

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом
(договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом)

г. Самара

18.08.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Захарова Светлана Игоревна, ОГРН 323631200021201, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует публичную оферту о продаже Товаров дистанционным способом (далее – оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Товары, представленные на сайте и/или в приложении <https://kpizza.ru/> (далее – сайт) и в мобильном приложении «Квадратика|Доставка еды» (далее – приложение), доступном на платформах Android и iOS. Доставка Товаров осуществляется курьерской службой Продавца (при оформлении услуги доставки Покупателем). Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты. Товары, а также их стоимость, представленные на сайте и/или в приложении, в приложении непосредственно в кафе, могут различаться.

1.2. Продавец предоставляет Покупателю информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый Товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте и/или в приложении.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте и/или в приложении, оформления Покупателем заказа без авторизации на сайте, через мобильное приложение или по телефону +7 (353) 232-52-22

оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение настоящей оферты осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав Покупателей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ГК РФ.

Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении его заключить.

1.7. Сообщая Продавцу свои персональные, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях, указанных в Политике обработки персональных данных Клиентов сети доставки «Квадратика»

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов возможно ежедневно с 10:00 до 22:00, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте и/или в приложении Товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.11. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов размещены на сайте и/или в приложении

1.12. Данная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте и/или в приложении.

1.13. Оформляя заказ Товаров на сайте и/или в приложении, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Клиентов сети «Квадратика», Покупательским соглашением, Условиями бонусной программы и прочими документами, расположенными в разделе «Правовая информация» на сайте <https://samara.kpizza.ru/>

1.14. Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом действует бессрочно.

2. Регистрация, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте и/или в приложении не является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте и/или в приложении осуществляется следующим образом

2.2.1. С помощью звонка на указанный мобильный номер клиента и указания 4 последних цифр входящего звонка.

2.2.2. Через смс код, который приходит на указанный номер в сообщениях.

2.2.3. Авторизация через «Telegram» с предоставлением доступа к информации аккаунта.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте и/или в приложении.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте и/или в приложении, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем телефонного звонка по номеру +7 (353) 232-52-22

3. Порядок совершения покупки

3.1. Покупатель оформляет заказ на сайте и/или в приложении в разделах «Доставка» и/или «С собой»

3.2. Покупатель оформляет заказ путем заполнения электронной формы заказа на сайте и/или в приложении/в Приложении.

3.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю следующим способом:

В течении 3-х рабочих дней отменяется транзакция и денежные средства возвращаются покупателю на счет

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров Продавец обязан сообщить об этом Покупателю по телефону.

3.6. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии в момент оформления заказа.

3.7. Покупатель имеет право изменить состав Товара, при наличии технической возможности на сайте и/или в приложении. В данном случае цена на Товар

увеличивается, если Покупатель добавил ингредиенты в состав Товара, и не изменяется, если Покупатель удалил ингредиенты из состава Товара.

3.8. Покупатель не имеет права изменить состав заказа после его оформления на сайте и/или в приложении.

3.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов в случае нехватки курьеров, и/или ввиду большого количества Заказов, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

3.10. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки, приема и возврата Товара

4.1. Доставка Товаров осуществляется курьерской службой Продавца по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

4.2. Для каждого кафе определена адресная зона доставки, в пределах которой осуществляется доставка Товаров из данного кафе. Доставка Товаров в пределах зоны доставки определенного кафе осуществляется в часы работы данного кафе, указанные на сайте.

4.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановила прием заказов, не осуществляется. Для определения возможности доставки Покупателю Товара до формирования заказа необходимо указать адрес доставки.

4.4. Сроки доставки, указанные на и в приложении, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь, следующим: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

4.5. Доставка осуществляется при условии оформления заказа на минимальную сумму заказа. Минимальная сумма заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на сайте и в приложении.

4.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если курьер по прибытии к адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленного заказа по вине Покупателя (Покупатель в течение 15 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь курьеру).

5. Цена Товара и порядок оплаты

5.1. Цена Товара, реализуемого на сайте и/или в приложении, указывается в рублях РФ. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товара определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Оплата Товара может быть осуществлена следующими способами:

5.1.1. наличными денежными средствами после получения Товаров Покупателем;

5.1.2. путём безналичного расчета с помощью банковской карты на сайте или в приложении;

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

5.3. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте и в приложении. Скидки и условия бонусной программы могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Порядок оплаты Товара с помощью банковских карт через сайт или приложение:

5.4.1. До момента оформления (оплаты) Товара Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, а также условиями осуществления доставки. Оплата Товара на сайте или в приложении означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями приготовления и/или реализации Товара, осуществления доставки, определенными на сайте или в приложении, условиями настоящей оферты, а также ознакомление Покупателя с изображением Товара и со всей необходимой и достаточной информацией (сведениями): об услугах и условиях их оказания; о наименовании предлагаемых Товаров, об упаковке, основных ингредиентах, объеме (весе) порций, о пищевой ценности Товара, указанными, в том числе в меню.

5.4.2. При подтверждении заказа, Покупатель перенаправляется на страницу Авторизационного сервера через систему электронных платежей АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк для осуществления платежа с помощью банковской карты. Оплата Товара происходит через Авторизационный сервер с использованием банковских карт следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, МИР.

5.4.3. Для осуществления платежа Покупателю необходимо ввести данные банковской карты. Передача данных банковской карты производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные банковской карты будут переданы только на Авторизационный сервер по защищенному каналу (протокол SSL). Данные банковской карты обезличены; они передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном сервере платежной системы АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк. Продавцу не сообщаются данные банковской карты, Продавец не осуществляет хранение/обработку данных банковских карт Покупателей.

5.4.4. По возвращении на сайт или в приложение после осуществления платежа, Покупатель уведомляется о результатах платежа. В случае подтверждения списания запрошенной суммы заказу Покупателя присваивается номер и заказ передаётся в работу. После изготовления заказанного Товара Покупатель может получить Товар в выбранном кафе/либо получить Товар путём его доставки по указанному Покупателем адресу.

В случае отказа в списании запрошенной суммы, Покупатель может повторить процедуру оплаты.

5.4.5. При оформлении, оплате и получении Товара Покупателю необходимо убедиться в наличии подключения к сети Интернет, поскольку при отсутствии такого подключения работа сайта и приложения может быть приостановлена.

5.5. После оплаты и доставки Товаров Продавец обязан выдать Покупателю чек на бумажном носителе.

5.6. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

6. Порядок возврата Товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара надлежащего качества (качество которого соответствует совокупности потребительских свойств, обуславливающих его пригодность к дальнейшему употреблению в пищу и безопасность для здоровья) не допускается.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной на сайте и в приложении при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до сведения Покупателя при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

6.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

6.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанным, Покупатель в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества.

6.5. В случае невыполнения порядка предъявления Покупателем претензии в отношении внешнего вида Товаров и их комплектности, предусмотренных условиями настоящей оферты, претензии не принимаются.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного на сайте и/или в приложении.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

7.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения им заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

7.6. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии с пунктом 4.6 настоящей оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и взыскать убытки с Покупателя. В таком случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.