

**Индивидуальному предпринимателю
Власову Владлену Михайловичу
ОГРНИП 310774634100408
от**

_____ (ФИО потребителя)
проживающего по адресу: _____
телефон: _____
электронная почта: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

О возврате денег за недовольственный товар надлежащего качества

« ____ » _____ 20__ г. в интернет-магазине Puzzai! Puzzles по адресу <https://puzzai.ru/> я приобрел(а) _____
(указать наименование товара, марку, модель)
стоимостью _____ рублей.

« ____ » _____ 20__ г., в пределах 14-дневного срока со дня покупки, я обнаружил(а), что этот товар не подходит мне по

_____ (форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации)

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства и фирменная коробка, являющаяся неотъемлемой частью товара. Кассовый чек (электронный) имеется.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» я был(а) намерен(а) обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по _____. Однако, ознакомившись с ассортиментом, представленным в магазине, я обнаружил(а), что необходимый мне аналогичный товар на день моего обращения отсутствует.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 2 ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____ руб. по следующим реквизитам:

Наименования банка:
Расчетный счет:
Корреспондентский счет:
ИНН банка:
БИК банка:
Лицевой счет:
Номер карты:
ФИО держателя карты:

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 3 дня со дня возврата товара на склад продавца.

К претензии прилагаю: фотографии внешнего вида товара в упаковке и без, копию кассового чека (или ссылку на электронную копию чека).

« ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____