

Políticas Perrito Fiel

Políticas de cambios y devoluciones:

- El plazo para cambios y devoluciones es de 7 días calendario. Considerando el primer día desde el día siguiente de entregado el producto.
- Se permiten devoluciones y cambios siempre y cuando los productos y empaques se retornen tal como fueron entregados. El producto debe estar nuevo: en su empaque original, con sus etiquetas debidamente legibles, con accesorios y componentes completos y sin haber sido utilizado o probado.
- El cliente podrá efectuar un cambio por otro producto igual o por otros productos que sumen el mismo o mayor valor al pagado. En caso de superar el valor, el cliente tendrá que pagar la diferencia.
- El plazo para comunicar algún defecto de fábrica en algún producto es de 7 días calendario.
- En caso de defecto de fábrica, la tienda realizará la reparación de la falla como primera opción.
- En caso que no se haya solucionado el defecto del producto, el cliente tendrá la opción de cambiar el producto por uno igual o por otros productos que sumen el mismo valor.
- El arreglo del producto no tiene una fecha límite. El cliente deberá esperar a la empresa a que el producto termine de ser reparado el tiempo que fuese necesario. Considerando una comunicación constante entre cliente y marca.
- En caso de presentarse y aceptar algún cambio o devolución, el cliente deberá acercarse a nuestra oficina previa coordinación. En caso de estar en provincia, el producto deberá ser enviado a nuestra tienda en Lima. El costo del envío es asumido en su totalidad por el cliente.
- Es requisito indispensable presentar el ticket de compra para gestionar un cambio y/o devolución. Además, se deberá presentar el documento de identidad del titular de la compra en caso que se haya cancelado con cualquier otro medio de pago.

Políticas de promociones:

- Todas nuestras promociones tienen como término y condición las fechas indicadas en cada campaña y/o hasta agotar stock promocional.
- Los medios de pagos aceptados para ofertas serán indicados en cada campaña.

Política de precios:

- En caso de existir algún error de precios, ya sea en precio regular o precio de oferta, no se podrá atender el pedido.

Políticas de Pérdida o Robo del producto

- Los couriers con los que trabaja la marca manejan una garantía del producto a la cual se apelará en caso sea necesario.
- La tienda no se responsabiliza por cualquier tipo de pérdida o robo del producto. Sin embargo, dará apoyo al cliente para que pueda gestionar su reclamo al courier o agencia que se encargó del envío.
- En caso de que el cliente decida enviar un motorizado o courier, la marca no se responsabiliza por pérdida, robo o daño.

Políticas de productos únicos o de exhibición

- Los productos únicos o de exhibición que serán vendidos pueden contar con detalles que no afecten la función del producto. El cliente se hace totalmente responsable de consultar dicho stock al momento de realizar la compra.

Políticas de Reservas por perdido

- Las reservas realizadas para pagos futuros por cualquier medio de pago NO serán devueltas, ya que funcionan como garantía de buena fe para culminar de realizar el pedido y para la reserva de stock para el cliente.
- El monto de reserva será el acordado con el cliente. Al culminar el pago del pedido este monto será descontado del monto total del pedido.
- La empresa está obligada de informar los plazos y hacer comunicaciones al cliente antes de que venza la reserva.