

# Порядок реагування на випадки булінгу

## 1. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в закладів освіти всіх типів і форм власності, крім тих, які забезпечують здобуття освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти.

**Звертаємо увагу, що механізм реагування на випадки булінгу (цькування) поширюється на всі заклади освіти незалежно від типу і форми власності, де здобувають освіту діти (малолітні особи віком до 14 років та/або неповнолітні особи віком від 14 до 18 років), як одна із обов'язкових сторін булінгу (цькування).**

2. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

**Кривдник (булер)**- учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу;

**Потерпілий (жертва булінгу)**- учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня, щодо якої було вчинено булінг (цькування);

**Спостерігачі**- свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);

**Сторони булінгу (цькування)**- безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності).

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».

3. Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) учасника освітнього процесу в закладі освіти, є:

-замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;

-неврівноважена поведінка;

-агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;

-різка зміна звичної для дитини поведінки;

-уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;

-відлюдкуватість, уникнення спілкування;

-ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;

-занижена самооцінка, наявність почуття провини;

-поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;

-демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;

-схильність до пропуску навчальних занять;

-відмова відвідувати заклад освіти з посиланням на погане самопочуття;

-депресивні стани;

-аутоагресія (самоушкодження);

-суїцидальні прояви;

-явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття; пошкодження чи зникнення особистих речей; вимагання особистих речей, їжі, грошей; жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;

-наявність фото-, відео- та аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту;

-наявні пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей.

**Варто наголосити , що окреслені прояви можуть бути підставою для підозри випадку булінгу (цькування) та слугують додатковим маркером для вчасного виявлення булінгу (цькування).**

**Цей перелік не є вичерпним та може свідчити не лише про наявність випадків булінгу (цькування), а й про інші прояви насильства.**

**До булінгу (цькування) в закладах освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, вбиральнями, душовими кімнатами, їдальнею, тощо) та/ або за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою, планом роботи закладу освіти та інших освітніх заходів, що організовуються за згодою керівника закладу освіти, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.**

**Окрім визначених місць, де можуть траплятися випадки булінгу (цькування) між учасниками освітнього процесу, які мали місце в закладі освіти, можуть мати місце поза освітнім процесом в інших місцях, зокрема, на прилеглих до закладу освіти територіях, в мережі Інтернет тощо.**

**Ознаки булінгу є систематичне застосування засобів електронних комунікацій**

-Умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру.

-словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи.

-будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема ПРИНИЗЛИВІ ПОГЛЯДИ, жести образливі РУХИ ТІЛА, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих ЧУТОК

-будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема Ляпаси, стусани, штовхання, ЩИПАННЯ, шмагання, кусання, завдання ударів.

-інші правопорушення насильницького характеру.

**У РАЗІ НАЯВНОСТІ ВІДПОВІДНИХ ОЗНАК БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) ДІТИ, БАТЬКИ, ПЕДАГОГІЧНІ АБО ІНШІ ПРАЦІВНИКИ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ ЗОБОВ'ЯЗАНІ ПОВІДОМИТИ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ АБО ІНШИХ СУБ'ЄКТІВ РЕАГУВАННЯ.**

Інші прояви насильницького характеру також не варто ігнорувати.

**СУБ'ЄКТИ РЕАГУВАННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ВИПАДКУ БУЛІНГУ (цькування) в закладі освіти:**

- служба освітнього омбудсмена;
- служба у справах дітей
- центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
- органи місцевого самоврядування
- керівники та інші працівники закладів освіти
- засновники закладів освіти або уповноважений ними орган
- територіальні органи(підрозділи) Національної поліції України.

Педагогічні та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють булінг (цькування), **ЗОБОВ'ЯЗАНІ:**

- Вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу
- За потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстренної (швидкої) медичної допомоги для надання екстренної медичної допомоги
- Звернутись (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України
- Повідомити керівника закладу освіти( в усній формі, мають бути зафіксовані у письмовій формі та зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства) та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування)

### ***Принцип пропорційності***

***ШКОДА, ЯКА ЗАПОДІЯНА У РЕЗУЛЬТАТІ ВПЛИВУ (ПРИПИНЕННЯ, ВІДВЕРНЕННЯ), НЕ ПОВИННА ПЕРЕВИЩУВАТИ БЛАГА, ДЛЯ ЗАХИСТУ ЯКОГО ЦЕЙ ВПЛИВ ЗАСТОСОВАНИЙ.***

## Права та обов'язки комісії

### Голова комісії:

- організовує роботу комісії і відповідає за виконання покладених на комісію завдань, головує на її засіданнях та визначає перелік питань, що підлягають розгляду.
- визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії.
- доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням

У раз відсутності голови комісії, його обов'язки виконує заступник голови комісії.

### Секретар комісії:

- забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на засіданнях комісії, ведення протоколу засідань комісії (за формою згідно з додатком до цього Порядку, що оформляється наказом керівника закладу освіти.
- не пізніше 18 години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє членів комісії, а також заявника та інших зацікавлених осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце його проведення, а також надає/надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

### Член комісії має право:

- ознайомитися з матеріалами, що стосуються випадку булінгу (цькування), брати участь у їх перевірці.
- подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.
- брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування.
- висловлювати окрему думку усно або письмово.
- вносити пропозиції до порядку денного засідання комісії.

### Член комісії зобов'язаний:

- особисто брати участь у роботі комісії.
- не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.
- виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками, доручення голови комісії.
- брати участь у голосуванні.

## Порядок роботи комісії

**Метою** діяльності комісії є припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування); з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування), та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу в соціальних та психолого-педагогічних послугах та забезпечення таких послуг.

## Діяльність комісії здійснюється на принципах:

- законності
- верховенства права
- поваги та дотримання прав і свобод людини
- неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування)
- відкритості та прозорості
- конфіденційності та захисту персональних даних
- невідкладного реагування
- комплексного підходу до розгляду випадку булінгу (цькування)
- нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки

**Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».**

### До завдань комісії належать:

- Збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування)
- висновків практичного психолога та соціального педагога закладу освіти
- відомостей служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
- експертних висновків (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого
- інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет, соціальні мережі, повідомлення, тощо)
- іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви.
- розгляд та аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу та прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.
- оцінка потреб сторін булінгу в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг, в тому числі із залученням фахівців служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді **(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)**
- визначення причин булінгу та необхідних заходів для усунення таких причин **(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)**
- визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу у групі (класі), де стався випадок булінгу **(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)**
- моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу, заходів виховного впливу та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів
- надання рекомендацій для педагогічних працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу, їхніми батьками або іншими законними представниками **(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)**
- надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) **(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)**

Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає голова

Засідання комісії є правоможним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

**Рішення** з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів, голос голови комісії є вирішальним.

**БАТЬКИ** здобувачів освіти, які стали сторонами булінгу згідно з частиною третьою статті 55 Закону України «Про освіту» зобов'язані виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу в закладі освіти.

На цьому голова комісії має наголосити під час доведення рішення комісії до відома батьків.