

Договір надання послуг (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Внесення попередньої оплати за послуги з оренди Катера буксирувальника для проведення тренувань в касі оператора та/або через спеціальний застосунок (ссылку на предоплату), оплата на рахунок виставлений оператором або партнером по договору з надання послуг 0105 від 1 травня 2024 року ФОП Соловійов Дмитро Олександрович, а також сам факт посадки на Катер буксирувальник, відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, вважається погодженням з цією публічною офертою.

У разі вчинення цих дій вважається, що Ви повністю та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами наступної публічної оферти, в тому числі погоджуєтесь належним чином виконувати всі зобов'язання, встановлені публічною офертою, і Вам повністю зрозумілі всі положення публічної оферти.

Пропозиція (публічна оферта)

1.1. Викладений нижче текст Угоди адресований фізичним особам, які тимчасово або постійно проживають, або знаходяться на території України, і є офіційною публічною пропозицією суб'єкта підприємницької діяльності ТОВ «Центр водного спорту «Нью Вейв», як оператора, укласти Угоду про надання комплексу розважальних послуг, заняття водними видами спорту, інші додаткові послуги, а також використання спеціального обладнання на умовах, визначених Угодою (далі – «Угода »). Угода вважається укладена і набуває чинності з моменту вчинення Вами дій, передбачених п.3.1 Угоди, що означає ваше повне і беззастережне прийняття всіх умов Угоди без будь-яких винятків та / або обмежень.

1.2. Комплекс послуг, що надаються на території Серф Станції, включає:
Використання Катера буксирувальника для катання на вейк серфі або для прогулянки на катері;
Використання та оренда устаткування;
Інші супроводжуючі послуги (тренер).

Основні положення.

2.1. Далі Оператор, ТОВ «Центр водних видів спорту «Нью Вейв» іменується Оператором, а відвідувачі Серф-станції - Користувачем або Користувачами.

2.2. Текст цієї Угоди, що містить Правила відвідування Серф Станції, завжди знаходиться на інформаційних стендах при вході у Серф - Станцію.

Ознайомлення з текстом цієї Угоди та Правилами відвідування Серф Станції є обов'язковою умовою прийняття Користувачем умов цієї Угоди (акцепту).

2.3. Предметом цієї Угоди є надання Оператором Користувачам за плату комплексу розважальних і спортивних послуг на території Серф Станції (пункт 1.2 цієї Угоди).

2.4. Оператор може в будь-який момент відмовити Користувачеві в наданні послуг у випадках, передбачених цією Угодою.

2.5. Оператор не несе відповідальність за травми та шкоду здоров'ю які отримав чи може отримати користувач під час катання за катером на вейк серфі та під час знаходження у воді ,а також при оренді сапів та/або каяків.

2.6. Користувач послугами серф станції усвідомлює що вейк серфінг це спорт та повинен відповідально ставитися до правил безпеки на воді.

Порядок укладання Угоди

3.1. Угода про надання комплексу розважальних і спортивних послуг на території Серф Станції відповідно до ч.2 ст.642 Цивільного кодексу України укладається між Оператором та Користувачем шляхом вчинення Користувачем будь-якої з наступних дій:

Оплата Користувачем особисто або через іншу особу послуг Оператора чи здійснення передплати за послуги;

Безпосереднє користування послугами Серф Станції.

3.2. Здійснення Користувачем будь-якої з дій, зазначених у пункті 3.1 цієї Угоди, свідчить про те, що Учасник:

ознайомлений з цією Угодою і повністю згоден з їх умовами без зауважень і заперечень;

ознайомилися з переліком послуг, що надаються на Вейк Станції, їх вартістю та умовами їх отримання;

підтверджує відсутність у нього будь-яких протипоказань для катання за катером буксирувальником;

усвідомлює можливі наслідки порушення ним умов цієї Умови та Правил відвідування Вейк Станції та несе повну відповідальність за таке порушення..

Порядок розрахунків

4.1. Розважальні та спортивні послуги на території Серф Станції, додаткові послуги, а також послуги з використання обладнання надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов цієї Угоди та Тарифів на послуги Серф Станції (далі — «Тарифи»), які є додатком до цієї Угоди. Тарифи на послуги затверджуються директором Оператора та розміщуються на інформаційному стенді біля каси Серф Станції та на офіційній сторінці в Instagram @surfcamp_Kyiv

4.2. Оплата послуг Серф Станції здійснюється Користувачами готівкою у національній валюті України (гривні) , оплатою через платіжний термінал або через посилання на передплату послуг.

4.3. Повна Оплата послуг здійснюється після катання з урахуванням кількості хвилин катання та відповідно кількості часу заняття з тренером, враховуючи вартість за 1 хвилину катання та вартість заняття з тренером.

Мінімальний час катання який підлягає оплаті – 20 хвилин.

Тарифікація починається з моменту коли користувач знаходиться у воді та пілот завів катер , або після попередження пілота катеру що можна починати тренування, а користувач ігнорує пілота або тренера.

При Бронюванні послуги прокату катера-буксирувальника Користувач оплачує передоплату за послуги Оператору в залежності від кількості хвилин прокату.

Залишок хвилин катання Користувач оплачує Оператору після катання, залежно від часу катання за Катером та тренування з тренером згідно з тарифами Оператора.

При бронюванні користувач бронює саме хвилини катання за катером.

У випадку якщо кількість заброньованих хвилин катання менше від фактичних хвилин катання по факту за катером, оператор розраховує користувача по кількості заброньованих хвилин катання.

Передплата здійснюється за кожного користувача за сет катання до 30 хвилин в еквіваленті 2000 гривень за кожного користувача, або повністю за хвилини бронювання катання на розсуд оператора.

У випадку якщо було заброньовано два сета катання на два користувача, а приїхав (використовує послуги) один користувач і сет катання менше ніж фактично заброньований загальний час, то за другий сет катання другого користувача передплата списується та не повертається.

Передплата зараховується на рахунок користувача у випадку відмови або переносі запису більш ніж за 48 години.

У випадку відмови від запису або переносі запису менш ніж за 48 години – передплата не повертається.

У випадку відміни запису оператором з технічних причин або через погодні умови користувач має право звернутися до оператора з заявою про повернення коштів. Кошти повертаються на протязі 7 робочих днів.

Початком відліку часу катання Користувача, вважається з моменту, коли користувач знаходиться у воді і катер починає рух і зупиняється коли користувач знову знаходиться в катері.

При попередньому замовленні групового відвідування або при бронюванні більш ніж на 2 години оплата послуг здійснюється у безготівковій формі шляхом попереднього перерахування 100% вартості послуг (кількості хвилин та тренувань з тренером) на рахунок Оператора.

4.4. У разі неповного використання Користувачем заздалегідь оплаченого часу відшкодування вартості невикористаного часу не здійснюється.

4.5. Оплата за послуги Серф Станції надає Користувачеві можливість користуватися:

- Катером – буксирувальником з обліку заброньованого часу;
- Спеціальним обладнанням прокату;
- Санвузлами та душовими, розташованими на території;
- Роздягальні та шафи для зберігання одягу та особистих речей;

За вимогою користувача - оператор може надати захисний шолом.

Оператор залишає за собою право змінювати перелік послуг.

4.6. Придбані після 01.01.25 року сертифікати на послуги оператора діють до 30 вересня 2025 року або до моменту офіційного закриття сезону 2025 на офіційній сторінці в інстграм surfcamp_kyiv

У випадку якщо користувач не використав сертифікат протягом сезону 2025 – кошти поверненню не підлягають.

Сертифікати сезону 2023 та сезону 2024 – після 01.10.24 не діють.

4.7. Будь-які претензії Користувача щодо вартості послуг, отриманих ним на території Серф Станції, а також щодо взаєморозрахунків з Оператором, приймаються та розглядаються Оператором безпосередньо при здійсненні взаєморозрахунку при виході з Вейк Станції по закінченню катання.

Загальні правила перебування на території Вейк Станції та користування послугами Вейк Станції.

5.1. Початком відвідування Вейк Станції вважається заходом на Катер.

5.2. Максимальна кількість користувачів, які одночасно можуть перебувати на Катері, визначається Оператором та можуть змінюватися.

Катер nautique 210 – 5 користувача (райдери)

Катер nautique G23– 7 користувачів (райдери)

5.3. Фото- та відеозйомка на території Вейк Станції може здійснюватися тільки в приватних цілях та з дозволу працівників Оператора. Публічна демонстрація та/або публікація фото- та відеоматеріалів, знятих у Серф станції, може проводитись тільки з письмового дозволу Оператора.

5.4. Користувачам забороняється заходити в технічні та службові приміщення на території Серф Станції та втручатися в роботу обладнання Серф Станції.

5.5. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися до інших Користувачів та працівників Оператора, а також не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі співробітників Оператора. На території Серф Станції категорично забороняються будь-які види дискримінації та прояви неповаги за відмінності за національністю, віросповіданням, віком, соціальним станом або іншими ознаками.

5.6. Забороняється відвідувати Вейк Станцію особам з відкритими ранами, кон'юнктивітом, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань, які можуть загрожувати здоров'ю інших Користувачів; особам з ознаками недостатньої гігієни, а також за наявності медичних пов'язок та лейкопластирів. Користувачі Вейк Станції, які порушили цей пункт цього Договору, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, і спричинені внаслідок цього збитки.

Куріння заборонено по всій території Пантона і у Катерах. За куріння в місцях, спеціально для цього не відведених, Користувач може бути видалений з території Серф Станції без будь-якого відшкодування вартості сплачених послуг.

5.8. Користувачам забороняється приносити на Серф Станції продукти харчування та напої, а також вживати їжу та напої на Катерах.

5.9. Забороняється проносити на територію Серф Станції вогнепальне, газове, пневматичне та холодне зброю, колюче-ріжучі предмети, а також вибухові, легкозаймісті та токсичні речовини, які мають сильний та різкий запах. Користувачам забороняється проносити на Катері будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

5.10. Забороняється приходити на територію Пантона та Катера з тваринами.

5.11. За наявності ознак нездужання чи травм Користувач зобов'язаний звернутися до медпункту або до Оператора.

5.12. Користувачі зобов'язані виконувати вимоги персоналу Серф станції щодо забезпечення безпеки, підтримання порядку та чистоти на території Вейк станції. Користувачам забороняється забруднювати та засмічувати водойми та території Серф Станції.

5.13. Забороняється перебувати на території Серф Станції та користуватися Катерами особам у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, особам у психічно невідношеному стані.

5.14. Користувачі, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно невідношеному стані, а також Користувачі, які не реагують на зауваження персоналу Вейк Станції; не дотримуються умов цього Договору, Правил користування послугами Вейк Станції та правил техніки

безпеки; заважають іншим Користувачам; ставлять під загрозу власну безпеку, безпеку інших Користувачів та персоналу Вейк Станції; зневажливо ставляться до інших користувачів та персоналу; завдають шкоди майну та обладнанню Вейк Станції; іншим чином порушують громадський порядок на території Вейк станції, можуть бути видалені з території Вейк Станції без будь-якого відшкодування вартості сплачених ними послуг.

Правила користування роздягальною та душем.

6.1. Перед початком користування Користувач повинен переодягнутися в купальний костюм

6.2. Перевдягання та зберігання особистих речей Користувача здійснюється у спеціальному приміщенні – роздягальні. Роздягання та перевдягання Користувачів за межами роздягальні забороняється.

6.3. У разі виникнення ускладнень при користуванні шафою, Користувачеві необхідно звернутися за допомогою до працівників Оператора.

6.4. Перед виходом з роздягальні, Користувач повинен переконатися, що шафа закрита. **Оператор не несе відповідальності за особисті речі, які були покладені Користувачем на зберігання до шафи.**

6.5. Після закінчення відвідування Серф Станції Користувач повинен звільнити шафу від одягу.

6.6. **У разі втрати ключа шафа відкривається уповноваженим працівником Оператора. За втрату ключа користувач відшкодовує оператору вартість ключа в розмірі 1000 грн.**

6.7. Серф Станція не приймає особисті речі Користувачів на зберігання, а лише надає у користування шафи, внаслідок чого Оператор не несе відповідальності за втрату Користувачем особистих речей, документів, телефонів, фото- та відеоапаратури, грошей, коштовностей тощо.

6.8. Щоб уникнути порізів і травм у душовій, категорично забороняється використовувати скляну тару, а також креми та мазі.

Правила поведінки на катері

7.1. До початку користування катером Користувачі повинні ознайомитися з Правилами користування катером та правилами техніки безпеки та з'ясувати всі незрозумілі для себе питання.

На прохання Користувача, інструктор і пілот Серф Станції, який здійснює контроль за безпекою користування обладнання та катерів, зобов'язаний додатково провести з Користувачем інструктаж щодо правил поведінки на конкретному катері та правил техніки безпеки, та відповісти Користувачеві на всі питання щодо користування конкретним катером. Перебуваючи в катері Користувачі повинні суворо дотримуватися Правил користування та вказівок інструкторів.

Оператор не несе відповідальності за травми та пошкодження, отримані Користувачем внаслідок недотримання ним Правил користування та знаходження в катері, правил техніки безпеки та вказівок інструкторів.

7.2. Порядок знаходження в катері регулюється інструкторами та пілотами Вейк Станції. Користувачі зобов'язані виконувати вимоги інструкторів та пілотів та інших працівників Вейк Станції про порядок знаходження на катерах, поради щодо порядку купання та прийняття сонячних ванн, прийомів самопорятунку та надання першої медичної допомоги постраждалим. **Забороняється відволікання пілотів від виконання ними своїх службових обов'язків.**

7.3. **Забороняється стрибати і пірнати у воду з бортів катера під час руху і зупинки, перевалюватися на борт, ходити катером під час руху і старту, тримати один одного під водою, запливати під катер, кричати, а також подавати обманні сигнали тривоги для жарту.**

7.4. Щоб уникнути падінь і травм забороняється швидка ходьба Катером

7.5. Забороняється користуватися послугами Вейк Станції:

Особам із серцево-судинними захворюваннями та кардіостимуляторами;

Особам з психоневрологічними захворюваннями

Особам з астмою;

Особам з епілепсією;

Особам із захворюваннями або травмами хребта та опорно-рухового апарату;

Вагітним жінкам;

Особам, які нещодавно отримали травми;

Особам, які проходять курс лікування чи реабілітації;

Особам з будь-якими порушеннями здоров'я, які можуть загостритися при катанні на вейк серфінгу;

Особам, які погано переносять навантаження, що виникає при прискоренні;
Особам, вага яких перевищує 130 кілограмів;
Особам, які не володіють навичками плавання;
Особам, які перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, а також
під впливом медичних препаратів, які знижують чи уповільнюють реакцію;
Особам у взутті або на високих підборах;
З тваринами.

У разі порушення зазначених заборон Оператор не несе відповідальності за безпеку таких користувачів та може повернутися на станцію.

7.6. Діти до восьми років (а також інші Користувачі) мають право користуватися послугами Вейк станції лише з дозволу батьків.

7.7. Одночасно кататися за катером буксирувальником може лише один Користувач. Починати катання та спуск у воду можна тільки після того, як попередній Користувач остаточно завершить свій Сет, перебуватиме в катері і тільки після отримання дозволу інструктора або пілота.

7.8. Оператор не несе відповідальності за травми та шкоду здоров'ю які отримав чи може отримати користувач під час катання за катером на вейк серфі та під час знаходження у воді.

7.9. Користувачам забороняється втручатися у роботу пілотів та тренерів.

7.10. Користувачам забороняється виходити на трансову плиту катера під час руху, сідати на задній диван катера. Користувач повинен знаходитися тільки на внутрішньому дивані катеру або у воді.

7.11. У випадку коли пілот катеру після попередження користувача не може контролювати безпеку на катері - пілот може прийняти рішення завершити катання та повернутися на Серф станцію. В такому випадку користувач повинен оплатити використані хвилини катання і передплата не повертається.

Вирішення спорів.

8.1. Усі суперечки та розбіжності так чи інакше пов'язані з цим Договором або його виконанням, підлягають вирішенню шляхом переговорів

8.2. Якщо спір з приводу надання Оператором послуг з цього Договору не було вирішено шляхом переговорів безпосередньо під час відвідування Користувачем Серф станції, Користувач має право подати Оператору відповідну заяву..

8.3. Оператор зобов'язаний розглянути письмову заяву (претензію) Користувача протягом 20 календарних днів з дня його отримання, надати Користувачеві мотивовану відповідь та у разі визнання вимог Користувача обґрунтованими, негайно їх задовольнити.

8.4 Оператор має право відмовити в наданні послуг з будь яких причин та на власний розсуд.

Відповідальність за порушення Угоди

9.1. Оператор не несе відповідальність за травми та шкоду здоров'ю які отримав чи може отримати користувач під час катання за катером на вейк серфі та під час знаходження у воді чи на катері.

9.2. Користувач, якому завдано шкоди, зобов'язаний негайно звернутися до працівників Оператора.

9.3. За шкоду, заподіяну Користувачеві на території Вейк Станції третіми особами, відповідальність несуть особи, які завдали Користувачеві такої шкоди..

9.4. У разі знищення або пошкодження Користувачем майна Вейк Станції, а також у разі заподіяння ним іншої шкоди Оператору, Користувач зобов'язаний у повному обсязі відшкодувати заподіяну їм матеріальну шкоду.

Прейскурант цін при пошкодженні снаряження

Жилет для Вейк серфу – 4000 гривень

Блискавка на жилет для Вейк серфу – 1500 гривень

Жилет для Сапу чи Каяку – 1500 гривень

Весло для Сапу чи Каяку – 1500 гривень

Гідрокостюм (блискавка) – 1500 гривень

Дошка для Вейк серфу – (не карбон) – від 3000 гривень

Дошка для Вейк серфу – (карбон) – від 5000 гривень

Дошка для Вейк серфу що не підлягає ремонту– (не карбон) – від 20000 гривень

Дошка для Вейк серфу що не підлягає ремонту– (карбон) – від 40000 гривень

Салон Катеру (хімчистка) після їжі чи напоїв – 4000 гривень

9.6 Користувач, який своїми діями завдав шкоди іншим Користувачам або будь-яким третім особам, зобов'язаний відшкодувати заподіяну шкоду у повному обсязі.

Директор

Соловйов Д.О

Прейскурант цін на послуги ТОВ «Центр водного спорту «Нью Вейв» на 2025 рік

Катання на катері буксирувальнику Nautique G23

1 хвилина катання у будній день – 160 гривень

1 хвилина катання у вихідний та святковий день – 180гривень

Мінімальний час який тарифікується - 20 хвилин

Катання на катері буксирувальнику Nautique 210

1 хвилина катання у будній день – 150 гривень

1 хвилина катання у вихідний та святковий день - 170 гривень

Мінімальний час який тарифікується - 20 хвилин

Тарифікація починається з моменту коли користувач знаходиться у воді, або після попередження пілота катеру що можна починати тренування, а користувач ігнорує пілота або тренера.

При фото відео зйомці на катері користувачем та купанні біля катеру під час катання – час не зупиняється та тарифікація проводиться похвилинно.

Послуги тренера (тренування з тренером)

1 хвилина заняття – 30 гривень

Мінімальне заняття – 600 грн

Максимальне заняття – 1400 грн

Мінімальний час який тарифікується - 20 хвилин

Прокат Сап/Каяк

Сап

1 година прокату – 800 гривень

Каяк

1 година прокату – 900 гривень

Тарифікація - погодинна.

Тарифікація починається як клієнт сів в сап чи каяк та почав рух.