

# REGULAMIN ELFLEX STUDIO KRAKÓW

Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady udziału z zajęciach sportowych organizowanych przez studio EIFlex Studio, którego właścicielem jest Tetiana Nikulina (NIP: 6772482568, REGON: 522842723) z siedzibą w Krakowie (30-415), pod adresem: ul. Bonarka 11.

## § 1 Postanowienia ogólne

1. W studiu EIFlex Studio (zwane dalej Studio) odbywają się szkolenia i zajęcia sportowe, w szczególności z zakresu doskonalenia w jodze, rozciągania i pilatesu (zwane dalej Zajęciami).
2. Podczas zapisu na Zajęcia Uczestnik dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Polityka prywatności stanowi integralny załącznik do Regulaminu i jest dostępna w siedzibie Studia.

## § 2 Uczestnicy

1. Za uczestnika Zajęć (zwanego dalej Uczestnikiem) uznaje się osobę posiadającą ważny karnet na Zajęcia (zwany dalej Karnetem) wyszczególnione w grafiku Studia (zwanym dalej Grafikiem) lub osobę, która wykupiła jednorazowe wejście na dane Zajęcia.
2. Uczestnikiem może być osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, za uprzednią zgodą jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego. Wszelkie oświadczenia, zgody, zgłoszenia itp., o których mowa w Regulaminie, za osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (w szczególności osoby niepełnoletnie) składają ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
3. Studio (w tym w szczególności pracownicy recepcji oraz instruktorzy) ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Zajęciach, jeżeli uzna to za konieczne ze względu na bezpieczeństwo lub komfort Uczestnika lub innych Uczestników. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Uczestnik, któremu Studio odmówiło udziału w Zajęciach otrzyma zwrot kwoty stanowiącej równowartość opłaty za udział w tych Zajęciach albo propozycję terminu, w którym będzie mógł je odbyć.
4. W Zajęciach nie mogą brać udziału osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz kobiety w ciąży i do 4 tygodnia po porodzie. O powyższym Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Studia.
5. Studio może zawiesić konto za brak przestrzegania regulaminu przez Uczestnika. Zawieszenie konta jest równoznaczne z brakiem możliwości uczestniczenia Uczestnika w zajęciach w przyszłości.

### **§ 3 Cennik i Karnet i Płatności**

1. Aktualny cennik (zwany dalej Cennikiem) jest opublikowany w formie papierowej w siedzibie Studia oraz w formie elektronicznej na jej stronie internetowej, w prowadzonych przez Studio mediach społecznościowych, a także w aplikacji Fitssey.
2. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Cenniku. Informacja o każdej zmianie Cennika zostanie opublikowana w formie elektronicznej na jej stronie internetowej oraz aplikacji Fitssey. Zmiany Cennika nie mają wpływu na już zawarte umowy i zakupione karnety lub wejściówki.
3. Karnet jest terminowy i obowiązuje przez jeden miesiąc od daty dokonania przez Klienta pierwszej rezerwacji Zajęć (nawet jeśli udział w zajęciach przez Klienta został odwołany). Pierwsza rezerwacja zajęć powinna nastąpić w ciągu 10 dni od daty zakupu karnetu, w przeciwnym przypadku karnet aktywuje się automatycznie po upływie 10 dni od daty zakupu. Karnet zostaje zakupiony z momentem uiszczenia za niego płatności poprzez aplikację Fitssey, poprzez konwersacje w mediach społecznościowych za pomocą przelewu lub w siedzibie Studia.
4. Karnet jest możliwy do zakupu poprzez aplikację Fitssey, poprzez konwersacje w mediach społecznościowych za pomocą przelewu i w siedzibie Studia. Dostępne są następujące metody płatności: gotówka, przelew bankowy, blik, karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności przelew bankowy oraz Blik jest Przelewy24.
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Stripe i Espago.
7. Karnet jest wydawany na określoną liczbę wejść na Zajęcia (tzw. pula wejść przypisanych do Karnetu). Cena Karnetu zależy od liczby wejść, na którą został on wydany. Wejścia niewykorzystane w danym miesiącu obowiązywania Karnetu nie przechodzą na kolejny miesiąc i nie mogą zostać przekazane innej osobie.
8. Karnet należy opłacić z góry, najpóźniej w dniu pierwszego wejścia na Zajęcia. W przypadku braku płatności gotówkowej bądź uznania środków na rachunku bankowym Studia, Studio może odmówić Uczestnikowi udziału w Zajęciach.
9. Karnet jest imienny i nie może zostać przekazany innej osobie.
10. Zakupione karnety nie podlegają zwrotom z uwagi na indywidualny charakter przygotowanych zajęć.

### **§ 4 Subskrypcje i płatności cykliczne**

1. Studio oferuje możliwość zakupu Subskrypcji, polegającej na cyklicznym, miesięcznym pobieraniu opłat z karty płatniczej Uczestnika.
2. Subskrypcja zawierana jest na czas określony - jeden rok, a minimalny okres zobowiązania: 6 miesięcy.
3. Zakup Subskrypcji oznacza wyrażenie zgody na automatyczne, cykliczne obciążanie karty płatniczej.

4. Subskrypcja może zostać wypowiedziana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego, po upływie minimalnego okresu zobowiązania.
5. Wypowiedzenie Subskrypcji następuje drogą mailową na adres: [elflex.studio.krak@gmail.com](mailto:elflex.studio.krak@gmail.com).
6. W przypadku wypowiedzenia Subskrypcji przed upływem minimalnego okresu zobowiązania, Studio ma prawo pobrać opłaty należne do końca tego okresu.
7. Subskrypcja jest imienna i nie podlega zwrotowi w trakcie okresu rozliczeniowego.

## **§ 5 Zapisy i udział w Zajęciach**

8. Zajęcia odbywają się w siedzibie Studia pod adresem: ul. Bonarka 11. Szczegółowy wykaz Zająć oraz ich terminów znajduje się w Grafiku dostępnym w siedzibie Studia, na jej stronie internetowej oraz w aplikacji Fitssey. Studio zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Grafiku. Informacja o każdej zmianie Grafiku zostanie opublikowana w formie elektronicznej na jej stronie internetowej / w mediach społecznościowych Studia / oraz aplikacji Fitssey.
9. Zajęcia trwają 50 minut.
10. Na Zajęcia można się zapisać wyłącznie poprzez aplikację Fitssey. Warunkiem udziału w Zajęciach jest dokonanie rezerwacji na wybrane zajęcia poprzez aplikację Fitssey.
11. Rezerwacja stanowi gwarancję miejsca dla Uczestnika na danych Zajęciach.
12. Udział w jednych Zajęciach jest równoznaczny z wykorzystaniem jednego wejścia z puli wejść przypisanych do wykupionego Karnetu.
13. W przypadku nie utworzenia się grupy lub anulowania danych zajęć w Grafiku, dane wejście przypisane do Karnetu jest zwracane Uczestnikowi i może zostać wykorzystane w dowolnym czasie obowiązywania Karnetu.
14. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania Zająć, zmiany instruktora prowadzącego oraz zmiany terminu Zająć, zobowiązując się do poinformowania Uczestników o takiej sytuacji drogą elektroniczną – poprzez aplikację Fitssey lub drogą sms. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora, Studio może wyznaczyć inną osobę do prowadzenia Zająć, bez uprzedniego informowania o tym Uczestników w sytuacjach losowych.
15. Studio może odwoływać zajęcia niezwłocznie, bez uprzedniego informowania o tym Uczestników, zobowiązując się do umożliwienia Uczestnikom odbycia tych Zająć w innym terminie.

## **§ 6 Odwoływanie Zająć**

1. W przypadku gdy Uczestnik nie może wziąć udziału w Zajęciach, na które się zapisał i zgłosi to poprzez aplikację Fitssey najpóźniej na 24 godziny przed terminem rozpoczęcia Zająć, rezerwacja zostanie zwrócona do puli Karnetu. Zgłoszenia dokonane później nie będą uznawane. Zgłoszenia można dokonać jedynie drogą elektroniczną poprzez aplikację Fitssey. Zgłoszenia dokonywane bezpośrednio u instruktorów nie będą uznawane. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności lub

zgłoszeniu krótszym niż 24 godzin przed rozpoczęciem Zajęć – Studio uznaje, że Uczestnik wykorzystał jedno wejście z puli wejść przypisanych do wykupionego przez niego Karnetu. W takiej sytuacji Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość opłaty za nieobecność na Zajęciach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. wypadki losowe, choroba potwierdzona zwolnieniem lekarskim) Uczestnik może wystąpić z prośbą o zawieszenie Karnetu. Każda prośba będzie indywidualnie rozpatrywana przez Studio. Prośby należy zgłaszać drogą elektroniczną, przesyłając wiadomością e-mail na adres: [elflex.studio.krakow@gmail.com](mailto:elflex.studio.krakow@gmail.com). Zgłoszenie może być rozpatrywane przez Studio w ciągu do 14 dni roboczych. W przypadku pozytywnej decyzji Studia, Karnet zostanie zawieszony na czas uzasadniony zaistniałym zdarzeniem. Nie ma możliwości zawieszenia Karnetu ze skutkiem wstecznym (tj. na okres przed datą zgłoszenia prośby). Okres obowiązywania Karnetu zostanie przedłużony o okres jego zawieszenia. Maksymalnie można zawiesić karnet na okres 14 dni.

## **§ 7 Warunki udziału w Zajęciach**

1. Strojem obowiązującym w trakcie Zajęć jest strój sportowy, niekrępujący ruchów i nie odsłaniający części intymnych ciała (np. sportowy top, koszulka z odkrytymi rękawami, legginsy). Na salę, w której odbywają się Zajęcia można wejść tylko w obuwii zmiennym albo boso.
2. W czasie Zajęć Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń instruktora.
3. Zajęcia ze względu na bezpieczeństwo są monitorowane.
4. Uczestnik jest zobowiązany do pozostawienia po sobie porządku po Zajęciach, w szczególności do wyczyszczenia sprzętu i odłożenie go na miejsce.
5. Uczestnik zobowiązany jest do terminowego przybycia na Zajęcia. Po upływie terminu rozpoczęcia Zajęć, Studio (w tym w szczególności pracownicy recepcji oraz instruktorzy) ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Zajęciach (z uwagi na brak prawidłowego rozgrzania przed ćwiczeniami).
6. Zajęcia mogą być utrwalane techniką foto/video. Uczestnik biorąc udział w zajęciach wyraża tym samym zgodę na wykorzystanie wizerunku w celu promocji Studia na Social Mediach Studia.

## **§ 8 Eventy**

1. Studio organizuje jednorazowe zajęcia sportowe, które mogą odbywać się pod innym adresem niż siedziba Studia. Udział w takich wydarzeniach wiąże się z obowiązkiem wniesienia opłaty, która nie podlega zwrotowi, niezależnie od przyczyny nieobecności uczestnika na zajęciach.
2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odwołania swojego udziału w takich wydarzeniach, nawet w przypadku choroby lub innych zdarzeń losowych.
3. Informacja o miejscu oraz warunkach udziału w takich wydarzeniach będzie opublikowana na stronie internetowej, w prowadzonych przez Studio mediach społecznościowych, albo w aplikacji Fitssey.

## **§ 9 Wyjazdy**

1. Studio organizuje wyjazdowe zajęcia sportowe (zwane dalej Wyjazdami), które mogą odbywać się w różnych lokalizacjach, takich jak ośrodki wypoczynkowe, plaże, góry lub inne wybrane miejsca.
2. Wyjazdy mogą mieć charakter jednodniowy lub kilkudniowy i obejmować różne aktywności, w tym treningi, warsztaty oraz atrakcje dodatkowe.
3. Udział w Wyjazdach wymaga wcześniejszej rezerwacji i wniesienia opłaty zgodnie z warunkami podanymi w opisie danego wydarzenia.
4. Opłata za Wyjazd nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji Uczestnika, niezależnie od przyczyny. Możliwe jest jednak przekazanie swojego miejsca innej osobie po uprzednim poinformowaniu Studia.
5. Każdy Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swoje zdrowie i uczestnictwo w zajęciach. Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje, urazy ani inne problemy zdrowotne wynikające z udziału w Wyjeździe. Rekomendujemy wykupienie indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego oraz NNW (ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków) na czas trwania Wyjazdu.
6. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestników podczas Wyjazdu oraz za ich transport do miejsca docelowego, chyba że w opisie danego wydarzenia zaznaczono inaczej.
7. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania Wyjazdu w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń. W takim przypadku Uczestnicy otrzymają 100% zwrotu kosztów, a informacja o anulowaniu zostanie przekazana najpóźniej 5 dni przed planowanym terminem Wyjazdu.
8. Szczegółowe informacje o programie Wyjazdu, miejscu zakwaterowania, zasadach płatności i ewentualnych dodatkowych kosztach podawane są indywidualnie dla każdego wydarzenia.
9. Każdy Uczestnik Wyjazdu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu miejsca, w którym odbywa się wydarzenie, oraz do stosowania się do wskazówek organizatorów i instruktorów.
10. Uczestnicy Wyjazdu zobowiązani są do zachowania szacunku wobec innych osób, instruktorów i organizatorów. Zabrania się spożywania alkoholu oraz używania substancji narkotycznych w trakcie trwania Wyjazdu. Studio ma prawo do usunięcia uczestnika z wydarzenia w przypadku naruszenia tych zasad, bez prawa do zwrotu kosztów.
11. Studio zastrzega sobie prawo na zmianę programu Wyjazdu spowodowaną siłą wyższą, taką jak: katastrofy naturalne, strajki, wojny, epidemie, decyzje administracyjne lub inne nieprzewidziane okoliczności, które uniemożliwiają realizację Wyjazdu w pierwotnym zakresie. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani o zaistniałej sytuacji. Studio dołoży wszelkich starań, aby zaproponować alternatywne rozwiązania lub, jeśli to możliwe, przenieść Wyjazd na inny termin. W przypadku, gdy Wyjazd nie odbędzie się z powodu zdarzenia losowego, uczestnikom przysługuje pełny zwrot kosztów lub możliwość przeniesienia rezerwacji na inny termin.

## **§ 10 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z zajęciami lub ich organizacją Uczestnicy powinni zgłaszać do Tetiana Nikulina listownie na wskazany adres lub adres e-mail, wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji.
2. Opis zaistniałej nieprawidłowości powinien umożliwić Studiu identyfikację problemu i jego naprawę.
3. Studio rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

## **§ 11 Odpowiedzialność**

1. Uczestnicy Zajęć zobowiązani są do poszanowania mienia i otoczenia Studia oraz mienia osób trzecich. Uczestnik Zajęć, którego działanie lub zaniechanie spowodowało szkodę w mieniu Studia lub osoby trzeciej, zobowiązany jest do jej naprawienia. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
2. Każdy przypadek naruszenia Regulaminu, w tym w szczególności utrudnianie instruktorowi prowadzenia Zajęć lub zakłócanie udziału w Zajęciach innym ich uczestnikom, uprawnia Studio do odmowy udziału w zajęciach lub wyproszenia z Zajęć. W takiej sytuacji, Studio może również odmówić osobie naruszającej Regulamin, prawa udziału w Zajęciach w przyszłości.
3. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy własnego stanu zdrowia oraz kondycji fizycznej, a w Zajęciach uczestniczy na własną odpowiedzialność, rozumiejąc i akceptując ryzyko związane z uprawianiem sportu. Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia prowadzącemu zajęcia wszelkich uwag i wątpliwości co do stanu swojego zdrowia lub możliwości fizycznych.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Jakakolwiek forma rejestrowania Zajęć przez Uczestnika, w tym również ich fotografowanie lub nagrywanie, jest możliwa wyłącznie za uprzednią zgodą instruktora prowadzącego Zajęcia oraz ich pozostałych Uczestników. Ze względu na charakter Zajęć, Studio za szczególnie istotne uznaje ochronę prywatności Uczestników.
2. Siedziba Studia jest terenem prywatnym, nie stanowi przestrzeni publicznej i nie miejscem ogólnodostępnym. Osoby niebędące Uczestnikiem mogą przebywać na terenie siedziby Studia wyłącznie za jej zgodą.
3. Komunikacja ze Studiem jest możliwa drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych na adres: [elflex.studio.krk@gmail.com](mailto:elflex.studio.krk@gmail.com) lub osobiście w recepcji Studia lub poprzez kanały socialmedia Studia.

## **§13 Zmiany regulaminu**

1. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w przypadku zmian organizacyjnych lub prawnych związanych z funkcjonowaniem Studia. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na stronie internetowej oraz w postaci pisemnej w siedzibie Studia.
2. Informacje o każdej zmianie Regulaminu zostaną podane do wiadomości przez ich opublikowanie w formie papierowej w siedzibie Studia oraz w formie elektronicznej na jej stronie internetowej.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na już zawarte umowy i zakupione Karnety.