



## **Políticas de Agendamiento de Centro Rumbos**

### **1. Confirmación de Citas:**

- Las citas se considerarán confirmadas una vez que se realice el **pago** correspondiente dentro de las 24 horas posteriores al agendamiento. El pago oportuno nos permite generar tu expediente clínico y estar preparados para atenderte en el día y hora acordados.
- Si no se realiza el pago dentro del plazo indicado, el sistema liberará automáticamente el horario para que pueda ser utilizado por otra persona.

### **Recomendaciones para la Atención Online:**

- Procura estar en un lugar cómodo, tranquilo y seguro durante la consulta, evitando interrupciones.
- Asegúrate de tener buena iluminación.
- Usa audífonos si es posible y ubica la cámara en una posición fija que permita ver tu rostro.

### **2. Política de Cancelación y Reagendamiento:**

- Si no puedes asistir o necesitas cancelar por cualquier razón, te pedimos que lo hagas con la mayor antelación posible.

Para todas nuestras prestaciones, **el tiempo mínimo para anular o reagendar una sesión es de 24 horas antes de la consulta**. Si cancelas o reagendas con menos de 24 horas de antelación, no se realizarán devoluciones, deberás agendar un nuevo horario y realizar un nuevo pago.

- Se permite la anulación o reagendamiento de una sesión hasta un máximo de 2 veces. Luego de este límite, la hora se pierde, no se realizarán devoluciones y deberás agendar un nuevo horario con su pago correspondiente a la nueva hora.



### **3. Políticas de Reembolso:**

- Puedes solicitar el reembolso del 100% de cualquier cargo operativo enviando tu solicitud a través del correo electrónico [contacto@centrorumbos.cl](mailto:contacto@centrorumbos.cl)  
La solicitud será tramitada con base en la información proporcionada por el solicitante.
- El reembolso se efectuará siempre y cuando se cumplan nuestras políticas de cancelación y reagendamiento.

### **4. Duración y Puntualidad de las consultas:**

- Las consultas tienen una duración promedio de 30, 45, o 50 minutos, dependiendo de la especialidad.
- Para mantener la regularidad de la atención y por respeto a los otros pacientes, te pedimos puntualidad tanto en modalidad presencial como online.
- Si llegas tarde, la sesión será más corta. Si en ese tiempo no has llegado al centro o no te has conectado (según sea la modalidad), la hora se pierde y no se reembolsará el monto pagado.

**Por favor realice el pago de su atención, a través de los siguientes datos:**

**Centro Rumbos SPA**

**RUT 76.705.728-8**

**Cta Corriente 356-101-13-04**

**Banco de Chile**

**[millaray.montecinos@centrorumbos.cl](mailto:millaray.montecinos@centrorumbos.cl)**

**Indicar nombre del paciente y profesional con quien se atiende**

Si desea agendar, modificar y/o anular sesiones, le invitamos a hacerlo de manera fácil y rápida a través de nuestra página en el siguiente enlace:  
<https://www.centrorumbos.cl/agendar-hora>.

Celular: +569 2006 6692

Teléfono: +562 2848 9557

Correo electrónico: [contacto@centrorumbos.cl](mailto:contacto@centrorumbos.cl)