

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Introducción:

This Is Music integrado a COTZUL S.A. en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y en calidad de responsable y encargado del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en nuestras bases de datos, hemos implementado la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar la protección de la privacidad y los derechos de nuestros antiguos, actuales y futuros clientes, empleados, accionistas y proveedores. Comprometiéndonos a tratar sus datos de manera responsable, leal y transparente.

2. Glosario

Para cumplir con el principio de transparencia y lealtad, a continuación, constan las siguientes definiciones que mejoran tu comprensión e interrelación con nosotros:

Dato Personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Titular: Persona natural cuyos datos son tratados por This Is Music. En su relación con nosotros podrán ser tratados datos personales de los antiguos, actuales y potenciales clientes, y/o empleados, accionistas y proveedores.

Responsable del tratamiento: This Is Music decide sobre la finalidad y tratamiento de tus datos personales, por ello es responsable de tratamiento de tus datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Delegado de protección de datos personales: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos; velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto; cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos y con el Titular de los datos con relación al tratamiento de tus datos personales a fin de ejercer sus derechos.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Autoridad de Protección de Datos Personales: Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la presente ley, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin

de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de tus datos personales.

3. Alcance:

Esta política de tratamiento de datos aplica para los antiguos, actuales y potenciales clientes (personas jurídicas y personas naturales), empleados, accionistas y proveedores de Pro Market Go incluye también no clientes que soliciten información sobre nuestros productos y/o servicios a través de nuestro sitio web, oficina, teléfono o cualquier involucrado que se requiera para la ejecución de transacciones necesarias para brindar nuestros servicios.

4. Responsable del tratamiento de datos:

This Is Music integrado a COTZUL S.A actúa como el responsable del Tratamiento de Datos Personales y se compromete a proteger la información personal de los titulares de datos en todas las actividades de tratamiento llevadas a cabo por la empresa.

- COTZUL S.A.
- Ruc N°: 0992146036001
- Dirección: Rumichaca #822 y Víctor Manuel Rendon (Guayaquil)
- Telefono: (593) 2566134
- Email: privacidad@cotzul.com

5. Delegado de Protección De Datos

Cotzul S.A., como empresa ha nombrado su Delegado de Protección de Datos Personales para velar o supervisar el cumplimiento de la LOPDP y, servir de punto de contacto de los Titulares en relación al tratamiento de tus datos personales y con las autoridades de control.

Si necesitas mantener contacto con el delegado de protección de datos personales, el correo electrónico disponible es privacidad@cotzul.com o al teléfono (593) 2566134

Para ejercer tus derechos, Cotzul S.A pone a disposición estas maneras de comunicación con el Delegado de Protección de Datos.

6. Tipos de datos personales recopilados:

Los datos personales recopilados por This Is Music pueden incluir, pero no se limitan a:

- Datos de carácter identificativo:
 - Persona Jurídica: Nombre de empresa, tipo y número de documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, firma, firma electrónica, celular.
 - Persona Natural: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, dirección del domicilio, teléfono de domicilio, correo electrónico, firma, firma electrónica, celular, teléfono de trabajo.
- Datos de características personales: Fecha de nacimiento; nacionalidad; género; estado civil; datos personales del cónyuge (de ser aplicable); sociedad conyugal (de ser aplicable); datos de las personas de contacto (de ser aplicable).

- Datos económicos-financieros: Créditos, avales, títulos valores, información bancaria, comportamiento de créditos del Buró, información tributaria (Declaración de Impuestos, facturas físicas o electrónicas), seguros, tarjetas de crédito, activos, pasivos, patrimonio, hipotecas, deudas, información crediticia, fuente(s) de ingresos, ingresos y egresos mensuales, actividades económicas entre otras.
- Datos de carácter social: Persona Expuesta Políticamente.
- Datos sensibles: certificado de antecedentes personales.

7. Finalidad del tratamiento de datos:

Los datos personales recopilados por This Is Music serán recolectados y tratados con las siguientes finalidades:

Clientes:

- Gestión de la relación comercial con los clientes.
- Gestión de pagos y cobros.
- Contactar para el ofrecimiento de productos y servicios de la empresa.
- Atención para el servicio complementario a la contratación de los servicios suministrados.
- Desarrollo de campañas de actualización de datos o para informar cualquier cambio en las políticas de manejo de la información.
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.
- Atención de quejas y reclamos.
- Mantenimiento y seguridad de los sistemas de información.

Empleados:

- Realizar procesos de selección de Personal de acuerdo con los procesos administrativos definidos por la Compañía.
- Realizar los trámites necesarios para la celebración de los contratos laborales y demás trámites de contratación.
- Desarrollo de actividades de formación, capacitación, evaluación de competencias y de desempeño.
- Gestión de nómina y cumplimiento de obligaciones legales y contractuales derivadas de los contratos de trabajo.
- Afiliación a seguridad social y demás obligaciones legales.
- Desarrollo de actividades de bienestar y prevención de riesgos laborales.
- Cualquier otra actividad relacionada al giro del negocio de la compañía.

Proveedores:

- Contacto para invitación a procesos de contratación, solicitud de cotizaciones, evaluación de propuestas y evaluación de servicios.
- Contacto para el envío de información derivada de la relación comercial con la empresa.
- Seguimiento y ejecución de la prestación de los servicios.

- Administración y operación de los procesos de compra de la empresa.
- Desarrollo de campañas de actualización de datos o para informar cualquier cambio en las políticas de manejo de la información.
- Contacto para el ofrecimiento de bienes y/o servicios de la empresa.

8. Base legal para el tratamiento de datos personales:

El tratamiento de datos personales se realizará de acuerdo con una o más de las siguientes bases legales de acuerdo con el Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Consentimiento del titular de los datos.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales COTZUL S.A.
- Interés legítimo de COTZUL S.A. o de terceros.

9. Plazo de Conservación de Datos Personales

This Is Music retendrá los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de manera segura.

10. Seguridad y Confidencialidad en el tratamiento de tu información

This Is Music implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, esto incluye la implementación de políticas de seguridad de la información, la formación de empleados y la utilización de sistemas de seguridad actualizados.

This Is Music se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de las Leyes Aplicables, hemos adoptado las más adecuadas medidas de seguridad.

Cuando recibimos los datos del cliente, utilizamos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo, serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables.

En los casos de violación de seguridad de datos personales que entrañen riesgo para los derechos de las personas, This Is Music tomará las medidas necesarias para poner remedio a la situación y mitigar los posibles efectos negativos que dicho violación pudiera haber causado. Asimismo, lo notificará a los Titulares y a la Autoridad de Protección de Datos Personales, cuando así sea requerido por las Leyes Aplicables.

11. Comunicación de datos personales:

This Is Music podrá comunicar los datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para cumplir con los fines establecidos en su giro del negocio, como, por ejemplo, a

entidades financieras, proveedores de servicios de tecnología, autoridades reguladoras y otros terceros con los que sea necesario compartir la información.

12. Transferencia internacional de datos:

This Is Music podrá transferir datos personales de terceros ubicados en países que no brinden un nivel adecuado de protección de datos. En tales casos, se tomarán las medidas necesarias para garantizar el estricto cumplimiento de confidencialidad, garantizando mecanismos de protección de información establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

13. Derechos de los titulares de los datos:

Los titulares de los datos tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, los titulares de los datos pueden comunicarse con This Is Music integrado a COTZUL S.A. a través de los canales de contacto designados.

DERECHO	CONTENIDO
Acceso	El titular tiene derecho a conocer los datos personales que estén en poder de This Is Music integrado a COTZUL S.A.
Rectificación y Actualización	El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente. El responsable de tratamiento deberá atender el requerimiento en un plazo de quince (15) días y en este mismo plazo, deberá informar al destinatario de los datos, de ser el caso, sobre la rectificación, a fin de que lo actualice.
Eliminación	En atención al artículo 15 de la LOPDP, se podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos; 7) Exista obligación legal.
Oposición	El titular podrá manifestar la oposición o negarse al tratamiento de sus datos personales.
Portabilidad	El titular tiene el derecho a recibir de This Is Music, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Suspensión del tratamiento	En atención al artículo 19 de la LOPDP, el titular podrá solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos personales, por ejemplo: 1. Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. 2. Cuando el tratamiento es ilícito. 3. Cuando This Is Music, no necesite tratar los datos personales.
-----------------------------------	---

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos aquí plasmados o reclamación sobre el tratamiento de datos personales, los Titulares deberán comunicarse al correo: privacidad@cotzul.com o al teléfono (593) 2566134 y podrás comunicarte con el Delegado de Protección de Datos de This Is Music integrado a COTZUL S.A

Además, en el caso de que así lo prefieras, podrás comunicarte directamente con la Autoridad de Protección de Datos Personales ecuatoriana.

14. Consentimiento

El consentimiento constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que This Is Music, pueda tratar los datos personales para cada una de las finalidades descritas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, previa obtención de la correspondiente autorización del Titular.

Se podrán tratar los datos obtenidos del Titular, los datos derivados de la prestación del Producto o Servicios; las visitas en nuestras páginas web; los datos personales generados por This Is Music, con el fin de analizar de su perfil crediticio, analizar o predecir de forma básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, realizar perfilamiento prescriptivo y que, This Is Music pueda ofrecer al Titular ofertas, promociones, productos o servicios propios o de terceras empresas personalizadas y/o Socios Comerciales.

Se podrán tratar los datos personales, los datos derivados de la prestación del Producto o Servicios; las visitas en nuestras páginas web y Apps; los datos de localización y geolocalización y georreferenciación; los datos personales generados por This Is Music, con el fin de analizar de su perfil crediticio, analizar o predecir de forma básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, realizar perfilamiento prescriptivo con fines comerciales.

Sin embargo, la retirada del consentimiento para estos tratamientos podrá realizarse siempre, mediante el envío de la notificación pertinente por los medios que constan en el apartado "Derechos de los titulares de los datos" de la presente Política de Privacidad.

15. Recopilación de los Datos

This Is Music integrado a Cotzul S.A cuenta con una base de datos dentro de nuestro sistema empresarial, la cual es nutrida por los datos ingresados en las diferentes plataformas de captación de información, por la ejecución de medidas precontractuales o a la suscripción de contratos.

16. Datos Personales con errores o inexactos

Para el cumplimiento de los servicios de manera correcta, los Titulares deberán entregar la información exacta, completa o actualizada a This Is Music, caso contrario el servicio no podrá ser prestado de manera adecuada. Asimismo, This Is Music se reserva el derecho de no prestar

el servicio a los Titulares, si los datos de estos no son entregados, o son entregados con errores, inexactos o incorrectos.

17. Vigencia y actualización de la política de tratamiento de datos:

This Is Music se reserva el derecho de modificar y/o actualizar esta Política de Tratamiento de Datos Personales cuando lo considere necesario o de acuerdo con los cambios en la legislación y las mejores prácticas en materia de protección de datos.

Que, en el caso que alguna o más disposiciones contenidas y/o acordadas en el presente documento llegare a ser nula en derecho, esto no implicará la nulidad de todo el documento; la cláusula o disposición nula se tomará y tratará como tal, por separado.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo asegurar que This Is Music integrado a Cotzul S.A, cumpla con sus obligaciones legales y mantenga la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los titulares de los datos.