

Soluzione integrata Geotab per BMW, MINI e Rolls-Royce

Guida per i partner e FAQ

Per la versione più aggiornata del presente documento, visitare questo [collegamento](#).

Il presente documento è disponibile anche in [tedesco \(DE\)](#), [inglese \(UK\)](#), [spagnolo \(ES\)](#), [francese \(FR\)](#) e [italiano \(IT\)](#).

Sommario

Introduction	3
Which vehicles are eligible for this solution?	3
Region	3
Getting Started	3
Step 1 – Register third-party devices in MyAdmin	4
Step 2 – Add devices in MyGeotab	4
Adding a single device	4
Adding multiple devices	5
Frequently Asked Questions (FAQs)	6
Billing	6
Will I be billed by Geotab or BMW?	6
How do I choose a Rate Plan for the device?	6
When does billing begin?	6
Managing BMW devices	6
How do I identify BMW devices in MyAdmin?	6
Can I use the “Replace with new device” function in MyGeotab?	6
How do I terminate a BMW device?	6
What happens if I terminate a BMW device in MyAdmin?	7
I terminated the BMW device, can I use the solution again for the same vehicle?	7
Can I change the BMW Device Plan or VIN after it has been registered?	7
Does standard Geotab Warranty or RMA Policy apply to BMW devices?	7
In which countries can the solution be ordered?	7
How do I restore FleetData on BMW vehicles produced between July 2018 and July 2020?	7
Getting help	8
I cannot see device data on MyGeotab. What are some initial troubleshooting steps I can perform?	8
Who do I contact for support?	8
How do I contact support?	8
It has been determined that my device does not work. What should I do?	8
Resources and Contact Information	9

Introduzione

La **soluzione integrata Geotab per BMW/Mini** trasmette a MyGeotab, la piattaforma di gestione della flotta aperta ed espandibile di Geotab, i punti dati chiave e gli indicatori principali dei veicoli BMW e Mini. Il presente documento contiene tutte le informazioni di cui il partner ha bisogno per utilizzare la soluzione integrata Geotab per BMW/Mini.

Quali sono i veicoli che possono beneficiare della soluzione?

BMW FleetData può essere utilizzato su tutti i veicoli BMW e Mini prodotti dopo luglio 2018.

BMW FleetData può essere utilizzato anche sui veicoli BMW prodotti a partire da giugno 2018, se dotati dei dispositivi seguenti:

- **BMW TeleServices (6AE)** attivi, parte di **ConnectedDrive Services (6AK)** o **Intelligent Emergency Call (6AC)**
- **Remote Services (6AP)**

Per verificare l'idoneità, utilizzare la pagina **Idoneità del veicolo** di MyAdmin:

- 1 Nel menu principale, andare a **Idoneità del veicolo**.
- 2 Selezionare la regione all'interno della quale operano i veicoli dall'elenco a discesa **Regione**.
- 3 Inserire i VIN di ciascun veicolo, quindi fare clic su **Cercare**.

Se l'OEM fornisce un'API per la verifica dell'idoneità dei propri veicoli, il risultato viene visualizzato immediatamente.

Se un VIN richiede una verifica manuale, compare un popup che richiede di avviare il processo facendo clic su **Richiedere verifica idoneità OEM**. Viene inviata automaticamente un'e-mail di conferma e, una volta ricevuti i risultati dall'OEM, vengono condivisi tramite e-mail. Per facilitare la consultazione, è possibile scaricare un file con i risultati di idoneità del VIN.

*** NOTA:** il servizio FleetData potrebbe non essere attivo per i veicoli BMW con data di produzione compresa tra luglio 2018 e luglio 2020. Per ripristinare il servizio, fare riferimento a [questa sezione delle FAQ](#).

Regione

Solo i veicoli BMW europei possono beneficiare della soluzione. Per maggiori dettagli, consultare l'[elenco dei Paesi](#) in cui la soluzione può essere ordinata.

Attività preliminari

Prima di utilizzare la soluzione, è necessario ottenere i VIN validi, registrare i dispositivi in MyAdmin e aggiungerli al database MyGeotab. Per iniziare, seguire la procedura descritta di seguito.

! IMPORTANTE: Geotab potrebbe contattare i clienti per richiedere la prova di proprietà* relativa ai veicoli attivati nell'ambito di questa soluzione. Si tratta di un documento necessario per soddisfare i requisiti di audit di BMW/Mini.

Come prova di proprietà è possibile usare uno dei seguenti documenti:

1. Immagine del documento di proprietà del veicolo, incluso il VIN.
2. Schermata completa del sistema di gestione della flotta e del leasing, incluso il VIN.

*** NOTA:** in tutti i veicoli MINI e BMW precedenti al 2018, i dati GPS sono disponibili solo se il conducente attiva la condivisione GPS dal menu Privacy all'interno dei veicoli o tramite l'app MyBMW. Assicurarsi che il monitoraggio del veicolo sia attivato a bordo eseguendo [questi passaggi](#).

Fase 1: registrazione dei dispositivi di terze parti in MyAdmin

Per utilizzare la soluzione integrata Geotab per BMW/Mini con MyGeotab è necessario un numero di serie valido del dispositivo telematico. Geotab ha stabilito una procedura in MyAdmin che consente ai partner di registrare dispositivi di terze parti e ottenere un numero di serie valido.

Per registrare dispositivi di terze parti e ottenere i numeri di serie, procedere come segue:

- 1 Accedere a [MyAdmin](#).
- 2 Nel menu principale, andare a **Dispositivi > Gestione dispositivi**.
- 3 Selezionare il pulsante **Registrare dispositivi di terze parti**.
- 4 Nella finestra di dialogo **Registrare dispositivi di terze parti**, inserire le informazioni richieste nei campi **Account** e **Numero di dispositivi** (ossia il numero di veicoli che si desidera registrare).
- 5 Immettere il seguente codice nel campo **Codice prodotto: 10064**.
- 6 Nel menu a discesa **Piano tariffario**, selezionare il piano appropriato. Per ulteriori informazioni sui piani di sottoscrizione, consultare il documento [Set di dati](#).
- 7 Selezionare **Registrare**. La procedura di ordinazione in MyAdmin è terminata.

L'utente riceverà un'e-mail da MyAdmin con un file CSV contenente i numeri di serie. Dopo aver ricevuto i numeri di serie assegnati, procedere come segue per aggiungere i dispositivi in MyGeotab.

Fase 2: aggiunta di dispositivi in MyGeotab

Quando si aggiungono dispositivi in MyGeotab, è necessario fornire i relativi VIN e il numero di serie del dispositivo. Per informazioni su come aggiungere gli asset a MyGeotab, consultare [Aggiunta di asset](#) nella Guida al prodotto.

! IMPORTANTE: accertarsi di aggiungere il dispositivo a un solo database e di fornire solo i VIN per i veicoli che si è autorizzati a visualizzare.

* **NOTA:** possono trascorrere fino a 24 ore prima che i dati del veicolo siano disponibili in MyGeotab dopo che i dispositivi sono stati aggiunti al database.

Domande frequenti

Fatturazione

La fattura sarà emessa da Geotab o BMW?

Sebbene la soluzione utilizzi il dispositivo telematico integrato di BMW, la fatturazione è gestita da Geotab.

Come scelgo un piano tariffario per il dispositivo?

Utilizzare il menu a discesa **Piano tariffario** per selezionare un piano tariffario durante la registrazione di dispositivi di terze parti nella pagina **Gestione dispositivi** in MyAdmin. Per ulteriori informazioni sui piani di sottoscrizione, consultare il documento [Set di dati](#). Per visualizzare le opzioni relative ai prezzi, andare a **Fatturazione > Piani tariffari** in MyAdmin.

Quando inizia la fatturazione?

La fatturazione inizia quando il dispositivo viene aggiunto a MyGeotab e comincia a ricevere dati da BMW. La soluzione sarà fatturata proporzionalmente alla fine di ogni mese.

Gestione dei dispositivi BMW

Come posso identificare i dispositivi BMW in MyAdmin?

Visualizzare i dispositivi BMW in MyAdmin in **Dispositivi > Gestione dispositivi**.

Tutti i nuovi numeri di serie dei dispositivi BMW iniziano con "DU".

Posso utilizzare la funzione "Sostituire con un nuovo dispositivo" in MyGeotab?

I dispositivi GO possono essere sostituiti da dispositivi OEM utilizzando l'opzione **Sostituire con un nuovo dispositivo** in MyGeotab. Questa opzione può essere utilizzata solo quando si passa da un dispositivo GO a un dispositivo OEM; non è utilizzabile per sostituire un dispositivo OEM o di terze parti

con un nuovo dispositivo OEM.

! IMPORTANTE: per aggiornare un numero di serie OEM o di terze parti, il dispositivo meno recente deve essere eliminato da MyAdmin e scollegato in MyGeotab utilizzando l'opzione **Scollegare dispositivo > Mantenere attivo**. Una volta scollegato, il nuovo numero di serie OEM può essere aggiunto alla pagina degli asset utilizzando l'opzione **Aggiungere dispositivo > Salvare nuovo asset**.

Come posso eliminare un dispositivo BMW?

I dispositivi BMW possono essere eliminati da MyAdmin attenendosi alla normale procedura di eliminazione dei dispositivi:

1. Identificare i dispositivi in **Dispositivi > Gestione dispositivi**.
2. Selezionare i dispositivi da eliminare, quindi **Modificare piano**.
3. Selezionare **Modalità di terminazione**. I dispositivi verranno eliminati da MyAdmin.

*** NOTA:** al termine di questa fase, si consiglia di rimuovere o archiviare i dispositivi anche da MyGeotab.

Cosa succede se elimino un dispositivo BMW da MyAdmin?

Non appena un dispositivo viene eliminato si interrompe la fatturazione. Per completare la procedura di eliminazione, rimuovere il dispositivo dal database MyGeotab oppure archivarlo utilizzando la funzione **Archiviare asset**.

Ho eliminato il dispositivo BMW, posso usare di nuovo la soluzione per lo stesso veicolo?

I numeri di serie OEM disattivati non possono essere riutilizzati. Per riattivare un dispositivo, ripetere la procedura descritta nelle sezioni [Registrazione di dispositivi di terze parti in MyAdmin](#) e [Aggiunta di dispositivi in MyGeotab](#) per registrare e aggiungere un nuovo dispositivo.

Posso modificare il piano del dispositivo BMW o il VIN dopo che è stato registrato?

Il piano del dispositivo per lo stesso VIN può essere modificato nel menu **Gestione dispositivi** di MyAdmin.

Per nuovi VIN, ripetere la procedura descritta nelle sezioni [Registrazione di dispositivi di terze parti in MyAdmin](#) e [Aggiunta di dispositivi in MyGeotab](#) per registrare e aggiungere un nuovo dispositivo.

La garanzia Geotab standard o la politica RMA si applica ai dispositivi BMW?

La garanzia Geotab e la politica RMA non si applicano ai dispositivi BMW.

In quali Paesi è possibile ordinare la soluzione?

Questa soluzione è disponibile per i veicoli BMW nei seguenti Paesi:

Germania, Regno Unito, Francia, Italia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Spagna, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Bulgaria, Romania, Ungheria, Grecia, Cipro, Croazia, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta.

Come si riattiva FleetData sui veicoli BMW prodotti tra luglio 2018 e luglio 2020?

Attenersi alla procedura seguente:

1. Installare My BMW App e collegare il veicolo

Il conducente deve installare la My BMW App sul proprio telefono e collegare il veicolo all'app. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [questo video](#).

2. Inserire i dati di pagamento

Per poter effettuare un acquisto, il conducente deve inserire dati di pagamento validi nella My BMW App (ad esempio una carta di credito).

3. Acquistare i "Remote Services" nel Connected Drive Store

Il conducente deve accedere al Connected Drive Store, nell'app o nel veicolo. Deve quindi acquistare il [pacchetto Remote Services](#).

Il sito può presentare delle piccole differenze, a seconda del Paese in cui si trovano il conducente e il veicolo.

Assistenza

Non riesco a visualizzare i dati del dispositivo in MyGeotab. Quali sono le procedure preliminari che posso eseguire per la risoluzione dei problemi?

In qualità di partner Geotab, è possibile procedere come segue:

- Verificare che il prefisso del numero di serie sia corretto (DU). Se non lo è, eliminare il dispositivo e riavviare la procedura.
- Controllare le informazioni sul dispositivo in MyGeotab per assicurarsi che il VIN sia stato aggiunto.
- Confermare con il cliente se il veicolo è in movimento.
- Controllare questa [nota](#) nel caso in cui i dati GPS non siano disponibili.

Chi devo contattare per ricevere supporto?

! IMPORTANTE: Geotab fornisce supporto per problemi relativi a MyGeotab e MyAdmin. Qualsiasi problema che richieda l'escalation a BMW potrebbe richiedere l'assistenza del proprietario del veicolo.

In qualità di partner Geotab, dopo aver provato a utilizzare tutte le risorse disponibili per la risoluzione dei problemi, contattare il supporto di Geotab.

*** NOTA:** Geotab non è in grado di ottemperare a richieste di ricostruzione delle collisioni per i dispositivi OEM.

Come posso contattare il supporto?

Se si riscontrano problemi che richiedono assistenza tecnica, contattare il [supporto di Geotab](#). Per snellire la procedura, specificare come categoria **Hardware di terze parti** e fornire il numero di serie e il VIN per la descrizione del problema.

Se il supporto stabilisce che il problema non è legato a un servizio di Geotab, faremo riferimento al materiale di assistenza fornito da BMW. Se necessario, assegneremo la massima priorità al problema collaborando con il cliente per trovare una soluzione.

È stato stabilito che il mio dispositivo non funziona. Cosa occorre fare?

L'hardware integrato in fabbrica è coperto dalla garanzia del veicolo BMW. Se il dispositivo non funziona, è consigliabile recarsi presso un centro di riparazione autorizzato BMW per una valutazione.

Informazioni su risorse e contatti

Per ulteriori informazioni, consultare la [brochure della soluzione integrata Geotab per BMW](#) e la [Guida utente MyAdmin](#). In caso di domande, contattare il Partner Account Manager.