

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 1 июля 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика конфиденциальности») распространяется на компанию ООО «Локус Софт Технолоджи» («ЛСТ», «мы», «нас» и «наш») и подробно описывает, как мы защищаем личные данные наших клиентов и пользователей Athena.VDR.

Политика конфиденциальности описывает, как и почему мы собираем Персональную информацию о вас, как мы используем, управляем, храним и раскрываем эту информацию, а также как вы можете реализовать свои права на конфиденциальность. Эта Политика конфиденциальности также содержит информацию о том, как вы можете связаться с нами для доступа и обновления вашей Персональной информации и/или как вы можете выразить свои опасения по поводу конфиденциальности. Мы рекомендуем вам полностью прочитать эту Политику конфиденциальности, чтобы быть полностью информированными.

Мы не проверяем достоверность предоставленных персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность пользователей.

Обновления нашей Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять эту Политику конфиденциальности, размещая новую версию на нашем веб-сайте. Когда обновленная Политика конфиденциальности будет размещена, мы изменим дату «Дата вступления в силу» в верхней части политики соответственно. Если изменения будут значительными, вы будете уведомлены об этом на экране входа в сервис Athena.VDR на нашем веб-сайте. Мы можем не уведомлять вас, если способ использования вашей Личной информации не изменился или если изменения не являются значительными. Если вы не согласны с условиями или с любыми изменениями, которые мы вносим, вы должны либо прекратить использование сервисов Athena.VDR, либо воспользоваться любыми правами, описанными в этой Политике конфиденциальности, чтобы отказаться от использования вашей Личной информации.

Почему мы собираем вашу Персональную информацию?

Мы собираем вашу личную информацию, чтобы предоставлять вам услуги Athena.VDR, главным образом для защиты сервиса и его дальнейшего развития. Мы также можем использовать вашу личную информацию для следующих целей:

- Предоставление и администрирование услуг Athena.VDR;
- Понимание того, как вы используете услуги Athena.VDR;
- Поддержка функций прогнозирования и предоставление рекомендаций, комментариев и советов, которые являются частью услуг Athena.VDR;
- Обработка и ответы на запросы в службу поддержки клиентов;
- Обработка транзакций;
- Выявление, устранение и предотвращение любых технических или вопросов безопасности, влияющих на услуги Athena.VDR;
- Отправка вам информации по электронной почте или другим каналам связи;
- Обеспечение соблюдения нашего соглашения с вами;
- Проверка точности информации;
- Выполнение любых других функций, описанных в наших условиях использования или в настоящей Политике конфиденциальности.

Если мы не будем собирать вашу личную информацию, вы не сможете пользоваться услугами Athena.VDR или создавать у нас аккаунт или профиль. Кроме того, мы не сможем связаться с вами (включая маркетинговые коммуникации).

Другие способы использования вашей информации

Мы также можем собирать, использовать, хранить и раскрывать вашу Персональную информацию для других целей, не указанных в этой Политике конфиденциальности. В таких случаях мы сообщим вам об этих целях и получателях в момент предоставления вами вашей информации.

Какие Персональные данные мы собираем?

Личная информация, которую мы можем собирать, включает данные, которые вы предоставляете нам добровольно, данные, которые мы собираем автоматически, и данные, которые мы получаем от сторонних источников. Это может включать, но не ограничивается:

- Ваши контактные данные, включая имя, почтовый и электронный адреса, а также номера телефонов;
- Любые имена пользователей и профили в социальных сетях, должности, название компании, фотографии и любую дополнительную информацию, связанную с профилем или учетной записью, которую вы создаете или которая создается для вас;
- Платежные данные, включая реквизиты оплаты и платежный адрес;
- Предпочтения относительно способов связи с вами, включая маркетинговые коммуникации;
- Информацию о том, как вы получаете доступ и используете услуги Athena.VDR, контент, который вы публикуете, ваши взаимодействия с другими пользователями и использование функций, ссылок и интеграций с третьими сторонами;
- Журнальные данные, такие как ваш IP-адрес, дата и время использования услуг Athena.VDR, детали веб-страницы, которую вы посетили перед доступом к услугам Athena.VDR, тип браузера, настройки и плагины, языковые предпочтения и данные файлов cookie. Для получения дополнительной информации о нашем использовании файлов cookie, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie;
- Информацию об устройстве, на котором вы используете услуги Athena.VDR, включая тип устройства и настройки, операционную систему, идентификаторы устройства, идентификаторы приложений и данные о сбоях. Мы можем использовать ваш Wi-Fi и IP-адрес для определения вашего общего местоположения, но будем собирать данные о GPS-местоположении с вашего мобильного устройства только с вашего согласия;
- Аналитическую информацию, собранную при использовании вами услуг Athena.VDR, или информацию, которую мы генерируем или извлекаем, включая запросы в отношении использования услуг и контента. Эти данные, которые могут включать Личную информацию, могут включать имя пользователя и IP-адрес, части услуг Athena.VDR, к которым осуществляется доступ и использование, доменные имена и идентификаторы, данные о вложениях (включая оригинальные имена файлов и размеры). Мы также

можем собирать агрегированные аналитические данные об использовании услуг Athena.VDR, которые не будут содержать Личную информацию;

- Информацию о сторонних услугах, которые вы интегрируете при использовании услуг Athena.VDR Мы будем подключать любые такие услуги к услугам Athena.VDR и можем получать информацию о вашей учетной записи (включая Личную информацию) от поставщика сторонних услуг. Мы не будем собирать или хранить ваши пароли для сторонних услуг;
- Информацию о нашей базе пользователей и эффективности маркетинговых кампаний. Это может включать Личную информацию и/или агрегированную информацию, которая не идентифицирует отдельных лиц.

Мы также можем обрабатывать Личную информацию, включенную в данные, который пользователи создают, предоставляют, публикуют, размещают, загружают, хранят, передают или отображают при использовании услуг Athena.VDR («Пользовательский контент»). Это может включать чувствительную информацию, такую как личные данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные, биометрические данные с целью уникальной идентификации физического лица, данные о здоровье или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица. Когда мы обрабатываем Личную информацию в контенте, мы делаем это от имени наших клиентов и пользователей, и это их ответственность — иметь законные основания для использования этой Личной информации. Мы не несем ответственности за получение согласия на использование любой чувствительной информации, включенной в Пользовательский контент.

Все персональные сведения предоставляются пользователем добровольно. Пользователи всегда могут отказаться от предоставления личной идентификационной информации, однако в ряде случаев это может помешать пользоваться отдельными функциями Сайта.

Как мы собираем Персональную информацию?

Мы собираем Персональную информацию различными способами, включая:

- Когда вы создаете учетную запись у нас или когда другой пользователь (например, сотрудник вашей компании) создает учетную запись для вас;
- Когда вы создаете или изменяете свой профиль;
- Когда вы используете услуги Athena.VDR;
- Через ваше устройство или браузер, как описано выше;
- Когда вы предоставляете Личную информацию непосредственно нам, включая использование наших веб-сайтов и других услуг Athena.VDR, при заполнении онлайн-форм, отправке нам электронных писем или других сообщений;
- От третьих лиц. Чтобы предоставлять вам информацию, маркетинговые материалы, предложения и возможности, которые могут быть вам интересны, мы можем собирать информацию о вас из источников, включая наших маркетинговых партнеров, общедоступные базы данных и социальные сети. Мы также можем собирать информацию о нашей базе

пользователей, услугах Athena.VDR и наших маркетинговых кампаниях от наших связанных организаций, наших партнеров по обслуживанию и других сторонних источников;

- От ваших поставщиков сторонних услуг. Мы можем собирать информацию от поставщиков сторонних услуг, которые вы интегрируете при использовании услуг Athena.VDR, как описано выше;
- Путем проведения аналитики или генерации аналитических данных в связи с услугами Athena.VDR, включая запросы, которые мы выполняем в отношении использования услуг и содержимого, содержащегося в услугах.

Никакая конкретная персональная информация о пользователях при этом не сохраняется и не используется.

Как мы раскрываем Персональную информацию?

Мы можем раскрывать Персональную информацию, которую мы собираем, следующим образом:

- Администратору комнаты, в которой вы являетесь участником. Администратор комнаты может получить доступ к вашей учетной записи Athena.VDR, управлять ей, а также извлекать, передавать или удалять вашу личную информацию;
- Другим пользователям услуг Athena.VDR Например, ваше имя, фото и контактная информация могут быть показаны другим пользователям, включая на вашем профиле, в сообщениях или уведомлениях;
- В соответствии с юридическими требованиями и нашими законными правами. Например, когда это необходимо для соблюдения юридических требований, предотвращения мошенничества, предотвращения смерти или серьезных травм, или защиты наших имущественных прав.

Мы можем раскрывать вашу Персональную информацию третьим лицам, чтобы они могли предлагать вам свои услуги (включая прямой маркетинг), если мы предварительно получили ваше согласие или если у нас есть другие законные основания для этого.

Сохранение данных, доступ, исправление и удаление

Мы сохраняем Персональную информацию, которую собираем у вас, если у нас есть законные деловые основания для этого, и если вы не запросили у нас удаление вашей Персональной информации в соответствии с любыми законами о конфиденциальности, применимыми к вашему контенту. Примеры законных деловых оснований включают, но не ограничиваются, продолжением предоставления вам доступа к услугам Athena.VDR или соблюдением применимых юридических, налоговых или бухгалтерских требований.

Вы имеете право запросить копию вашей Персональной информации, возразить против использования нами вашей Персональной информации, запросить исправление вашей Личной информации или запросить удаление или ограничение обработки вашей Персональной информации. Ваши запросы и выбор могут быть ограничены в некоторых случаях, например, когда ваш запрос может раскрыть

информацию, касающуюся другого лица, или когда вы просите нас удалить вашу Персональную информацию, и мы имеем законное право сохранить вашу Персональную информацию или имеем вескую законную причину для этого.

В соответствии с любыми законами о конфиденциальности, применимыми к вашим данным, когда у нас больше нет законных деловых оснований для обработки вашей Персональной информации, мы либо удалим, либо анонимизируем её. Если это невозможно (например, потому что ваша Персональная информация хранится в резервных архивах), мы будем надежно хранить вашу Персональную информацию и изолировать её от дальнейшей обработки до тех пор, пока удаление станет возможным.

Мы сохраняем Персональную информацию только в течение времени, разрешенного нашими контрактами с нашими клиентами, или в течение времени, которое клиенты иначе укажут или разрешат, или в соответствии с любыми законами о конфиденциальности, применимыми к вашему контенту.

Cookies и аналогичные технологии отслеживания

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания (совокупно «Cookies») для сбора и использования Персональной информации о вас, а также для улучшения пользовательского интерфейса, предоставления вам лучшего опыта и для нацеливания рекламы, которая может быть вам интересна. Вы можете управлять или сбросить настройки файлов cookie через ваш веб-браузер, что позволяет настроить предпочтения по файлам cookie, отказаться от всех файлов cookie или указать, когда файл cookie отправляется. Обратите внимание, что некоторые элементы услуг Athena.VDR могут работать неправильно, если возможность принимать файлы cookie отключена.

Для получения дополнительной информации о типах файлов cookie, которые мы используем и почему, а также дополнительной информации о том, как вы можете управлять файлами cookie, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

Безопасность

При хранении вашей Личной информации мы используем ряд мер безопасности и организационных технологий для защиты вашей Персональной информации от несанкционированного доступа, изменения или раскрытия, а также от неправильного использования, вмешательства или потери. У нас есть сотрудники, ответственные за защиту вашей информации, разработку новых функций безопасности и выявление и устранение уязвимостей. Наши существующие меры безопасности включают шифрование, двухфакторную аутентификацию и уведомления при подключении новых устройств и приложений к вашей учетной записи. У нас также есть меры безопасности и политики, направленные на ограничение доступа к конфиденциальной информации только авторизованным лицам, и мы постоянно пересматриваем наши процедуры безопасности и архитектуру с учетом новых технологий и обновленных методов. Несмотря на наши разумные усилия, ни одна система не является совершенной.

Хотя мы храним вашу информацию на защищенном сервере за брандмауэром и шифруем передачу данных с использованием 256-битного SSL-шифрования, обратите внимание, что существуют риски, присущие передаче информации через интернет.

Где будет обрабатываться моя Персональная информация

В настоящее время мы размещаем наши серверы для услуг Athena.VDR, используя стороннего хостинг-провайдера с соответствующими лицензиями на территории Российской Федерации.

Ваши права на конфиденциальность

У вас есть следующие права на конфиденциальность, независимо от юрисдикции, применимой к вашему контенту:

- **Право на доступ.** Вы имеете право на доступ к информации, которую мы храним о вас, включая:
 - категории данных, которые мы обрабатываем;
 - цели обработки данных;
 - категории третьих лиц, которым могут быть раскрыты данные;
 - срок хранения данных;
 - ваши другие права в отношении нашего использования ваших данных.
- **Право на обновление ваших персональных данных.** Вы имеете право запросить обновление неполных, некорректных, ненужных или устаревших персональных данных о вас.
- **Право на забвение.** Если вы больше не хотите использовать Athena.VDR, вы имеете право попросить нас удалить все персональные и пользовательские данные, которые мы храним о вас.
- **Право возражать против обработки данных.** Вы имеете право запросить прекращение обработки ваших персональных данных для маркетинговых целей, целей связи или по другим веским юридическим основаниям.
- **Право на переносимость данных.** Вы имеете право запросить экспорт ваших данных. Если вы являетесь частью учетной записи с другими пользователями, мы не будем это делать, если это включает раскрытие данных о любом другом пользователе.
- **Право отозвать согласие.** Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время.
- **Право подать жалобу.** Если вы считаете, что Athena.VDR не обрабатывает ваши Персональные данные в соответствии с требованиями, изложенными здесь или применимыми законами о защите данных, вы можете в любое время подать жалобу в соответствующий орган по защите данных.

Политика использования файлов cookie

Athena.VDR использует файлы cookie для работы сайта и предоставления услуг, например, для входа в систему и обеспечения безопасности вашей учетной записи. Если вы не принимаете нашу политику использования файлов cookie, вы не сможете использовать сервис Athena.VDR из-за невозможности авторизации в системе.

Свяжитесь с Athena.VDR

Пожалуйста, свяжитесь с нами, используя указанные ниже контактные данные, если у вас есть вопросы о нашей Политике конфиденциальности и практиках конфиденциальности или о том, как мы обращаемся с вашей Персональной информацией. Вы также можете связаться с нами, если хотите воспользоваться любым из ваших прав на конфиденциальность, описанных в разделе «Ваши права на конфиденциальность» выше: info@locus-soft.com.

Когда вы запрашиваете у нас доступ или исправление вашей Персональной информации, нам потребуется найти соответствующую информацию, поэтому нам будет значительно легче, если вы сможете предоставить как можно больше подробностей. Если мы откажем в доступе или исправлении, мы будем соблюдать все требования применимых законов, чтобы уведомить вас о причинах нашего отказа и механизмах подачи жалобы. Если мы откажем в запросе на исправление информации после вашего обращения к нам, мы будем соблюдать все применимые юридические требования, чтобы сообщить вам о любых неточностях или недостатке необходимых данных в вашем запросе.

Мы всегда серьезно относимся к вашим жалобам на конфиденциальность. Если вы сообщите нам о своей жалобе на наше обращение с вашей Персональной информацией, мы свяжемся с вами, чтобы сообщить, кто из членов нашей команды будет расследовать ваше дело, и в какие сроки они планируют ответить вам.