

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Greus s.r.o.

ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / Název společnosti:

Adresa:

PSČ a město:

Telefon:

E-mail:

IČ (pro podnikatele):

ÚDAJE O NÁKUPU

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží:

Kód zboží / Katalogové číslo:

Sériové číslo (pokud má):

POPIS ZÁVADY

Popište podrobně zjištěnou vadu / závadu:

POŽADAVEK NA ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prosím označte váš požadavek:

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
- ☐ Jiné (upřesněte): _____

ZPŮSOB VRÁCENÍ PENĚŽ (v případě odstoupení od smlouvy)

Číslo bankovního účtu:

PŘÍLOHY

K reklamaci přikládám:

- ☐ Kopii nákupního dokladu (faktura, účtenka)
- ☐ Záruční list

☐ Reklamované zboží

☐ Foto dokumentaci závady (doporučeno)

☐ Další dokumenty (uved'te): _____

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a zboží bylo používáno v souladu s návodem k použití a nebylo poškozeno nesprávným zacházením.

V _____ dne _____

Podpis kupujícího

ČÁST PRO PRODÁVAJÍCÍHO

(vyplňuje prodávající)

Datum přijetí reklamace: _____

Přijal (jméno): _____

ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

Reklamace je:

☐ OPRÁVNĚNÁ

☐ NEOPRÁVNĚNÁ

Způsob vyřízení:

☐ Oprava zboží

☐ Výměna za nové zboží

☐ Sleva z kupní ceny ve výši: _____ Kč

☐ Vrácení kupní ceny

☐ Zamítnutí reklamace

Důvod zamítnutí (pokud je reklamace zamítnuta):

Datum vyřízení reklamace: _____

Vyřídil (jméno a podpis): _____

KONTAKT

Greus s.r.o.

Tvrdeho 643, Letňany, 199 00 Praha 9

IČ: 099 78 151

Telefon: 420775848081

E-mail: info@greus.com

Web: www.greus.com