

Публичная оферта об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Центром JUST FIT от «01» декабря 2023 г.

В настоящей Публичной оферте фитнес-центра о заключении Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Индивидуальным предпринимателем Налетовой Светланой Владиславовной (ИНН 290120739195), в дальнейшем «Центр», нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1. Понятия и определения, применяемые в настоящем Договоре

1.1. Гость Центра – физическое лицо, не являющееся Клиентом Центра и посещающее Центр пробным, гостевым или разовым визитом. Не имеет медицинских и иных противопоказаний к занятию физкультурой.

1.2. Клиент – совершеннолетнее физическое лицо, вступившее в договорные отношения со Центром /несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 5 до 18 лет, вступившее в договорные отношения со Центром с письменного Согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей, попечителей, путем подписания Анкеты, оплатившие абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента по настоящему Договору, а также имеющее медицинское заключение о допуске к занятиям физической культурой и спортом, выданное уполномоченной медицинской организацией (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 01.03.2016 г. N 134н). Не имеет медицинских и иных противопоказаний к занятию спортом.

1.3. Абонемент – бумажная карта, содержащая информацию о владельце и выбранном Тарифе, позволяющая идентифицировать физическое лицо как Клиента Центра и подтверждающим право на проход в Центр и пользование Услугами, входящими в выбранный Клиентом Тариф.

1.4. Услуги – предоставление Клиенту права посещения тренировок, проводимых в группах, а также в формате индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием Центра, включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, подготовки оборудования и абонемента.

1.5. Место оказания услуг – местонахождение тренировочного зала Центра.

1.6. Тренер – лицо, осуществляющее проведение тренировок в ходе оказания Услуги Клиента.

1.7. Тарифы – набор имеющих стоимостное выражение услуг.

1.8. Группа ВК – сообщество Центра в социальной сети «ВКонтакте», содержащая полную и актуальную информацию об объеме и содержании оказываемых Центром услуг, размещенная по адресу ВКонтакте <https://vk.com/justfitt>

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный дееспособным физическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Индивидуального предпринимателя Налетовой Светланы Владиславовны, именуемого далее по тексту «Центр», действующего от своего имени, заключить Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) (п.3 ст. 438 ГК РФ) настоящей Публичной оферты является:

2.2.1. Для Клиентов, являющихся совершеннолетними физическими лицами/законных представителей, заключающих Договор в своих интересах/интересах совершеннолетних

третьих лиц соответственно - оплата соответствующих услуг по действующим Тарифам Центра в порядке, предусмотренном настоящей Публичной Офертой.

2.2.2. Для Клиентов, являющихся несовершеннолетними физическими лицами в возрасте от 5 до 18 лет и их законных представителей (при выполнении всех нижеуказанных условий одновременно):

а) предоставление Центру законным представителем несовершеннолетнего в возрасте от 5 до 18 лет Согласия на заключение последней сделки, предусмотренной настоящей Публичной офертой (Приложение №2 к настоящей Публичной оферте). Согласие должно быть подписано лично законным представителем несовершеннолетнего в присутствии представителя Центра или предоставленное Центру вышеуказанное Согласие с нотариально удостоверенной подписью законного представителя несовершеннолетнего;

б) оплата соответствующих услуг по действующим Тарифам Центра в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

2.3. Исполнение Клиентом/Законным представителем несовершеннолетнего в полном объеме соответствующих обязательств, предусмотренных п. 2.2. настоящей Публичной оферты, свидетельствует о нижеследующем:

2.3.1. О заключении Договора на оказание Центром услуг, соответствующих оплате на условиях, установленных настоящей Публичной офертой;

2.3.2. Об ознакомлении и согласии Клиента/Законного представителя несовершеннолетнего с условиями, установленными настоящей Публичной офертой, техники безопасности, Правилами Центра и иными документами, действующими в Центра и размещенными на стойке администратора Центра/информационном стенде Центра/ на Сайте. Клиент/Законный представитель несовершеннолетнего обязуется соблюдать положения вышеуказанных документов, а также гарантирует соблюдение положений вышеуказанных документов всеми лицами (включая несовершеннолетних), в интересах (в пользу) которых им заключен Договор, а также несовершеннолетними Клиентами в возрасте от 5 до 18 лет;

2.3.3. О согласии субъекта персональных данных с обработкой его персональных данных Центром в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой. В случае предоставления Клиентом персональных данных третьих лиц, в интересах которых он заключает Договор, Клиент гарантирует, что он получил согласие соответствующего физического лица на предоставление Центра в полном объеме его персональных данных для обработки в порядке и для целей, предусмотренных настоящей Публичной офертой;

2.3.4. О согласии Законного представителя несовершеннолетнего с обработкой предоставленных (как им самим, так и несовершеннолетним самостоятельно) персональных данных несовершеннолетнего и его собственных персональных данных в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой;

2.3.5. Об осознании Клиентом/Законным представителем несовершеннолетнего опасности получения травм во время оказания услуг Центра (посещения занятий, тренировок и т.д.), в том числе, в случае несоблюдения Правил и иных документов, действующих в Центра;

2.3.6. О подтверждении Законным представителем несовершеннолетнего, что он полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья несовершеннолетних, посещающих Центр, а также подтверждает, что ему ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях для занятий физкультурой и спортом несовершеннолетними.

3. Предмет Договора

3.1. Центр обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплачивать эти услуги по действующим на момент оплаты Тарифам.

3.2. Центр приступает к оказанию услуг по заключенному Договору в отношении соответствующего Клиента с момента исполнения Клиентом/Законным представителем несовершеннолетнего всех нижеуказанных условий одновременно:

3.2.1. Центру предоставлено действующее медицинское заключение (оригинал или копию) об отсутствии противопоказаний у Клиента к занятиям физкультурой и спортом, выданное по результатам медицинского осмотра уполномоченной медицинской организацией.

3.2.2. Центру предоставлено надлежащим образом и в полном объеме заполненное совершеннолетним Клиентом/несовершеннолетним Клиентом в возрасте от 5 до 18 лет, совершающим сделку с согласия законного представителя.

3.2.3. Клиентом произведена оплата соответствующих услуг в полном объеме.

3.2.4. Центру предоставлено Согласие Законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 5 до 18 лет по форме, предусмотренной Приложением №2 к настоящей Публичной оферте.

3.3. Активация Абонементов осуществляется не позднее 14 календарных дней со дня приобретения. Если Абонемент не был активирован Клиентом в течение 14 дней, активация наступает автоматически на 15 день от даты заключения Договора.

3.4. По истечении срока действия Абонементов обязательства перед Клиентом считаются исполненными.

4. Порядок расчетов на физкультурно-оздоровительные услуги

4.1. Услуги Клиенту оказываются после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонементов):

- пробного или разового занятия;
- абонементов на определенное количество дней и с определенным доступом;
- индивидуальной тренировки;

4.2. Стоимость абонементов определяется Центром и доводится до сведения Клиента согласно действующим Тарифам / Прейскуранту.

4.3. Клиент производит полную оплату услуг по стоимости, действующей на момент оплаты, авансовым платежом, осуществляемым до начала оказания услуг, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью услуг. На момент подписания оплаты Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящим договором и правилами посещения центра (Приложение №1),

4.4. Клиент оплачивает стоимость услуг в полном объеме в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра или безналичным переводом на расчетный счет Центра.

4.5. Ведется электронный Абонемент и электронная фиксация занятий Клиента. По желанию Клиенту выдается бумажный Абонемент.

4.6. Абонемент не распространяется на пробные или разовые занятия.

4.7. При нарушении сроков оплаты Клиент лишается права посещения Центра до внесения причитающейся в рамках соответствующего Тарифа суммы

4.8. По истечении срока действия Абонементов обязательства Центра перед Клиентом считаются исполненными.

5. Приостановление срока действия Абонементов, досрочное расторжение и изменение Договора.

5.1. Приостановление срока действия Абонементов возможно при наличии услуги «Заморозка срока действия абонементов», предусмотренной Тарифом и условиями, указанными в Приложении к настоящему договору.

5.2. При одностороннем досрочном отказе от оказания услуг по Договору по инициативе Клиента, или прекращения его действия в связи с истечением срока, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не подлежат и идут в счет затрат Центра, понесенных в связи с исполнением Договора.

5.3. Указанное обусловлено наличием расходов Центра в связи с оказанием услуги по бронированию места в группах для Клиента, изготовлению Абонементов, а также подготовкой к организации тренировок для Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение услуг.

5.4. При одностороннем досрочном отказе от оказания услуг по Договору по инициативе Клиента в пределах действия его срока, денежные средства, выплаченные в качестве аванса возможно переоформить на другие услуги Центра, Подарочный сертификат или Абонемент для представителя Клиента, кто будет заниматься в Центре вместо него.

5.5. Возможно досрочное расторжение настоящего Договора с выплатой остатка неиспользованных денежных средств при невозможности посещения занятий по медицинским показаниям Клиента при предъявлении соответствующих документов от медицинской организации, наблюдающей Клиента. При этом расчет по возврату остатка производится следующим образом: текущий абонемент аннулируется, количество посещенных занятий переоформляется на тот абонемент, который близко соответствует их количеству, а остаток закрывается разовыми занятиями по действующему Прейскуранту Центра (Пример: у Клиента куплен Абонемент на 16 занятий, он посетил 9 занятий и узнал о запрете заниматься у своего лечащего врача. При расторжении Договора Абонемент на 16 занятий аннулируется, 9 занятий переоформляются на Абонемент 8 занятий и 1 разовое посещение по действующему Прейскуранту Центра. Оставшаяся сумма возвращается Клиенту по его Заявлению). В иных случаях расторжение Договора по инициативе Клиента не предусмотрено. Центр вправе переоформить в таком случае приобретенные услуги на любые другие услуги Центра по согласованию с Клиентом, включая переоформление на подарочные сертификаты или Абонемент для представителя Клиента, кто будет заниматься в Центре вместо него.

5.5. Для осуществления возврата по медицинским показаниям Клиент обязан написать Заявление на возврат денежных средств с корректно и подробно заполненными всеми графами (образец в Приложении 4) и предъявить оригинал Заявления представителю Центра лично или прислать по почте заказным письмом. Возврат денежных средств Центром осуществляется в течение 10 дней после получения от Клиента оригинала Заявления на возврат денежных средств. В случае не полного или некорректного заполнения граф Заявления, оно не принимается к рассмотрению, Клиент уведомляется о доработке.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Центр обязуется:

6.1.1. После полной оплаты Клиентом услуг по настоящему Договору завести на Клиента электронный именной Абонемент.

6.1.2. По желанию Клиента за дополнительную плату предоставить услуги, предусмотренные официальным прейскурантом, размещенным в группе ВКонтакте <https://vk.com/justfitt>.

6.1.3. Предоставить Клиенту возможность посещения групповых занятий по оригинальным программам Центра, согласно расписанию работы Центра, а также расписанию групповых занятий, размещенному в группе ВКонтакте <https://vk.com/justfitt>.

6.1.4. Обеспечить надлежащее качество предоставляемых Клиенту услуг в соответствии с методикой Центра и согласно расписанию тренировок.

6.1.5. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании услуг.

6.1.6. Центр имеет право в одностороннем порядке изменять:

- Расписание тренировок;
- Заявленного в расписании тренера;
- Стоимость услуг, при условии, что изменение осуществляется до момента оплаты услуг Клиентом.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. Соблюдать и не нарушать условия Договора и Правила Центра.

6.2.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг.

6.2.3. Не передавать Абонемент третьим лицам. Права Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Центра.

6.2.4. При посещении Центра иметь при себе Абонемент и предъявлять его для регистрации посещения. В случае утери Абонемента оплатить стоимость изготовления нового согласно действующему прейскуранту.

6.2.5. Регулярно знакомиться с расписанием занятий Центра, размещенным в группе ВКонтакте <https://vk.com/justfitt>.

6.2.6. Бережно относиться к имуществу Центра.

6.2.7. Использовать по назначению оборудование Центра и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил Центра (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) представителю Центра.

6.2.8. Во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем правила пользования, которым не известны.

6.2.9. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий по выбранной программе.

6.2.10. До начала занятий Клиент обязан пройти медицинское обследование с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Центра, а также установления возможных медицинских противопоказаний.

6.2.11. В полном соответствии выполнять рекомендации и указания тренера Центра по нагрузке и правилам пользования оборудования на групповых и индивидуальных занятиях.

6.2.12. В случае невозможности посещения занятий, на которые записан Клиент, своевременно уведомлять об этом Центр и заранее отменять занятия по любым контактам Центра (соцсети, мессенджеры, мобильный телефон).

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Центра, в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества. При этом, Центр вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Клиентом услуг в счет погашения причиненного вреда.

7.2. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания услуг или по окончании оказания услуг или причиненными травмами в ходе тренировок.

7.3. К Центру не могут быть предъявлены какие-либо требования в связи с ухудшением состояния здоровья Клиента или причиненными травмами.

7.4. Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, в том числе, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Центра.

7.5. Центр несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента исключительно в результате виновных действий Центра, направленных непосредственно и исключительно на причинение вреда здоровью Клиента.

7.6. Центр не несет ответственности за состояние здоровья Клиента и вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате:

- сообщения им Центра недостоверных и/или заведомо ложных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;
- острого или хронического заболевания Клиента, обострения травмы;
- умысла / неосторожности Клиента;
- проведением Клиентом тренировок по собственной программе, не согласованной со Центром и привлекаемыми Центром для оказания услуг третьими лицами;
- нарушения Клиентом Правил посещения Центра и/или рекомендаций третьих лиц, привлеченных Центром для оказания услуг, и/или рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Центра или на оборудовании; действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

7.7. Центр не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

8. Порядок расторжения Договора. Разрешение споров

8.1. Центр имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг.

8.2. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Клиента, соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ. Стоимость услуг за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Клиента, возврату не подлежит.

8.3. В случае 2х и более прогулов занятий Клиентом без оповещения Центра заранее о невозможности посещения (нарушение п.6.2.12), Клиент снимается с записи на последующие занятия, все бронированные за ним места в группах аннулируются без предупреждения.

8.4. В случае пропуска Клиентом времени проведения соответствующего занятия (времени оказания оплаченных услуг), оплаченные за услуги денежные средства возврату Центром не подлежат, пропущенное занятие переносу не подлежит.

8.5. В случае опоздания Клиента к началу соответствующего занятия, тренировки и т.д. (времени оказания оплаченных услуг), оплаченные денежные средства пересчету не подлежат, перенос времени оказания услуг и/или увеличение продолжительности времени оказания услуг не производится.

8.6. В случае поздней отмены записи на занятие (позднее 12 часов до его начала) оплаченные за услуги денежные средства возврату Центром не подлежат, пропущенное занятие переносу не подлежит.

8.7. Договор считается расторгнутым с момента блокирования доступа Клиента в Центр, осуществляемого в случае расторжения Договора или по истечении оплаченного Клиентом срока оказания услуг.

8.8. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

8.9. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Клиент руководствуется положениями Правил Центра и иными документами, действующими в Центра, а также законодательством РФ. В случае противоречия между отдельными условиями настоящего Договора и соответствующими условиями Правил Центра, преимущественную силу имеют условия настоящего Договора.

9.3 Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения/дополнения в настоящий Договор, в т.ч. в Тарифы, Часы оказания услуг, Правила и иные документы, действующие в Центра, без предварительного согласования с Клиентом. Информация о таких изменениях/дополнениях может быть получена на стойке администратора Центра/информационном стенде Центра/ группе ВК. Вышеуказанные изменения/дополнения вступают в силу с момента их размещения на стойке администратора Центра/ группе ВК.

9.4. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесёнными в Договор, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, изложенном в настоящем Договоре.

9.5. Клиент считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесёнными в Договор, Тарифы, Часы оказания услуг, Правила и иные документы, действующие в Центра, если в течение 7 (семи) дней с момента опубликования таких измененных документов, он не обратился к Центра с предложением о расторжении Договора.

Приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Правила посещения Центра;

Приложение № 2 – Согласие Законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 5 до 18 лет

Приложение № 3 – Заявление о возврате денежных средств при невозможности посещения занятий по медицинским показаниям

Приложение №1
к Публичной оферте
об оказании физкультурно-оздоровительных услуг
Индивидуального предпринимателя Налетовой Светланы Владиславовны
от «01» декабря 2023г.

Правила посещения Центра

Настоящие Правила регулируют отношения между Центром, Тренерами (Инструкторами), потенциальными и постоянными Клиентами, Гостями Центра при оказании Центром Клиентам физкультурно-оздоровительных услуг.

Под Центром в рамках настоящих Правил понимается место проведения тренировок Центром «Центр здоровой спины и осанки JUST FIT», а именно: оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для занятия физической подготовкой и выполнения физических упражнений по программам Центра, расположенной по адресу: Россия, г. Архангельск ул. Воскресенская 8, 4 этаж.

Правила посещения Центра (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Клиентами/Гостями. При этом Центр вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, уведомив об изменениях Клиента.

В случае согласия с настоящими Правилами Клиенты или их законные представители оплачивают услуги Центра, что означает их безусловное согласие с данными Правилами и Договором оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Клиент или Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и в безусловном порядке выполнять предписания, указанные в них.

Часы работы Центра: согласно расписания занятий. В иное время посещение Центра возможно по согласованию с Администрацией.

Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Центра и/или часы пользования отдельными зонами/Центрами/залами.

Часы работы Центра размещаются на информационных стендах, и/или иных носителях в Центре, и/или в группе ВК, и/или иным способом доводятся до сведения Клиента.

Клиент вправе пользоваться помещениями Центра и оборудованием Центра только в часы официальной работы. Клиент обязан покинуть помещения Центра до окончания ее работы и не позднее 20 минут с окончания последней тренировки по расписанию.

При заполнении Анкеты Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

Стоимость и перечень оказываемых Центром услуг определяется по установленным Центром расценкам и размещается на информационных стендах, и/или иных носителях в Центре, и/или группе ВК, и/или иным способом доводятся до сведения Клиента. Центр вправе оказывать услуги по специальным, более низким расценкам, в том числе посредством проведения акций. Услуги оплачиваются авансовым внесением платежа (в форме абонеента, пробного или разового занятия).

В Центре проводятся физкультурно-оздоровительные занятия.

Занятия проводятся в следующих форматах:

- группы;
- мини-группы;
- индивидуальные тренировки.

В Центре применяются следующие варианты оплаты тренировок:

- оплата пробного занятия – первичная тренировка, на которой Клиент знакомится с программой (услуга предоставляется единократно с ограничением 1 день;
- оплата разовой тренировки;
- приобретение абонеента – право на получения услуги в течение определенного времени или право на определенное количество тренировок.

Типы абонеентов по программам.

Ссылка на группу ВК https://vk.com/topic-77411428_49427679

Абонементы на персональные тренировки.

Ссылка на группу ВК https://vk.com/topic-77411428_49427679

1.1 Изменение тарифного плана абонемента возможно только на тарифный план выше согласно стандартному прейскуранту, с доплатой от клиента. Изменение тарифного плана на тарифный план ниже невозможно.

При изменении тарифного плана в течение срока действия абонемента предыдущие скидки и бонусы не сохраняются.

1.2 Стоимость абонементов определяется Центром и доводится до сведения Клиента. Клиент приобретает абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения абонемента соглашается с его действующей стоимостью.

1.3 Оплата абонемента является авансовой. В случае прекращения действия Договора в связи с истечением срока, на который он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не подлежат.

В случае расторжения Договора по инициативе Клиента по медицинским показаниям (с предоставлением соответствующих документов), денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возвращаются следующим образом: текущий абонемент аннулируется, количество посещенных занятий переоформляется на тот абонемент, который близко соответствует их количеству, а остаток закрывается разовыми занятиями по действующему Прейскуранту Центра (Пример: у Клиента куплен Абонемент на 16 занятий, он посетил 9 занятий и узнал о запрете заниматься у своего лечащего врача. При расторжении Договора Абонемент на 16 занятий аннулируется, 9 занятий переоформляются на Абонемент 8 занятий и 1 разовое посещение по действующему Прейскуранту Центра. Оставшаяся сумма возвращается Клиенту по его Заявлению).

В иных случаях расторжение Договора по инициативе Клиента не предусмотрено. Центр вправе переоформить в таком случае приобретенные услуги на любые другие услуги Центра по согласованию с Клиентом, включая переоформление на Подарочные сертификаты или Абонемент для представителя Клиента, кто будет заниматься в Центре вместо него.

1.4. Для осуществления возврата по медицинским показаниям Клиент обязан написать Заявление на возврат денежных средств с корректно и подробно заполненными всеми графами (образец в Приложении 4) и предъявить оригинал Заявления представителю Центра лично или прислать по почте заказным письмом. Возврат денежных средств Центром осуществляется в течение 10 дней после получения от Клиента оригинала Заявления на возврат денежных средств. В случае не полного или некорректного заполнения граф Заявления, оно не принимается к рассмотрению и возвращается Клиенту на доработку.

1.5. Оплата пробных и разовых тренировок является авансовой.

1.6. Планируемые услуги Центра должны оплачиваться Клиентом Центра непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Клиенту Центра может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полного погашения задолженности.

1.7. Срок действия абонемента начинается со дня активации абонемента (первого посещения Центра), но не позднее 14 календарных дней (в зависимости от выбранного тарифа) со дня приобретения. В случае, если абонемент не был активирован Клиентом в течение указанного срока, активация наступает автоматически без уведомления Клиента.

1.8. По истечении срока действия абонемента и Абонемента обязательства Центра перед Клиентом считаются исполненными.

1.9. Клиент может пользоваться входящими в абонемент услугами только в рамках срока действия текущего абонемента. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования

услугами в течение срока действия текущего абонеента, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и их стоимость не возвращается.

1.10. Центр вправе изменять типы и характеристики абонеентов.

1.11. Клиент имеет право приостановить действие своего абонеента на время отпуска, болезни, командировки, при предъявлении соответствующих подтверждающих документов. Об отпуске и командировке Клиент предупреждает Центр не менее чем за 12 часов до наступления отпуска или командировки. Если Клиент не предупреждает о наступлении отпуска или командировки Центр заранее, то Клиент лишается права «заморозки» абонеента.

Срок приостановки («заморозки») абонеента зависит от вида и срока действия абонеента. После окончания срока заморозки Абонеент автоматически активируется без уведомления Клиента, срок продолжает отсчитываться дальше вплоть до его окончания.

- Абонеент на 4 занятия – заморозка и продление срока не предусмотрено
- Абонеент от 8 до 12 занятий – до 25 дней бесплатно, далее по прайсу за каждую неделю продления, начиная со дня разморозки
- Абонеенты от 16 до 20 занятий – до 35 дней бесплатно, далее по прайсу за каждую неделю продления, начиная со дня разморозки
- Абонеенты от 24 до 36 занятий – до 45 дней бесплатно, далее по прайсу за каждую неделю продления, начиная со дня разморозки

1.12. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.

1.13. Администрация Центра оставляет за собой право согласования возможности дополнительной заморозки абонеента по уважительной причине, а именно: беременность/роды, операции, тяжелые травмы. В данном случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписанные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

2. Правила посещения тренировок

2.1. Администрация Центра по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать Гостю Центра в посещении групповых программ.

2.2. Обладатели Абонеентов не имеют права передавать их в пользование третьим лицам. Услуги по данным Абонеентам предоставляются исключительно Клиентам, на чье имя оформлен данный Абонеент.

2.3. В случае выявления Центром факта несоответствия Абонеента Клиента, за которым он закреплен, Центр оставляет за собой право заблокировать Абонеент и закрыть Клиенту доступ в Центр.

2.4. Переоформление Абонеента возможно только Клиентам лично при предъявлении паспорта и Абонеента. Переоформленные абонеенты не подлежат рассмотрению к возврату, изменениям или переходу на иной тарифный план.

2.5. Передача абонеента допускается только после официального переоформления Абонеента у менеджера Центра на нового Клиента. Процедура переоформления является платной. Стоимость переоформления: 800 рублей.

2.6. При оформлении рассрочки Клиент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, заполнить документ по установленной форме с указанием дат произведения

платежей. В случае неуплаты в указанные сроки клиентом указанной в заявлении суммы, клиенту блокируется доступ для записи на тренировку.

2.7. Программа лояльности для клиентов действует следующим образом:

Ссылка на Группу ВКонтакте

https://vk.com/wall-77411428_5369

https://vk.com/topic-77411428_49427679.

2.8. Центр работает в студийном формате. Посещение Центра возможно только при условии предварительного бронирования тренировки (записи) согласно расписанию.

2.9. Расписание занятий размещается в группе ВК. Центр вправе вносить изменения в действующее Расписание и производить замену заявленного Тренера Центра.

2.10. Все групповые занятия в Центра проводятся по расписанию. Центр вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, а также заявленных в них тренеров.

2.11. Обязательной является предварительная запись на занятия через группу ВК или по телефону Центра.

В случае бронирования пробной, разовой, групповой или персональной тренировки обязательной является заблаговременная предоплата посещения. Бронирование пробного и разового занятий является платной услугой. Стоимость составляет 500 рублей. В стоимость занятий включена стоимость бронирования.

2.12. Клиент вправе отменить запись на групповую или персональную тренировку не позднее, чем за 12 часов до ее начала в рабочее время Центра по любым контактам Центра. В противном случае забронированное Клиентом посещение числится проведенным и подлежит списанию т.е. услуга считается фактически оказанной и перерасчет тренировок на возврат не производится.

2.13. При наличии у Клиента Лимитного (Фиксированного) Абонеента или Абонеента на персональные тренировки, данное не отмененное занятие списывается.

При наличии Безлимитного Абонеента срок его действия сокращается на 1 день за каждое не посещенное занятие.

2.14. В случае 2х и более прогулов занятий Клиентом без оповещения Центра заранее о невозможности посещения (нарушение п.6.2.12 настоящего Договора), Клиент снимается с записи на последующие занятия, все бронированные за ним места в группах аннулируются без предупреждения.

2.15. Не сформированные группы могут быть отменены Центром за 3 часа до начала занятия.

2.16. Клиент может быть не допущен к тренировке в случае, если он опоздал более чем на 10 минут от начала занятия. У Клиента Лимитного абонеента данное занятие списывается с абонеента. При наличии Безлимитного абонеента срок его действия сокращается на 1 день.

2.17. Центр ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Центра.

2.18. На время нахождения в Центре Клиенту предоставляется в пользование ячейка для хранения личных вещей. Администрация Центра не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, забытых в ячейках для хранения, в клиентской раздевалке, либо оставленных без присмотра в помещениях Центра. В случае порчи ячейки, утери или порчи ключа от ячейки взимается штраф 1000р.

2.19. Запрещено нахождение лиц, моложе 18 лет на групповых занятиях без предварительного согласования с Администрацией Центра и написании соответствующего заявления.

2.20. Возрастные ограничения для посещения тренировок:

2.21. Лица, достигшие 18-летнего возраста, могут в свободном доступе посещать все направления, представленные в Центре.

2.22. В период беременности запрещено посещать тренировки, не предусмотренные для беременных. Посещение возможно только в индивидуальном формате при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Администрация Центра и Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в тренировочном процессе.

2.23. Во время проведения мероприятий Центром могут быть ограничены зоны для использования Клиентами.

2.24. Клиенты Центра соглашаются с тем, что в Центре установлена система видеонаблюдения и происходит съемка.

3. Клиентам необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

3.1. Клиент принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении Центра.

3.2. Клиент должен пройти медицинское обследование в специализированном учреждении с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Центра, а также установления возможных медицинских ограничений.

3.3. При наличии противопоказаний к занятиям спортом Клиент (или несовершеннолетний) обязуется лично устно заявить Менеджеру или Тренеру Центра о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых Клиент был ранее предупрежден.

3.4. В случае если Клиент не заявил Менеджеру или Тренеру Центра об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, Клиент принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

3.5. При первых признаках недомогания Клиент Центра (несовершеннолетний, посещающий Центр в рамках строгого расписания) обязан немедленно обратиться к любому Тренеру или Менеджеру Центра.

3.6. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае Тренер имеет право не допустить Клиента до занятий.

3.7. Внимательно слушать и выполнять команды Тренера Центра.

3.8. Бережно относиться к имуществу Центра. Центр возлагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках и клиентских зонах.

3.9. Всем Гостям и Клиентам Центра нести материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества Центра (в том числе ключей/браслетов), инвентаря, выданного им Центром. Гость/Клиент обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном Центром.

3.10. Не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым неизвестны.

3.11. Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть снята. Менеджер или Тренер вправе не пустить Гостя/Клиента Центра на тренировку в уличной обуви, без спортивной одежды.

3.12. Вход в тренировочные зоны возможен только в соответствующей форме, а также в носках или сменной, чистой, устойчивой обуви и тренировочной одежде, без украшений на руках (можно только гладкое обручальное кольцо (без камней!)).

3.13. Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках или иных помещениях Центра.

3.14. Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

3.15. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Центра.

3.16. Не оставлять личные вещи без присмотра, для хранения вещей Центр предоставляет шкафчики под замком.

3.17. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Центра. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Центра, ее Клиентов и персонала Центра.

3.18. Гости и Клиенты должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу, персоналу Центра и третьим лицам, а также к их имуществу.

4. Клиентам запрещено:

4.1. Приносить и пользоваться в Центра электробытовыми приборами.

4.2. Курить (в том числе электронные сигареты) и/или находиться в помещениях Центра, в том числе в состоянии наркотического или токсического опьянения.

4.3. Администрация Центра вправе отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

4.4. Проводить профессиональную кино, видео и фотосъемку в Центра в рекламных и коммерческих целях, записывать тренировочный процесс на смартфон (фото/видео) без официального письменного разрешения Администрации Центра. Все исходные материалы строго согласовываются с Администрацией Центра.

4.5. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

4.6. Использовать тренировочный инвентарь не по назначению и вне тренировочного процесса.

4.7. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Центра.

4.8. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Центра. Необходимо пользоваться только пластиковыми емкостями.

4.9. В целях безопасности Клиентов Центра запрещается приносить и хранить в помещениях Центра опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы. Администрация Центра вправе отказать в посещении при наличии указанных предметов.

4.10. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, сотрудников Центра.

4.11. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Центра, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

4.12. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Центра без предварительной договоренности и согласия Администратора Центра.

4.13. Находиться в помещениях Центра с животными.

4.14. Центр оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Центра, а также порядок их трансляции.

4.15. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Центра.

- 4.16. Использовать на тренировках любые украшения, бижутерию. За потерянные или поломанные украшения Администрация Центра ответственности не несет.
- 4.17. Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам.
- 4.18. Находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Центра.
- 4.19. Самостоятельно размещать в помещениях Центра надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную или иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

5. Прочие условия

- 5.1. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Центра.
- 5.2. Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Центра, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Центр ответственности не несет.
- 5.3. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить Администрации Центра.
- 5.4. Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания тренировочного процесса.
- 5.5. Если Клиент при получении имущества Центра не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
- 5.6. Центр не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Центра.
- 5.7. Центр не несет ответственности за вред имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.
- 5.8. Центр освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися Клиентами Центра и находящимися на территории Центра без разрешения Администрации.
- 5.9. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ, Центр ответственности не несет и не обязана выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.
- 5.10. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Центра, Центра может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.
- 5.11. Центр вправе использовать фото и видео изображения посетителей Центра и/или мероприятий Центра в рекламных целях компании.
- 5.12. В случае нарушения Клиентов Правил, Центр оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Центр вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Центре, инструкций, рекомендаций работников Центра.
- 5.13. Любая информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Центра и прочая) о Клиентах, а также работниках Центра является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Центром, работниками Центра, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.14. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Центра разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Центром. Разногласия, по

которым стороны не достигли соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

5.15. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Центра, регулируется Законодательством Российской Федерации.

5.16. Изменение, дополнение правил, а равно пользование Центром правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций.

Приложение №2
к Публичной оферте
об оказании физкультурно-оздоровительных услуг
Индивидуального предпринимателя Налетовой Светланы Владиславовны
от «01» декабря 2023г.

**Согласие
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 5 до 18 лет**

представителя (родителя, усыновителя, попечителя)), паспорт серии _____ №
_____, выдан "_____" _____ г.
_____, зарегистрирован по
адресу: _____, как законный
представитель _____ (Ф.И.О.)

несовершеннолетнего), "___" _____ г. р., паспорт серии _____ № _____,
выдан "___" _____ г. _____,
зарегистрирован _____ по _____ адресу:

_____ ,
на основании _____ дает свое согласие на
совершение между _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего) и ИП Налетова Светлана Владиславовна сделки на
оказание физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с п. 1 ст. 26
Гражданского кодекса Российской Федерации.

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)

Приложение №3
к Публичной оферте
об оказании физкультурно-оздоровительных услуг
Индивидуального предпринимателя Налетовой Светланы Владиславовны
от «01» декабря 2023г.

**Заявление о возврате денежных средств при невозможности посещения занятий по
медицинским показаниям**

ИП Налетовой Светлане Владиславовне
(название организации, ФИО руководителя)

от _____
(Ф.И.О)

проживающего по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ