления, направленного Заказчиком в адрес Агента по электронной почте.

9.4. Если Заказчик желает изменить существенные условия предоставления услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентом, в том числе, дату начала предоставления услуг, перечень дополнительных услуг и т.п., то Заявка, подтверждённая Агентом, считается аннулированной, а Заказчик должен оформить новую Заявку.

9.5. Изменение сроков предоставления услуг возможно только по предварительному согласованию с Агентом, без которого Заказчику и лицам, указанным в Заявке не будут предоставлены услуги, указанные в Заявке, срок предоставления которых не начался.

9.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они осуществлены путем оформления Сторонами дополнительных соглашений.

9.7. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, возмещение убытков осуществляется с учётом фактическими затрат, понесённых Сторонами, на момент расторжения Договора.

## 10. **Дополнительные условия Договора**

10.1. Настоящий Договор составлен на русском языке.

10.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания их Сторонами.

10.3. Перед оформлением Заявки Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Агентом Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.4. Заключая настоящий Договор Заказчик, а также лица, указанные в Заявке, в интересах которых действует Заказчик при заключении настоящего Договора, выражают, в соответствии со ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, свое письменное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Согласно п. 5 ст. 21 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком и туристами только при условии направления письменного уведомления в адрес Агента не менее чем за 180 (Сто восемьдесят) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Агентом.

Согласие на обработку персональных данных Заказчика и лиц, указанных в Заявке, оформляется Заказчиком в виде «Согласия на обработку персональных данных», предоставленного Заказчиком.

Заказчику и лицам, указанным в «Согласия на обработку персональных данных», разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

#### 11. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

**Агент:**

Индивидуальный предприниматель Парамонова Валерия Витальевна  
Юр. адрес: 141031, Московская область, г. Мытищи, п. Нагорное, ул. Полковника Романова, д. 7, кв. 342  
Тел.: +7 (925) 411-52-95  
Email: [QUATROtours@yandex.ru](mailto:QUATROtours@yandex.ru)  
ИНН: 344816633400  
ОГРНИП: 320344300045792, ОКВЭД: 79.11  
Р/сч.: 40802810309500022162 в банке ООО "Банк Точка"  
Кор/сч.: 30101810745374525104  
БИК 044525104

**От Агента**

Индивидуальный предприниматель  
Парамонова Валерия Витальевна

\_\_\_\_\_/Парамонова В.В. /

**«Заявка на бронирование туристских услуг»**

**1. Сведения о потребителях услуг, указанных в п. 3. настоящего Приложения:**

ФИО участника	Год рождения	Наличие прав, категория	Наличие заболеваний и связанных с ними медицинских противопоказаний	Согласие на добровольное медицинское страхование

**2. Организация отдыха по индивидуальной программе в период с \_\_\_ по \_\_\_\_\_ 2025 г.**

**3. Сведения о бронируемых услугах.**

- 1.1. Проживание;
- 1.2. Питание;
- 1.3. Поездка на катере на Валаам\* и Ладожские шхеры;
- 1.4. Баня ;
- 1.5. Инструктаж перед рафтингом;
- 1.6. Аренда снаряжения на рафтинг и место в рафте;
- 1.7. Сопровождение гида-инструктора во время сплава на рафте;
- 1.8. Обзорные экскурсии от места встречи в г. Сортавала до размещения и обратно;
- 1.9. Покупка билетов в парки по программе;
- 1.10. Онлайн помощь и поддержка до и во время отдыха 24/7;
- 1.11. Страховка от несчастных случаев во время отдыха.

*\* При хороших погодных условиях. Если в момент поездки будет сильный ветер и волна, не позволяющие, выйти в Ладожское озеро, то поездка на остров Валаам будет заменен на другую экскурсию по согласованию с участниками поездки.*

2. Стоимость услуг непосредственных исполнителей услуг, связанных с подготовкой оборудования, для оказания услуг, указанных в Заявке, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.  
Услуга по подготовке оборудования, для оказания услуг, указанных в Заявке, считается отдельной услугой. Услуга считается оказанной, если отказ от услуг, указанных в Заявке произошёл позднее, чем за «7» календарных дней до даты начала оказания услуг, указанных в «Заявке».
3. Сумма сервисного сбора, связанного с исполнением Агентом обязательств Агента по настоящему договору, составляет: 15 000 (пятнадцать тысяч) руб.
4. Цена настоящего Договора, (стоимость указана с учетом услуг указанных в п. 4. и п.5. настоящего Приложения) составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.
5. Порядок взаиморасчетов:
  - 5.1. В срок до «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года Заказчик обязан внести денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_);
  - 5.2. В срок до «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года (то есть не позднее 7 дней до начала поездки) Заказчик обязан осуществить полную оплату стоимости забронированных услуг.
6. Минимальное количество человек, определенное Агентом при формировании группового тура, которое необходимо для предоставления всех услуг согласно п.3 настоящего Приложения, составляет 4 (четыре) человека. В случае меньшего количества человек, стороны согласовывают индивидуальную программу отдыха с доплатой, либо Заказчику возвращаются уплаченные денежные средства в размере, указанном в п 7.1 настоящего Приложения. При этом, срок уведомления Заказчика об отмене группового тура по причине недобора группы, осуществляется не позднее даты, указанной в 7.2. настоящего Приложения и/или до осуществления Заказчиком полной оплаты стоимости забронированных услуг.
7. Программой группового тура предусмотрено двухместное размещение в номере и на квадроцикле (снегоходе). В случае желания Заказчика размещаться одному в номере или на технике, Заказчик уведомляет об этом Агента до даты, указанной в п.7.2. О возможности и стоимости одноместного размещения в номере и/или на технике, Агент уведомляет Заказчика и в случае согласия, Заказчик оплачивает эту стоимость в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления.
8. С информацией о потребительских свойствах услуг, дополнительной информацией, указанной в настоящем Приложении, Заказчик ознакомлен в полном объеме и принимает условия, изложенные в настоящем Приложении, в том числе условия оплаты невозвратного Сервисного сбора.

**Совершая акцепт на offerту Агента, Заказчик подтверждает факт ознакомления с указанной информацией, получения соответствующих материалов и согласен с условиями изложенными в настоящем приложении.**

**От Агента**

Индивидуальный предприниматель  
Парамонова Валерия Витальевна

\_\_\_\_\_ /Парамонова В.В. /

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Я, \_\_\_\_\_, являясь Заказчиком услуг, указанных в «Заявке на бронирование», и являясь уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Агенту, на обработку моих данных и данных лиц, указанных в Заявке (Приложение №1), и содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, указанных в Заявке, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных Непосредственным исполнителям услуг.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Агенту направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен(на) с тем, что текст данного согласия дан мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента по почте.

Адрес Агента указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Серия и номер паспорта РФ: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Предоставляю данные субъектов персональных данных, указанных в Заявке, на основании поручения субъектов персональных данных.

**Совершая акцепт на оферту Агента, Заказчик подтверждает факт предоставления настоящего «Согласия на обработку персональных данных».**

**АКТ  
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Индивидуальный Предприниматель Парамонова Валерия Витальевна (ИНН 344816633400, ОГРНИП 320344300045792), действующая на основании Листа записи от «16» июля 2020 г. (ОГРНИП 320344300045792), именуемый в дальнейшем «Агент», с одной стороны и, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах лиц, указанных Заявке на бронирование, с другой стороны, совместно именуемые как «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии Договором о реализации услуг №Qt-\_\_\_\_\_» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (далее – Договор) Агент выполнил обязательства перед Заказчиком, предусмотренные условиями Договора, а именно:

- на основании Заявки Заказчика сформировал Программу оказания услуг;
- забронировал услуги, указанные в Заявке у непосредственных исполнителей услуг;
- собрал и предоставил Заказчику информацию о потребительских свойствах услуг, предоставляемых непосредственными исполнителями услуг.

Оказал иные услуги по подготовке к поездке Заказчика, входящие в обязанности Агента, предусмотренные условиями Договора.

2. Фактическое качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора.

3. Вышеуказанные услуги выполнены в сроки установленные Договором.

4. Недостатков в предоставленных услугах не выявлено. Услуги оказаны с надлежащим качеством, в полном объеме, в сроки установленные Договором. Претензий к услугам, предоставленным Агентом Заказчику, у Заказчика не имеется.

5. Сумма сервисного сбора, подлежащая оплате Заказчиком Агенту в соответствии с настоящим Актом составляет: 15 000 (пятнадцать тысяч) руб..

6. Совершая акцент на оферту Агента, Заказчик подтверждает факт подписания настоящего Акта и согласия со всеми условиями, изложенными в настоящем Акте, в том числе изложенными в п. 4 Акта, а также факт принятия работ (услуг), выполненных Агентом, указанных в п. 1 настоящего Акта.

**От Агента**

Индивидуальный предприниматель  
Парамонова Валерия Витальевна

\_\_\_\_\_/Парамонова В.В. /