

Routine au naturel

Testing scenario - Usability test

Introduire Aimen, Joel et Valentine & le rôle d'UX/UI

Bonjour, merci d'avoir accepté d'échanger avec nous sur le projet sur lequel nous travaillons.

Nous sommes Aimen, Joel et Valentine, nous sommes UX/UI designers.

☐ **Warm up, small talk**

Comment allez-vous aujourd'hui ?

Vous avez eu le temps de vous préparer pour votre journée ?

Quelle est votre routine matinale ?

Utilisez-vous des produits naturels ? De grande distribution ?

☐ **What is the team working on ?**

Nous travaillons actuellement sur un site de vente de produits naturels et DIY et de son guide de recette. Il s'agit d'une cliente francilienne qui souhaite développer son activité en ligne afin d'acquérir de nouvelles clientes.

Nous travaillons donc sur le développement de ce site avec les fonctionnalités suivantes :

- Acheter des kits pour créer ses propres cosmétiques naturels
- Des recettes dédiées pour chaque kits

☐ **Do you know what an UX/UI Designer is?**

Eh bien, c'est quelqu'un qui se concentre sur l'expérience utilisateur et la conception d'interface.

La partie UX consiste à apprendre à connaître les utilisateurs et à designer le flux le plus fluide jamais vu pour un produit (la plupart du temps numérique) afin de garantir la meilleure expérience utilisateur lorsque quelqu'un utilise ce produit.

Pour la partie UI, il s'agit de la conception de l'interface utilisateur, intégrant ainsi la conception visuelle pour s'assurer que le produit final sera non seulement beau à regarder mais utile, aidant et réconfortant pour que les utilisateurs profitent de leur expérience de A à Z.

☐ **What is our goal ?**

Notre but est de réussir à développer un site d'e-commerce pour notre cliente avec la méthodologie UX centrée sur l'utilisateur.

☐ **Why did we ask you to meet ?**

Si nous avons demandé à vous rencontrer, c'est parce que nous avons mis au point

un prototype qui vous sera expliqué par la suite. Il ressemble à peu près à ce que pourrait être la version finale de notre projet.

Mais afin de nous assurer que nous avons une bonne vision et que tout se passe bien du point de vue de l'utilisateur, nous devons tester ce prototype avec des personnes comme vous pour obtenir des informations et améliorer ce qui doit être amélioré.

Introduce the test

❑ What will go on ?

Donc dans ce test je vais vous demander d'utiliser **mon/votre ordinateur** pour tester le prototype. Pourriez-vous me partager l'écran en même temps afin que l'on suive en direct vos interactions. A l'aide d'un lien que je vais vous faire parvenir, vous serez en mesure de tester le produit en quasi condition réelle. Je vais donc vous donner un peu de contexte sur ce que vous devez accomplir dans ce scénario et ce serait formidable si vous pouviez me parler de ce que vous faites, de ce que vous ressentez à propos de ce que vous voyez et si certaines choses vous semblent bloquantes.

Parameters of the test

❑ Why are you being filmed ?

Si vous êtes d'accord bien sûr, j'enregistrerai ce test depuis **mon ordinateur et/ou mon téléphone**. C'est uniquement à des fins d'équipe, nous le faisons pour recueillir des commentaires afin de nous assurer que tout est correct. C'est bien sûr à usage interne, ça ne sortira pas d'ici, c'est juste un autre outil de travail pour nous.

❑ What is a prototype ?

Alors gardez à l'esprit que ce que je vous présente aujourd'hui est un prototype, cela signifie donc que certaines choses peuvent ne pas fonctionner et peuvent être buguées, mais c'est normal.

Cependant, n'hésitez pas à cliquer où bon vous semble. Je ne vous demanderai que d'effectuer de petites tâches et je vous poserai beaucoup de questions rapides pour mieux comprendre votre expérience.

❑ How would we like you to behave through this session ?

De plus, je vous demanderai de vous fier aux informations que vous avez à l'écran et non à ce que vous pourriez savoir de l'extérieur. Vous pouvez donner n'importe quel type de commentaires, je n'ai pas conçu ce prototype, donc je ne le prendrai pas personnellement. Mais il est important que vous réfléchissiez à voix haute et que vous commentiez tout ce que vous voyez.

Une dernière chose, gardez à l'esprit que je ne vous teste pas aujourd'hui. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses aux questions, il s'agit juste de mieux comprendre vos interactions avec le prototype. Alors n'hésitez pas à me dire tout ce qu'il vous passe par la tête.

❑ Do you have any questions before we start?

Avez-vous des questions avant que nous commençons ?

ROUND 1

Vous êtes une cliente de cosmétiques qui souhaite acheter depuis votre ordinateur des produits DIY/fait maison sur le site "Routine au Naturel". Pour info, vos données personnelles (moyens de paiement, adresse) sont déjà renseignées.

1. Consulter une des recettes cosmétiques

- 1.1. Vous souhaitez vous renseigner sur les recettes DIY crème de jour
- 1.2. Vous allez plus précisément vouloir voir la recette crème de jour peaux mixtes

2. Mettre dans le panier vos produits sélectionnés

- 2.1. Vous souhaitez ajouter tous les produits de la recette
- 2.2. Consultez votre panier

3. Commander vos produits

- 3.1. Vérifier votre panier
- 3.2. Vérifiez vos données personnelles (adresse+paiement)
- 3.3. Validez votre commande

ROUND 2

J'ai quelques questions supplémentaires à vous poser.

On va revoir ensemble les pages que vous avez consulté

- Qu'est ce que vous pensez de cette page ?
- Est-ce ce à quoi vous vous attendiez? Pourquoi?
- Qu'est ce que vous feriez après? Pourquoi?
- Y avait-il une autre manière de faire selon vous ?
- Y a-t-il des informations manquantes qui auraient pu vous aider ?

ROUND 3 - DEBRIEF

Le test est maintenant terminé. Encore un grand MERCI pour votre contribution. Cela nous aide beaucoup.

Est-ce que vous avez aimé notre prototype ?

Est-ce la première fois que vous testez ce genre de site ?

L'expérience vous a-t-elle plu ?

Pouvez-vous nous faire part de vos commentaires ?

Qu'est-ce qui a fonctionné et qu'est-ce qui n'a pas fonctionné ?

Pouvez-vous nous donner 3 choses que vous aimeriez améliorer ?

THANK YOU TIME

Merci encore pour votre temps. On vous souhaite une très belle fin de journée.

PART ONLY FOR US THE PROJECT TEAM

Screen hypothesis

❑ **Feature 1 : name of feature.**

Reminder of the missions

1. Mission : subtask #1
2. Mission : subtask #1
3. Mission : ...

Screen “name of screen”

- What are the users tempted to do once on the page “name of screen”?
- Do they go for?
- Do they click on ...?
- Do they understand the section name?

Screen “name of screen”

- What are the users tempted to do once on the page “name of screen”?
- Do they go for ...?
- Do they click on ...?

❑ **Feature 2 : name of feature.**

Reminder of the missions

4. Mission : subtask #1
5. Mission : subtask #1
6. Mission : ...

Screen “name of screen”

- What are the users tempted to do once on the page “name of screen”?
- Do they go for?
- Do they click on ...?
- Do they understand the section name?

Screen “name of screen”

- What are the users tempted to do once on the page “name of screen”?
- Do they go for ...?
- Do they click on ...?