

Виды социального обслуживания и права граждан на получение  
социальных услуг

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения  
(очная форма обучения)

Дипломная работа

## Содержание

Введение	3
ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	5
1.1. Сущность, цели и задачи социального обслуживания	5
1.2. Принципы социального обслуживания	11
1.3. Организация социального обслуживания	14
ГЛАВА 2. РАЗВИТИЕ И ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
2.1. Классификация и характеристика основных форм социального обслуживания	20
2.2. Порядок и условия оказания социальных услуг	25
2.3. Проблемы и перспективы развития предоставления отдельных форм социального обслуживания	31
Заключение	38
Список литературы	40

## Введение

Тема «Организация, развитие и формы социального обслуживания по законодательству РФ» является актуальной и значимой в наши дни, так как переход Российской Федерации на рубеже XX – XXI веков к рыночной экономике, обостривший социальные проблемы значительной части населения, потребовал усиления поддержки наиболее уязвимых слоев общества путем создания и развития новых форм совершенствования базы социального обслуживания, использования современных подходов к его организации. Социальное обслуживание в настоящее время стало неотъемлемой частью социального государства, поскольку направлено на повышение уровня жизни малообеспеченных категорий граждан, содействует социальному согласию и солидарности в обществе.

**Объектом** исследования является социальное обслуживание как отдельный правовой институт Особенной части права социального обеспечения.

**Предмет** – правовые нормы, регулирующие вопросы организации, развития и предоставления основных форм социального обслуживания.

**Цель** исследования: изучить организацию и формы социального обслуживания, проблемы их предоставления и перспективы развития на основе анализа теоретических материалов и материалов судебной практики.

### **Задачи:**

- раскрыть сущность социального обслуживания;
- изучить цели и задачи социального обслуживания;
- раскрыть принципы социального обслуживания;
- изучить организацию социального обслуживания;
- рассмотреть классификацию и дать характеристику основным формам социального обслуживания;
- изучить порядок и условия оказания социальных услуг;

исследовать проблемы, пути их решения и перспективы развития предоставления отдельных форм социального обслуживания;

ознакомиться с материалами судебной практики по спорным делам, возникающим при предоставлении отдельных форм социального обслуживания.

**Методами**, используемыми для написания настоящей работы, являются метод структурно-функционального анализа, системного анализа на основе принципов объективности и научности и метод сравнительно-правового анализа. Также использовались такие частнонаучные методы как формально-юридический и историко-правовой.

**Структура работы** включает введение, две главы, шесть параграфов, заключение и список литературы.

## Заключение

В качестве заключения сделаем несколько выводов по проделанной работе:

1. Социальное обслуживание является относительно самостоятельным элементом государственной системы социального обеспечения в России. Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг (бытовых, трудовых, медицинских, психологических, правовых, педагогических, срочных и других) гражданам.

2. Социальное обслуживание ставит своей целью повышение уровня жизни социально уязвимых слоев населения, из чего следует, одной из главных задач социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности и обеспечение базовых потребностей нуждающихся в этом граждан.

3. Социальное обслуживание строится на принципах, образующих основу правового статуса личности в сфере социального обслуживания. Оно основывается на принципах соблюдения прав человека, уважении личности, гуманности, недопущения унижения чести и достоинства, адресности, доступности, добровольности, конфиденциальности и др.

4. Социальное обслуживание находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов. Оно осуществляется как в порядке обязательного социального страхования, так и за счет прямых ассигнований из государственного бюджета, средств получателей социальных услуг (если услуга платная), доходов от предпринимательской деятельности, благотворительных взносов.

5. Формы социального обслуживания классифицируют по объему обслуживания, по способу предоставления обслуживания и по длительности обслуживания. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

6. Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе и осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, стороны которого именуется как «поставщик социальной услуги» и «получатель социальной услуги», бесплатно и за плату (полную или частичную).

7. Невысокое качество и уровень социального обслуживания в настоящее время в России обусловлены, прежде всего, экономическим фактором. Он выражен в недостатке финансирования данной сферы, что отражается на развитии социального обслуживания и предоставлении отдельных его форм и видов услуг.

8. Изучив данную тему, ознакомившись с материалами судебной практики и практики работы учреждений социального обслуживания, можно прийти к выводу, что главными приоритетными направлениями государственной политики в России должны быть стремление к развитию социального обслуживания, к решению проблем и защите прав и интересов нуждающихся граждан в предоставлении основных его форм. От успешного разрешения поставленных задач непосредственно зависит общественное равновесие и социально-экономическое развитие России.

## Список литературы

### I. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 04.08.2014, № 31, ст. 4398.
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // «Собрание законодательства РФ», 18.11.2002, № 46, ст. 4532.
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 06.07.2016) (с изм. и доп. от 03.10.2016) // «Собрание законодательства РФ», 07.01.2002, № 1 (1ч.), ст. 1.
4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // «Собрание законодательства РФ», 30.12.2013, № 52 (1ч.), ст. 7007.
5. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 09.12.2015) // «Собрание законодательства РФ», 03.08.1998, № 31, ст. 3802.
6. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) // «Собрание законодательства РФ», 27.11.1995, № 48, ст. 4563.
7. Федеральный закон «О беженцах» от 19.02.1993 № 4528-1 (ред. от 22.12.2014) // «Российская газета», 20.03.1993, № 54.
8. Федеральный закон «О вынужденных переселенцах» от 19.02.1993 № 4530-1 (ред. от 30.12.2015) // «Российская газета», 20.03.1993, № 54.
9. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 №

184-ФЗ (ред. от 23.06.2016) // «Собрание законодательства РФ», 18.10.1999, № 42, ст. 5005.

10. Федеральный закон «Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы» от 06.04.2011 №64-ФЗ (с изм. и доп. от 28.12.2013) // «Собрание законодательства РФ», 11.04.2011, № 15, ст. 2037.

11. Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 № 3185-I (ред. от 03.07.2016) // «Ведомости Съезда народных депутатов РФ и Верховного Совета РФ», 20.08.1992, № 33, ст. 1913.

12. Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ (с изм. и доп.) // «Собрание законодательства РФ», 29.12.2008, №52 (1ч.), ст. 6249.

13. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-I (ред. от 03.07.2016) // «Российская газета», 07.04.1992.

14. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг» от 03.07.2016 № 287-ФЗ // «Собрание законодательства РФ», 04.07.2016, № 27 (1ч.), ст. 4220.

15. Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 02.05.2015 № 122-ФЗ // «Собрание законодательства РФ», 04.05.2015, № 18, ст. 2625.

16. Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24.11.2014 № 1236 // «Собрание законодательства РФ», 01.12.2014, № 48, ст. 6872.

17. Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» от 18.10.2014 № 1075 // «Собрание законодательства РФ», 27.10.2014, № 43, ст. 5910.

18. Постановление Правительства РФ «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» от 01.12.2014 № 1285 // «Собрание законодательства РФ», 15.12.2014, № 50, ст. 7077.

19. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» от 15.04.2014 № 296 // «Собрание законодательства РФ», 28.04.2014, № 17, ст. 2059.

20. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 940н от 24.11.2014 «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2015 № 36314) // «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 04.03.2015.

21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 939н от 24.11.2014 «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 № 35394) // «Российская газета», 31.12.2014, № 299.

22. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 938н от 24.11.2014 «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2015 № 35410) // «Российская газета», 12.01.2015, № 1.

23. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 258н от 17.04.2014 «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.05.2014 № 32363) // «Российская газета», 04.06.2014, № 124.

24. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 935н от 24.11.2014 «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2014 № 35248) // «Российская газета», 29.12.2014, № 297.

25. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 870н от 06.11.2014 «Об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием» (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2014 № 35123) // «Российская газета», 17.12.2014, № 287.

26. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 159н от 28.03.2014 «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2014 № 32430) // «Российская газета», 16.06.2014, № 131.

27. Приказ Министерства здравоохранения РФ № 216н от 29.04.2015 «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.06.2015 № 37608) // «Российская газета», 18.06.2015, № 130.

28. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 500н от 30.07.2014 «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» // «Бюллетень трудового и социального законодательства РФ», 2014г., № 12.

29. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления

социальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 № 35441) // «Российская газета», 12.01.2015, № 1.

30. Постановление Правительства Москвы от 07.03.2017 № 88-ПП «Об установлении прожиточного минимума в городе Москве за IV квартал 2016 года» // «Вестник Мэра и Правительства Москвы», № 14, 09.03.2017.

## II. СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

1. Апелляционное определение Ульяновского областного суда от 01.09.2015 по делу № 33-3543/2015 // СПС «КонсультантПлюс».

## III. ЛИТЕРАТУРА

1. Буянова М. О. Право социального обеспечения: учебное пособие для бакалавров / М. О. Буянова, С. И. Кобаева, З. А. Кондратьева – М.: КНОРУС, 2013. – 480с.

2. Галаганов В. П. Право социального обеспечения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В. П. Галаганов – М.: Академия, 2014. – 448с.

3. Мачульская Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / Е. Е. Мачульская – М.: Юрайт; ИД Юрайт, 2014. – 587с.

4. Нещеретний П. И. Исторические корни и тенденции развития благотворительности в России / П. И. Нещеретний – М.: Союз, 1993. – 31с.

5. Топчий Л. В. Социальное обслуживание населения. Ценности, теория, практика: учебное пособие для студ. вузов / Л. В. Топчий – М.: РГСУ, 2012. – 318с.

6. Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения России: учебник для бакалавров / Э. Г. Тучкова – М.: Проспект, 2016. – 456с.

7. Чурилов Ю. Ю. Платное и бесплатное социальное обслуживание в современной России: справочник для граждан / Ю. Ю. Чурилов – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 320 с.

## IV. ДИССЕРТАЦИОННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики: теоретико-правовой аспект: автореф. дис... канд. юрид. наук. – М., 2003. – 63 с.

#### V. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации». URL: <http://www.pravo.gov.ru>. (дата обращения: 25.03.2017)

2. Официальный сайт ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» города Москвы. URL: <http://tcs0-babushkinskiy.ru>. (дата обращения: 11.04.2017)

3. Справочная правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>. (дата обращения: 27.03.2017)

4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 30.03.2017)

## Приложение №1

## Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(место заключения договора)

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (полное наименование поставщика социальных услуг)  
 именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице

\_\_\_\_\_  
 (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)  
 действующего на основании уполномоченного представителя Исполнителя)

\_\_\_\_\_  
 (основание правомочия: устав, доверенность, др.)  
 с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии)  
 гражданина, именуемый в дальнейшем "Заказчик" признанного  
 нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_  
 (наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Заказчика)  
 проживающий по адресу:

\_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства Заказчика)  
 в лице <1>

\_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного  
 представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_  
 (наименование и реквизиты документа,

\_\_\_\_\_  
 удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)  
 действующего на основании

\_\_\_\_\_  
 (основание правомочия)  
 проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)  
 с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами,  
 заключили  
 настоящий Договор о нижеследующем.