Приложение
к Решению единственного участника
ТОО «Ломбард БЕТА KZ»
№ 36 от «21» июля 2026 г.

Стандартные условия
договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)
свыше 100 - ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан
от № 56-V. 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»
Опубликованы на сайте ТОО «*Ломбард БЕТА KZ*»
http://lombardbeta.kz

Настоящие стандартные условия договора о предоставления микрокредита (Договор присоединения) ТОО «Ломбард БЕТА KZ» разработаны с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования не более 45 - ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан №56-V. от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» (далее по тексту – Закон РК «О микрофинансовой деятельности») на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимаются Заемщиком путем присоединения к настоящим Стандартным условиям договора о предоставлении микрокредита в целом и безусловно без каких-либо замечаний и возражений, размещены на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Ломбарда:
https:// lombardbeta.kz.

Договор о предоставлении микрокредита с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Ломбард БЕТА KZ» и Заемщиком (далее - Заемщик, Заявитель) Залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и заявления о присоединении (часть договора), которое является неотъемлемой частью Залогового билета.

Залоговый билет и Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ, представляющий договор о предоставлении микрокредита, и далее совместно именуются Договором, Договором о предоставлении микрокредита, Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет). Термины «Договор», «Договором о предоставлении микрокредита», «Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет)», применяемые в Залоговом билете и в настоящем документе относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию настоящего документа.

Микрокредит предоставляется Ломбардом Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард БЕТА KZ» микрокредитов, (далее по тексту – Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита.

Договор о предоставлении микрокредита и Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 мая 2026 года № 92 «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности» (далее – Требования).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА (заключаемого на условиях присоединения)

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард БЕТА KZ» (далее - Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу бесцелевой микрокредит под заклад движимого имущества предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными Законом РК «О микрофинансовой деятелньости», предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает **восьмитысячекратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.3. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

1.5. Способ выдачи микрокредита: микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда или перечислением на расчетный счет Заемщика в день подписания Договора о предоставлении микрокредита после приема предмета залога в заклад (залоговое имущество).

1.6. Предельный срок предоставления микрокредита составляет **не более 12 (двенадцати) календарных месяцев** с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.7. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Ломбард БЕТА KZ»

БИН 130440000921

ИИК KZ93965T151202675088

БИК IRTYKZKA

1.8. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Договора о предоставлении микрокредита (в случае предусмотренном Правилами предоставления микрокредитов).

1.9. Метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком, указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- неустойка (штраф, пени);
- задолженность по вознаграждению;
- задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

- размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита - не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования на срок до одного года в размере, не превышающем восьмитысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Заемщик согласен с общей суммой оценки залогового имущества, подтверждает, что оно принадлежит ему на праве собственности, не обременено правами третьих лиц.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору указаны в п. 1.3. Залогового билета.

Ломбард осуществляет внесудебную реализацию залогового имущества (заклада) после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор о предоставлении микрокредита, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации залогового имущества (заклада), в том числе без проведения торгов и/или с проведением торгов, а также на переход залогового имущества (заклада) в собственность Ломбарда при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору о предоставлении микрокредита. Возможность использования залогового имущества (заклада) Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации залогового имущества (заклада), в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором и действующим законодательством. Реализация залогового имущества (заклада) может быть осуществлена без проведения торгов не ранее 1 (одного) месяца после истечения срока погашения суммы микрокредита.

Взаимодействие Ломбарда с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора о предоставлении микрокредита, осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 1.3. Залогового билета.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.14.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.14.2. обратить взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

1.14.3. по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества (заклад), в том числе без осуществления торгов.

1.14.4. обращение с иском в суд или подача заявления на совершение исполнительной надписи;

1.14.5. осуществить уступки права (требования) без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

1.15. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.16. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества (заклада), если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества (заклада) произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.18. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

1.19. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- адрес: г. Актобе, ул. Шернияза, 45-11, телефон: 8(7132) 96-04-18
- электронный адрес: lombard.beta.kz@mail.ru
- Интернет-ресурс: lombardbeta.kz

~~При уступке прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.~~

1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.21. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад движимого имущества).

1.22. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.23. Если сумма микрокредита равна или превышает **тысячекратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, такой микрокредит предоставляется Ломбардом при наличии согласия супруга (супруги), Заемщика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором о предоставлении микрокредита;

2.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2.1.4. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику - физическому лицу уведомления, предусмотренного предусмотренного пунктом 1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Заемщик вправе обратиться к Ломбарду в письменной форме на электронную почту Ломбарда, указанную в Договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете), посетить Ломбард по юридическому адресу, указанному в договоре, либо способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

- изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

- уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

- отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменения срока микрокредита;

- прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;

~~- самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; ИСКЛЮчить. Самостоятельной реализации предмета залога в сроки установленные соглашением сторон.~~

- представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду залогового и (или) иного имущества;

~~- реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.~~

~~Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.~~

2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 3) части первой пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» (об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный частью пятой пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

~~2.1.9. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику;~~

2.1.9. в случае применения Ломбардом улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном Договором, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Ломбардом улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Ломбарда в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Ломбардом улучшающих условий.

Заключение настоящего Договора на условиях предоставления Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по договору о предоставлении микрокредита без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту признается согласием Заемщика на предоставление данного улучшающего условия для Заемщика в соответствии с частью 3 п. 4 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

2.1.10. отказаться от предоставленной Ломбардом отсрочки в связи с призывом на срочную воинскую службу, Заемщик – военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней, со дня получения Уведомления Ломбарда путем направления заявления об отказе в письменной форме, либо способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита;

2.1.11. при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик (Заявитель) вправе обратиться в Ломбард (информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсе Ломбарда: lombardbeta.kz указана в договоре о предоставлении микрокредита), к микрофинансовому омбудсману (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с Правилами предоставления микрокредита и Договором о предоставлении микрокредита;

2.1.12. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;

2.1.13. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

2.1.14. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан.

2.2. Права Ломбарда:

2.2.1. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

2.2.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.3. уступить право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

2.2.4. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.5. изменять условия Договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. Случаи улучшения условий договора

установлены законодательством Республики Казахстан о микрофинансовой деятельности;

2.2.6. Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре;

2.2.7. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Ломбард несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

2.2.8. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц – нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;

2.2.9. при наличии задолженности по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе действия, указанные в Правилах предоставления микрокредитов;

2.2.10. в случае смерти Заемщика, требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика, в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества Заемщика в порядке наследования;

2.2.11. увеличить срок погашения микрокредита по программе микрокредитования с дополнительным методом погашения микрокредита;

2.2.12. осуществлять фотосъемку Заявителя / Заемщика / Залогодателя (при его наличии), третьего лица, представляющего залог в обеспечение обязательства (залоговое имущество), а также вести аудио и видео запись разговора с ними в целях контроля за процессом микрокредитования, при устном предупреждении Заявителя / Заемщика / Залогодателя (при его наличии), третьего лица, представившего залог в обеспечение обязательства, об указанных действиях;

2.2.13. осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни;

2.2.14. производить оценку предоставляемого Заемщиком предмета залога согласно утвержденным Ломбардом ставкам;

2.2.15. в случаях, установленных действующим законодательством, предоставлять информацию о Заемщике в органы внутренних дел, а также выдавать кредитный отчет органам внутренних дел;

2.2.16. осуществлять иные права, установленные Законом, иными законами Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.

2.3. Ломбард обязан:

2.3.1. предоставить сумму микрокредита наличными деньгами средствами или в безналичным способом после подписания сторонами Договора о предоставлении микрокредита;

2.3.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда (при наличии);

2.3.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.5. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения

обязательств по Договору о предоставлении микрокредита;

2.3.6. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон РК «О противодействии легализации (отмываю) доходов...»;

2.3.7. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

2.3.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2.3.9. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

2.3.10. письменно уведомить Заемщика одним из способов, указанных в части 4 настоящего пункта, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки.
Указанное уведомление должно содержать:
1) размер просроченных платежей по Договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;
2) требование о внесении просроченных платежей по Договору о предоставлении микрокредита;
3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по Договору о предоставлении микрокредита;
4) указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;
5) иные сведения по усмотрению микрофинансовой организации.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

Указанные способы доставки уведомления относятся также к сообщениям о размере

причитающейся к возврату задолженности, в т.ч. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате денег, ответов Заявителям, Заемщикам, направляемых в рамках Правил предоставления микрокредитов, иным уведомлениям (справкам, сообщениям, ответам и т.д.);

2.3.11. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным частью 4 п. 2.3.10. Договора о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений:

- согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;
- встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор о предоставлении микрокредита;
- отказе внести в условия Договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Ломбард обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, указанные в подпунктах 2) и (или) 3) пункта 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», в случаях, предусмотренных пунктом 3-2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Ломбарду любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с Заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

2.3.12. уведомить Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

2.3.13. предоставить по Договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3.14. в период обслуживания Договора о предоставлении микрокредита Ломбард й форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения, указанные в п. 31

Требований;

2.3.15. По заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Ломбард безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита, справку об отсутствии задолженности.

В случае если в заявлении Заемщика запрашиваются дополнительные сведения и (или) информация, то обращение рассматривается в сроки, установленные пунктами 109 и 110 Требований;

2.3.16. По заявлению Заемщика Ломбард представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по Договору о предоставлении микрокредита. Предоставление информации чаще 1 (одного) раза в месяц осуществляется на аналогичных условиях;

2.3.17. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору о предоставлении микрокредита денег Ломбард безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме или способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита, сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

2.3.18. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;

2.3.19. рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора о предоставлении микрокредита;

2.3.20. при выдаче микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы микрокредита на банковский счет банка второго уровня (организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (микрокредит) и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня организации) с указанием в назначении платежа сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита);

2.3.21. указывать годовую эффективную ставку вознаграждения в Договоре о предоставлении микрокредита, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по микрокредитам, в том числе при ее публикации;

2.3.22. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

2.3.23. при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении. При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном Договором о предоставлении микрокредита.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Договором о полном либо о частичном досрочном

погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени);

2.3.24. приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий;

2.3.25. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

2.4.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.4.2. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с настоящим Договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов и действующим законодательством;

2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ЗАПРЕТ НА:

3.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.2. установление и взимание с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.3. увеличение срока действия Залогового билета, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;

3.4. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.5. увеличение суммы микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита;

3.6. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.7. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.8. пользование и распоряжение залоговым имуществом (закладом);

3.9. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.10. не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам;

3.11. в период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита;

3.12. не в праве требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности; ~~за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивается залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;~~

3.13. запрещено заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда, в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.14. не допускается обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.15. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией;

3.16. в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

3.16.1. обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

3.16.2. требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

3.17. предоставление потребительских микрокредитов, не обеспеченных залогом имущества, подлежащим регистрации, Заемщику - физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа;

3.18. предоставление микрокредитов военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятелньости».

3.19. установление и взимание с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.20. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней);

2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В договоре о предоставлении микрокредита может быть предусмотрен дополнительный перечень улучшающих условий для заемщика.

В случае применения микрофинансовыми организациями улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации.

3.21. предоставлять потребительский микрокредит свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

3.22. использовать не зарегистрированный (не зарегистрированные) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке товарный знак (товарные знаки).

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Ломбарду неустойку в размере не более 0,3 % (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения).

4.3. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита Ломбард вправе принять меры, указанные в п. 1.3. Залогового билета.

4.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

5.ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

5.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

5.3. Договор о предоставлении микрокредита может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока). По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

5.4. Ломбард вправе вносить в настоящий документ изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: http://lombardbeta.kz, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Договорам о предоставлении микрокредита (Залоговым билетам), заключенным после введения их в действие.

5.5. ~~До введения в действие изменений и дополнений в Договор о предоставлении микрокредита, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.~~

5.6. ~~Стороны могут вносить изменения в условия Договор о предоставлении микрокредита путем заключения дополнительных соглашений.~~

6. УСТУПКА ЛОМБАРДОМ ПРАВА (ТРЕБОВАНИЯ) ПО ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

6.1. При уступке Ломбардом права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с сервисной компанией.

6.2. Ломбарду запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации осуществляющей аналогичный вид деятельности; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов, специальному фонду развития частного

предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях, иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Ломбарду запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

7.1. Ломбард обязан письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в части 4 пункта 2.3.10. Договора о предоставлении микрокредита о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой организации»;

5) иные сведения по усмотрению Ломбарда.

При наличии просрочки исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита Ломбард уведомляет Заемщика в порядке и сроки, предусмотренные статьей 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Ломбардом способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 6 к Требованиям. В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push уведомления или мобильного приложения (при наличии), указывается информация, предусмотренная в части первой пункта 1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Ломбарда
(при наличии), предусмотренную в приложении 7 к Требованиям.

7.2. В течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» Заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, в т.ч. вправе посетить Ломбард по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) обратиться на электронную почту Ломбарда, с предложением в отношении:

1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита;
2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
5) изменения срока микрокредита;
6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
7) представления отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду залогового и (или) иного имущества.
Указанное обращение Ломбарда должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).
Порядок рассмотрения изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к заявлению Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, а также порядок информирования Ломбардом уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7.3. Ломбард обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика, предусмотренного п. 2 ст. 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» рассмотреть возможность внесения изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):
1) согласии внести в условия Договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;
2) встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет);
3) отказе внести в условия Договора о предоставлении микрокредита (залоговый билет) изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

При наличии у Заемщика нескольких договоров с Заемщиком рассмотрение заявления и принятие решения осуществляются по каждому договору отдельно.

7.4. Решение Ломбарда по обращению Заемщика, предусмотренного пунктом п. 2 ст. 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» принимается Ломбардом в соответствии с внутренним порядком Ломбарда по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц (Заемщиков) с учетом требований, установленных пунктами 4 и 5 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».
Требования к внутренним правилам по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц (Заемщиков) устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7.5. Ломбард обязан внести изменения на срок не менее трех месяцев без требования выплаты комиссий и (или) иных платежей по договору в условия договора о предоставлении микрокредита, указанные в подпунктах 2) и (или) 3) пункта 2 статьи 9-2

Закона РК «О микрофинансовой деятельности», в случаях, предусмотренных пунктом 3-2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Ломбарду любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Внесение Ломбардом изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в пункте 3-1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Ломбарду.

7.6. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

7.7. При достижении согласия между Ломбардом и Заемщиком об изменении условий договора срок внесения таких изменений не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Ломбардом. Указанный срок не применяется в случаях, препятствующих внесению изменений по причинам, не зависящим от Ломбарда, и может быть продлен до их устранения.

7.8. В случае направления Ломбардом встречных предложений по изменению условий договора срок представления ответа Заемщиком указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком соответствующего решения Ломбарда.

7.9. Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

7.10. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 2) части второй пункта 1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, Правилами с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим Договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом), в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита:

- обратить взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- реализация предмета залога без проведения торгов;
- реализация предмета залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обращение в свою собственность предмета залога в случае объявления торгов несостоявшимися;
- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;
- начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита;
- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обращение с иском в суд;
- обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;
- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подача заявления на совершение исполнительной надписи.

7.12. Взаимодействие Ломбарда с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора (залогового билета), осуществляется с соблюдением требований, изложенных в п. 1.3. Залогового билета.

7.13. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, Заемщику может быть предоставлен льготный период не менее 1 (одного) месяца со дня следующего за днем неисполнения обязательства, в том числе обязательств по пролонгации срока погашения микрокредита, в течение которого Ломбард не осуществляет реализацию предмета залога без проведения торгов либо реализацию предмета залога во внесудебном порядке, обращение в собственность.

7.14. Договор о залоге вещей в Ломбарде (залоговый билет) в соответствии с п. 2-1 ст. 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность Залогодержателя (Ломбарда) одновременно с прекращением договора о залоге вещей в Ломбарде (залогового билета) прекращаются обязательство Заемщика, который одновременно является Залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

7.15. В соответствии с абз. 3 ст. 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан реализация предмета залога (залогового имущества), а также переход такого имущества в собственность Залогодержателя (Ломбарда) по договору о залоге вещей в Ломбарде (залоговому билету), заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), могут быть осуществлены без проведения торгов не ранее 1 (одного) месяца после истечения срока погашения микрокредита.

7.16. Реализация предмета залога (путем проведения торгов и без проведения торгов) производится в соответствии с внутренними документами Ломбарда, регулирующими порядок проведения торгов, обращение предмета залога (залогового имущества) в собственность Ломбарда.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Подписывая Залоговый билет, Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

8.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

8.2.1. в виде текстового сообщения, в т.ч. SMS-сообщения, push-уведомления, на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете и/или;

8.2.2. на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

8.2.3. по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или;

8.2.4. путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

8.2.5. путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, на интернет-ресурсе Ломбарда: lombardbeta.kz.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, на интернет-ресурсе Ломбарда: lombardbeta.kz уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

8.3. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

В случае, если реализация залогового имущества произошла по цене ниже оценочной стоимости, указанной в залоговом билете, то при недостаточности суммы

денег для покрытия основного долга, вознаграждения и неустойки (убытков) Ломбард оставляет за собой право возмещения за счёт другого имущества заемщика.

8.4. Обязательства Заемщика по Залоговому билету в Ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство Заемщика, который одновременно является залогодателем.

После прекращения обязательства Заемщик претензий к Ломбарду иметь не будет.

8.5. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку сообщений (уведомлений) через e-mail (электронную почту), мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS-сообщений, push-уведомлений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие известные Ломбарду телефоны, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

8.6. Подписывая Договор о предоставлении микркоредита, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита Заемщику, его представителю, третьему лицу, в т.ч. третьим лицам представляющим интересы Ломбарда, микрофинансовому омбудсману, коллекторским агентствам, нотариусам, частным судебным исполнителям, а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита, или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

8.7. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор о предоставлении микрокредита не содержат какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

8.8. Заемщик подтверждает, своей подписью в Залоговом билете, что ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

8.9. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

8.9.1. залоговое имущество (задаток) принадлежит ему на праве собственности

8.9.2. он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

8.9.3. настоящий Договор о предоставлении микрокредита представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора;

8.9.4. на момент подписания настоящего Договора о предоставлении микрокредита, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёещика.

8.9.5. заявление о предоставлении микрокредита, поданное Заёмщиком с целью получения микрокредита, подписана собственноручно и является неотъемлемой частью Договора.

8.10. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

8.11. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8.12. При наличии у Ломбарда филиалов и дополнительных помещений (отделений) их перечень и адреса публикуются на сайте Ломбарда: lombardbeta.kz либо на информационных стендах в отделении (отделениях) Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом.

8.13. Филиалы Ломбарда (дополнительные помещения Ломбарда) осуществляют деятельность по предоставлению микрокредитов на основании Правил предоставления микрокредитов и других внутренних актов Ломбарда.

8.14. Заемщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег.