POLÍTICAS DE AGENDAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CENTRO RUMBOS SpA

Las presentes políticas regulan las condiciones de agendamiento, confirmación, modificación, cancelación y prestación de los servicios ofrecidos por Centro Rumbos SpA. La contratación de cualquiera de nuestros servicios implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

---

1. Confirmación de citas

Las horas agendadas se considerarán confirmadas únicamente una vez efectuado el pago correspondiente dentro del plazo de 48 horas desde la reserva.

El pago constituye requisito indispensable para la asignación definitiva del horario, la generación del expediente clínico y la adecuada planificación de la atención.

En caso de no verificarse el pago dentro del plazo señalado, Centro Rumbos SpA se reserva el derecho de liberar automáticamente el horario, quedando disponible para otros usuarios, sin responsabilidad alguna para el centro.

2. Condiciones de la atención online

El usuario es responsable de contar con las condiciones técnicas y ambientales adecuadas para el correcto desarrollo de la sesión online, incluyendo conexión a internet estable, dispositivo funcional, privacidad y condiciones mínimas de iluminación y audio.

Centro Rumbos SpA no se hace responsable por interrupciones, fallas de conexión u otras dificultades técnicas atribuibles al usuario.

3. Política de cancelación y reagendamiento

Toda solicitud de modificación de una sesión deberá realizarse con un máximo de 48 horas de anticipación respecto de la hora agendada.

En caso de solicitudes efectuadas con una antelación inferior a 48 horas, la sesión se considerará utilizada para todos los efectos, no dando derecho a reembolso ni reprogramación, debiendo el usuario agendar y pagar una nueva sesión si desea continuar con la atención.

Cada sesión podrá ser reagendada hasta un máximo de dos (2) oportunidades. Superado dicho límite, la sesión se considerará definitivamente utilizada, sin derecho a devolución o nueva modificación.

4. Política de reembolso

Los reembolsos procederán únicamente en los casos en que la prestación del servicio no pueda llevarse a cabo por causas imputables a Centro Rumbos SpA o al profesional asignado.

En dichos casos, el usuario podrá optar entre la reprogramación de la sesión o la devolución del 100% del monto pagado.

Toda solicitud de reembolso deberá realizarse mediante correo electrónico a contacto@centrorumbos.cl, indicando los antecedentes necesarios para su correcta evaluación.

Centro Rumbos SpA se reserva el derecho de verificar la información proporcionada antes de proceder con cualquier devolución.

En ningún caso procederán reembolsos por inasistencia del usuario, atrasos, o solicitudes de cancelación fuera de plazo.

5. Duración y puntualidad de las sesiones

Las sesiones tendrán una duración aproximada de 30, 45 o 50 minutos, dependiendo de la especialidad y del servicio contratado.

El usuario se obliga a presentarse puntualmente, ya sea en modalidad presencial u online. En caso de atraso, la sesión se desarrollará únicamente durante el tiempo restante disponible, sin derecho a extensión.

Si el usuario no se presenta o no se conecta dentro del tiempo asignado, la sesión se considerará realizada en su totalidad, sin derecho a reembolso ni reagendamiento.

6. Condiciones de pago

El pago de las prestaciones deberá realizarse de forma anticipada a través de los medios informados por el centro (transferencia o con tarjeta (débito/crédito):

💳 Pago con débito / crédito (Webpay):

https://www.webpay.cl/company/24963

Datos de transferencia:
Centro Rumbos SpA
RUT: 76.705.728-8
Cuenta Corriente: 356-101-13-04
Banco de Chile
Correo: contacto@centrorumbos.cl

El usuario deberá indicar en el comprobante el nombre del paciente y del profesional correspondiente. Enviar comprobante a whatsapp https://wa.me/56920066692.

7. Gestión de horas

El agendamiento, modificación de sesiones deberá realizarse preferentemente a través de whatsapp https://wa.me/56920066692. o **la plataforma oficial del centro (48 horas antes):**
www.centrorumbos.cl/agendar-hora

Puede contactarse al teléfono: +56 9 2006 6692

8. Aceptación de condiciones

La reserva, pago y/o asistencia a cualquiera de los servicios ofrecidos por Centro Rumbos SpA implica la aceptación expresa de las presentes políticas.

Agradecemos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estas políticas, las cuales tienen como objetivo resguardar una atención organizada, oportuna y de calidad para todos nuestros pacientes.