Политика в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте ООО «Чемпион»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте ООО «Чемпион» (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена ООО «Чемпион» (далее – Оператор) при использовании Пользователями сайта https://автошколачемпион69.рф (далее – Сайт).

1.2. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Настоящая Политика не регулирует порядок обработки персональных данных, предоставляемых гражданами в рамках очного заключения и исполнения договоров на оказание образовательных услуг. Такие отношения регулируются отдельным внутренним локальным актом Оператора и конкретным договором с клиентом.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.2. Оператор – ООО «Чемпион» (ИНН: 6950009651, ОГРН 1066950057646, адрес местонахождения: 170008, г. Тверь, Волоколамский пр-т, д. 5а), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.1.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.9. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.1.10. Пользователь - посетитель сайта ООО «Чемпион», выполняющий определенные действия (например, просмотр интернет-страниц Сайта);

2.1.11. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для электронно-вычислительных машин и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: https://автошколачемпион69.рф;

2.1.12. Информация о пользователе - иная информация, не относящаяся к персональным данным;

2.1.13. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети или информационно-телекоммуникационной сети Интернет, построенной по межсетевому протоколу Internet Protocol (IP);

2.1.14. Браузер - программное обеспечение для просмотра сайтов, то есть для запроса интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой;

2.1.15. Cookie-файлы - текстовый файл, в котором отражена информация о посещении Пользователем Сайта;

2.1.16. Яндекс.Метрика - сервис интернет-аналитики, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), обрабатывающий данные о взаимодействии Пользователей с Сайтом.

3. Права и обязанности Оператора и Пользователей

3.1. Оператор обязан:

− обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики, в порядке, установленном законодательством РФ;

− не распространять и не раскрывать третьим лицам персональные данные Пользователя без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом;

− принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий;

− отвечать на обращения Пользователей по вопросам обработки персональных данных в установленный срок;

− предоставлять Пользователю возможность безвозмездного доступа к его персональным данным, а также осуществлять их уточнение, блокирование или уничтожение в случаях, предусмотренных законом.

3.2. Оператор имеет право:

− самостоятельно определять состав мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законом;

− в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии законных оснований;

− требовать от Пользователя достоверных сведений и своевременного их уточнения.

3.3. Пользователь обязан:

− предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для целей обработки;

− своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

3.4. Пользователь имеет право:

− получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

− на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случаях, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;

− отозвать согласие на обработку персональных данных;

− обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

4. Цели обработки данных, категории данных и сроки хранения

4.1. Оператор обрабатывает данные Пользователей исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка данных, несовместимая с заявленными целями, а также объединение данных, собранных для разных целей, не допускается.

4.2. Оператор обрабатывает данные Пользователей в целях приема и обработки обращений и заявок, поступающих через интерактивные формы Сайта (запись на пробное занятие, заказ обратного звонка, отправка вопроса).

4.3. В рамках цели, определенной пунктом 4.2 настоящей Политики, Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных: имя, номер телефона, а также любая информация, добровольно указанная Пользователем в тексте сообщения.

Правовым основанием обработки является согласие Пользователя, выраженное путем проставления чек-бокса и отправки формы на Сайте.

Срок хранения данных составляет 6 (шесть) месяцев с момента последнего обращения Пользователя.

4.4. В целях улучшения функционирования Сайта и проведения статистических исследований производится сбор и обработка персональных данных о действиях Пользователей Сайта (в том числе cookie-файлов) с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика.

4.5. В рамках цели, определенной пунктом 4.4 настоящей Политики, Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных: cookie-файлы, Обезличенные IP-адреса (с удалением финальной части), user-agent (сведения об устройстве, используемый браузер, сведения об операционной системе устройства), реферер (источник перехода), время посещения и действия на Сайте, геолокация (город, страна), а также иные персональные данные, необходимые для достижения цели, предусмотренной пунктом 4.4 настоящей Политики.

4.6. Обработка персональных данных, указанных в пункте 4.5 настоящей Политики осуществляется в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя Сайта (включено сохранение cookie-файлов и использование технологии JavaScript).

4.7. Пользователь Сайта вправе отказаться от обработки файлов cookie в настройках своего браузера. В таком случае надлежащее функционирование Сайта не гарантируется.

4.8. Срок хранения персональных данных, собираемых Оператором при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика, составляет один год.

4.9. Обработка техническими средствами сервиса интернет-статистки Яндекс Метрика персональных данных Пользователей Сайта позволяет обеспечить совершенствование способов и методов представления информации, улучшение обслуживания пользователей, выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) Сайта, а также ведения статистики посещений Сайта.

4.10. Условия использования сервиса Яндекс Метрика размещены на сайте Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС»
(ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193, адрес юридического лица:
г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/.

4.11. Обработка персональных данных Пользователей Сайта при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика производится на основании согласия на обработку файлов cookie и пользовательских данных,

предоставленного Пользователем путем соответствующего подтверждения в специальной форме на Сайте.

4.12. Перед дачей согласия на обработку файлов cookie и пользовательских данных у Пользователя Сайта имеется возможность ознакомиться с настоящей Политикой и формой согласия на обработку файлов cookie и пользовательских данных.

4.13. Нажимая кнопку «Принять» в специальной форме на Сайте, Пользователь Сайта подтверждает свое ознакомление с настоящей Политикой и дает согласие на обработку персональных данных.

4.14. При хранении персональных данных Пользователей Сайта Оператором соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

4.15. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных Пользователей Сайта осуществляется только в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

4.16. Обработка биометрических персональных данных, а также специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. Порядок обработки, хранения, блокирования и уничтожения данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Хранение данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных Пользователей Сайта не осуществляется.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки Оператор прекращает ее в срок, не превышающий трех рабочих дней. Если обеспечить правомерность невозможно Оператор уничтожает данные в течение десяти рабочих дней.

5.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных или достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Порядок направления и рассмотрения запросов Пользователей

6.1. Пользователь имеет право в любое время получить информацию о том, какие его данные обрабатываются Оператором, а также требовать их

уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законом.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору письменный запрос в свободной форме. Запрос направляется на адрес электронной почты champ-69@mail.ru. Чтобы Оператор мог однозначно идентифицировать заявителя и найти его данные в своих системах, в запросе следует указать имя и контактный номер телефона, которые были оставлены при заполнении форм на Сайте.

6.3. Оператор рассматривает поступивший запрос и совершает необходимые действия в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

О результатах рассмотрения запроса Оператор уведомляет заявителя путем направления ответа на адрес электронной почты, с которого был отправлен запрос, если заявителем не указан иной способ связи.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Актуальная редакция размещена в сети Интернет по адресу: https://автошколачемпион69.

7.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

7.3. Все отношения, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронный адрес Оператора: champ-69@mail.ru.