



Políticas de Agendamiento de Centro Rumbos

1. Confirmación de Citas:

- Las citas se considerarán confirmadas una vez que se realice el **pago** correspondiente dentro de las 24 horas posteriores al agendamiento. El pago oportuno nos permite generar tu expediente clínico y estar preparados para atenderte en el día y hora acordados.
- Si no se realiza el pago dentro del plazo indicado, el sistema liberará automáticamente el horario para que pueda ser utilizado por otra persona.

Recomendaciones para la Atención Online:

- Procura estar en un lugar cómodo, tranquilo y seguro durante la consulta, evitando interrupciones.
- Asegúrate de tener buena iluminación.
- Usa audífonos si es posible y ubica la cámara en una posición fija que permita ver tu rostro.

2. Política de Cancelación y Reagendamiento:

- Si no puedes asistir o necesitas cancelar por cualquier razón, te pedimos que lo hagas con la mayor antelación posible.

Para todas nuestras prestaciones, **el tiempo mínimo para anular o reagendar una sesión es de 24 horas antes de la consulta**. Si cancelas o reagendas con menos de 24 horas de antelación, no se realizarán devoluciones, deberás agendar un nuevo horario y realizar un nuevo pago.

- Se permite la anulación o reagendamiento de una sesión hasta un máximo de 2 veces. Luego de este límite, la hora se pierde, no se realizarán devoluciones y deberás agendar un nuevo horario con su pago correspondiente a la nueva hora.



3. Políticas de Reembolso:

- Puedes solicitar el reembolso del 100% de cualquier cargo operativo enviando tu solicitud a través del correo electrónico **contacto@centrorumbos.cl**
La solicitud será tramitada con base en la información proporcionada por el solicitante.
- El reembolso se efectuará siempre y cuando se cumplan nuestras políticas de cancelación y reagendamiento.

4. Duración y Puntualidad de las consultas:

- Las consultas tienen una duración promedio de 30, 45, o 50 minutos, dependiendo de la especialidad.
- Para mantener la regularidad de la atención y por respeto a los otros pacientes, te pedimos puntualidad tanto en modalidad presencial como online.
- Si llegas tarde, la sesión será más corta. Si en ese tiempo no has llegado al centro o no te has conectado (según sea la modalidad), la hora se pierde y no se reembolsará el monto pagado.

Por favor realice el pago de su atención, a través de los siguientes datos:

Centro Rumbos SPA

RUT 76.705.728-8

Cta Corriente 356-101-13-04

Banco de Chile

millaray.montecinos@centrorumbos.cl

Indicar nombre del paciente y profesional con quien se atiende

Si desea agendar, modificar y/o anular sesiones, le invitamos a hacerlo de manera fácil y rápida a través de nuestra página en el siguiente enlace:
<https://www.centrorumbos.cl/agendar-hora>.

Celular: +569 2006 6692

Teléfono: +562 2848 9557

Correo electrónico: contacto@centrorumbos.cl