

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRENERSKICH I SYSTEMU REZERWACJI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE SPRZEDAWCY

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę, w tym zasad rezerwacji, zakupu pakietów/karnetów, dokonywania płatności online oraz procedury reklamacyjnej.
2. Sprzedawcą i administratorem danych osobowych jest: **Adam Dzieciatko**
Adres prowadzenia działalności: **ul. Andrzeja Huenefeldta 32/4, 80-180 Gdańsk**
NIP: **9570700118** | REGON: **192991556**
Adres e-mail do kontaktu: **kontakt@adamdzieciatko.pl**
Numer telefonu: **+48 790 773 080**
3. Korzystanie z Usług oraz dokonanie Rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedawca / Trener** – podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług Sprzedawcy.
3. **Usługa** – usługa trenera personalnego świadczona w formie stacjonarnej, online lub hybrydowej (treningi indywidualne, plany treningowe, doradztwo).
4. **System Rezerwacji** – narzędzie do rezerwacji terminów zajęć dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy (w tym zintegrowany system Bookero lub konto Klienta).
5. **Karnet / Pakiet** – usługa obejmująca określoną w ofercie liczbę treningów (np. Pakiet 10 treningów) do wykorzystania w określonym czasie.
6. **Konto Klienta** – indywidualny panel Klienta w Systemie Rezerwacji, umożliwiający zarządzanie rezerwacjami.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ USŁUGI ONLINE

1. Do korzystania z Systemu Rezerwacji oraz realizacji Usług w formie online niezbędne są:

- a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
- b) aktywny adres e-mail,
- c) aktualna wersja przeglądarki internetowej,
- d) w przypadku treningów online – sprawne urządzenie audio-wideo (kamera, mikrofon, głośnik/słuchawki) oraz aplikacja do komunikacji wideo wskazana przez Trenera.

§ 4. ZASADY REZERWACJI I ZAKUPU

1. Rezerwacja Usługi lub zakup Karnetu odbywa się poprzez stronę internetową Sprzedawcy i zintegrowany System Rezerwacji.
2. Warunkiem koniecznym do skutecznego dokonania rezerwacji jest:
 - a) wybór usługi / terminu,
 - b) podanie niezbędnych danych osobowych,
 - c) akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - d) dokonanie pełnej opłaty z góry za pośrednictwem udostępnionych płatności online.
3. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez operatora płatności oraz otrzymania przez Klienta potwierdzenia rezerwacji na podany adres e-mail.

§ 5. WARUNKI REALIZACJI KARNETÓW / PAKIETÓW

1. Sprzedawca oferuje pojedyncze treningi oraz pakiety (np. Pakiet 10 treningów).
2. Karnet na 10 treningów jest ważny przez okres **60 dni** od daty jego zakupu (chyba że oferta stanowi inaczej).
3. Klient zobowiązany jest do wykorzystania wszystkich wejść z Karnetu w okresie jego ważności.
4. **Niewykorzystane w okresie ważności Karnetu wejścia przepadają i nie stanowią podstawy do ubiegania się o zwrot środków pieniężnych lub przedłużenie ważności Karnetu.**

§ 6. ODWOŁYWANIE I ZMIANA TERMINU TRENINGU

1. Klient ma prawo do bezkosztowego odwołania lub zmiany terminu zarezerwowanego treningu **najpóźniej na 48 godzin przed jego planowanym rozpoczęciem.**
2. W przypadku rezerwacji na podstawie karnetu 10 treningów przysługuje 1 odwołanie terminu w ramach całego pakietu treningów.
3. Odwołania lub zmiany terminu należy dokonać wyłącznie samodzielnie poprzez Konto Klienta w Systemie Rezerwacji online.
4. **W przypadku odwołania treningu na mniej niż 48 godzin przed terminem jego rozpoczęcia, nieobecności Klienta na treningu lub spóźnienia:**
 - a) w przypadku Karnetu/Pakietu – trening uznaje się za zrealizowany i odlicza się go z Pakietu,
 - b) w przypadku opłaconego treningu pojedynczego – uiszczona opłata przepada i nie podlega zwrotowi.

5. Jeżeli trening nie odbędzie się z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Trenera, Trener zobowiązuje się do zaproponowania Klientowi innego terminu lub zwrotu środków za odwołane zajęcia.

§ 7. METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny usług podane na stronie internetowej są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
2. Wszystkie płatności za rezerwacje oraz zakupy Karnetów dokonywane są z góry za pośrednictwem płatności elektronicznych.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **HotPay ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów**
4. Dostępne formy płatności obejmują:
 - a) szybkie przelewy internetowe (Pay-by-link),
 - b) płatności kodem BLIK,
 - c) karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro – o ile operator je obsługuje).

§ 8. STAN ZDROWIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient przed przystąpieniem do pierwszego treningu zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
2. Klient uczestniczy w treningach na własną odpowiedzialność i zobowiązany jest do bieżącego informowania Trenera o wszelkich dolegliwościach, kontuzjach, złym samopoczuciu lub ciąży.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia, Klient przed przystąpieniem do ćwiczeń zobowiązany jest do zasięgnięcia opinii lekarskiej.

§ 9. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY (PRAWO KONSUMENTA)

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając jednoznaczne oświadczenie (np. mailowo na adres: **kontakt@adamdzieciatko.pl**).
2. **Wyjątek od prawa odstąpienia:** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Trener wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy na Karnet/Pakiet, z którego Konsument skorzystał częściowo (za swoją wyraźną zgodą przed upływem 14 dni), zwrotowi podlega kwota pomniejszona o wartość świadczeń już zrealizowanych.

§ 10. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@adamdzieciatko.pl**.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Klienta (imię, nazwisko, e-mail), opis problemu oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o rozstrzygnięciu na podany adres e-mail.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) I WIZERUNEK

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Wykorzystanie wizerunku Klienta (np. publikacja zdjęć/filmów z przebiegu treningu lub efektów współpracy w mediach społecznościowych Trenera) odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody wyrażonej przez Klienta na piśmie lub w formie elektronicznej.
4. Wysyłka treści marketingowych oraz newslettera odbywa się wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, zmiana operatora płatności lub zasad świadczenia usług). Zmiany nie wpływają na rezerwacje i usługi zakupione przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.08.2026 r.**