

Справка о качестве продукции

№ п/п	Наименование и обозначение продукции	Сведения о качестве продукции	За 20__	За 20__	За 20__
1	2	3	4	5	6
1	Производство				
1.1		Предъявление продукции ОТК:			
		а) кол. предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			
1.2		Предъявление продукции ПЗ:			
		а) кол. предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			
2	Эксплуатация				
2.1		Кол. поступивших рекламационных актов (р/а)			
2.2		Кол. принятых (р/а)			
2.3		Кол. актов удовлетворения рекламаций			
2.4		Причины отказов продукции:			
		а) количество дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании:			
		- производственные (указать причины)			
		- конструктивные (указать причины)			
		- отказы ПКИ			
		б) нарушение условий эксплуатации			
в) количество повторяющихся дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании					