

§ 1. Культурні та соціальні аспекти взаємодії в суспільстві

1. Що таке культура? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Сукупність архітектурних споруд
- Б) Система цінностей, норм та моделей поведінки, спільних для певної спільноти**
- В) Лише мистецтво та література
- Г) Релігійні обряди

2. Що означає термін "етноцентризм"? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Вивчення етнічних груп
- Б) Оцінювання інших культур з позиції власної як "правильної"**
- В) Відмова від власної культури
- Г) Об'єднання всіх культур у одну

3. Яка з перелічених релігій НЕ належить до чотирьох найпоширеніших у світі? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Християнство
- Б) Буддизм
- В) Індуїзм
- Г) Шинтоїзм**

4. Які з наведених тверджень є правильними щодо культурного релятивізму? (2 правильні відповіді) 2 бали

- А) Він визнає, що всі культури однакові.
- Б) Він стверджує, що оцінка елементів культури можлива лише в їхньому контексті.**
- В) Він забороняє вивчати інші культури.
- Г) Він вимагає поваги до культурних відмінностей.**

5. Які явища є формами надмірного етноцентризму? (3 правильні відповіді) 3 бали

- А) Ксенофобія**
- Б) Толерантність
- В) Шовінізм**
- Г) Расизм**

6. Дай відповіді на питання (2 бали)

1. Як називається страх і неприйняття чужих звичаїв та людей?

Ксенофобія

2. Який термін описує повагу до культурних відмінностей?

Толерантність

7. Співстав поняття з їх визначеннями: (2 бали)

- 1. Культурний релятивізм — А) Відчуття переваги власної культури над іншими.
- 2. Етноцентризм — Б) Повага до різноманіття культур.
- 3. Толерантність — В) Оцінка елементів культури лише в їхньому контексті.

1-в, 2-а, 3-б

§ 2. Як людина може змінити світ

1. Який період історії характеризується найбільш стрімкими соціальними змінами? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Первісне суспільство
- Б) Середньовіччя
- В) Промислова революція та XX століття**
- Г) Античність

2. Що є головним чинником соціальних змін за текстом? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Природні умови
- Б) Економічні фактори
- В) Особистості та їх діяльність**
- Г) Випадкові події

3. Який приклад активного громадянства наведено у тексті? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Ігнорування соціальних проблем
- Б) Волонтерство у громадських організаціях**
- В) Ухилення від податків
- Г) Пасивне спостереження

4. Які з наведених факторів впливають на соціальні зміни? (2 правильні відповіді) 2 бали

- А) Політичні чинники**
- Б) Культурні традиції**
- В) Погодні умови
- Г) Місячні фази

5. Які переваги отримує людина від участі в громадському житті? (3 правильні відповіді) 3 бали

- А) Розвиток критичного мислення**
- Б) Набуття досвіду роботи в команді**
- В) Можливість впливати на прийняття рішень**
- Г) Отримання додаткового доходу

6. Дай відповідь "Так або Ні" 2 бали

- 1.** Чи можуть особистості негативно впливати на соціальні зміни?
Відповідь: Так
- 2.** Чи є громадянська відповідальність обов'язковою для всіх громадян?
Відповідь: Так
- 3.** Чи були соціальні зміни швидкими в період первісного суспільства?
Відповідь: Ні

7. Визнач ознаки активної громадянської позиції: 2 бали

- 1.** Участь у виборах
- 2.** Волонтерська діяльність
- 3.** Написання петицій
- 4. Ігнорування проблем громади

1. Хто є главою держави в Україні?(1 бал)

А. Прем'єр-міністр

Б. Президент

В. Голова Верховної Ради

Г. Генеральний прокурор

2. Що з наведеного є прикладом активного виборчого права? (1 бал)

А. Право бути обраним

Б. Право призначати посадовців

В. Право обирати

Г. Право створювати партії

3. Який орган належить до органів місцевого самоврядування? (1 бал)

А. Кабінет Міністрів України

Б. Обласна державна адміністрація

В. Міська рада

Г. Конституційний Суд України

4. З якого віку громадянин України може голосувати? (1 бал)

А. З 16 років

Б. З 18 років

В. З 21 року

Г. З 35 років

5. Познач всі правильні твердження щодо активного та пасивного виборчого права: (2 бали)

А. Активне виборче право — це право бути обраним

Б. Пасивне виборче право передбачає право балотуватися на виборну посаду

В. Активне виборче право надається з 21 року

Г. Ценз осілості є обмеженням пасивного виборчого права

Д. Особи з громадянством менше 1 року можуть бути Президентом України

6. Встанови відповідність між органом влади та способом його формування: (2 бали)

Орган влади

Спосіб формування

1. Верховна Рада України

А. Призначення

2. Кабінет Міністрів України

Б. Вибори

3. Місцева рада

В. Вибори

4. Місцева державна адміністрація

Г. Призначення

1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г

7. Чи правильні твердження? Обери «Так» або «Ні» (2 бали)

Твердження

Так / Ні

1. Президент України є колегіальним представницьким органом

Ні

2. Пропорційна система передбачає голосування за партійні списки

Так

3. Мажоритарна система завжди потребує другого туру виборів

Ні

4. Один і той самий Президент може бути обраний на три строки підряд

Ні

8. Знайди пари між принципами виборчого права та їх змістом: (2 бали)

Принцип виборчого права

Зміст

1. Загальність

А. Кожен має один голос незалежно від посади чи майнового стану

2. Рівність

Б. Право брати участь у виборах мають усі громадяни, що досягли 18 років

3. Таємність

В. Голосування відбувається без зовнішнього контролю чи тиску

4. Пряме виборче право

Г. Виборець голосує без посередників

1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г

§ 5. Поняття і протидія корупції

1. Що таке корупція у широкому значенні?(1 бал)

А. Передача інформації третім особам

Б. Використання владних повноважень для власної вигоди

В. Діяльність неурядових організацій

Г. Порушення етичного кодексу службовця

2. Який правопорядок найчастіше порушується внаслідок корупції?(1 бал)

А. Господарський

Б. Екологічний

В. Правовий

Г. Міжнародний

3. Яке з тверджень є правильним щодо хабарництва?(1 бал)

А. Відповідальність несе лише той, хто бере хабар

Б. Дії особи, яка дає хабар, не караються

В. Караються обидві сторони — той, хто дає, і той, хто бере

Г. Хабарництво дозволено для пільгових категорій

4. Що таке доброчесність?(1 бал)

А. Сліпе виконання наказів

Б. Повна аполітичність

В. Моральна якість діяти правильно навіть без контролю

Г. Жорсткість у прийнятті рішень

5. Який документ проголосив 9 грудня Міжнародним днем боротьби з корупцією?(1 бал)

А. Європейський Союз

Б. Верховна Рада України

В. Генеральна Асамблея ООН

Г. Рада Європи

6. Оберіть ознаки конфлікту інтересів: (3 бали)

А. Родинні зв'язки з особою, щодо якої ухвалюється рішення

Б. Використання службових ресурсів у власних цілях

В. Відпустка державного службовця

Г. Призначення премії самому собі

7. Установи відповідність між органом та його функцією:(2 бали)

Орган Функція

1. НАЗК А. Розслідування справ вищих посадовців

2. НАБУ Б. Моніторинг, запобігання корупції

3. САП В. Нагляд за досудовими розслідуваннями НАБУ

4. ВАКС Г. Розгляд справ, пов'язаних з корупцією

1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г

8. Заповни пропуски в тексті:(2 бали)

Корупційний ризик — це _____ вчинення корупційного правопорушення, що впливає на діяльність організації.

Конфлікт інтересів — суперечність між _____ інтересами особи та її службовими повноваженнями.

За корупцію може наставати _____, адміністративна, _____ та дисциплінарна відповідальність.

імовірність, особистими, кримінальна, цивільна

§ 4. Громадські об'єднання. Волонтерство

1. Що означає термін «свобода асоціації»? (1 бал)

А. Право громадян займатися підприємництвом

Б. Право об'єднуватися для досягнення спільної мети

В. Обов'язок брати участь у виборах

Г. Можливість створювати політичні партії лише за рішенням парламенту

2. Який закон визначає порядок створення громадських організацій в Україні? (1 бал)

А. Закон «Про політичні партії в Україні»

Б. Закон «Про основи правової системи»

В. Закон «Про громадські об'єднання»

Г. Закон «Про участь у виборах»

3. Яку мету мають політичні партії в Україні? (1 бал)

- А. Поширення культурних ініціатив
- Б. Проведення спортивних заходів
- В. Завоювання, утримання і використання державної влади**
- Г. Захист навколишнього середовища

4. Який вік дозволяє бути членом молодіжної громадської організації? (1 бал)

- А. Від 6 до 18 років
- Б. Від 14 до 35 років**
- В. Від 18 до 60 років
- Г. Від 16 до 45 років

5. Який документ регулює волонтерську діяльність в Україні? (1 бал)

- А. Конституція України
- Б. Закон України «Про благодійність»
- В. Закон України «Про волонтерську діяльність»**
- Г. Закон України «Про громадські об'єднання»

6. У якому випадку укладається договір про волонтерську діяльність у письмовій формі? (1 бал)

- А. Завжди, незалежно від виду допомоги
- Б. Якщо волонтер — особа віком від 14 до 18 років**
- В. Лише за ініціативи організації
- Г. Тільки в закладах охорони здоров'я

7. Обери ознаки волонтерської діяльності : (2 бали)

- 1. **Безоплатна**
- 2. **Добровільна**
- 3. Прибуткова
- 4. Партійна

8. Установи відповідність між видом громадського об'єднання та його ознаками: (2 бали)

Вид об'єднання

Ознака

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Молодіжна громадська організація | А. Членами можуть бути особи віком 14–35 років |
| 2. Дитяча громадська організація | Б. Членами можуть бути особи віком 6–18 років |
| 3. Політична партія | В. Має всеукраїнський статус і бере участь у виборах |
| 4. Громадська спілка | Г. Створена юридичними особами приватного права |

1 – А, 2 – Б, 3 – В, 4 – Г

9. Встав пропущені слова в текст (усно або письмово): (2 бали)

Волонтерство — це форма _____ діяльності, що здійснюється добровільно.
Активізм — це зусилля, спрямовані на досягнення _____ у суспільстві.
Політична партія в Україні може мати лише _____ статус.
Громадське об'єднання — це добровільне об'єднання осіб для захисту _____ та свобод.
благодійної; змін; всеукраїнський; прав

§ 3. Кошти і справи

1. Що таке державний бюджет? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Гроші, які громадяни збирають на благодійність.
- Б) План доходів та видатків держави на календарний рік.**
- В) Кошти, які підприємці виділяють на соціальні проекти.
- Г) Особисті заощадження мешканців країни.

2. Чому податки є обов'язковими? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Без них держава не зможе функціонувати (фінансувати освіту, медицину тощо).**
- Б) Вони допомагають багатим людям уникнути покарань.
- В) Це добровільний внесок громадян

3. Чим відрізняється меценат від спонсора? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) Меценат отримує рекламні вигоди, спонсор — ні.

Б) Меценат підтримує проекти безкорисливо, спонсор — за умови вигоди.

В) Меценат працює тільки в культурі, спонсор — у спорті.

4.. Які основні складові державного бюджету? (2 правильні відповіді) 2 бали

А) Доходи від податків.

Б) Витрати на подорожі президента.

В) Видатки на освіту та охорону здоров'я.

Г) Кошти від продажу приватного майна громадян.

5. Як держава може підтримати молодих підприємців? (2 правильні відповіді) 2 бали

А) Надавати пільгові кредити.

Б) Збільшувати податки на стартапи.

В) Створювати технопарки для інновацій.

Г) Обмежувати доступ до міжнародних ринків.

6. Які види податків є в Україні? (3 правильні відповіді) 3 бали

А) Податок на додану вартість (ПДВ).

Б) Податок на домашніх улюбленців.

В) Податок на прибуток підприємств.

Г) Акцизний податок на алкоголь.

7. Встанови правильну послідовність етапів формування місцевого бюджету: (розташувати у порядку 1-4) 2 бали

1. Громадське обговорення.

2. Виконання та звітність.

3. Затвердження місцевою радою.

4. Планування.

4,1,3,2

§ 6. Взаємодія з органами влади

1. Який строк розгляду звернень громадян за загальним правилом? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) 10 днів

Б) 15 днів

В) 1 місяць

Г) 3 місяці

2. Що таке електронна петиція? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Особисте звернення до депутата
- Б) Колективне звернення до органів влади через інтернет**
- В) Анонімний лист до правоохоронних органів
- Г) Запит на отримання інформації

3. Які звернення НЕ підлягають розгляду? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) Письмові звернення з підписом
- Б) Усні звернення на прийомі
- В) Анонімні звернення**
- Г) Електронні звернення

4. Скільки підписів потрібно для розгляду електронної петиції до Президента? (1 правильна відповідь) 1 бал

- А) 1 000
- Б) 10 000
- В) 25 000**
- Г) 50 000

5. Які види звернень громадян існують? (2 правильні відповіді) 2 бали

- А) Пропозиція (зауваження)**
- Б) Лист-подяка
- В) Заява (клопотання)**
- Г) Вітальний лист

6. Які умови повинен виконувати викривач корупції? (2 правильні відповіді) 2 бали

- А) Мати особисту неприязнь до підозрюваного
- Б) Бути переконаним у достовірності інформації**
- В) Надати факти, які можна перевірити**
- Г) Бути родичем підозрюваного

7. Завдання "Правильно/Хибно" 2 бали

Правильно	Хибно
1	2,3,4

1. Анонімні звернення про корупцію підлягають розгляду, якщо містять конкретні факти

2. Максимальний термін розгляду звернення може перевищувати 45 днів.

3. Електронну петицію можна подати лише на паперовому носі

4. За розгляд звернень громадяни повинні сплачувати державний збір.

8. Заповни пропуски в тексті: 2 бали

"Звернення громадян - це узагальнена назва письмових або усних _____ (1), _____ (2) і _____ (3), з якими громадяни мають право звертатися до органів влади. Вони повинні

бути розглянуті протягом _____ (4) днів, а у складних випадках - не більше _____ (5) днів."

1. пропозицій
2. заяв
3. скарг
4. 15
5. 45

§ 8. Захист прав, свобод та законних інтересів людини

1. Що таке механізм захисту прав людини?

- A) Система дій громадян для реалізації прав
- B) Можливості людини захищати свої права**
- C) Механізм встановлення покарань
- D) Визначення законодавства у сфері освіти

2. Який міжнародний орган здійснює захист прав людини для громадян України?

- A) Міжнародний суд ООН
- B) Європейський суд з прав людини**
- C) Комітет ООН з прав дитини
- D) Парламентська асамблея Ради Європи

3.. Який орган в Україні здійснює парламентський контроль за дотриманням прав людини?

- A) Кабінет Міністрів
- B) Верховний Суд
- C) Уповноважений Верховної Ради з прав людини**
- D) Міністерство юстиції

4. Які обов'язки щодо прав людини має держава? (Оберіть 2 правильні відповіді)

- A) Поважати права людини**
- B) Утримуватись від втручання в особисте життя
- C) Надавати обов'язкову освіту
- D) Гарантувати захист прав і свобод**

5. Які з перелічених варіантів є інструментами захисту прав людини? (Оберіть 3 відповіді)

- A) Петиції**
- B) Мітинги**
- C) Професійні свята
- D) Звернення до органів влади**
- E) Листи до приватних компаній

6. Установіть послідовність дій особи для захисту прав у разі порушення:

1. У разі невдачі — звернутися до міжнародних органів
2. Отримати відповідь/реакцію
3. Подати звернення до відповідного органу
4. За потреби — звернутися до суду

3,2,4,1

Установіть відповідність між поняттями та їхнім змістом :

Поняття	Зміст
A. Правовий захист	1. Основна, пріоритетна форма захисту прав людини
B. Самозахист	2. Звернення до органів державної влади, посадових осіб або органів місцевого самоврядування
B. Судовий захист	3. Гарантований державою і здійснюється в установленому законом порядку
Г. Адміністративний захист	4. Дії особи з охорони власних прав без звернення до органів державної влади

A–3, Б–4, В–1, Г–

§ 9. Спілкування та сучасні виклики

1. Що таке кібербезпека? *(1 правильна відповідь) 1 бал*

А) Захист фізичного здоров'я під час роботи за комп'ютером.

Б) Захист цифрових систем, мереж та даних від кіберзагроз.

В) Правила етикету в соціальних мережах.

Г) Використання антивірусних програм.)

2. Що таке фішинг? *(1 правильна відповідь) 1 бал*

А) Вид спортивного рибальства.

Б) Спосіб кіберзлочинності, спрямований на виманювання особистих даних.

В) Технологія захисту даних.

Г) Метод анонімного спілкування в інтернеті.

3. Що охороняє право інтелектуальної власності? *(1 правильна відповідь) 1 бал*

А) Фізичні об'єкти, такі як будівлі.

Б) Результати творчої та інтелектуальної діяльності.

В) Природні ресурси.

Г) Особисті речі користувачів.

4. Які з перелічених дій можуть мати юридичні наслідки в інтернеті? (2 правильні відповіді) 2 бали

А) Поширення забороненого контенту.

Б) Використання чужих фотографій із зазначенням автора.

В) Публікація провокаційних закликів до насильства.

Г) Участь у громадських обговореннях.

5. Які з перелічених дій є порушеннями академічної доброчесності? (3 правильні відповіді) 3 бали

А) Плагіат чужих текстів без посилання на автора.

Б) Використання ліцензійного програмного забезпечення.

В) Списування під час контрольних робіт.

Г) Фальсифікація результатів дослідження.

6. Встанови правильну послідовність дій для захисту персональних даних: (розташувати у порядку 1-4) 2 бали

1. Оновлювати програмне забезпечення

2. Перевіряти налаштування приватності в соціальних мережах.

3. Не поширювати особисту інформацію у відкритому доступі

4. Використовувати надійні паролі та двофакторну автентифікацію.

4, 3, 2, 1

7. Встановіть відповідність між поняттями та їх визначеннями: 2 бали

Академічна доброчесність — А) Цькування або образи в інтернеті.

Плагіат — Б) Сукупність етичних принципів у навчанні..

Кібербулінг — В) особа, яка створила твір

Автор — Г) Використання чужих ідей без посилання.

1-б, 2-г, 3-а, 4-в

§ 10. Формальне і неформальне спілкування

1. Яка основна характеристика неформального спілкування? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) Воно залежить від соціальних ролей.

Б) Воно емоційне та невимушене.

В) Воно використовує офіційно-діловий стиль.

Г) Воно регулюється дрес-кодом.

2. Що є основним критерієм формального спілкування? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) Особисті симпатії

Б) Соціальні ролі співрозмовників

В) Емоційний стан

Г) Вільний вибір теми

3. Що таке дрес-код у діловому спілкуванні? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) Правила ведення переговорів

Б) Вимоги до зовнішнього вигляду

В) Норми мовленнєвої поведінки

Г) Правила розміщення за столом

4. Що визначає формальне спілкування? (1 правильна відповідь) 1 бал

А) Особисті переживання учасників.

Б) Соціальні ролі партнерів.

В) Використання сленгу.

Г) Вільний вибір теми розмови.

5. Які стилі комунікації характерні для неформального та формального спілкування? (дві відповіді) 2 бали

А) Розмовно-побутовий.

Б) Науковий.

В) Офіційно-діловий.

Г) Художній..

6. Що включає діловий етикет? (дві відповіді) 2 бали

А) Використання сленгу.

Б) Пунктуальність.

В) Невимушеність у поведінці.

Г) Збереження ділової таємниці.

7. Вибери правильну комбінацію характеристик для неформального та формального спілкування: (дві відповіді) два бали

Неформальне: 1) Емоційність, 2) Використання соціальних ролей.

Формальне: 1) Офіційно-діловий стиль, 2) Спонтанність.

Неформальне: 1) Приватність, 2) Розмовно-побутовий стиль.

Формальне: 1) Дотримання дрес-коду, 2) Використання професійної лексики.

8. Розташуйте етапи ділового спілкування у правильному порядку: 2 бали

А) Висловлення думок чітко та зрозуміло.

Б) Дотримання пунктуальності.

В) Вивчення культурних особливостей партнера.

Г) Підтримка офіційно-ділового стилю.

В, Б, Г, А

§ 12. Підсумок. Майбутнє держави і роль молоді в її розвитку

1. **Який віковий діапазон визначає молодь згідно із Законом України "Про основні засади молодіжної політики"? 1 бал**
 - А) 10-25 років
 - Б) 14-35 років**
 - В) 18-40 років
 - Г) 12-30 років
2. **Який орган є консультативно-дорадчим для залучення молоді до формування молодіжної політики на місцевому рівні? 1 бал**
 - А) Міністерство молоді та спорту

Б) Молодіжна рада

В) Український молодіжний фонд

Г) Верховна Рада України

3. **Яка з перелічених цінностей є основою сильної держави згідно з текстом? 1 бал**

А) Індивідуалізм

Б) Верховенство права

В) Конкуренція

Г) Авторитаризм

4. **Що є основним завданням молодіжної політики? 1 бал**

А) Обмеження участі молоді у суспільному житті

Б) Створення умов для самореалізації молоді

В) Заборона молодіжних ініціатив

Г) Ізоляція молоді від політичних процесів

5. **Які з наведених завдань відносяться до молодіжної політики? (дві відповіді) 2 бали**

А) Популяризація участі молоді у прийнятті рішень

Б) Обмеження доступу до освіти

В) Розвиток молодіжної інфраструктури

Г) Заборона створення молодіжних організацій

6. **Які з перелічених дій можуть бути прикладами активної громадянської позиції молоді? (дві відповіді) 2 бали**

А) Участь у молодіжних радах

Б) Ігнорування місцевих ініціатив

В) Сортування сміття

Г) Ухилення від сплати податків

7. **Які з наведених організацій сприяють реалізації молодіжної політики в Україні? (дві відповіді) 2 бали**

А) Український молодіжний фонд

Б) Молодіжні центри

В) Комерційні банки

Г) Політичні партії (без прямих повноважень у молодіжній політиці)

8. **Які з перелічених принципів є важливими для розвитку демократичної держави згідно з текстом? (дві відповіді) 2 бали**

А) Права людини

Б) Централізація влади

В) Справедливість

Г) Обмеження свобод

§ 11. Мистецтво ведення переговорів

1.Яка техніка розв'язання конфлікту передбачає пошук рішення, яке максимально задовольняє інтереси обох сторін? 1 бал

А) Уникнення

Б) Компроміс

В) Співпраця (кооперація)

Г) Конкуренція

2.Який етап розв'язання конфлікту передбачає відмову від бажання перемогти будь-якою ціною? 1 бал

А) Знімання масок

Б) Відмова від установки «тільки перемога»

В) Виявлення справжньої проблеми

Г) Оцінка варіантів

3.Що є ключовим елементом підготовки до переговорів? 1 бал

А) Імпровізація

Б) Чітке формулювання мети

В) Уникнення компромісів

Г) Емоційне навантаження

4.Які принципи є важливими для успішних переговорів? (дві відповіді) 2 бали

А) Вміння слухати

Б) Жорсткість у відстоюванні своєї позиції

В) Пошук спільних інтересів

Г) Ігнорування думки опонента

5. Які стратегії розв'язання конфліктів можуть бути ефективними? (Оберіть три відповіді) 3 бали

А) Уникнення

Б) Співпраця

В) Конкуренція

Г) Повна відмова від своїх інтересів

6. Встанови відповідність між стратегіями розв'язання конфліктів та їх характеристиками 2 бали

Стратегія	Характеристика
1. Співпраця	а) Сторони взаємно поступаються, але ніхто не отримує бажаного повністю.
2. Уникнення	б) Найефективніший спосіб, де обидві сторони разом шукають вигідне рішення.
3. Компроміс	в) Одна сторона відмовляється від своїх вимог заради збереження стосунків.
4. Примирення	г) Використовується для тимчасового зняття напруженості або уникнення конфлікту.
5. Конкуренція	д) Жорстке відстоювання власної позиції, часто загострює конфлікт.

1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – в, 5 – д

7. Вставте пропущені слова у речення: 2 бали

_____ передбачає взаємні поступки, коли обидві сторони жертвують частиною своїх вимог.

Перший крок у переговорах — це ретельна _____.

Потрібно не лише говорити, а й уважно _____ співрозмовника.

Важливо зберігати _____ навіть під час емоційно складних переговорів

Компроміс, підготовка, слухати, спокій