

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Баламутова Максима Александровича, ОГРНИП 322402700019109, (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, и излагает основные принципы в отношении обработки персональных данных Оператором на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию субъектов.

1.2 Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор или иные уполномоченные лица, действующие от его имени, могут получить о Субъекте во время осуществления деятельности Оператора.

1.3 Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных у Оператора.

1.4 Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.5 Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц,

имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.6 Клиенты, используя сервисы и услуги Оператора, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.7 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством или, в противном случае, отказать в оказании услуги, в случае, если персональные данные необходимы для оказания такой услуги.

1.8 Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению Оператора.

1.9 Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения новой редакции в ботах сервиса BotHelp.io и на сайте www.balamutovmaksim.ru.

2. Основные термины

Клиент - физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги Оператора

Оператор – Индивидуальный предприниматель Баламутов Максим Александрович, ИНН 463404137630, ОГРНИП 322402700019109.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю) посредством использования телеграм-ботов Оператора, используя сайт Оператора в сети Интернет по адресу www.balamutovmaksim.ru или платежную систему Продамус по адресу balamutov.payform.ru;

Telegram бот (telegram-бот, бот) - программа, созданная в российском сервисе BotHelp.io, которая самостоятельно выполняет заранее созданные задачи без участия пользователя, со следующими уникальными именами:
anketapredzapisi_bot, antistressitrevoga_bot, sevenprovspas_bot, kakslishatsebya_bot, eightsycrets_bot, dzenbalamutbot, real_wish_bot, powerofwoman_bot.

В зависимости от Субъекта персональных данных, Оператор для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- данные Клиента — информация, необходимая Оператору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.
- персональные данные Клиента, предоставленные при оплате Клиентом услуг Оператора на через платежный сервис Prodamus на странице balamutov.payform.ru
- персональные данные Клиента, предоставленные при формировании заказа на услуги Оператора через сайт www.balamutovmaksim.ru
- данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или

иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъект - любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг, посредством акцепта, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, а также условиями Оферты, размещенном на Сайте www.balamutovmaksim.ru, на платежной странице balamutov.payform.ru сервиса Prodamus, или использующее телеграм-боты Оператора.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные для осуществления своей коммерческой деятельности, в том числе оказания Клиентам услуг.

3.2 Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные Клиента без получения письменного согласия субъекта персональных данных в соответствии с ст 6. п. 1. пп.5 ФЗ «О персональных данных», т.к. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по

которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

- осуществлять возложенные на Оператора законодательством Российской Федерации функции в соответствии с ФЗ «О Персональных данных» и иными законами и нормативными правовыми актами РФ;
- собирать и хранить персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

3.3 Оператор может использовать персональные данные Субъекта в следующих целях:

3.3.1 Исполнение договора с Клиентом, включая идентификацию Клиента в рамках договоров, связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, заявок и запросов Клиента, улучшения качества услуг, предоставляемых Оператором. Обрабатываемые данные включают в себя: фамилию, имя и отчество, число, месяц и год рождения, телефон, адрес электронной почты, ник-нейм в мессенджере Телеграм.

3.3.2 Продвижение товаров, работ и услуг на рынке, включая таргетирование рекламных материалов при соблюдении требований Федерального Закона №38-ФЗ «О рекламе». Обрабатываемые данные включают в себя: фамилию, имя и отчество, число, месяц и год рождения, телефон, адрес электронной почты, ник-нейм в мессенджере Телеграм, отзывы об оказанной услуге, фото, видео (отзывы клиентов).

3.4 Фактом пребывания на сайте www.balamutovmaksim.ru Клиент выражает свое согласие на использование cookie-файлов и обработку персональных данных с использованием аналитического инструмента Яндекс.Метрика. Клиент подтверждает, что ознакомлен с "Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica" (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/) Обработываемые данные включают в себя: IP-адрес; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение экрана устройства; язык системы и браузера; активности на страницах и взаимодействиях с элементами сайта. Размещенная Клиентом информация собирается анонимно. Если Клиент не согласен с обработкой персональных и иных данных, то необходимо прекратить использование Сайта www.balamutovmaksim.ru.

3.5 Фактом осуществления оплаты за услуги, оказываемые Оператором, при помощи платежной страницы balamutov.payform.ru Клиент выражает свое согласие на обработку персональных данных с использованием сервиса Prodamus. Клиент подтверждает, что ознакомлен с "Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных" ООО "Продамус") (<https://balamutov.payform.ru/assets/pdf/privacy.pdf>)

4. Сроки обработки персональных данных

4.1 Персональные данные обрабатываются Оператором до момента завершения своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом.

5. Круг лиц, допущенных к обработке персональных данных

5.1 Обработка персональных данных ведется Оператором лично, без привлечения посторонних лиц.

5.2 Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в том случае, если Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия (согласие на получение рекламной рассылки)

6. Методы обработки персональных данных

6.1 В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, а именно: сбор, запись, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и удаление.

6.2 Оператор хранит персональные данные Субъектов на территории Российской Федерации и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.3 Хранение персональных данных осуществляется посредством сервисов BotHelp.io на серверах ООО “Яндекс.Облако” (безопасность персональных данных обеспечивается в соответствии с Политикой Конфиденциальности ООО “Ботхелп” <https://bothelp.io/ru/policy>)

7. Реализация защиты персональных данных

7.1 На устройствах Оператора с которых производится работа с персональными данными установлены защитные пароли или биометрическая идентификация.

7.2 Реализована физическая защита помещений и технических средств, на которых производится обработка персональных данных.

7.3 Применяется межсетевое экранирование

7.4 Обеспечивается своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным.

7.5 При использовании внешних сервисов для работы с персональными данными вход в такие сервисы осуществляется при помощи уникальных логина и пароля.

7.6 Постоянный антивирусный контроль

7.7 При необходимости передачи персональных данных по сети интернет используются защищенные каналы связи

7.8 Внутри локальной сети Оператора передача персональных данных не производится

7.9 Проведена оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона

Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Оператор уничтожает персональные данные в случаях:

- (1) неправомерной обработки персональных данных;
- (2) персональные данные являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыва согласия на обработку персональных данных;
- (4) достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством;
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих персональные данные, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

9. Права субъектов персональных данных.

(1) Право получения информации, касающейся обработки его персональных данных. Реализуется посредством направления письменного запроса в адрес: 249039, обл. Калужская, г. Обнинск, ул. Курчатова, д. 76, кв. 126 в порядке, установленном ст. 14 Закона.

(2) право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

(3) право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку и/или распространение Персональных данных.направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора balamutov.maksim@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Сайта. Оператор прекращает обработку персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) Индивидуальный предприниматель может потребоваться подтвердить личность субъекта персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме. Субъект персональных данных имеет другие права в соответствии с законодательством.

11. Уведомление о файлах Cookie*

Посещая или используя Сайт, пользователь соглашается с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "cookies").

Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности

(например, для отслеживания предпочтений пользователей, улучшения безопасности Сайта, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности Сайта).

Файлы cookie отражают действия пользователя и помогают Оператору улучшить продукты и сделать использование Сайта более удобным. Пользователь самостоятельно управляет cookie путем изменения настроек браузера, функционирующего на оборудовании пользователя.

12. Контактная информация:

ИП Баламутов Максим Александрович

Юридический адрес: 249039, Россия, Калужская обл., г. Обнинск, ул. Курчатова, д.78, кв. 47.

ОГРНИП: 322402700019109

ИНН: 463404137630

Email: balamutov.maksim@gmail.com

тел.моб. +79109103665