Публичный договор (оферта) физического лица-предпринимателя Овчинниковой Елизаветы Александровны

ПРЕАМБУЛА

Управление данным сайтом https://www.ardo.pro (далее – Веб-Сайт) и онлайн-курсами, которые размещены на веб-сайте, осуществляется Овчинниковой Елизаветой Александровной, действующей на основании государственной регистрации № 2010350000000015384 от 14.07.2021 и действует в соответствии с законодательством Украины (далее – Исполнитель).

Перед использованием Веб-сайта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием данного Публичного договора, в частности, относительно условий ограничения или освобождения от ответственности и выберите принимать эти условия или нет.

Вы не можете использовать Веб-сайт любым образом, если вы не прочитали и не приняли все условия этого Публичного договора, Политики конфиденциальности и Приложений к ним. Любые конклюдентные действия Пользователя, Заказчика, по использованию Веб-сайта или заполнение Заявки и другие подобные действия расцениваются как принятие всех условий Публичного договора, Политики конфиденциальности и Приложений к ним (далее - Документы).

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Согласно статье 633 Гражданского Кодекса Украины Физическое лицо-предприниматель Овчинникова Елизавета Александровна, код ЕГРПОУ 3459707200 (далее – Исполнитель), действующий на основании государственной регистрации № 2010350000000015384 от 14.07.2021 объявляет Публичную оферту (далее – Договор) о предоставлении информационно-консультационных услуг.

1.2. Исполнитель, действуя на основании ст. 633, 641, 644 Гражданского Кодекса Украины, обращается с этим Публичным предложением к физическим лицам как

поставщик услуг и берет на себя обязательства перед физическими лицами, которые примут (акцептируют) Публичный договор, предоставить услуги.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и Приложения к нему, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с Актуальной версией Договора, Приложений к нему и другой информацией.

1.4. Данный Договор и Приложения к нему действительны в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его акцептования.

РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. В настоящем Договоре, если содержание не требует другого, термины следует толковать следующим образом:

2.1.1. Сайт (Веб-сайт) – Интернет-ресурс Исполнителя, размещённый в сети Интернет по адресу: https://www.ardo.pro. Исполнитель имеет все права на Сайт и любые материалы, размещенные на сайте, в том числе, но не исключительно: текст, графические элементы, фотографии, рецепты, элементы дизайна, изображения, видеоматериалы.

2.1.2. Пользователь – любое физическое лицо, использующее Сайт с помощью сети Интернет.

2.1.3. Информационно-консультационные услуги – это действия Исполнителя по предоставлению доступа Заказчику к онлайн-курсу и предоставлению обратной связи, согласно выбранному тарифу.

2.1.4. Финансовый агент – это компания, а именно: Общество с ограниченной ответственностью “ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ “ВЕЙ ФОР ПЭЙ” (Свидетельство о регистрации финансового учреждения в Госфинуслуг серии ФК № 593 от 02.07.2015 г.; лицензия НБУ на осуществление переводов национальной валюты без открытия счетов № 35 от 31.12.2015г.), которое предоставляет сервис Интернет-платежей, интегрированный или не интегрированный в функционал Сайта для оплаты Пользователями услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.1.5. Заказчик – это клиент, осуществивший оплату услуг Исполнителя.

2.1.6. Онлайн-курс (курс) – это комплекс информационных материалов, которые могут содержать видеоматериалы, домашние задания, чат-поддержку, лекции,

проверку домашнего задания, изображения, примеры декорирования, рецепты, фотографии, презентации, тех. карты, чек-листы.

2.1.7. Заявка – это заполнение специальной регистрационной формы Заказчиком с целью приобретения курса.

2.1.8. Договор - это Публичная оферта Исполнителя в действующей редакции на момент её акцепта, размещенная по ссылке: https://www.ardo.pro.

2.1.9. Третьи лица – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, не являющиеся Сторонами настоящего Договора.

2.2. Остальные термины, которые используются в Договоре, определяются согласно нормам действующего законодательства Украины.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По этому Договору Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять их и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложениями.

3.2. Исполнитель по своему усмотрению определяет и размещает на Сайте различные вариации комплекса информационных-консультационных услуг (курсов), которые могут отличаться по объему, содержанию, сроку и стоимости. Актуальные и доступные для заказа курсы, их вариации, форматы размещены на Сайте.

3.3. Пользователь с помощью функционала Сайта может оставить Заявку на получение определенного вида информационно-консультационных услуг (курса).

3.4. За предоставленные услуги Заказчик платит Исполнителю вознаграждение в размере стоимости выбранного курса (курсов).

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

4.1. В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безусловным принятием условий Публичного договора является факт формирования заявки на Сайте Заказчика или оплаты услуг Заказчика.

4.2. Настоящий Договор заключается путем предоставления полного и безусловного согласия (акцепта) Заказчика на заключение Договора в полном объеме без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами. Заключая настоящий Договор, Заказчик автоматически соглашается с полным и безусловным принятием положений этого Договора и других Документов, стоимостью услуг и всех Приложений, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Если Заказчик не согласен с условиями Договора, он не имеет права заключать данный Договор, а также не вправе использовать услуги по настоящему Договору.

РАЗДЕЛ 5. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги по настоящему Договору предоставляются дистанционно, а началом предоставления услуг является предоставление Исполнителем доступа Заказчику к онлайн-курсу после полной или частичной оплаты выбранного онлайн-курса.

5.2. Услуги считаются предоставленными в полном объеме Исполнителем Заказчику после открытия доступа ко всем информационным материалам курса, а именно получение письма от Исполнителя с информацией о логине и пароле или ссылкой, открывающей доступ к курсу в полном объеме.

5.3. Заказчик не может требовать снижения стоимости услуг или возврата средств в случае, если он не воспользовался услугами по своей вине.

РАЗДЕЛ 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг, предоставленная Заказчику по настоящему Договору, составляет общую сумму средств, уплаченных Заказчиком за услуги Исполнителя.

6.2. Стоимость услуг определяется Исполнителем после оставления Заказчиком заявки в соответствии с прайсом, установленным на момент заказа исходя из выбранного Заказчиком курса, условий, акционных предложений. Пользователь может получить скидку на цену курса. Условия предоставления скидки на Курс доводятся до сведения Пользователя через рекламные материалы. Скидка не предоставляется после покупки курса.

6.3. Оплата производится в безналичной форме.

Безналичная форма оплаты осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств в национальной валюте Украины (гривнах) на текущий счет Исполнителя с использованием финансового агента или без такого использования.

6.4. Днем исполнения обязательств Заказчика по оплате стоимости услуг (курса) считается день поступления полной стоимости заказанных услуг на текущий счет Исполнителя.

6.5. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем и доступных к заказу, сообщается пользователю в личные сообщения после формирования заявки и может быть изменена Исполнителем по своему усмотрению в любое время в одностороннем порядке. Измененная стоимость действует с момента опубликования и распространяется только на услуги, которые заказываются после опубликования новой стоимости.

РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта приема-передачи услуг.

7.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком предоставленных Услуг.

7.3. Фактом потребления является возможность такого потребления, а именно получение Заказчиком ссылки на доступ к курсу.

РАЗДЕЛ 8. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий данного Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Такими действиями в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, отсутствие связи

с серверами, гражданских беспорядков и/или сбоя работы компьютерной сети и т.д. то есть таких явлений, влияние которых происходит извне и неотвратимо.

8.2. Исполнитель не берет на себя ответственность за несовпадение ожиданий Заказчика с результатами предоставления услуг.

8.3. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения за оказанные услуги, по поводу которой возникает спорная ситуация или претензия со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные или следственные убытки или ущерб, понесенный Вами, независимо от того, каким образом они возникли.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какую-либо потерю прибыли, деловой возможности, репутации, независимо от того, являются ли они прямыми или косвенными и можно ли их предусмотреть.

8.6. Курс предоставляется «как есть» и «по мере доступности», и, в частности, Исполнитель не дает никаких гарантий или заверений в том, что:

- использование курса, а также его наполнение будет соответствовать отвечающим требованиям Заказчика;
- курс будет всегда доступен;
- курс для Заказчика будет прибыльным, его пересмотр и ознакомление с ним будет беспрерывным, своевременным или безошибочным;
- любые дефекты в работе или функциональности платформы, где расположен курс, будут немедленно исправлены.

РАЗДЕЛ 9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. предоставить услуги, которые были заказаны и оплачены Заказчиком;

9.1.2. осуществлять проверку домашнего задания и предоставлять обратную связь Заказчику, если такие положения предусмотрены выбранным и оплаченным Заказчиком курсом;

9.1.3. выдать сертификат о прохождении курса при выполнении 100% домашних заданий;

9.1.4. хранить в тайне и не разглашать какую-либо личную, конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при заключении и исполнении своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Политикой конфиденциальности;

9.1.5. выполнять законодательные предписания по обработке, передаче и защите персональных данных пользователей и Заказчиков.

9.2. Заказчик обязуется:

9.2.1. принять и оплатить услуги Исполнителя;

9.2.2. постоянно и неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора;

9.2.3. хранить в тайне и не разглашать какую-либо личную, конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при заключении и выполнении своих обязательств по этому Договору и не передавать её третьим лицам;

9.2.4. не воспроизводить, не повторять каким-либо образом, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях какие-либо материалы курса, а также информацию, которая стала доступна на сайте или в любых других источниках, предоставленных Исполнителем;

9.2.5. не создавать на основе курса информационные продукты в целях извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

9.3. Исполнитель имеет право:

9.3.1. проводить технические перерывы доступности курса, Сайта, которые рассматриваются как использование их в штатном режиме и не являются основанием для пересчета оплаченного Заказчиком вознаграждения. Технические перерывы могут проводиться, в частности, для восстановления функциональности или улучшения курса, сайта;

9.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности Сайта, курса, а также пользовательский интерфейс в любое время по своему усмотрению. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственность за модификацию Сайта, курса (который не уменьшает объем курса);

9.3.3. приостановить, прекратить, отозвать или ограничить права Заказчика использования курса в любое время без штрафных санкций с целью защиты своих законных деловых интересов;

9.3.4. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком или какого-либо другого уведомления;

9.3.5. привлекать третьих лиц для администрирования сайта или выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

9.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором;

9.3.7. получить полную оплату услуг от Заказчика.

9.4. Заказчик имеет право:

9.4.1. отказаться от услуг и вернуть средства в срок, не превышающий 7 календарных дней со дня совершения покупки;

9.4.2. получить сертификат при полном выполнении домашнего задания курса;

9.4.3. получить доступ к курсу, оплаченному частично или в полном объеме;

9.4.4. получить от Исполнителя предоставление информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего выполнения Услуг, предусмотренных Договором.

РАЗДЕЛ 10. ВОЗВРАЩЕНИЕ СРЕДСТВ

10.1. Отказ от услуг и возврат средств, уплаченных Заказчику в полном объеме возможен только в срок, не превышающий 7 дней со дня оплаты 100% курса.

10.2. Заявление о возврате средств должно подаваться Заказчиком Исполнителю в письменном виде с личной подписью и датой на электронную почту Исполнителя – ovchynnikovartem@gmail.com.

10.3. Для осуществления возвращения средств необходимо указать в заявлении следующие данные: ФИО, email (указан при заказе), название услуги (онлайн-курса), дату

оплаты, информацию о платеже и подтверждение оплаты (квитанция), а также причину отказа от услуг.

10.4. Возврат средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления о возврате от Заказчика.

10.5. Заказчику возвращается размер уплаченных средств, но за вычетом расходов Исполнителя, которые могут включать следующие (список не исчерпывающий): банковская комиссия, налоги, оплата услуг финансового агента и прочее.

РАЗДЕЛ 11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор между Сторонами прекращается в следующих случаях:

11.1.1. расторжением в одностороннем порядке Исполнителем, из-за нарушения Заказчиком:

11.1.1.1. любых других условий настоящего Договора или его Приложений. При этом средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются неустойкой (штрафом) за действия Заказчика.

11.1.1.2. прав интеллектуальной собственности или смежных прав Исполнителя на размещение его курсов и составляющие их материалы. При этом средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются неустойкой (штрафом) за действия Заказчика

11.1.1.3. нарушение правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбляющие высказывания Исполнителя, других пользователей, заказчиков онлайн-курса. При этом средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются неустойкой (штрафом) за действия Заказчика.

11.1.1.4. условий настоящего Договора о запрете на создание на основе этого курса информационных продуктов с целью изъятия коммерческой прибыли, а также не использовать данную информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования. То есть начало преподавательской деятельности, консультирование по теме

курса. При этом средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются неустойкой (штрафом) за действия Заказчика.

11.1.2. полным исполнением обязательств сторонами или невозможностью такого исполнения;

11.1.3. отказ от Договора по добровольному согласию Сторон или по инициативе одной из Сторон;

11.1.4. расторжение договора в судебном порядке;

11.1.5. досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика в течение 7 дней со дня покупки курса.

РАЗДЕЛ 12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Решив по своему усмотрению, Исполнитель может заменить курс, модуль на другой той же стоимости или с доплатой по просьбе Заказчика.

12.2. Принимая условия этого Договора, Заказчик дает согласие на получение информации о других курсах, услугах Исполнителя на адрес, номер телефона, указанных им в Заявке или при осуществлении заказа. Настоящее согласие действует независимо от срока действия Договора и бессрочно к отозванию. Заказчик уведомлен, что может в любой момент отказаться от этого согласия путем обращения к Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты: ovchynnikovartem@gmail.com

12.3. Стороны согласовали, что при признании недействительным и/или ничтожным, отдельной части и/или пункта настоящего Договора, весь Договор не считается недействительным.

12.4. Текст оферты изложен на русском языке.

12.5. Местом заключения настоящего Договора является местонахождение Исполнителя.

12.6. В случаях, не предусмотренных этим договором, Стороны руководствуются законодательством Украины.

12.7. Все спорные вопросы и/или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением или расторжением Договора, разрешаются путем взаимных консультаций и переговоров между Сторонами в течение 15 календарных дней, после того

как одна сторона уведомила другую Сторону о возникновении такого спора и/или разногласия.

12.8 Нерегулируемые Сторонами споры разрешаются в судебном порядке по законодательству Украины подведомственности и подсудности на территории Украины.

12.8. После заключения настоящего Договора все предварительные переговоры, переписка, предварительные договоры, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.

РАЗДЕЛ 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ОВЧИННИКОВА ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСАНДРОВНА
КОД ЗА ЕГРПОУ 3459707200
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ: UA893052990000026008050030542
МФО: 351533, название банка: АО КБ "ПРИВАТБАНК"
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ: UA883220010000026008310076390
МФО: 322001, название банка: АО "Универсал Банк"

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ:
Улица Сечевых Стрельцов, 143, Днепр,
Днепропетровская область, 49069