

ПРАВИЛА УЧАСТІ У БОНУСНІЙ ПРОГРАМІ ORANGE CLUB OUTLET

Ці Правила створені з метою врегулювання між Orange Club Outlet та учасниками Бонусної програми відносин щодо дії бонусної картки, нарахування, використання бонусних балів, а також обробки та використання персональних даних.

1. Основні положення

1.1. Учасниками Бонусної програми можуть бути особи, які досягли 18-річного віку.

1.2. Бонусна картка є віртуальною. Щоб стати учасником програми необхідно здійснити покупку в одному з магазинів мережі Orange Club Outlet, надати інформацію про себе (ПІБ, дата народження, номер телефону, згоду/не згоду на відправку SMS розсилки) касиру та підтвердити свою участь. Учасник підтверджує свою участь у Бонусній програмі та надає згоду на обробку його персональних даних шляхом повідомлення касиру коду з SMS-повідомлення, яке надходить йому у момент реєстрації в Бонусній програмі.

1.3. Метою збору, обробки та використання персональних даних в рамках Бонусної програми є персоналізація її учасників, нарахування бонусів за здійснення покупки та надання інших бонусних пропозицій.

2. Порядок активації картки

2.1. Карта, прив'язана до номеру телефону клієнта та активується безстроково.

2.2. Датою активації картки вважається дата проходження першої процедури SMS авторизації в одному з магазинів Orange Club Outlet.

2.3. Для проходження процедури SMS авторизації в магазині необхідно надати касиру відомості, зазначені п.1.3. Правил, та повідомити йому код авторизації, отриманий через SMS-повідомлення .

3. Персональні дані

3.1. При авторизації за допомогою коду з SMS-повідомлення, яке надходить у момент реєстрації в одному з магазинів мережі Orange Club Outlet, учасник надає свої персональні дані, а саме: прізвище; ім'я; дата народження; стать; телефон; електронна адреса (не обов'язково) згоду/не згоду на відправку SMS розсилки для обробки організатором програми. Заповнення всіх обов'язкових полів анкети є необхідною умовою участі в програмі.

3.2. Надання всієї необхідної інформації касиру магазину мережі Orange Club Outlet означає згоду на надання організатору програми права на збір та обробку персональних даних, зазначених в анкеті, а також згоду на передачу персональних даних третім особам відповідно до закону з метою персоніфікації як учасника Бонусної програми та його участі у всіх акціях, що проводяться в рамках програми, з метою забезпечення реалізації відносин у сфері реклами та маркетингу після підтвердження за допомогою коду з SMS-повідомлення, яке надходить у момент реєстрації. Orange Club Outlet маю право повідомити учасника про передачу його персональних даних третім особам. Передача персональних даних третім особам може здійснюватися лише з метою досягнення мети, визначеної п.1.4. цих Правил.

3.3. Підтвердження за допомогою коду з SMS-повідомлення, яке надходить у момент реєстрації учасника Бонусної програми, є підтвердженням про прийняття всіх умов та правил Бонусної програми, згоду на опрацювання його персональних даних, а також підтверджує ознайомлення з правами, які згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист

персональних даних» та положень чинного законодавства надаються йому як суб'єкту персональних даних.

3.4. Дані, зазначені в анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають учасник програми, відповідальні/уповноважені особи, які забезпечують їх обробку, також дані можуть бути надані за офіційним запитом правоохоронних та інших органів відповідно до чинного законодавства України.

3.5. Персональні дані учасника зберігаються безстроково.

3.6. Персональні дані учасника підлягають видаленню та/або знищенню в разі:

- відмовою учасника від участі в Бонусній програмі. Відмова учасника від участі в Бонусній програмі реалізовується шляхом повідомлення про це касира Orange Club Outlet;

- видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних;

- в інших випадках, передбачених законодавством.

4. Права та обов'язки Організатора Програми

4.1. Віртуальні карти є власністю Організатора програми.

4.2. Організатор має право в односторонньому порядку міняти умови дії Бонусної програми.

4.3. Організатор має право відмовити в оформленні картки у разі, коли в базі даних вже зареєстрована картка із зазначеним номером телефону.

4.4. Організатор має право відмовити у переоформленні картки у разі, якщо персональні дані зазначені учасником у заяві на заміну не збігаються з персональними даними учасника, зазначеними в анкеті.

4.5. Організатор має право відмовити у нарахуванні та списанні бонусних балів якщо:

- не пройдено процедуру SMS авторизації картки;

- не заповнені обов'язкові поля анкети.

4.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, обробляти та зберігати персональні дані Учасників та використовувати їх у рамках Бонусної програми.

4.7. Організатор має право інформувати Учасника про проведення акцій та спеціальних пропозицій, а також про нарахування додаткових бонусних балів, але не несе відповідальності за брак повідомлення за причинами, що не залежать від Організатора.

4.8. Організатор не несе відповідальності за користування картками третіми особами, у тому числі за користування третіми особами бонусних балів, накопичених на картці.

4.9. Організатор не несе відповідальності за неможливість списання бонусних балів у разі несвоєчасного повідомлення Організатора про зміну персональних даних учасника.

4.10. Організатор не несе відповідальності за неможливість списання бонусних балів у разі відсутності можливості проходження процедури SMS авторизації.

5. Права та обов'язки Учасника

5.1. Учасник має право на захист своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства України.

5.2. Протягом терміну дії віртуальної картки учасник має право повідомити організатора програми про зміну персональних даних, зазначених в анкеті, а також відмовитися від участі у Бонусній програмі, звернувшись із заявою до будь-якого з магазинів мережі Orange Club Outlet.

5.3. Учасник може заблокувати віртуальну картку, залишивши відповідну заяву в будь-якому магазині мережі Orange Club outlet. При відновленні віртуальної картки сума накопичених на заблокованій картці та бонусні бали будуть перенесені на баланс нової картки.

5.4. Учасник дає свою згоду на отримання розсилок матеріалів рекламного та інформаційного характеру від Організатора. Учасник має право відмовитись від отримання розсилок, вказавши це в анкеті.

6. Нарахування бонусних балів

6.1 На бонусну віртуальну картку після першої покупки йде накопичення бонусних балів у розмірі 3%.

6.2. Бонусні бали у розмірі 3% від суми купівлі нараховуються при купівлі товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів. При покупці товарів зі знижкою бонусні бали не нараховуються, товар знижкою йде у накопичення.

6.3. При досягненні загальної суми покупок більш ніж на 6999 грн. у учасника збільшується розмір бонусних балів у розмірі 5% відсотків від суми покупки при покупці товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів. При покупці товарів зі знижкою бонусні бали не нараховуються, товар знижкою йде у накопичення. У разі досягнення загальної суми покупок більш ніж на 14999 грн. У учасника збільшується розмір бонусних балів у розмірі 7% від суми покупки при покупці товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів. При покупці товарів зі знижкою бонусні бали не нараховуються, товар знижкою йде у накопичення. У разі досягнення загальної суми покупок більш ніж на 29999 грн. У учасника збільшується розмір бонусних балів у розмірі 10% від суми покупки при покупці товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів. При покупці товарів зі знижкою бонусні бали не нараховуються, товар знижкою йде у накопичення.

6.4. Нараховані бонусні бали не згорають.

6.5. До Дня народження учасник отримує подарункову знижку у розмірі 10%, про що йому надходить повідомлення. Термін дії знижки діє протягом 3х днів (за день, день народження і наступного дня), на будь-які категорії товарів. Знижка до Дня народження сумується з товарною.

6.6 При поверненні товару, придбаного з використанням бонусів, повертається сума з відрахуванням кількості використаних бонусів.

6.7. При поверненні товару бонусні бали, використання при купівлі, повертаються на 7 день після повернення на бонусну картку клієнта.

6.8. У випадку повернення товару учаснику спочатку повертається списані бонусні бали повернутого товару. Після повернення бонусних балів учаснику повертаються решта сплачених ним грошових коштів.

7. Використання бонусних балів

- 7.1. Нараховані на бонусну картку бонусні бали можуть бути використані в магазинах мережі Orange Club Outlet. З метою нарахування знижки один бонусний бал еквівалентний 1 гривні.
- 7.2. Бонусні бали стають активними та можуть бути використані на 7 день після здійснення покупки.
- 7.3. Бонусні бали можуть бути використані лише після проходження процедури SMS авторизації.
- 7.4. Бонусні бали можуть бути використані для придбання товарів без знижки/зі знижкою за винятком придбання подарункових сертифікатів.
- 7.5. Одноразово з використанням бонусних балів можна сплатити 50% вартості товарів без знижки/зі знижкою за винятком подарункових сертифікатів.
- 7.6. При оплаті товарів бонусами без знижки/зі знижкою, бонуси не нараховуються, сума за товар без знижки/зі знижкою йдуть у накопичення на бонусну картку клієнта.
- 7.7. При оплаті товарів бонусами без знижки/зі знижкою, сума бонусів розподіляться пропорційно між усіма товарами в чеку у залежності від кінцевої ціни товару.
- 7.8. Накопичені бонусні бали не видаються готівкою, а використовуються виключно для отримання знижки на товари в магазинах Orange Club Outlet.

8. Інші умови

- 8.1. Перевірити кількість бонусних балів можна в будь-якому магазині мережі Orange Club Outlet. 8.2. Детальні умови участі у Клубній програмі можна дізнатись у магазинах мережі Orange Club Outlet.
- 8.3. Карта діє тільки у магазинах мережі Orange Club Outlet

Ці Правила є публічною офертою та діють з моменту їх оприлюднення.

