

naturelbijuta@gmail.com

+359 899 975 856



ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

1. Данни за търговецът:

Русинови 2016 ЕООД

ЕИК 204214628

Адрес: Гр. Русе, ул. Н. Й. Вапцаров 21, вх. 3., ет. 1

МОЛ: Венета Русинова

Онлайн магазин: <https://www.naturel-bg.com/>

2. Данни на клиента:

Име и фамилия:

Адрес за доставка:

.....

Телефон за връзка:

Имейл :

3. Информация за стоката:

Дата на покупка:

Номер на касова бележка/ фактура/разписка за ППП:

Номер на онлайн поръчка (ако стоката е закупена онлайн):.....

Наименование на стоката:

Цена:

Дата на откриване на дефекта:

4. Моля, опишете причината за рекламацията в свободен текст:

.....

.....

.....

.....

.....

5. Начин на удовлетворяване на рекламацията (моля, отбележете вярното):

отстраняване на дефект/ ремонт

връщане на сумата по банкова сметка

замяна

6. Прилагам следните документи: касов бон/ фактура разписка за ППП

7. При възстановяване на сумата, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете

