

PERSONVERNERKLÆRING

Interiør Design Academy AS er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi gjør det, hvordan opplysningene behandles, og hvilke rettigheter du har.

Personvernerklæringen gjelder for Interiør Design Academy AS sine nettsider, kursplattformer, tjenester, produkter og digitale løsninger.

1. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Vi kan behandle følgende personopplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Betalings- og bestillingsinformasjon
- Kundehistorikk og kjøpshistorikk
- Informasjon knyttet til kursdeltakelse, webinarer og medlemskap
- Aktivitet på nettsider, kursportal og e-post
- Teknisk informasjon om enheter og nettleser
- Informasjon som frivillig sendes til oss via skjemaer, e-post eller kursplattform

2. Hvordan vi samler inn opplysninger

Personopplysninger samles inn når du:

- Melder deg på kurs eller webinar
- Handler produkter eller tjenester fra oss
- Registrerer deg via skjemaer eller nettsider
- Bruker kursplattformen eller medlemsområdet
- Kommuniserer med oss via e-post eller sosiale medier

3. Hva opplysningene brukes til

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

- Levere kurs, webinarer og tjenester
- Administrere kundeforhold og medlemskap
- Sende viktig informasjon knyttet til kjøp eller kurs
- Gi support og oppfølging
- Forbedre våre tjenester og brukeropplevelse
- Analysere bruk av nettsider og kursportal
- Markedsføring og kommunikasjon dersom lovverket tillater dette
- Oppfylle lovpålagte forpliktelser som regnskap og bokføring

4. Rettslig grunnlag for behandling

Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av:

- Avtale med deg
- Samtykke
- Berettiget interesse
- Rettslige forpliktelser etter gjeldende lovverk

5. Tredjepartssystemer

Vi benytter tredjepartssystemer for å levere våre tjenester, administrere betalinger, markedsføring og kundekommunikasjon.

Dette kan blant annet inkludere:

- Stripe
- Klarna
- GoHighLevel (GHL)
- Zoom
- Meta/Facebook
- E-post- og analysesystemer

Disse systemene kan behandle personopplysninger på våre vegne i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

6. Cookies og sporing

Nettsiden kan benytte cookies og sporingsverktøy for analyse, markedsføring og forbedring av brukeropplevelsen.

Dette kan blant annet brukes til:

- Trafikkanalyse
- Tilpasset markedsføring
- Måling av annonser og kampanjer
- Forbedring av nettsider og kursportal

7. Lagring og sikkerhet

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, eller så lenge vi er pålagt dette etter lovverket.

Vi arbeider kontinuerlig for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring eller sletting.

8. Dine rettigheter

Du har rett til:

- Innsyn i egne opplysninger
- Retting av feilaktige opplysninger
- Sletting av personopplysninger
- Begrensning av behandling
- Protestere mot behandling
- Dataportabilitet

Henvendelser om personvern kan sendes til:

info@interiordesignacademy.no

9. Klage

Dersom du mener vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

10. Endringer

Interiør Design Academy AS forbeholder seg retten til å oppdatere personvernerklæringen ved behov.

Sist oppdatert: 07.04.2026