

نموذج شكوى ضد شركة الاتصالات Doc

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى: هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

من: [اسمك الكامل]

الموضوع: شكوى ضد شركة الاتصالات [اسم الشركة]

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أتقدم إليكم بهذه الشكوى ضد شركة الاتصالات [اسم الشركة]، بسبب المعاملة السيئة التي تعرضت لها والخدمات الغير مرضية التي تلقيتها من قبلها.

تفاصيل الشكوى كالآتي:

في تاريخ [تاريخ الحادثة]، قمت بالتواصل مع خدمة العملاء الخاصة بشركة [اسم الشركة] بخصوص [وصف المشكلة بالتفصيل: مثل انقطاع الخدمة، تأخير في استلام الخدمة، مشاكل في الفواتير، أو أي مشكلة أخرى].

على الرغم من محاولاتي المتعددة للتواصل مع الشركة عبر الهاتف والبريد الإلكتروني، لم أتلّق أي رد فعّال أو حلاً يُرضيني.

كما أنني تم التواصل معي عبر [وسيلة التواصل المستخدمة] في [تاريخ ووقت الاتصال]، لكن لم يتم حل المشكلة على النحو الذي كنت أتوقعه. كلما طالبت بحل المشكلة، كان الرد دائماً واهياً ولا يتناسب مع حجم المشكلة المطروحة.

لقد واجهت أيضاً مشكلات متكررة فيما يخص [أذكر أي تفاصيل إضافية مثل تأخير الدفع، التحديثات غير الصحيحة على الحساب، أو فواتير غير دقيقة]، مما جعلني أشعر بالإحباط وعدم الاهتمام من قبل شركة الاتصالات [اسم الشركة].

أطلب من سيادتكم التكرم بالتحقيق في هذه الشكوى واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حصولي على حقوقي، وحل المشكلة التي تعرضت لها بأسرع وقت ممكن.

أُتطلع إلى الحصول على رد منكم في أقرب وقت بخصوص هذه الشكوى، وأتمنى أن يتم اتخاذ إجراءات سريعة لإصلاح هذه المشاكل في أسرع وقت.

أرفق مع هذه الشكوى جميع الوثائق والمستندات التي تدعم موقفى، مثل [الفواتير، رسائل البريد الإلكتروني، مكالمات خدمة العملاء، أي مستندات أخرى ذات صلة].

أشكركم على تعاونكم، وأتمنى أن يتم التعامل مع هذه الشكوى بما يحقق العدالة.

مع خالص التقدير،

[اسمك الكامل]

[رقم الهوية]

[رقم الجوال]

[البريد الإلكتروني]

[التاريخ]