

Conteúdo programático Promediares e material Formativo do CNJ

As aulas síncronas ministradas em ambiente virtual de webconferência, pelos docentes da Promediares abordarão os seguintes temas:

Políticas Públicas -

A política pública de tratamento adequado de conflitos. A cultura da paz. Acesso à Justiça. A mediação e a conciliação: um novo paradigma para a Justiça. O papel do CNJ e o movimento nacional de conciliação e mediação. A Resolução 125/2010 do CNJ. A nova Lei de Mediação. A Mediação e a Conciliação no novo CPC. A formação, capacitação e aperfeiçoamento de mediadores e conciliadores

Conflitos e Meios de Solução -

Histórico. Panorama nacional e internacional. Meios compositivos e heterocompositivos. Autotutela, conciliação, mediação, negociação, arbitragem, ajustamento de conduta, NECRIM e Jurisdição. Diferenças entre mediação, conciliação e negociação. Escolas e/ou modelos de mediação. A mediação em outros países. Os diversos modelos e ferramentas de mediação e conciliação. Soluções parciais e totais. Mediação privada e judicial.

Os centros judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania -

Instalações, funcionamento e procedimentos. Fases pré-processual e processual. Estatísticas. Modelo factível de mediação judicial de acordo com a realidade do Judiciário brasileiro. As sessões de mediação e conciliação: espaço, mobília, ambiente e tempo adequados.

Enfoque normativo e ético da conciliação e suas aplicações no Poder Judiciário

Legislação brasileira sobre conciliação-mediação e Juizados Especiais. O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética do Conciliador/Mediador, remuneração e supervisão.

O papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação.

Os operadores do Direito (magistrado, promotor, advogado, defensor público, etc). Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação. Contornando as dificuldades com operadores do direito e das partes (descontrole emocional, embriaguez, desrespeito).

Comunicação e Linguagem -

Teoria da comunicação. Axiomas da comunicação. Comunicação e linguagem. Teoria dos jogos. Níveis da comunicação: representacional, retórico, performático e relacional. Pragmática da comunicação. Visões narrativas e reflexivas. Possibilidades na comunicação. Obstáculos na comunicação. Escuta ativa. Diálogo.

Conflito -

Teoria do conflito. O conflito como processo. Espiral do conflito. Processos construtivos e destrutivos. Percepções e reações. Espécies de conflito: latente, manifesto, agressivo, colaborativo. Etapas ou fases do conflito. Conflito e poder. Conteúdo manifesto e conteúdo real.

Mediação no Direito de Família -

Divórcio, Guarda, Regulamentação do direito de convivência, partilha de bens, alimentos, investigação de paternidade, uniões homoafetivas, alienação parental. A importância da mediação em litígios de família.

Mediação Penal, Círculos Restaurativos e Justiça Restaurativa -

Programa de Justiça Restaurativa e sua utilização. Processo restaurativo vítima-ofensor, resultado e procedimento após o processo restaurativo. As condições para encaminhamento. A qualificação, o treinamento e a avaliação dos facilitadores. O gerenciamento dos programas de justiça restaurativa. Procedimentos da mediação vítima-ofensor. A mediação na Polícia Civil. A experiência do NECRIM: origem, funcionamento, procedimento, casos atendidos e estatísticas.

Mediação Empresarial -

Mediação em empresas familiares. O modelo dos três círculos de Harvard (também abordada na matéria de aspectos práticos da mediação). Governança corporativa e mediação. Governança familiar e mediação. Escritório de família (Family Offices). Governança jurídico-sucedória e mediação. Mediação na área civil consumerista, trabalhista, previdenciária, tributária.

Aspectos práticos, etapas e técnicas da mediação e da conciliação -

Papel do mediador. Postura dos conflitantes (evitar, acomodar, competir, conceder, colaborar). Técnicas do projeto de negociação de Harvard. Etapas da sessão. Abertura e planejamento da sessão de mediação. Apresentação. Rapport. Investigação das propostas e interesses. Formas de perguntas. Escuta ativa (também abordada na matéria de comunicação). Espelhamento. Teste da realidade. Recontextualização. Criação e escolha da opção. Lavratura do acordo. Exequibilidade.

Material formativo do CNJ (cedido gratuitamente e com acesso franco) -

Simultaneamente a Promediares provê acesso gratuito ao conteúdo formativo do CNJ composto por **cinco** unidades de estudo, assim divididas:

- Acesso à justiça: a política judiciária nacional de tratamento adequado de conflitos e a ética do mediador e do conciliador.
- Teoria do conflito, formas e métodos de tratamento dos conflitos.
- As competências comunicacionais do mediador e do conciliador.
- Etapas da mediação e técnicas associadas.
- Estruturação e alcance da política judiciária nacional de tratamento adequado de conflitos.