

Privacy Policy per Utenti
articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)
Versione “marzo 2023”

1. Dati di contatto del titolare del trattamento

Weeshop S.r.l. (“Weeshop”), via Luigi Carlo Farini 6, Bologna 40124 (BO), info@weeshop.it.

2. Premessa

La presente Privacy Policy, nei termini di cui al punto 4, si applica sia (i) al trattamento dei dati personali degli utenti dell’applicazione (“**App**”) che (ii) al trattamento dei dati personali degli utenti del sito web di Weeshop (“**Sito**”).

Salvo sia specificato diversamente, ai fini di questa Privacy Policy, nella categoria degli “Utenti abbonati” sono inclusi anche gli utenti che effettuino l’acquisto di uno dei contenuti digitali diversi dalle formule di abbonamento presenti sull’App (ad esempio, utente che acquista una lista della spesa disponibile sull’App).

3. Raccomandazione generale agli interessati

Weeshop raccomanda a tutti gli utenti (ospiti, registrati o abbonati) di non comunicare, condividere e pubblicare dati personali, soprattutto con riferimento a quelli relativi alla salute o ad altri aspetti sensibili della propria vita, quando ciò non sia strettamente necessario e comunque nei limiti delle finalità descritte di seguito. Ad esempio, si raccomanda agli utenti l’utilizzo di nickname o forme anonime di pubblicazione delle recensioni sull’App.

4. Dettagli dei trattamenti: finalità, categorie di interessati e di dati personali, basi giuridiche

	finalità:	categorie di interessati:	categorie di dati:	base giuridica:
1.	consentire il download (dagli App Store disponibili) e l’installazione dell’App sul dispositivo	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- codici identificativi del dispositivo che possono consentire di risalire all’identità dell’utente	esecuzione del contratto con l’interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
2.	consentire la localizzazione del dispositivo mediante GPS o Wi-Fi	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- localizzazione del dispositivo	consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
3.	consentire l’invio di notifiche push di servizio e/o commerciali	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- codici identificativi del dispositivo che possono consentire di risalire all’identità dell’utente	consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR

			- dati raccolti nell'ambito delle altre finalità	
4.	consentire l'utilizzo delle funzionalità <i>Free</i> dell'App che non richiedono né la registrazione né l'abbonamento all'App (ricerca prodotti testuale o con <i>barcode</i> , selezione categorie e filtri, informazioni su scheda prodotto, articoli e curiosità, funzione confronta prodotti)	Utenti ospiti	- dati derivanti dall'interazione dell'App con il dispositivo necessari a fornire le informazioni richieste dall'interessato - eventuali dati derivanti dall'interazione dell'App con la telecamera del dispositivo - informazioni archiviate sul dispositivo dell'interessato.	- esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per l'utilizzo di alcuni cookies/strumenti di tracciamento può essere necessario il consenso (articolo 122 Decreto Legislativo 196/2003)
5.	consentire la registrazione per l'utilizzo delle funzionalità <i>Free</i> dell'App che richiedono la registrazione (ad esempio, fruire della lista della spesa <i>free</i>) e/o delle funzionalità <i>Full</i> dell'App che richiedono l'abbonamento, nonché per fruire degli acquisti effettuati sull'App (ad esempio, liste dei nutrizionisti): - registrazione mediante <i>form</i> di Weeshop ("Registrazione Form") - registrazione mediante la funzione "Facebook login", "Google Account" e/o "Accedi con Apple" ("Registrazione con provider")	Utenti registrati	- per la Registrazione Form sono trattati: nome, cognome, indirizzo email. L'utente, accedendo alla sezione Profilo, può facoltativamente aggiungere data di nascita e sesso - per la Registrazione con provider sono trattati i dati connessi al profilo Facebook, all'Account Google o all'Apple ID che l'interessato acconsente di condividere con Weeshop al momento della registrazione	- Registrazione Form: esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - Registrazione con provider: consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR.

6.	consentire di pubblicare sull'App recensioni sui prodotti, in forma privata (visibile solo all'interessato) o in forma pubblica (visibile a tutti gli utenti dell'App)	Utenti registrati Utenti abbonati	- dati relativi alle opinioni personali su determinati prodotti contenute nelle recensioni - Nome, iniziale del cognome e foto profilo (se presente) dell'interessato che pubblica la recensione optando per la modalità in forma pubblica	- esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato, lettera e), paragrafo 2, articolo 9 GDPR
7.	consentire la condivisione degli articoli, dei prodotti e delle "liste spesa" con altri utenti dell'App o sui canali social degli interessati	Utenti registrati (in modo limitato) Utenti abbonati (in modo illimitato)	- dati relativi alle preferenze di acquisto dei prodotti indicati nelle "liste spesa"	- consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
8.	consentire il salvataggio sull'App di "liste preferiti" dove gli interessati indicano i prodotti e gli articoli di maggiore interesse in modo tale da ricevere informazioni su tali preferenze	Utenti registrati (in modo limitato) Utenti abbonati (in modo illimitato)	- dati relativi al maggior interesse manifestato verso determinati prodotti e articoli indicati nelle "liste preferiti"	- esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
9.	consentire il confronto tra le caratteristiche dei prodotti schedati sull'App	Utenti registrati (in modo limitato) Utenti abbonati (in modo illimitato)	- dati relativi al maggior interesse e alla preferenza manifestati verso determinati prodotti	- esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
10.	consentire la fruizione delle funzionalità riservate esclusivamente agli utenti abbonati (realtà aumentata e scansione multipla dei prodotti)	Utenti abbonati	- dati derivanti dall'interazione dell'App con il dispositivo necessari a permettere la fruizione della funzionalità richiesta dall'interessato - eventuali dati derivanti dall'interazione dell'App con la telecamera del dispositivo	- esecuzione del contratto con l'interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per l'utilizzo di alcuni cookies può essere necessario il consenso (articolo 122 Decreto Legislativo 196/2003)
11.	comunicare a Weeshop le proprie preferenze alimentari, in fase di registrazione o successivamente alla	Utenti abbonati	- preferenze alimentari che possono comportare la rivelazione anche indiretta	- consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6

	creazione del profilo, al fine di consentire a Weeshop un raffronto di dati per inviare alert e informazioni (“Recommendations”): - automatizzate su alternative dei prodotti - personalizzate sulla base delle preferenze indicate, comprese eventuali intolleranze alimentari/allergie		di dati relativi alla salute; informazioni relative a intolleranze alimentari o allergie dell’interessato	GDPR e lettera a), paragrafo 2, articolo 9 GDPR
12.	attività di analisi predittiva, raffronto, valutazione dei dati relativi a: preferenze alimentari, “liste spesa”, “liste preferiti”, recensioni, condivisioni e, in generale, all’uso dell’App, effettuata mediante algoritmi e strumenti automatizzati, al fine di inserire gli utenti registrati o abbonati in segmenti/categorie destinatarie di Recommendations automatiche e personalizzate su prodotti e articoli (“Profilazione”)	Utenti registrati Utenti abbonati	- dati relativi a: preferenze alimentari, condizioni di salute, abitudini di consumo e, in generale, aspetti comportamentali tratti dall’analisi dei dati forniti e dall’utilizzo delle funzionalità dell’App - informazioni archiviate sul dispositivo dell’interessato mediante cookies (vedi Cookie policy)	- consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per l’utilizzo dei cookies di Profilazione è necessario il consenso dell’interessato (articolo 122 Decreto Legislativo 196/2003, vedi Cookie Policy).
13.	consentire, con la funzione <i>share</i>, la condivisione dell’App e dei suoi contenuti sui canali social dell’interessato (Facebook®, Instagram®, LinkedIn® e simili) e mediante altre app di comunicazione (Gmail, Outlook®, ecc.) installate sul dispositivo dell’interessato	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- dati relativi alla condivisione, dipendenti dalle impostazioni determinate dagli utenti sulle app di comunicazione.	- esecuzione del contratto con l’interessato, lettera b), paragrafo 1, articolo 6 GDPR
14.	analisi delle modalità di utilizzo dell’App al fine di migliorare il servizio	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- informazioni identificative del dispositivo dell’interessato, raccolte da sistemi di tracciamento di terze parti.	- legittimo interesse, lettera f), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per l’utilizzo di alcune tecnologie di tracciamento può essere necessario il consenso (articolo 122

				Decreto Legislativo 196/2003).
15.	analisi delle modalità di utilizzo del Sito al fine di migliorare il servizio	Utenti del Sito	- informazioni relative al trattamento dei dati personali dei navigatori (vedi Cookie Policy).	- legittimo interesse, lettera f), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per l'utilizzo di alcune tecnologie di tracciamento può essere necessario il consenso (articolo 122 Decreto Legislativo 196/2003).
16.	consentire l'invio di newsletter via email	Utenti ospiti Utenti registrati Utenti abbonati	- indirizzo email	- per utenti non registrati: consenso, lettera a), paragrafo 1, articolo 6 GDPR - per utenti registrati e abbonati: legittimo interesse (c.d. <i>soft-spam</i>), lettera f), paragrafo 1, articolo 6 GDPR

5. Revoca del consenso e diritto di opposizione

Gli interessati possono revocare in ogni momento il consenso prestato per la specifica finalità di trattamento, ottenendo l'interruzione del medesimo e la cancellazione dei relativi dati trattati. La revoca può essere inviata a Weeshop con qualsiasi mezzo scritto, preferibilmente all'indirizzo info@weeshop.it. Nei casi in cui, invece, il trattamento di dati sia basato sul legittimo interesse di Weeshop o di terzi, gli interessati possono opporsi, in tutto o in parte, al trattamento. Per questa ragione, nel caso di *soft-spam* previsto dalla lettera L. sopra indicata, sarà sufficiente che gli interessati manifestino a Weeshop la loro opposizione all'invio di newsletter per ottenere l'interruzione delle comunicazioni e l'eliminazione dalle relative mailing list.

6. Periodo di conservazione dei dati

In conformità al principio di limitazione della conservazione (lettera e. paragrafo 1, articolo 5 GDPR), Weeshop conserva i dati personali trattati applicando criteri diversi in base alla finalità e alla base giuridica:

- i dati necessari per l'esecuzione del contratto con l'interessato sono conservati per tutto il tempo di utilizzo dell'App e sono successivamente cancellati: (i) entro 6 mesi dalla disinstallazione dell'App da parte dell'interessato; (ii) dopo 12 mesi di inutilizzo continuato dell'App, in ogni caso, dopo che l'interessato sia stato informato da Weeshop della cancellazione e messo in condizione di recuperare i dati o opporsi alla cancellazione;
- i dati per i quali è richiesto il consenso, fatti salvi quelli connessi all'utilizzo di cookies (per i quali si rinvia alla Cookie Policy), sono trattati sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato nel caso in cui questa avvenga prima della disattivazione del servizio;

- gli indirizzi email utilizzati per l'invio di newsletter sulla base del legittimo interesse di Weeshop, sono conservati nelle mailing list sino all'esercizio del diritto di opposizione da parte gli interessati e successivamente cancellati. Tuttavia, gli indirizzi email possono essere conservati su altre banche dati e utilizzati da Weeshop per altre finalità;
- alcuni dati possono essere conservati per il periodo previsto da obblighi di legge o su richiesta di Autorità Pubbliche o Giudiziarie;
- i dati eventualmente comunicati o condivisi, sulla base del consenso dell'interessato, con soggetti terzi (ad esempio i provider di social network, produttori dei dispositivi o sistemi operativi e app store) possono seguire le politiche di conservazione di tali soggetti, per i quali si raccomanda di verificare le relative policy sul trattamento dei dati.

7. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali sono trattati dal Weeshop in qualità di titolare del trattamento anche per il tramite del proprio personale dipendente o di collaboratori che agiscono sotto la diretta responsabilità di Weeshop. Il personale e i collaboratori di Weeshop sono autorizzati e istruiti a trattare i dati con riferimento alle specifiche mansioni e agli incarichi conferiti e sono vincolati da obblighi di riservatezza.

8. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati e trattati da soggetti terzi che agiscono, a seconda dei casi, quali responsabili esterni o autonomi titolari del trattamento. Tali soggetti rientrano nelle seguenti categorie:

- provider di servizi di hosting e server cloud
- produttori dei dispositivi e/o dei sistemi operativi con i quali interagisce l'App;
- sviluppatori di applicazioni o programmi software che interagiscono con l'App;
- gestori di app store dai quali è possibile scaricare l'App;
- fornitori di servizi di social network con i quali interagisce l'App;
- provider di servizi di analisi statistica e posizionamento;
- provider di servizi di posta elettronica;
- consulenti contabili, fiscali e legali;
- istituti di credito e provider di servizi di pagamento;
- soggetti la cui comunicazione è obbligatoria per legge.

Su richiesta degli interessati, Weeshop fornisce informazioni specifiche in merito ai destinatari dei dati.

9. Luogo del trattamento e trasferimento dati all'estero

Weeshop memorizza i dati degli interessati, trattati mediante l'utilizzo dell'App, in locale, sul dispositivo dell'utente. Al fine di consentire il corretto funzionamento delle funzionalità dell'App, i dati sono memorizzati anche su server cloud Firebase®, situati in Unione Europea, ma forniti da Google Inc. con sede negli Stati Uniti ("Provider"). Il Provider, sul sito del servizio Firebase® (https://firebase.google.com/support/privacy#international_data_transfers), informa i propri clienti che, alla luce della recente sentenza della Corte di Giustizia UE sul trasferimento di dati verso gli Stati Uniti, l'eventuale trasferimento di dati non si basa più sul Privacy Shield (ormai invalido) ma su clausole contrattuali standard relative a tale trasferimento, che garantiscono agli interessati una tutela adeguata alle disposizioni di cui agli articoli 44 e seguenti del GDPR.

10. Diritti e reclami

Gli interessati:

- possono rivolgersi a Weeshop o ad eventuali responsabili esterni per esercitare i diritti che gli spettano in forza del GDPR e della normativa nazionale di riferimento, in particolare: per accedere ai propri dati, chiederne rettifica/correzione/aggiornamento/cancellazione/limitazione, così come la portabilità, inviando una comunicazione ai contatti di Weeshop o utilizzando il [modulo](#) scaricabile dal sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana;
- nel caso in cui ritengano violati i propri diritti o le disposizioni del GDPR, possono presentare reclamo all'Autorità di controllo del luogo dove risiedono abitualmente o lavorano ovvero dove si è verificata la violazione dei dati.